

**CARTA PREPAGATA RICARICABILE
PAY UP "MATERA NEL CUORE"**

INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena
Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333
Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360
Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361
Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE

BIBANCA S.P.A. (Codice ABI 5676.2)

Sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari
Codice fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901
Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361
La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma
Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. n.5387.6
Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi - Telefono 079 221511 (centralino) - Fax 079 221813 - Numero Verde BperCard 800 227788 (dall'estero +39 059 2919622) -Sito Internet: www.bibanca.it Indirizzo e-mail: info@bibanca.it

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA RICARICABILE PAY UP

E' una carta prepagata ricaricabile che consente al Titolare della Carta – entro i massimali di importo previsti e le modalità contrattualmente prestabilite – di prelevare contante presso le Filiali della Banca Collocatrice nonché tramite sportelli automatici ATM, in Italia e all'estero, collegati al Circuito Internazionale visualizzato sulla Carta, ottenere beni e servizi con pagamento tramite Internet o su POS dagli esercenti convenzionati con il Circuito Internazionale riprodotto sulla Carta ed in particolare di ricevere bonifici SEPA, in valuta Euro tramite il codice IBAN associato alla carta.

Al momento dell'utilizzo, in caso di anticipo contante presso ATM, il Titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli e ottiene copia della relativa ricevuta. Anche nel caso di pagamento tramite POS EMV (abilitato alla lettura delle carte chip&pin) il Titolare dovrà digitare il codice PIN per il perfezionamento dell'operazione. Nel caso in cui il POS non sia EMV il Titolare dovrà apporre una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceverà copia. Gli utilizzi vengono portati a decurtazione della somma precaricata sulla Carta. La Carta può essere ricaricata dal Titolare più volte nell'ambito del periodo di validità. La Carta è utilizzabile entro il termine indicato sulla Carta stessa. Il Titolare può chiedere in qualsiasi momento, alle condizioni e con le modalità contrattualmente previste, il rimborso del valore residuo della Carta. La carta è dotata della funzione senza contatto, comunemente definita "contactless". Il Titolare potrà utilizzare la Carta in quest'ultima modalità - presso gli esercenti convenzionati dotati di idonei apparecchi - ed effettuare transazioni senza contatto avvicinando la Carta ad un lettore "contactless" munito di schermo che indica l'importo della transazione; un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. La modalità contactless consente al Titolare di effettuare dei pagamenti per determinati importi indicati nel contratto, senza digitazione del PIN.

La disponibilità contactless si ripristina ogni volta che viene effettuata una transazione a contatto. Anche per le transazioni "contactless", sulla base di standard definiti dai Circuiti Internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto a digitare il PIN. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione contactless. Parametri di sicurezza, definiti dall'Emittente e dai Circuiti Internazionali, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione dovrà avvenire nelle modalità ordinarie. Ogniqualvolta ciò si verifica, il Titolare è informato da una scritta che appare sullo schermo del lettore sopra detto.

La Carta è dotata del carattere braille per l'identificazione della tipologia di carta di pagamento da parte dei non vedenti.

La carta prepagata con associato un codice IBAN è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. La carta prepagata con associato un codice IBAN rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59/UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis, comma 5, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante. La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. La carta prepagata con associato un codice IBAN rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

Funzionalità:

Pagamento - ammesso sia su Internet che presso negozi o altri esercizi convenzionati con il circuito impresso sulla Carta e dotati di POS;

Anticipo contante - presso sportelli ATM abilitati sia in Italia che all'estero;

Limiti di ricarica - compresi tra un minimo di € 0,01 ed un massimo di € 3.000,00.

Circuito Internazionale: MASTERCARD - identifica la spendibilità della carta presso gli esercenti o gli sportelli bancari convenzionati.

Quali sono i principali rischi della Carta

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Il Titolare è responsabile, entro il limite di Euro 50,00, per il pagamento di addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi contrattuali, fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della segnalazione di avvenuto furto/smarrimento.

