

**CARTA PREPAGATA RICARICABILE
PAY UP "PROGETTO PROFUGHI"**

INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

BPER Banca S.p.A. (Codice ABI 5387)

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360
Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361
Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e Societarie Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario. La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia
Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333 Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it
Numero Verde Carte Prepagate 800.227788

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE

BIBANCA S.P.A. (Codice ABI 5676.2)

Sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari
Codice fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901
Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361
La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma
Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. n.5387.6
Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi - Telefono 079 221511 (centralino) - Fax 079 221813 - Numero Verde BperCard 800 227788 (dall'estero +39 059 2919622) -Sito Internet: www.bibanca.it Indirizzo e-mail: info@bibanca.it

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA RICARICABILE PAY UP PROGETTO PROFUGHI

E' una carta prepagata ricaricabile che consente al Titolare della Carta – entro i massimali di importo previsti e le modalità contrattualmente prestabilite – di prelevare contante presso le Filiali della Banca Collocatrice nonché tramite sportelli automatici ATM, in Italia e all'estero, collegati al Circuito Internazionale visualizzato sulla Carta, ottenere beni e servizi con pagamento tramite Internet o su POS dagli esercenti convenzionati con il Circuito Internazionale riprodotto sulla Carta ed in particolare di ricevere bonifici SEPA, in valuta Euro tramite il codice IBAN associato alla carta.

Al momento dell'utilizzo, in caso di anticipo contante presso ATM, il Titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli e ottiene copia della relativa ricevuta. Anche nel caso di pagamento tramite POS EMV (abilitato alla lettura delle carte chip&pin) il Titolare dovrà digitare il codice PIN per il perfezionamento dell'operazione.

Nel caso in cui il POS non sia EMV il Titolare dovrà apporre una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceverà copia. Gli utilizzi vengono portati a decurtazione della somma precaricata sulla Carta. La Carta può essere ricaricata dal Titolare più volte nell'ambito del periodo di validità. La Carta è utilizzabile entro il termine indicato sulla Carta stessa. Il Titolare può chiedere in qualsiasi momento, alle condizioni e con le modalità contrattualmente previste, il rimborso del valore residuo della Carta.

La carta è dotata della funzione senza contatto, comunemente definita "contactless". Il Titolare potrà utilizzare la Carta in quest'ultima modalità - presso gli esercenti convenzionati dotati di idonei apparecchi - ed effettuare transazioni senza contatto avvicinando la Carta ad un lettore "contactless" munito di schermo che indica l'importo della transazione; un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. La modalità contactless consente al Titolare di effettuare dei pagamenti per determinati importi indicati nel contratto, senza digitazione del PIN.

La disponibilità contactless si ripristina ogni volta che viene effettuata una transazione a contatto. Anche per le transazioni "contactless", sulla base di standard definiti dai Circuiti Internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto a digitare il PIN. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione contactless. Parametri di sicurezza, definiti dall'Emittente e dai Circuiti Internazionali, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione dovrà avvenire nelle modalità ordinarie. Ogniquale volta ciò si verifica, il Titolare è informato da una scritta che appare sullo schermo del lettore sopra detto.

La Carta è dotata del carattere braille per l'identificazione della tipologia di carta di pagamento da parte dei non vedenti.

La carta prepagata con associato un codice IBAN è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. La carta prepagata con associato un codice IBAN rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59/UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. La carta prepagata con associato un codice IBAN rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

Funzionalità:

Pagamento - ammesso sia su Internet che presso negozi o altri esercizi convenzionati con il circuito impresso sulla Carta e dotati di POS;

Anticipo contante - presso sportelli ATM abilitati sia in Italia che all'estero;

Limiti di ricarica - compresi tra un minimo di € 0,01 ed un massimo di € 1.000,00.

Circuito Internazionale: MASTERCARD - identifica la spendibilità della carta presso gli esercenti o gli sportelli bancari convenzionati.

Quali sono i principali rischi della Carta

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Il Titolare è responsabile, entro il limite di Euro 50,00, per il pagamento di addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della segnalazione di avvenuto furto/smarrimento.

