

CARTA CORRENTE UNIVERSITARI ABRUZZESI

INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333 - Numero Verde BperCard 800 440650

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale, Partita IVA, e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE

BANCA DI SASSARI S.P.A. (Codice ABI 5676.2)

Sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari

Codice fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901

La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma

Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. n.5387.6

Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi - Numero verde Carte Prepagate 800.440.650

Siti Internet www.divisioneconsumer.it – www.bancasassari.it - www.bpercard.it Indirizzi e-mail - info@bancasassari.it

CHE COS'E' CARTA CORRENTE

E' una carta prepagata ricaricabile collegata ad un codice IBAN che consente al Titolare della Carta – entro i massimali di importo previsti e le modalità contrattualmente prestabilite – di prelevare contante presso le Filiali della Banca Collocatrice nonché tramite sportelli automatici ATM, in Italia e all'estero, collegati al Circuito Internazionale visualizzato sulla Carta, ottenere beni e servizi con pagamento tramite Internet o su POS dagli esercenti convenzionati con il Circuito Internazionale riprodotto sulla Carta ed in particolare di: pagare MAV e RAV, eseguire/ricevere bonifici SCT (Sepa Credit Transfer) e bonifici esteri, in valuta Euro o altra divisa, eseguire ricariche di altre Carte Prepagate, donazioni per beneficenza e ricariche telefoniche, canalizzare stipendio e pensione, domiciliare utenze ripetitive e SDD (Sepa Direct Debit), tramite le coordinate bancarie IBAN associate alla carta.

Al momento dell'utilizzo, in caso di anticipo contante presso ATM, il Titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli e ottiene copia della relativa ricevuta. Anche nel caso di pagamento tramite POS EMV (abilitato alla lettura delle carte chip&pin) il Titolare dovrà digitare il codice PIN per il perfezionamento dell'operazione.

Nel caso in cui il POS non sia EMV il Titolare dovrà apporre una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceverà copia. Gli utilizzi vengono portati a decurtazione della somma precaricata sulla Carta. La Carta può essere ricaricata dal Titolare più volte nell'ambito del periodo di validità. La Carta è utilizzabile entro il termine indicato sulla Carta stessa. Il Titolare può chiedere in qualsiasi momento, alle condizioni e con le modalità contrattualmente previste, il rimborso del valore residuo della Carta.

La carta è dotata anche della funzione senza contatto, comunemente definita "contactless". Il Titolare potrà utilizzare tale Carta in quest'ultima modalità presso gli esercenti convenzionati dotati di idonei apparecchi che consentono di effettuare transazioni senza contatto diretto con la Carta. Presso tali Esercenti Convenzionati, individuabili attraverso apposite decalcomanie, il Titolare avvicina la carta ad un lettore "contactless" munito di schermo che indica l'importo della transazione; un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. La modalità contactless consente al Titolare di effettuare dei pagamenti per determinati importi indicati nel contratto, senza la digitazione del PIN o la firma della ricevuta del POS.

La disponibilità contactless si ripristina ogni volta che viene effettuata una transazione a contatto. Anche per le transazioni "contactless", sulla base di standard definiti dai Circuiti Internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto a digitare il PIN. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione contactless. Parametri di sicurezza, definiti dall'Emittente e dai Circuiti Internazionali, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione dovrà avvenire nelle modalità ordinarie. Ogniquale volta ciò si verifica, il Titolare è informato da una scritta che appare sullo schermo del lettore sopra detto.

La carta fungerà anche da Tessera dello Studente: permetterà l'accesso ai varchi controllati (mensa, alloggi, biblioteca, laboratori, parcheggi), la registrazione delle frequenze a lezioni ed esami, la gestione del prestito bibliotecario, ed eventuali altre funzionalità dovessero essere attivate dall'Università.

La carta prepagata con associato un codice IBAN è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. La carta prepagata con associato un codice IBAN rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59/UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. La carta prepagata con associato un codice IBAN rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

Quali sono i principali rischi della Carta Corrente

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati, anche tramite il canale web.

Il Titolare è responsabile, entro il limite di Euro 50,00, per il pagamento di addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della segnalazione di avvenuto furto/smarrimento, salvo che abbia agito con dolo o colpa grave.