A chi è rivolta

La Carta è rilasciabile anche a chi non ha un conto corrente compresa la clientela minorenni (il minore deve avere almeno 11 anni e occorre obbligatoriamente la firma di chi esercita la potestà), che desidera uno strumento di pagamento comodo, sicuro ed innovativo. In particolare:

- la Carta nominativa, rinnovabile alla scadenza, è destinata a Persone Fisiche residenti nella regione Basilicata;
- la Carta non nominativa, per la quale non è previsto il rinnovo alla scadenza, è destinata a Persone Fisiche, che siano turisti residenti in Italia, temporaneamente presenti nella città di Matera.

La carta può essere utilizzata in tutto il mondo.

Ad un singolo soggetto possono essere rilasciate max 2 carte della stessa tipologia.

Cosa fare per attivarla

Presentarsi presso una filiale di Matera della Banca collocatrice con un documento di identità aggiornato e il codice fiscale.

Per i dettagli e le condizioni economiche del servizio consultare il relativo prospetto delle condizioni.

A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni

Presso tutte le filiali della Banca collocatrice.

Servizi aggiuntivi

Servizio SMS BODYCARD

L'Emittente fornisce il Servizio SMS. Gli SMS di sicurezza (gratuiti ed erogati al Titolare senza necessità di attivazione) consentono di ricevere un SMS ogni qualvolta venga richiesta un'autorizzazione di spesa superiore ad un limite impostato.

Il servizio è disponibile solo su sim card rilasciate da operatori telefonici italiani. Per i dettagli e le condizioni economiche del servizio consultare il relativo prospetto delle condizioni.

3D Secure

E' un servizio gratuito offerto dall'Emittente rivolto ai Titolari di Carte di Credito per la "Protezione degli acquisti on-line". Il Servizio aiuta a prevenire l'uso fraudolento delle BperCard per compiere pagamenti sui siti internet certificati "Verified by Visa" o "MasterCard Identity Check". La registrazione della BperCard al servizio 3D Secure viene effettuata in automatico al momento dell'attivazione della carta ed è obbligatoria per compiere acquisti sui siti certificati. Tutte le informazioni necessarie sul servizio, sono disponibili sul sito www.bibanca.it e sul sito del Circuito.

| PROSPETTO DELLE CONDIZIONI | |
|--|--|
| MASSIMALI DI UTILIZZO DELLA CARTA | |
| La carta puo' essere ricaricata in fase di emissione e/o ricarica per un importo minimo di | € 0,01 |
| La carta puo' essere ricaricata in fase di emissione e/o ricarica per un importo massimo di | € 3.000,00 |
| Disponibilità massima della carta | € 3.000,00 |
| Limite giornaliero prelievo contante ATM Italia/Estero | € 1.000,00 |
| Limite mensile prelievo contante ATM Italia/Estero | € 4.000,00 |
| Limite pagamento POS giornaliero | € 3.000,00 |
| Limite pagamento POS mensile | € 5.000,00 |
| Importo max per singola transazione contactless senza digitazione PIN o firma scontrino | € 25,00 |
| Importo max cumulativo per più operazioni c.less consecutive senza digitazione PIN o firma scontrino | € 150,00 |
| Numero massimo di ricariche giornaliere* | 3 (complessive, a prescindere dal canale utilizzato) |
| Limite per singola operazione di ricarica presso ATM network QuiMultibanca | € 1.500,00 |
| Limite per singola operazione di ricarica presso ricevitorie SISAL | € 300,00 |
| Limite di ricarica SISAL in 7 giorni di calendario consecutivi | € 999,99 |
| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
| Quota di rilascio carta | € 15,00 |
| Quota annuale | € 0,00 |