A chi è rivolta

La Carta è rilasciabile anche a chi non ha un conto corrente, ed è destinata ai cittadini stranieri che si trovino in Italia nella condizione di profughi, destinatari dei sussidi da parte del Comune di Reggio Emilia. Può essere utilizzata in tutto il mondo.

Cosa fare per attivarla

Presentarsi presso la filiale della Banca collocatrice di Reggio Emilia Agenzia n. 3.

Per i dettagli e le condizioni economiche del prodotto consultare il relativo prospetto delle condizioni.

A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni

Presso la Filiale n. 3 di Reggio Emilia della Banca collocatrice.

Servizi aggiuntivi

Servizio SMS

L'Emittente fornisce il Servizio SMS. Gli SMS di sicurezza (gratuiti ed erogati al Titolare senza necessità di attivazione) consentono di ricevere un SMS ogni qualvolta venga richiesta un'autorizzazione di spesa superiore ad un limite impostato.

Il servizio è disponibile solo su sim card rilasciate da operatori telefonici italiani. Per i dettagli e le condizioni economiche del servizio consultare il relativo prospetto delle condizioni.

3D Secure

E' un servizio gratuito offerto dall'Emittente rivolto ai Titolari di Carte di Credito per la "Protezione degli acquisti on-line". Il Servizio aiuta a prevenire l'uso fraudolento delle BperCard per compiere pagamenti sui siti internet certificati "Visa Secure" o "MasterCard Identity Check". La registrazione della BperCard al servizio 3D Secure viene effettuata in automatico al momento dell'attivazione della carta ed è obbligatoria per compiere acquisti sui siti certificati. Tutte le informazioni necessarie sul servizio, sono disponibili sul sito www.bibanca.it e sul sito del Circuito.

PROSPETTO DELLE CONDIZIONI	
MASSIMALI DI UTILIZZO DELLA CARTA	
La carta puo' essere ricaricata in fase di emissione e/o ricarica per un importo minimo di	€ 0,00
La carta puo' essere ricaricata in fase di emissione e/o ricarica per un importo massimo di	€ 1.000,00
Disponibilità massima della carta	€ 1.000,00
Limite giornaliero prelievo contante ATM Italia/Estero	€ 250,00
Limite mensile prelievo contante ATM Italia/Estero	€ 1.000,00
Limite pagamento POS giornaliero	€ 1.000,00
Limite pagamento POS mensile	€ 1.000,00
Importo max per singola transazione contactless senza digitazione PIN o firma scontrino	€ 25,00
Importo max cumulativo per più operazioni c. less consecutive senza digitazione PIN o firma scontrino	€ 150,00
Numero massimo di ricariche giornaliere*	3 (complessive, a prescindere dal canale utilizzato)
Limite per singola operazione di ricarica presso ATM network QuiMultibanca	€ 1.000,00
Limite per singola operazione di ricarica presso i punti vendita Mooney	€ 300,00
Limite di ricarica punti vendita Mooney in 7 giorni di calendario	€ 999,99
CONDIZIONI ECONOMICHE	
Quota di rilascio carta	€ 0,00
Quota annuale	€ 0,00
Canone mensile	Non previsto
Quota di rinnovo carta a scadenza	Rinnovo non previsto
SPESE E COMMISSIONI DIVERSE	
Prelievo contante da ATM appartenenti alle Banche del Gruppo BPER, tramite il circuito internazionale (area Euro)	€ 0,00
Prelievo contante da ATM/sportello altre Banche, tramite il circuito internazionale (area Euro)	€ 2,00
Prelievo contante da ATM/sportello altre Banche tramite il circuito internazionale (area extra Euro)	€ 3,50
Pagamenti effettuati tramite POS e INTERNET, Italia ed estero	€ 0,00
1° carica, se effettuata contestualmente all'attivazione	€ 0,00
Ricarica presso filiali della Banca collocatrice (contanti/conto corrente)	€ 2,50
Ricarica presso i punti vendita Mooney (trattenute dal taglio di ricarica)	€ 3,00
Ricezione bonifici SEPA in Euro da Paesi SEE e bonifici in Corone svedesi o in Lei rumeni da Paesi SEE	€ 0,00
Rifornimento carburante	€ 0,00
Prelievo contante in filiale (solo presso filiali della Banca collocatrice)	€ 2,00
Estinzione e rimborso in filiale prima della scadenza della carta (solo presso filiali della Banca collocatrice)	€ 2,00
Rimborso in filiale dopo la scadenza della carta (solo presso filiali della Banca collocatrice)	€ 0,00
Blocco carta richiesto dal Titolare	€ 0,00
Operazioni in valuta diversa dall'Euro (determinate dai circuiti internazionali) maggiorate di una percentuale calcolata sull'importo di **	1 %
Spese invio rendiconto	€ 0,00
Spese invio comunicazioni di trasparenza periodica	€ 0,00
Spese per richiesta documentazione relativa a singole operazioni	€ 0,00
Imposta di bollo dovuta sul rendiconto annuale, relativo ai movimenti della carta, al superamento dei limiti di legge (attualmente pari a 77,47 Euro)	€ 2,00
* Viene conteggiata tra le tre ricariche giornaliere anche la prima attivazione della carta.	
**Le operazioni in valuta estera sono soggette, oltre al costo suindicato, alla commissione di conversione applicata dal Circuito internazionale tramite il quale l'operazione viene eseguita. La conversione in euro dell'operazione avviene applicando il tasso di cambio utilizzato dai Circuiti vigenti al momento della contabilizzazione dell'operazione.	
SERVIZI ACCESSORI – DETTAGLIO E COSTI	
SMS BODYCARD	Il servizio consente di ricevere un messaggio SMS sul numero di cellulare indicato in fase di richiesta carta o di attivazione del servizio.

