

## SERVIZI ACCESSORI AL CONTO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BPER Banca S.p.A.**

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

### RISCHI E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO

Al conto sono di solito collegati altri servizi quali, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, Servizio di Più, carta di debito e carta di credito.

**Al conto "Speciale Titoli" è possibile associare solo i seguenti servizi: assegni negoziati ( ad eccezione degli assegni esteri), bonifici SEPA (sono esclusi i bonifici EXTRA SEPA) e Servizio di Più.**

**Al "CONTO TEEN" è possibile associare solo il servizio bonifici SEPA disposti allo sportello e carta di debito.**

**Al conto "Pensione per minori" è possibile associare solo i servizi bonifici SEPA disposti allo sportello e carta di debito.**

Il rilascio di assegni, carte di debito e/o di credito sono soggetti a valutazione e ad approvazione da parte della Banca.

Vi sono rischi legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il bonifico è un servizio di pagamento e consiste in un ordine, impartito tramite una banca, di pagare una somma determinata a favore di un beneficiario, presso gli sportelli della stessa o di altre banche o di altri soggetti, in Italia o all'estero. Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere il codice IBAN (per i bonifici nazionali, transfrontalieri ed esteri) e BIC (solo per i bonifici transfrontalieri ed esteri) del beneficiario stesso.

Il Servizio di Più, attraverso il vincolo di somme per periodi di tempo prestabiliti, offre una remunerazione migliorativa rispetto a quella prevista sulle somme "libere" depositate sul conto.

Il Servizio di Più rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59/UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. Il servizio di deposito vincolato di somme rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

| <b>ASSEGNI</b>  |                        |
|---|------------------------|
| <b>COMMISSIONI SUGLI ASSEGNI “NEGOZIATI”</b>  |                        |
| COMMISSIONE GESTIONE PROTESTO (OLTRE SPESE RECLAMATE)   | 27,18 Euro             |
| COMUNICAZIONE ASSEGNO IMPAGATO  | 12,91 Euro             |
| <b>COMMISSIONI SUGLI ASSEGNI TRATTI DA CLIENTI CORRENTISTI</b>  |                        |
| SEGNALAZIONE ASSEGNI IMPAGATI - PROTESTATI - IRREGOLARI   | 43,04 Euro             |
| IMPOSTA DI BOLLO APPLICATA AL RILASCIO DI MODULI DI ASSEGNI BANCARI O CIRCOLARI “LIBERI”, PER SINGOLO ASSEGNO   | 1,50 Euro              |
| <b>VALUTE</b>   |                        |
| ADDEBITO PRELEVAMENTI MEDIANTE ASSEGNO BANCARIO   | data emissione         |
| <b>ACCREDITO VERSAMENTI ALLO SPORTELLO:</b>   |                        |
| - VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA  | 3 giorni lavorativi    |
| - VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI  | 3 giorni lavorativi    |
| - VERSAMENTO ASSEGNI STESSA DIPENDENZA  | 0 giorni calendario    |
| - VERSAMENTO ASSEGNI ALTRE DIPENDENZE NOSTRA BANCA  | 0 giorni calendario    |
| - VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI DI ALTRI ISTITUTI  | 1 giorni lavorativi    |
| <b>ACCREDITO VERSAMENTI DA ATM ABILITATI, CVA E CSA:</b>  |                        |
| - VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA  | 3 giorni lavorativi    |
| - VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI  | 3 giorni lavorativi    |
| - VERSAMENTO ASSEGNI STESSA DIPENDENZA  | 0 giorni calendario    |
| - VERSAMENTO ASSEGNI ALTRE DIPENDENZE NOSTRA BANCA  | 0 giorni calendario    |
| - VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI DI ALTRI ISTITUTI  | 1 giorni lavorativi    |
| Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM o tramite CSA, i termini di valuta sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le ore 16:50 dei giorni lavorativi.           |                        |
| Accredito versamenti mediante cassa continua, sportello ATM e CSA (sono trattati come versamenti allo sportello con decorrenza data apertura bossolo/busta)   |                        |
| <b>ADDEBITO PER ASSEGNO COMUNICATO IMPAGATO</b>   | giorno di negoziazione |
| <b>ACCREDITO PER NUOVO VERSAMENTO DI ASSEGNO IN SEGUITO A COMUNICAZIONE DI IMPAGATO</b>   | 2 giorni lavorativi    |
| <b>TERMINI DI NON STORNABILITÀ DEGLI ASSEGNI VERSATI ALLO SPORTELLO, TRAMITE CSA E CVA E AGLI ATM ABILITATI</b>   |                        |
| - ASSEGNI TRATTI SU PIAZZA  | 8 giorni lavorativi    |
| - ASSEGNI TRATTI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI  | 8 giorni lavorativi    |
| - ASSEGNI TRATTI SULLA STESSA DIPENDENZA  | 1 giorno lavorativo    |
| - ASSEGNI TRATTI SULLE ALTRE DIPENDENZE DELLA NOSTRA BANCA  | 4 giorni lavorativi    |
| - ASSEGNI CIRCOLARI DI ALTRI ISTITUTI   | 8 giorni lavorativi    |
| Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM o tramite CSA, i termini di non stornabilità sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le ore 16:50 dei giorni lavorativi. |                        |