E' necessario osservare la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA CARTA CORRENTE

A chi è rivolta

La Carta Corrente "Universitari Abruzzesi", è rilasciabile alle persone fisiche, maggiorenni, residenti o domiciliate in Italia, in possesso di codice fiscale, che siano immatricolate/iscritte presso l'Università degli Studi dell'Aquila o presso l'Università degli studi di Chieti/Pescara. Si rivolge, in particolare, a coloro che ricevono periodicamente somme di denaro (stipendio, entrate saltuarie) e desiderano disporre e ricevere bonifici, pagare presso gli esercizi commerciali e acquistare su Internet senza possedere un conto corrente.

Ad un singolo soggetto viene rilasciata una carta che sarà personalizzata con l'indicazione del nome e cognome del titolare sul fronte della plastica e sul retro sarà riportato il numero di matricola, la fotografia dello studente ed il QR Code.

La Carta potrà essere rilasciata solo a coloro che abbiano sottoscritto il contratto relativo al "Servizio Multicanalità" che consentirà di usufruire delle funzionalità dispositive via internet dettagliate nel prospetto "Condizioni economiche" e di visionare il rendiconto delle operazioni effettuate. Per rischi tipici, clausole contrattuali, modalità di recesso, tempi massimi di chiusura del rapporto e mezzi di tutela stragiudiziale si rinvia al Foglio Informativo del Servizio Multicanale.

Cosa fare per attivarla

Presentarsi presso la filiale della BPER comunicata allo studente dall'Università, con un documento di identità valido ed il codice fiscale.

A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni

Presso la filiale della BPER comunicata allo studente dall'Università.

Servizi aggiuntivi

Servizio SMS BODYCARD

L'Emittente fornisce il Servizio SMS. Gli SMS di sicurezza (gratuiti ed erogati al Titolare senza necessità di attivazione) consentono di ricevere un SMS ogni qualvolta venga richiesta un'autorizzazione di spesa superiore ad un limite impostato. Per i dettagli e le condizioni economiche del servizio consultare il relativo prospetto delle condizioni.

3D Secure

E' un servizio gratuito offerto dall'Emittente per la "Protezione degli acquisti on-line". Il Servizio aiuta a prevenire l'uso fraudolento delle Carte per compiere pagamenti sui siti internet certificati "Verified by Visa" o "MasterCard SecureCode". La registrazione della Carta al servizio 3D Secure è obbligatoria per compiere acquisti sui siti certificati. Tutte le informazioni necessarie sul servizio, sono disponibili sul sito www.bpercard.it

Servizio Multicanalità

Il Servizio Multicanalità è il servizio di Internet Banking (denominato **Smart Web**) e di Mobile Banking (denominato **Smart Mobile**) destinato a privati del Gruppo BPER.

Al momento dell'adesione al servizio, il cliente specifica a quale profilo del servizio Web vuole accedere (informativo o dispositivo) e quali canali intende attivare (solo Web oppure Web e Mobile).

L'abbonamento al servizio prevede la consegna di codici (USER ID e PASSWORD) che permettono di accedere, mediante il browser del proprio computer o tramite il proprio smartphone, ad un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- impartire disposizioni di incasso e di pagamento alla Banca quali, ad esempio, bonifici, giroconti, ricariche di carte prepagate e ricariche telefoniche.
- visualizzare i saldi ed i movimenti della carta corrente e dei propri conti correnti, aggiornati alla sera precedente;
- visualizzare il saldo disponibile ed i movimenti effettuati con le proprie carte di credito e prepagate;
- visualizzare la situazione dei propri finanziamenti (mutui e prestiti);
- interrogare i propri titoli investimenti (deposito titoli e GPM).

Smart Web e Smart Mobile si avvalgono di **un sistema di protezione O.T.P.** (One Time Password), che permette di generare automaticamente password “usa e getta” per ogni transazione. Tale password viene inviata via sms al numero di cellulare inserito dall’utente all’interno del proprio profilo, e dovrà essere digitata nell’apposita area di richiesta per poter effettuare qualsiasi operazione dispositiva.