| | |
|---|-----------------------|
| Canone mensile | € 0,00 |
| Quota di rinnovo carta a scadenza: | |
| - carta nominativa | € 15,00 |
| - carta non nominativa | Carta non rinnovabile |
| SPESE E COMMISSIONI DIVERSE | |
| Prelievo contante da ATM appartenenti alle Banche del Gruppo Bper, tramite il Circuito Internazionale (area Euro) | € 1,00 |
| Prelievo contante da ATM/sportello, appartenenti ad altre Banche, tramite il Circuito Internazionale (in area Euro) | € 2,00 |
| Prelievo contante da ATM/sportello, tramite il Circuito Internazionale (in area extra Euro) | € 3,50 |
| Pagamenti effettuati tramite POS e INTERNET, Italia ed estero | € 0,00 |
| 1° carica, se effettuata contestualmente all'attivazione | € 0,00 |
| Ricarica successiva, presso filiali della Banca Collocatrice | € 2,50 |
| Ricarica successiva, presso le ricevitorie Sisal (trattenute dal taglio di ricarica) | € 3,00 |
| Ricezione bonifici SEPA solo in valuta euro | € 0,00 |
| Rifornimento carburante | € 0,00 |
| Prelievo contante in Filiale (solo presso filiali della banca collocatrice) | € 2,00 |
| Annullo e rimborso in Filiale prima della scadenza della Carta (solo presso filiali della Banca Collocatrice) | € 2,00 |
| Rimborso in Filiale dopo la scadenza della Carta (solo presso filiali della Banca Collocatrice) | € 0,00 |
| Blocco carta richiesto dal Titolare | € 0,00 |
| Operazioni in valuta diversa dall'Euro (determinate dai Circuiti Internazionali) maggiorate di ** | 1 % sull'importo |
| SPESE RECLAMATE DAI CIRCUITI | |
| Assistenza telefonica titolare | SERVIZIO NON PREVISTO |
| Recupero carta bloccata | SERVIZIO NON PREVISTO |

* Viene conteggiata tra le tre ricariche giornaliere anche la prima attivazione della carta.

**Tasso di Cambio applicato dai Circuiti Internazionali (Visa / Mastercard), determinato al momento della conversione. L'importo in euro addebitato nell'Estratto Conto è calcolato dividendo l'importo in valuta originaria per il Tasso di Cambio come sopra definito.

IN AGGIUNTA ALLE CONDIZIONI E AI COSTI SOPRA EVIDENZIATI È PREVISTA UN'IMPOSTA DI BOLLO (ATTUALMENTE PARI AD € 2,00), DOVUTA SUL RENDICONTO ANNUALE RELATIVO AI MOVIMENTI DELLA CARTA, AL SUPERAMENTO DEL LIMITE DI LEGGE (ATTUALMENTE PARI A 77,47 EURO)

SERVIZI ACCESSORI – DETTAGLIO E COSTI

| SMS BODYCARD | | Il servizio consente di ricevere un messaggio SMS sul numero di cellulare ⁵ indicato in fase di richiesta carta o di attivazione del servizio, in base alle seguenti casistiche: | |
|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Tipologia | Costo | Modalità di attivazione | Dettaglio eventi di notifica |
| SMS GRATUITI | € 0,00 | Il Servizio si attiva automaticamente, con l'emissione di una nuova carta, se hai fornito il tuo numero di cellulare. | Acquisti¹ <ul style="list-style-type: none"> • importi pari o superiori a € 80,00 se eseguiti su internet, per telefono o corrispondenza o su POS con tecnologia a banda magnetica • importi pari o superiori a € 200,00 se eseguiti su POS con tecnologia a microchip Prelievi¹ <ul style="list-style-type: none"> • importi pari o superiori a € 80,00 se eseguiti su ATM con tecnologia a banda magnetica • importi pari o superiori a €200,00 se eseguiti su ATM con tecnologia a microchip |
| SMS SOGLIA ZERO EURO | € 0,15 per sms ricevuto ² | Su richiesta del Cliente, direttamente in filiale. | Acquisti, Prelievi e Ricariche <ul style="list-style-type: none"> • tutti (qualunque importo) Acquisti e Prelievi negati per: <ul style="list-style-type: none"> • superamento della disponibilità • carta bloccata Gli sms a pagamento sono quelli ricompresi nelle soglie: <ul style="list-style-type: none"> - € 0,00 – € 79,99 per le transazioni tramite E-Commerce (internet) o utilizzo della Banda magnetica - € 0,00 – € 199,99 per le transazioni tramite utilizzo del Microchip e digitazione del PIN. Gli sms oltre le soglie indicate ricadono nel Profilo Gratuito. |
| SMS SOGLIA CINQUANTA EURO | € 0,15 per sms ricevuto ² | Su richiesta del Cliente, direttamente in filiale. | Acquisti, Prelievi e Ricariche <ul style="list-style-type: none"> • importi pari o superiori ad € 50,00 Acquisti e Prelievi negati per: <ul style="list-style-type: none"> • superamento della disponibilità • carta bloccata Gli sms a pagamento sono quelli ricompresi nelle soglie: <ul style="list-style-type: none"> - € 50,00 – € 79,99 per le transazioni tramite E-Commerce (internet) o utilizzo della Banda magnetica - € 50,00 – € 199,99 per le transazioni tramite utilizzo del Microchip e digitazione del PIN. Gli sms oltre le soglie indicate ricadono nel Profilo Gratuito. |