## ASSEGNI ESTERI

### COMMISSIONI

|  |                         |
|--|-------------------------|
| COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN EURO   | 0,218% minimo 1,64 Euro |
| COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN ALTRE VALUTE   | 0,218% minimo 1,64 Euro |
| SPESE NEGOZIAZIONE ASSEGNI (OLTRE SPESE RECLAMATE DA BANCA ESTERA)   | 7,62 Euro               |
| COMMISSIONI SUGLI ASSEGNI NEGOZIATI: SEGNALAZIONE DI IMPAGATO E RESTITUZIONE ASSEGNO (OLTRE A SPESE RECLAMATE DA BANCA ESTERA) | 17,95 Euro              |
| ADDEBITO ASSEGNI - RESIDENTI   | 5,36 Euro               |
| ADDEBITO ASSEGNI – NON RESIDENTI   | 5,36 Euro               |
| EMISSIONE MODULO DI ASEGNO PER PAGAMENTI ALL'ESTERO  | 13,60 Euro              |
| ASSEGNO IMPAGATO – PROTESTATO – IRREGOLARE EMESSO DAL CORRENTISTA  | 17,95 Euro              |

### VALUTE DI ACCREDITO

|   |   |
|---|---|
| ASSEGNI IN EURO TRATTI SU BANCHE ESTERE                       | + 15 giorni calendario                          |
| ASSEGNI IN VALUTA TRATTI SU NOSTRA BANCA                      | + 2 giorni lavorativi calendario Internazionale |
| ASSEGNI IN VALUTA TRATTI SU BANCHE ITALIANE                   | + 15 giorni calendario                          |
| ASSEGNI EMESSI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA DEL PAESE TRASSATO | + 18 giorni calendario                          |
| ASSEGNI EMESSI NELLA VALUTA DEL PAESE TRASSATO                | + 6 giorni lavorativi calendario Internazionale |

### VALUTE DI ADDEBITO

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| ASSEGNI IN EURO O ALTRA VALUTA EMESSI DAL CORRENTISTA | Data emissione              |
| ASSEGNO COMUNICATO IMPAGATO                           | Valuta accredito originario |

### DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

(decorsi i giorni di seguito indicati successivi a quella di negoziazione dei titoli)

|                                  |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| ASSEGNI DA PAESI COMUNITARI      | + 20 giorni lavorativi |
| ASSEGNI DA PAESI EXTRACOMUNITARI | + 40 giorni lavorativi |

## PAGAMENTI RICORRENTI

### ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA DIRECT DEBIT – S.D.D.) “CORE” –“BUSINESS TO BUSINESS” SERVIZI ACCESSORI

|   |            |
|---|------------|
| PREAVVISO DI ADDEBITO   | 2,00 Euro  |
| PRENOTIFICA   | 0,00 Euro  |
| SERVIZIO DI GESTIONE DEL PROFILO DEBITORE   | 3,00 Euro  |
| RICHIESTA COPIA MANDATO   | 10,00 Euro |
| REVOCA/ESTINZIONE ANTICIPATA MANDATO SU INIZIATIVA DEL DEBITORE   | 3,00 Euro  |
| REVOCA/ESTINZIONE ANTICIPATA MANDATO SU INIZIATIVA DELLA BANCA  | 0,00 Euro  |
| STORNO DELL'ADDEBITO (APPLICABILE AI SOLI ADDEBITI DIRETTI SEPA CORE)   | 0,00 Euro  |
| COMMISSIONE PER SOSPENSIONE ADDEBITO ORDINI PERMANENTI, ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA DIRECT DEBIT – S.D.D.) “CORE” –“BUSINESS TO BUSINESS” E UTENZE DOMESTICHE | 32,30 Euro |