in base alle seguenti casistiche:			
Tipologia	Costo	Modalità di attivazione	Dettaglio eventi di notifica
SMS GRATUITI	€ 0,00	Il Servizio si attiva automaticamente, con l'emissione di una nuova carta, se hai fornito il tuo numero di cellulare.	Acquisti¹ <ul style="list-style-type: none"> • importi pari o superiori a € 80,00 se eseguiti su internet, per telefono o corrispondenza o su POS con tecnologia a banda magnetica • importi pari o superiori a € 200,00 se eseguiti su POS con tecnologia a microchip Prelievi¹ <ul style="list-style-type: none"> • importi pari o superiori a € 80,00 se eseguiti su ATM con tecnologia a banda magnetica • importi pari o superiori a € 200,00 se eseguiti su ATM con tecnologia a microchip
SMS SOGLIA ZERO EURO	€ 0,15 per sms ricevuto ²	Su richiesta del Cliente, tramite Area Riservata di www.bibanca.it/bper-card o direttamente in filiale.	Acquisti, Prelievi e Ricariche <ul style="list-style-type: none"> • tutti (qualunque importo) Acquisti e Prelievi negati per: <ul style="list-style-type: none"> • superamento della disponibilità • carta bloccata Gli sms a pagamento sono quelli ricompresi nelle soglie: <ul style="list-style-type: none"> - € 0,00 – € 79,99 per le transazioni tramite E-Commerce (internet) o utilizzo della Banda magnetica - € 0,00 – € 199,99 per le transazioni tramite utilizzo del Microchip e digitazione del PIN. Gli sms oltre le soglie indicate ricadono nel Profilo Gratuito.
SMS SOGLIA CINQUANTA EURO	€ 0,15 per sms ricevuto ²	Su richiesta del Cliente, tramite Area Riservata di www.bibanca.it/bper-card o direttamente in filiale.	Acquisti, Prelievi e Ricariche <ul style="list-style-type: none"> • importi pari o superiori ad € 50,00 Acquisti e Prelievi negati per: <ul style="list-style-type: none"> • superamento della disponibilità • carta bloccata Gli sms a pagamento sono quelli ricompresi nelle soglie: <ul style="list-style-type: none"> - € 50,00 – € 79,99 per le transazioni tramite E-Commerce (internet) o utilizzo della Banda magnetica - € 50,00 – € 199,99 per le transazioni tramite utilizzo del Microchip e digitazione del PIN. Gli sms oltre le soglie indicate ricadono nel Profilo Gratuito.
SMS INFORMATIVI	€ 0,15 per sms ricevuto ³ con info saldo. Gratuito negli altri casi.	Il Titolare è abilitato al servizio se è attivo il profilo Gratuito di cui sopra.	Il servizio consente di ottenere saldo e movimenti della carta. Basta inviare ⁴ un SMS al numero +393424113535 con il seguente testo (in maiuscolo): <ul style="list-style-type: none"> • RIC SALDO per ricevere il saldo della carta; • RIC MOVIMENTI per ricevere gli ultimi tre movimenti di utilizzo effettuati con la propria carta. Se possiedi più carte devi indicare il numero della carta per la quale desideri ricevere le informazioni, preceduto dal simbolo asterisco (*) Esempio: <ul style="list-style-type: none"> • RIC SALDO *52673604400000123 • RIC MOVIMENTI *52673604400000123
nota 1: Le operazioni vengono autorizzate tramite microchip o banda magnetica a seconda della tecnologia presente sulle apparecchiature POS e ATM. La differenziazione delle soglie previste in fase di notifica dipende dalla maggiore sicurezza garantita dal microchip. nota 2: Il costo degli sms ricevuti viene addebitato sulla carta. nota 3: Il costo degli sms ricevuti viene addebitato sulla carta. nota 4: Il costo del messaggio inviato dipende dal tuo piano tariffario. nota 5: Il servizio è disponibile solo su sim card rilasciate da operatori telefonici italiani.			
DISATTIVAZIONE	Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento gratuitamente la disattivazione dei servizi attivi, recandosi presso la propria filiale. Sarà comunque possibile riattivare in Filiale i servizi precedentemente disattivati.		