Tra i principali **rischi** vanno tenuti presenti:

- rischi connessi al furto e smarrimento dei codici personali di accesso al servizio e di autorizzazione all’invio delle disposizioni, o uso improprio degli stessi;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici personali di accesso al servizio nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia dei codici personali di accesso al servizio, nonché la massima riservatezza nel loro uso;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni di pagamento per motivi legati ad anomalie tecniche;
- rischi connessi all’utilizzo della tecnologia Internet.

Per maggiori informazioni consultare il Foglio Informativo relativo al prodotto **SERVIZIO MULTICANALITA’SMART WEB E SMART MOBILE** disponibile presso tutte le Filiali della Banca collocatrice.

PROSPETTO DELLE CONDIZIONI	
MASSIMALI DI UTILIZZO DELLA CARTA	
Disponibilità massima della carta	€ 20.000,00
Massimale annuale di movimentazione in accredito*	€ 50.000,00
Limite giornaliero prelievo contante area Euro u ATM di qualunque Istituto di credito	€ 1.000,00
Limite giornaliero prelievo contante area extra Euro su ATM di qualunque Istituto di credito	€ 1.000,00
Limiti di pagamento	nell’ambito dell’importo disponibile sulla carta
Importo max per singola transazione contactless senza digitazione PIN o firma scontrino	€ 25,00
Numero massimo di ricariche giornaliere**	3 (complessive, a prescindere dal canale utilizzato)
Limite giornaliero ricarica in contanti presso filiali della Banca collocatrice	€ 2.500,00
Limite giornaliero ricarica con addebito in conto corrente presso filiali della Banca collocatrice	€ 3.000,00
Limite giornaliero ricarica tramite Servizio Multicanalità messo a disposizione dalla Banca collocatrice	€ 3.000,00
Limite per singola operazione di ricarica presso ATM network QuiMultibanca	€ 1.500,00
Limite per singola operazione di ricarica presso ricevitorie SISAL	€ 300,00
Limite di ricarica SISAL in 7 giorni di calendario	€ 999,99
* La movimentazione verrà calcolata nei 365 giorni decorrenti dalla data del primo movimento di accredito.	
** Viene conteggiata tra le ricariche giornaliere anche la prima attivazione della carta.	
CONDIZIONI ECONOMICHE	
COSTO DI EMISSIONE / CANONE DI ADESIONE AL SERVIZIO/BLOCCO	
Costo di emissione carta (contestuale alla sottoscrizione)	€ 0,00
Costo di rinnovo Carta	€ 0,00
Costo sostituzione carta smagnetizzata/deteriorata	€ 0,00
Canone mensile (a decorrere dal 6° mese successivo all’emissione)	€ 0,00
Blocco carta richiesto dal Titolare	€ 0,00
SPESE E COMMISSIONI DIVERSE	
Prelievo contante da ATM appartenenti alle Banche del Gruppo Bper, tramite il Circuito Internazionale (area Euro)	€ 0,00
Prelievo contante da ATM/sportello altre Banche, tramite il Circuito Internazionale (area Euro)	€ 2,00
Prelievo contante da ATM/sportello altre Banche, tramite il Circuito Internazionale (area extra Euro)	€ 3,50
Pagamenti effettuati tramite POS e INTERNET, Italia ed estero	€ 0,00
Rifornimento carburante	€ 0,00
Prelievo in filiale (solo presso filiali della Banca Collocatrice)	€ 2,00
Annulli e rimborso in Filiale prima della scadenza della Carta (solo presso filiali della Banca Collocatrice)	€ 0,00
Rimborso in Filiale dopo la scadenza della Carta (solo presso filiali della Banca Collocatrice)	€ 0,00
1° ricarica, e effettuata contestualmente all’attivazione	€ 0,00
Ricarica presso filiali della Banca Collocatrice (contanti/addebito in conto)	€ 2,00
Ricarica presso le ricevitorie Sisal (trattenute dal taglio di ricarica)	€ 3,00
Ricezione bonifici SEPA (SEPA Credit Transfer – SCT) solo in valuta euro	€ 0,00
Ricezione bonifici provenienti dall’estero (in valuta Euro o altra divisa)	€ 10,00
Operazioni in valuta diversa dall’Euro* (determinate dai Circuiti Internazionali) maggiorate di	1,50% sull’importo
Canalizzazione stipendi o pensioni	€ 0,00
Domiciliazione Addebito Diretto SEPA (S.D.D.)	€ 0,00
*Le operazioni in valuta estera sono soggette, oltre al costo suindicato, alla commissione di conversione applicata dal Circuito internazionale tramite il quale l’operazione viene eseguita. La conversione in euro dell’operazione avviene applicando il tasso di cambio utilizzato dai Circuiti vigenti al momento della contabilizzazione dell’operazione.	