### RECUPERO SPESE DI REVOCA

|  |           |
|--|-----------|
| ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA DIRECT DEBIT – S.D.D.) “CORE”/”BUSINESS TO BUSINESS” | 1,00 Euro |
|--|-----------|

## UTENZE, PAGAMENTO F23, F24

|   |           |
|---|-----------|
| COMMISSIONE PAGAMENTO UTENZE DOMESTICHE (TELEFONO, LUCE, ACQUA, GAS) CON ADDEBITO IN C-C SENZA ORDINE PERMANENTE E PAGAMENTO BOLLETTINO PAGOPA ALLO SPORTELLO CON ADDEBITO IN C-C | 2,50 Euro |
| TRIBUTI E CONTRIBUTI  |           |
| - PAGAMENTO F24   | 0,00 Euro |
| - PAGAMENTO F23   | 0,00 Euro |

### VALUTE UTENZE, PAGAMENTO F23, PAGAMENTO F24 E PAGAMENTI RICORRENTI

|   |                      |
|---|----------------------|
| VALUTA ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA DIRECT DEBIT – S.D.D.) “CORE” – “BUSINESS TO BUSINESS” E PAGAMENTI VARI (ES. F23, F24 E PAGAMENTO IMPOSTE) | giorno di esecuzione |
|---|----------------------|

## BONIFICI

### BONIFICI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA

|  |           |
|--|-----------|
| ALLO SPORTELLLO  | 5,50 Euro |
| ON LINE  | 1,49 Euro |
| BONIFICI PER STIPENDI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA |           |
| ALLO SPORTELLLO  | 5,50 Euro |
| ON LINE  | 1,49 Euro |

ACCREDITO BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| COMMISSIONE ACCREDITO BONIFICI | 0,00 Euro |
|--------------------------------|-----------|

### SPESE RELATIVE AL SERVIZIO

|  |            |
|--|------------|
| RECUPERO SPESE PER RECUPERO FONDI (IN CASO DI IBAN FORMALMENTE CORRETTO MA VERSO BENEFICIARIO INESATTO)  | 12,00 Euro |
| RECUPERO SPESE DI REVOCA<br>-BONIFICO - SEPA E BONIFICO - EXTRA SEPA   | 10,00 Euro |
| SPESE RECLAMATE DA TERZI IN CASO DI BONIFICO PER IL QUALE RISULTI IMPOSSIBILE IL TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO (STP – STRAIGHT THROUGH PROCESSING) O RELATIVAMENTE AL QUALE E' RICHIESTO DAL CLIENTE UN INTERVENTO MANUALE, POTRANNO ESSERE RECLAMATE DA TERZI SPESE PER L'EFFETTUAZIONE "MANUALE" DEL BONIFICO; TALI SPESE, NON CONOSCIUTE DALLA BANCA ALL'ATTO DELL'ESECUZIONE DEL BONIFICO, SARANNO OGGETTO DI RECUPERO INTEGRALE A PARTE NELLA MISURA MASSIMA DI | 50,00 Euro |

### BONIFICI DESTINATI AD ALTRE BANCHE

BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE

|                     |  |
|---------------------|--|
| VALUTE DI ADDEBITO" | Giorno di esecuzione                               |
| VALUTE DI ACCREDITO |  |
| VALUTA              | Giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca |

### BONIFICO EXTRA SEPA E BONIFICI SEPA DA E VERSO PAESI NON SEE

(BONIFICI IN UNA QUALSIASI DIVISA DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI AL DI FUORI DELLA UE E BONIFICI IN UNA QUALSIASI VALUTA DIVERSA DALL'EURO/CORONE SVEDESI/LEI RUMENI, DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI MEMBRI DELLA SEE)

VALUTE DI ACCREDITO

|                            |  |
|----------------------------|--|
| BONIFICI IN EURO "         | Giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca                                 |
| BONIFICI IN VALUTA NON SEE | 2 giorni lavorativi calendario Internazionale successivi alla data di negoziazione |
| BONIFICI IN VALUTA SEE     | Giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca                                 |

VALUTE DI ADDEBITO

|                      |   |
|----------------------|---|
| BONIFICI IN EURO     | 0 giorni lavorativi calendario Internazionale |
| BONIFICI IN VALUTA " | 0 giorni lavorativi calendario Internazionale |