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>SMS INFORMATIVI</p> | <p>€ 0,15 per sms ricevuto³ con info saldo. Gratuito negli altri casi.</p> | <p>Il Titolare è abilitato al servizio se è attivo il profilo Gratuito di cui sopra.</p> | <p>Il servizio consente di ottenere saldo e movimenti della carta. Basta inviare⁴ un SMS al numero +393424113535 con il seguente testo (in maiuscolo): • RIC SALDO per ricevere il saldo della carta; • RIC MOVIMENTI per ricevere gli ultimi tre movimenti di utilizzo effettuati con la propria carta. Se possiedi più carte devi indicare il numero della carta per la quale desideri ricevere le informazioni, preceduto dal simbolo asterisco (*) Esempio: • RIC SALDO *52673604400000123 • RIC MOVIMENTI *52673604400000123</p> |
| <p>nota 1: Le operazioni vengono autorizzate tramite microchip o banda magnetica a seconda della tecnologia presente sulle apparecchiature POS e ATM. La differenziazione delle soglie previste in fase di notifica dipende dalla maggiore sicurezza garantita dal microchip. nota 2: Il costo degli sms ricevuti viene addebitato sulla carta. nota 3: Il costo degli sms ricevuti viene addebitato sulla carta. nota 4: Il costo del messaggio inviato dipende dal tuo piano tariffario. nota 5: Il servizio è disponibile solo su sim card rilasciate da operatori telefonici italiani.</p> | | | |
| <p>DISATTIVAZIONE Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento gratuitamente la disattivazione dei servizi attivi, recandosi presso la propria filiale. Sarà comunque possibile riattivare in Filiale i servizi precedentemente disattivati.</p> | | | |

RECESSO E RECLAMI

Validità e durata del rapporto

Il contratto ha una durata di 3 anni dalla data di produzione (il mese/anno di scadenza è comunque riportato sul fronte della carta). Per le carte **nominative** è previsto il rinnovo automatico a scadenza (ove ricorrano le condizioni previste dal Regolamento Carta), salvo disdetta del Titolare.

Per le carte **non nominative** non è previsto il rinnovo automatico alla scadenza.

Recesso dal contratto da parte del Cliente

Il Titolare può, in qualsiasi momento, rivolgendosi presso una Filiale della Banca, recedere senza penalità e senza spese dal contratto, restituendo la Carta, tagliata in due parti. In tale occasione otterrà il rimborso del valore residuo. Il rapporto contrattuale si chiude contestualmente alla restituzione della Carta.