RECESSO E RECLAMI

Validità e durata del rapporto

Il contratto è a tempo determinato. La carta sarà valida fino all'ultimo giorno del mese indicato sul fronte della plastica.

Recesso dal contratto da parte del Cliente

Il Titolare può, in qualsiasi momento, rivolgendosi presso una Filiale della Banca, recedere senza penalità e senza spese dal contratto, restituendo la Carta, tagliata in due parti. In tale occasione otterrà il rimborso del valore residuo. Il rapporto contrattuale si chiude contestualmente alla restituzione della Carta.

Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il Diritto di Recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Bibanca S.p.A. – Viale Mancini, 2 – 07100 Sassari o mediante pec alla casella bibanca@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

Recesso dal contratto da parte della Banca Emittente

E' facoltà dell'Emittente recedere dal presente Contratto dando preavviso di due mesi al Titolare. Il recesso si intenderà perfezionato allo scadere del termine di preavviso.

In presenza di giustificati motivi, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice Consumo), l'Emittente recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, dando comunicazione scritta al Titolare. Dal momento del ricevimento della predetta comunicazione il Titolare non

potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla debitamente invalidata (tagliata in due parti).

Modalità di rimborso

L'Emittente, su richiesta del Titolare, rimborsa in ogni momento ed al valore nominale l'importo contenuto nella Carta. Il diritto al rimborso si estingue per prescrizione decorsi dieci anni dalla scadenza della Carta ovvero dalla data dell'eventuale recesso anticipato. Il Titolare è soggetto al pagamento della Commissione di prelievo indicata nelle Condizioni Economiche del Servizio.

Nel caso in cui il rimborso venga richiesto dopo la scadenza della Carta ed entro un anno da tale data, ovvero dalla data di recesso anticipato, non saranno applicate commissioni per il ritiro delle somme.

Le somme verranno rimborsate in contanti, ovvero accreditate su conto corrente, nel caso in cui il Titolare sia correntista della Banca e indichi tale modalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora la richiesta di estinzione provenisse tramite un'altra Banca presso cui il cliente intende trasferire il saldo del Conto di cui si chiede la chiusura, questa avviene secondo le norme dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento. Per maggiori informazioni consultare il documento "INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO" che può essere richiesto presso le Filiali della Banca collocatrice o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.bibanca.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.