### BONIFICI DESTINATI A NOSTRE FILIALI

|                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| VALUTA DI ADDEBITO<br>VALUTA  | giorno di esecuzione |
| VALUTA DI ACCREDITO<br>VALUTA | giorno di esecuzione |

## ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

|   |            |
|---|------------|
| PAGAMENTO CANONE TV TRAMITE SPORTELLLO ATM E INTERNET BANKING   | 1,50 Euro  |
| PAGAMENTO BOLLETTINO TRAMITE SERVIZIO C-BILL E PAGOPA (INCLUSO BOLLO AUTO) ALLO SPORTELLLO ATM, TRAMITE CSA E INTERNET BANKING. | 1,30 Euro  |
| PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE TRAMITE INTERNET BANKING E CSA (DIRITTI DI SPETTANZA ENTE POSTE)                                   | 1,10 Euro  |
| <b>SERVIZI DI PAGAMENTO SOGGETTI ALLA NORMATIVA PSD</b>   |            |
| RECUPERO SPESE DI RIFIUTO   |            |
| RECUPERO SPESE DI RIFIUTO TELEMATICO  | 0,50 Euro  |
| RECUPERO SPESE DI RIFIUTO CARTACEO  | 10,00 Euro |

## ACQUISTI E VENDITE DI VALUTA

### COMMISSIONI

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| CONVERSIONE DA EURO AD ALTRA VALUTA | 5,36 Euro |
| CONVERSIONE IN EURO DA ALTRA VALUTA | 5,36 Euro |

### VALUTE

|                         |   |
|-------------------------|---|
| ACQUISTO VENDITA VALUTA | 0 Giorni lavorativi calendario Internazionale |
|-------------------------|---|

## TASSO DI CAMBIO

La Banca, per quanto riguarda tutte le operazioni di negoziazione effettuate sul conto, applica la quotazione denaro/lettera rilevata sul mercato delle valute nel momento di esecuzione dell'operazione (c.d. cambio "al durante"). In assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in valuta diversa dall' Euro vengono continuamente aggiornati dal sistema informativo della Banca nel corso della giornata. Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della Filiale previa semplice richiesta della clientela. Sulla quotazione di mercato vengono applicati gli scarti massimi, espressi in percentuale, riportati nella tabella sotto riportata.

### LISTINO CAMBI

Per le operazioni in valuta, sul prezzo corrente di mercato vengono applicati gli scarti massimi di seguito espressi in percentuale:

|                              |       |  |       |
|------------------------------|-------|--|-------|
| USD (Dollaro Usa)            | 0,36% | ISK (Corona Islandese)                 | 5,00% |
| GBP (Sterlina Inglese)       | 0,36% | AED (Dirham degli Emirati Arabi Uniti) | 1,02% |
| DKK (Corona Danese)          | 0,35% | NZD (Dollaro Neozelandese)             | 0,72% |
| CAD (Dollaro Canadese)       | 0,36% | SGD (Dollaro Singapore)                | 0,73% |
| JPY (Yen Giapponese)         | 0,36% | TND (Dinaro Tunisino)                  | 1,36% |
| CHF (Franco Svizzero)        | 0,36% | TRY (Lira Turca)                       | 0,75% |
| NOK (Corona Norvegese)       | 0,75% | ZAR (Rand Sudafricano)                 | 0,75% |
| SEK (Corona Svedese)         | 0,72% | CNY (Renminbi Cinese)                  | 0,72% |
| AUD (Dollaro Australiano)    | 0,37% | HKD (Dollaro Hong Kong)                | 0,72% |
| CZK (Corona Repubblica Ceca) | 0,74% | INR (Rupia Indiana)                    | 1,06% |
| HRK (Kuna Croazia)           | 0,77% | THB (Baht Thailandese)                 | 1,40% |
| HUF (Fiorino Ungherese)      | 0,75% | MXN (Peso Messicano)                   | 1,03% |
| PLN (Zloty Polonia)          | 0,74% | RON (Leu Rumeno)                       | 0,80% |
| RUB (Rublo Russo)            | 1,08% | SAR (Riyal Saudita)                    | 1,05% |