Recesso dal contratto da parte della Banca Emittente

E' facoltà dell'Emittente, in presenza dei giustificati motivi connessi con la sicurezza della Carta e/o del PIN e/o il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta o del PIN, recedere dal contratto in qualsiasi momento dando comunicazione scritta al Titolare. Dal momento del ricevimento della predetta comunicazione il Titolare non potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla debitamente invalidata (tagliata in due parti).

Modalità di rimborso

L'Emittente, su richiesta del Titolare, rimborsa in ogni momento ed al valore nominale l'importo contenuto nella Carta. Il diritto al rimborso si estingue per prescrizione decorsi dieci anni dalla scadenza della Carta ovvero dalla data dell'eventuale recesso anticipato. Il Titolare è soggetto al pagamento della Commissione di prelievo indicata nelle Condizioni Economiche del Servizio.

Nel caso in cui il rimborso venga richiesto dopo la scadenza della Carta ed entro un anno da tale data, ovvero dalla data di recesso anticipato, non saranno applicate commissioni per il ritiro delle somme.

Le somme verranno rimborsate in contanti, ovvero accreditate su conto corrente, nel caso in cui il Titolare sia correntista della Banca e indichi tale modalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.

Il Titolare può presentare un **reclamo**, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca Emittente, per lettera al seguente recapito: **Bibanca S.p.A. - Ufficio Legale e Segreteria, viale Mancini n. 2 - Sassari, indirizzo email: reclami.legale@bibanca.it - Posta certificata: reclami.bibanca@pec.gruppobper.it - Fax: (+39) 079 - 221739.** L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore alle 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, ove l'Emittente non sia in gradi di rispondere entro il predetto termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando un termine entro cui il titolare otterrà una risposta definitiva. Tale termine non potrà superare le 35 (trentacinque) giornate operative dalla presentazione del reclamo.

Nel caso in cui il Titolare sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, e comunque prima di esercitare un'azione in giudizio dovrà attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. A tal fine il Titolare può rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il ricorso all'ABF ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario - ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bibanca.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Il Titolare è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta

elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito: Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - www.conciliatorebancario.it

- a **qualsiasi mediatore abilitato** ed autorizzato secondo quanto disposto dal D.Lgs. 28/2010.

L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per la proposizione del giudizio presso l'Autorità Giudiziaria ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

| GLOSSARIO | |
|---|--|
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Carta IBAN | Carta di pagamento precaricabile, collegata a coordinate IBAN. L'importo precaricato viene progressivamente scaricato sulla base delle operazioni effettuate. Può essere utilizzata in tutto il mondo (anche su internet) tramite il circuito Internazionale. |
| Bonifico SEPA | con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico EXTRA SEPA | con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Area SEPA | Area che ricomprende tutte le operazioni di pagamento in euro effettuate tramite i servizi di pagamento SEPA effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera e del Principato di Monaco, San Marino e Dipendenze della Corona Britannica. |
| ATM | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte nelle funzioni previste. |
| Blocco carta | Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altro giustificato motivo. |
| Codice IBAN (International Bank Account Number) | E' il numero internazionale che identifica ciascun conto di pagamento. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto di pagamento del destinatario del bonifico. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| P.I.N. | Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su ATM e POS. |
| POS | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte per l'acquisto di beni e servizi. |
| Prelievo di contante | operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Tasso di Cambio Applicato sulle Operazioni in Valuta diverse dall'Euro | Tasso di Cambio applicato dai Circuiti Internazionali (Visa / Mastercard), determinato al momento della conversione. Nel rendiconto sono indicati: l'importo in valuta diversa dall'euro, il tasso di cambio applicato, la commissione applicata per il servizio e l'importo convertito in euro comprensivo della commissione. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tenuta del conto | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| OTP (One Time Password) | Sistema di protezione che genera automaticamente password "usa e getta" ad ogni tentativo di effettuare una transazione; tale password viene inviata via sms al numero di cellulare inserito dall'utente all'interno del proprio profilo, e dovrà essere digitata nell'apposita area di richiesta per poter confermare qualsiasi operazione dispositiva. |