SERVIZI ACCESSORI AL SERVIZIO DI ADDEBITO DIRETTO SEPA (S.D.D.)	
Servizio di gestione del profilo debitore	€ 3,00
Richiesta copia mandato	€ 10,00
Revoca/estinzione anticipata mandato su iniziativa del debitore	€ 3,00
Revoca/estinzione anticipata mandato su iniziativa della banca	€ 0,00
COMMISSIONI SU SERVIZI DISPONIBILI DA INTERNET BANKING COLLEGATO ALLA "CARTA CORRENTE"	
Disposizione di bonifico singolo SEPA (SEPA Credit Transfer – S.C.T.) solo in valuta Euro	€ 0,50
Disposizione di bonifico singolo verso conti del Titolare	€ 0,50
Disposizione di bonifico periodico SEPA (SEPA Credit Transfer – S.C.T.) solo in valuta Euro	€ 0,50
Disposizione di pagamento RAV e MAV (bollettini in genere emessi da soggetti convenzionati con l'Emittente)	€ 0,00
Disposizione di ricarica altre carte prepagate	€ 0,50
Disposizione di donazioni per beneficenza	€ 0,00
Disposizione di ricariche telefoniche	€ 0,00
COMMISSIONI SU SERVIZI DISPONIBILI DA SMART CONTACT COLLEGATO ALLA "CARTA CORRENTE"	
Disposizione di bonifico singolo SEPA (SEPA Credit Transfer – SCT) solo in valuta Euro	€ 4,25
Disposizione di bonifico singolo verso conti del Titolare	€ 3,25
Disposizione di ricarica altre carte prepagate	€ 1,20
Disposizione di ricariche telefoniche	€ 0,00
IN AGGIUNTA ALLE CONDIZIONI E AI COSTI SOPRA EVIDENZIATI È PREVISTA UN'IMPOSTA DI BOLLO (ATTUALMENTE PARI AD € 2,00), DOVUTA SUL RENDICONTO ANNUALE RELATIVO AI MOVIMENTI DELLA CARTA, AL SUPERAMENTO DEL LIMITE DI LEGGE (ATTUALMENTE PARI A 77,47 EURO).	