Il Titolare può presentare un **reclamo**, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca Emittente, per lettera al seguente recapito: **Bibanca S.p.A. - Ufficio Legal, viale Mancini n. 2 - Sassari, indirizzo email: reclami.legale@bibanca.it - Posta certificata: reclami.bibanca@pec.gruppobper.it - Fax: (+39) 079 - 221739.** L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore alle 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, ove l'Emittente non sia in gradi di rispondere entro il predetto termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando un termine entro cui il titolare otterrà una risposta definitiva. Tale termine non potrà superare le 35 (trentacinque) giornate operative dalla presentazione del reclamo.

Nel caso in cui il Titolare sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, e comunque prima di esercitare un'azione in giudizio dovrà attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. A tal fine il Titolare può rivolgersi :

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il ricorso all'ABF ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bibanca.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Il Titolare è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito: Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - www.conciliatorebancario.it

- a **qualsiasi mediatore abilitato** ed autorizzato secondo quanto disposto dal D.Lgs. 28/2010.

L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per la proposizione del giudizio presso l'Autorità Giudiziaria ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

GLOSSARIO	
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Carta IBAN	Carta di pagamento precaricabile, collegata a coordinate IBAN. L'importo precaricato progressivamente scaricato sulla base delle operazioni effettuate. Può essere utilizzata in mondo (anche su internet) tramite il circuito Internazionale.
Addebito Diretto	con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente con il beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Bonifico EXTRA SEPA	con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Area SEPA	Area che comprende i pagamenti in euro effettuati all'interno e tra i seguenti Paesi: <ul style="list-style-type: none"> • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia; • Paesi SEE (Spazio economico europeo) Paesi UE ricompresi anche Islanda, Liechtenstein, Norvegia; • Altri Paesi (aderenti allo schema di pagamento in Euro): Svizzera, Principato di Monaco, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Regno Unito. La lista di paesi che fanno parte della SEPA è disponibile al seguente link: https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte nelle funzioni previste.
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altro giustificato motivo.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto di pagamento. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il paese in cui è tenuto il conto, la banca e lo sportello e il conto di pagamento del destinatario del bonifico.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Ordine Permanente di Bonifico	trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
P.I.N.	Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su ATM e POS.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte per l'acquisto di beni e servizi.
Prelievo di contante	operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	accreditamento di somme su una carta prepagata.
Tasso di Cambio Applicato sulle Operazioni in Valuta diverse dall'Euro	Tasso di Cambio applicato dai Circuiti Internazionali (Visa / Mastercard), determinato al momento della conversione. Nel rendiconto sono indicati: l'importo in valuta diversa dall'euro, il tasso di cambio applicato, la commissione applicata per il servizio e l'importo convertito in euro comprensivo della commissione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Invio rendiconto	Invio del rendiconto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Servizio Multicanalità	È il servizio di Internet e Mobile Banking che unisce la Banca al Cliente mediante l'impiego delle reti Internet.
SMART Web	È il servizio di Internet Banking che consente al Cliente di accedere all'area riservata ed utilizzare le funzioni del profilo Dispositivo mediante l'utilizzo di un computer connesso alla rete Internet.
SMART Mobile	È il servizio di Mobile Banking che consente al Cliente di accedere all'area riservata ed utilizzare le funzioni disponibili mediante l'utilizzo di un dispositivo mobile connesso alla rete Internet.
Profilo Dispositivo (DISPOIBAN)	Profilo che consente di utilizzare, le cosiddette "Funzioni Dispositive" di Carta Corrente (dipendenti da bonifici, pagamento MAV/RAV, ricarica carte prepagate, ricarica telefonica,...) oltre a visualizzare i saldi e i movimenti delle proprie carte.
OTP (One Time Password)	Sistema di protezione che genera automaticamente password "usa e getta" ad ogni tentativo di effettuare una transazione; tale password viene inviata via sms al numero di cellulare indicato dall'utente all'interno del proprio profilo, e dovrà essere digitata nell'apposita area di richiesta per poter confermare qualsiasi operazione dispositiva.