SERVIZI ACCESSORI – DETTAGLI E COSTI			
SMS BODYCARD		Il servizio consente di ricevere un messaggio SMS sul numero di cellulare5 indicato in fase di richiesta carta o di attivazione del servizio, in base alle seguenti casistiche:	
Tipologia	Costo del servizio	Modalità di attivazione	Dettaglio eventi di notifica
SMS DI SICUREZZA (PATTI CHIARI)	€ 0,00	Il Servizio si attiva automaticamente, con l'emissione di una nuova carta, se ha fornito il tuo numero di cellulare.	Acquisti1 • importi pari o superiori a € 80,00 se eseguiti su internet, per telefono o corrispondenza o su POS con tecnologia a banda magnetica • importi pari o superiori a € 200,00 se eseguiti su POS con tecnologia a microchip Prelievi1 • importi pari o superiori a € 80,00 se eseguiti su ATM con tecnologia a banda magnetica • importi pari o superiori a € 200,00 se eseguiti su ATM con tecnologia a microchip
SMS SOGLIA ZERO EURO	€ 0,15 per sms ricevuto2	Su richiesta del Cliente, tramite Smart Web o direttamente in filiale.	Acquisti, Prelievi e Ricariche • tutti (qualunque importo) Acquisti e Prelievi negati per: • superamento della disponibilità • carta bloccata Gli sms a pagamento sono quelli ricompresi nelle soglie: - € 0,01 – € 79,99 per le transazioni tramite E-Commerce (internet) o utilizzo della Banda magnetica - € 0,01 – € 199,99 per le transazioni tramite utilizzo del Microchip e digitazione del PIN. Gli sms oltre le soglie indicate ricadono nel Profilo Gratuito.
SMS SOGLIA CINQUANTA EURO	€ 0,15 per sms ricevuto2	Su richiesta del Cliente, tramite Smart Web o direttamente in filiale.	Acquisti, Prelievi e Ricariche • importi pari o superiori ad € 50,00 Acquisti e Prelievi negati per: • superamento della disponibilità • carta bloccata Gli sms a pagamento sono quelli ricompresi nelle soglie: - € 50,00 – € 79,99 per le transazioni tramite E-Commerce (internet) o utilizzo della Banda magnetica - € 50,00 – € 199,99 per le transazioni tramite utilizzo del Microchip e digitazione del PIN. Gli sms oltre le soglie indicate ricadono nel Profilo Gratuito.
SMS INFORMATIVI	€ 0,15 per sms ricevuto3 con info saldo. Gratuito negli altri casi.	Il Titolare è abilitato al servizio se è attivo il profilo Gratuito di cui sopra.	Il servizio consente di ottenere saldo e movimenti della carta. Basta inviare4 un SMS al numero +393424113535 con il seguente testo (in maiuscolo): • RIC SALDO per ricevere il saldo della carta; • RIC MOVIMENTI per ricevere gli ultimi tre movimenti di utilizzo effettuati con la propria carta. Se possiedi più carte devi indicare il numero della carta per la quale desideri ricevere le informazioni, preceduto dal simbolo asterisco (*) Esempio: • RIC SALDO *52673604400000123 • RIC MOVIMENTI *52673604400000123
nota 1: Le operazioni vengono autorizzate tramite microchip o banda magnetica a seconda della tecnologia presente sulle apparecchiature POS e ATM. La differenziazione delle soglie previste in fase di notifica dipende dalla maggiore sicurezza garantita dal microchip. nota 2: Il costo degli sms ricevuti viene addebitato sulla carta. nota 3: Il costo degli sms ricevuti viene addebitato sulla carta. nota 4: Il costo del messaggio inviato dipende dal tuo piano tariffario. nota 5: Il servizio è disponibile solo su sim card rilasciate da operatori telefonici italiani.			
DISATTIVAZIONE	Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento gratuitamente la disattivazione dei servizi attivi, recandosi presso la propria filiale o attraverso il Servizio Smart Web. Sarà comunque possibile riattivare in Filiale i servizi con le medesime modalità.		

PROSPETTO CONDIZIONI SERVIZIO MULTICANALITA'

SPESE E COMMISSIONI

Canone del servizio	
• Periodicità di addebito del canone	mensile

• Profilo Dispositivo (DISPOIBAN)	GRATUITO
Altre condizioni economiche	
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	NESSUNA

RECESSO E RECLAMI

Validità e durata del rapporto

Il contratto è a tempo determinato. La carta sarà valida fino all'ultimo giorno del mese indicato sul fronte della plastica.

Recesso dal contratto da parte del Cliente e dell'Emittente.

Il Titolare, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Banca, può recedere senza penalità e senza spese di chiusura, restituendo la Carta, tagliata in due parti. In tale occasione otterrà il rimborso del valore residuo. Il rapporto contrattuale si chiude contestualmente alla restituzione della Carta, salvo impedimenti tecnici o operativi.

L'Emittente può, a sua volta, recedere dal presente Contratto dando preavviso di due mesi al Titolare. Il recesso si intenderà perfezionato allo scadere del termine di preavviso.

E' facoltà dell'Emittente, in presenza di giustificati motivi, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice Consumo), recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, dando comunicazione scritta al Titolare. Dal momento del ricevimento della predetta comunicazione il Titolare non potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla debitamente invalidata (tagliata in due parti).

La cessazione del contratto Carta determina l'automatico scioglimento del contratto relativo al "Servizio Multicanalità", salvo che il Titolare associ il predetto Servizio ad altra Carta Corrente o Conto Corrente, ovvero lo stesso risulti già associato ad altro rapporto di regolamento.

Nel caso in cui il Titolare receda dal "Servizio Multicanalità", la Carta rimarrà attiva e il Titolare non potrà più utilizzare le funzioni disponibili da Internet Banking indicate nel prospetto Condizioni Economiche.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta. La regolazione dei rapporti economici sarà eseguita non appena saranno contabilizzate tutti i movimenti sulla Carta.

Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.

Il Titolare può presentare un **reclamo**, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca Emittente, per lettera al seguente recapito: **Banca di Sassari S.p.A. – Ufficio Legale e Segreteria – Viale Mancini, 2 – 07100 Sassari (SS)** ovvero per via telematica al seguente indirizzo: reclami.legale@bancasassari.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore alle 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, ove l'Emittente non sia in gradi di rispondere entro il predetto termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando un termine entro cui il titolare otterrà una risposta definitiva. Tale termine non potrà superare le 35 (trentacinque) giornate operative dalla presentazione del reclamo.

Nel caso in cui il Titolare sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, e comunque prima di esercitare un'azione in giudizio dovrà attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. A tal fine il Titolare può rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il ricorso all'ABF ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bancasassari.it o www.bpercard.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Il Titolare è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito: Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - www.conciliatorebancario.it

- a **qualsiasi mediatore abilitato** ed autorizzato secondo quanto disposto dal D.Lgs. 28/2010.

L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per la proposizione del giudizio presso l'Autorità Giudiziaria ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

LEGENDA	
CARTA IBAN	Carta di pagamento precaricabile, collegata a coordinate IBAN. L'importo precaricato viene progressivamente scaricato sulla base delle operazioni effettuate. Può essere utilizzata in tutto il mondo (anche su internet) tramite il circuito Internazionale.
ANTICIPO CONTANTE	Prelievo di contante tramite ATM.
AREA SEPA	Area che ricomprende tutte le operazioni di pagamento in euro effettuate tramite i servizi di pagamento SEPA effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera e del Principato di Monaco.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte nelle funzioni previste.
BLOCCO CARTA	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altro giustificato motivo.
CODICE IBAN (INTERNATIONAL BANK ACCOUNT NUMBER)	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto di pagamento. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto di pagamento del destinatario del bonifico.
P.I.N.	Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su ATM e POS.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte per l'acquisto di beni e servizi.
RICARICA	Ricostruzione di disponibilità sulla Carta, entro i limiti previsti dalla tipologia di Carta.
SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Servizio che permette l'incasso automatico dei crediti da parte di una azienda (pubblica o privata), previa sottoscrizione da parte del Titolare di una autorizzazione alla propria banca ad accettare gli ordini di addebito che l'azienda periodicamente invia sulle coordinate IBAN associate alla Carta (es. domiciliazione utenze).
SCT (SEPA CREDIT TRANSFER)	Strumento di pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro fra i clienti i cui conti sono situati all'interno della SEPA.
TASSO DI CAMBIO APPLICATO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSE DALL'EURO	Tasso di Cambio applicato dai Circuiti Internazionali (Visa / Mastercard), determinato al momento della conversione. Nel rendiconto sono indicati: l'importo in valuta diversa dall'euro, il tasso di cambio applicato, la commissione applicata per il servizio e l'importo convertito in euro comprensivo della commissione.
Servizio Multicanalità	È il servizio di Internet e Mobile Banking che unisce la Banca al Cliente mediante l'impiego della rete Internet.
SMART Web	È il servizio di Internet Banking che consente al Cliente di accedere all'area riservata ed utilizzare le funzioni del profilo Dispositivo mediante l'utilizzo di un computer connesso alla rete Internet.
SMART Mobile	È il servizio di Mobile Banking che consente al Cliente di accedere all'area riservata ed utilizzare le funzioni disponibili mediante l'utilizzo di un dispositivo mobile connesso alla rete Internet.
Profilo Dispositivo (DISPOIBAN)	Profilo che consente di utilizzare, le cosiddette "Funzioni Dispositive" di Carta Corrente (disposizione di bonifici, pagamento MAV/RAV, ricarica carte prepagate, ricarica telefonica,...) oltre che visualizzare i saldi e i movimenti delle proprie carte.
OTP (One Time Password)	Sistema di protezione che genera automaticamente password "usa e getta" ad ogni tentativo di effettuare una transazione; tale password viene inviata via sms al numero di cellulare inserito dall'utente all'interno del proprio profilo, e dovrà essere digitata nell'apposita area di richiesta per poter confermare qualsiasi operazione dispositiva.