## “DI PIÙ” : SERVIZIO DI DEPOSITO VINCOLATO DI SOMME

### TASSO CREDITORE LORDO ANNUO NOMINALE APPLICATO SULLA SOMMA SOTTOPOSTA A VINCOLO

|                     |         |
|---------------------|---------|
| DA 106 A 135 GIORNI | 0,0015% |
| DA 136 A 165 GIORNI | 0,0015% |
| DA 166 A 195 GIORNI | 0,0015% |
| DA 196 A 285 GIORNI | 0,0015% |
| DA 286 A 365 GIORNI | 0,0015% |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| LIQUIDAZIONE DEGLI INTERESSI | Posticipata al momento della scadenza del vincolo |
|------------------------------|---|

### VINCOLO

E' possibile accendere più vincoli con medesima scadenza o con scadenza diversa; non è possibile aumentare l'importo dei vincoli già in essere

### SVINCOLO ANTICIPATO

E' previsto unicamente lo svincolo totale delle somme poste a vincolo; l'operazione di svincolo anticipato su richiesta del cliente, comporterà la perdita del diritto di accredito degli interessi concordati per la somma posta a vincolo. L'importo svincolato anticipatamente sarà riaccreditato sul conto corrente con valuta pari alla data di costituzione del vincolo e remunerato al normale tasso di conto corrente

### COMMISSIONI

|  |         |
|--|---------|
| COMMISSIONE PER SINGOLO VINCOLO DI SOMME | 0 Euro  |
| COMMISSIONE PER SVINCOLO ANTICIPATO      | 15 Euro |

|   |              |
|---|--------------|
| IMPORTO MINIMO VINCOLABILE PER SINGOLA OPERAZIONE | 20.000 Euro  |
| IMPORTO MASSIMO VINCOLABILE PER CONTO CORRENTE    | Non previsto |

### ONERI FISCALI

Prodotto soggetto ad imposta di bollo proporzionale sugli strumenti finanziari di cui all'articolo 13, comma 2-ter della Tariffa, parte prima, allegata al Dpr 642/72

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Contratto di Conto è a tempo indeterminato.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal rapporto di Conto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La Banca provvederà ad estinguere il Conto entro i termini massimi indicati nella sezione Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

La **Banca** può recedere dal rapporto di Conto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 (due) mesi.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Commissioni, spese e interessi saranno applicati sino alla data di estinzione del conto.

Il recesso dal rapporto di Conto determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori, salvo che in Cliente non ne disponga il collegamento ad un diverso rapporto.

### Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 – 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca l'estinzione del Conto, che avverrà, in ogni caso, entro i termini di seguito indicati.

La Banca si impegna ad estinguere il Conto nel tempo massimo determinato in base ai servizi collegati e riportati nella tabella sottostante.

| Servizio collegato          | Tempo massimo di estinzione (giorni lavorativi) |
|-----------------------------|---|
| Carta di credito            | 60  |
| Dossier titoli (con OICR)   | 60  |
| Telepass                    | 60  |
| Viacard                     | 60  |
| Bonifici ricorrenti         | 30  |
| Mandato di Pagamento        | 30  |
| Dossier titoli (senza OICR) | 30  |
| Affidamenti                 | 20  |
| Carta di debito             | 20  |
| Pegno in essere             | 20  |
| Nessun servizio collegato   | 5   |
| Assegno                     | 5   |
| P.O.S.                      | 5   |
| Portafoglio Commerciale     | 5   |
| Anticipo Fatture            | 5   |
| S.D.D. (Sepa Direct Debit)  | 5   |
| Smart Web / CBI             | 5   |
| Servizio D+                 | 5   |
| Cassetta di Sicurezza       | 5   |
| Finanziamenti               | 5   |
| Arca Vita                   | 5   |
| Fondo pensione Arca         | 5   |
| Pensioni                    | 5   |
| Arca Danni                  | 5   |



In assenza di qualsiasi servizio collegato, la Banca si impegna a chiudere il rapporto in 5 giornate lavorative. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto.

Nel caso in cui al Conto siano collegati diversi servizi, il tempo massimo di estinzione totale sarà quello relativo al servizio che necessita di un tempo maggiore per l'estinzione; ad esempio, se a un Conto è collegata una carta di credito, una carta di debito ed un telepass, il tempo di estinzione massimo del rapporto sarà di 60 giorni lavorativi.

Il termine massimo per l'estinzione decorrerà comunque dal momento in cui il Cliente risulterà aver svolto tutte le attività strumentali all'estinzione stessa. Diversamente, decorse 12 giornate operative dalla ricezione della comunicazione di recesso, qualora il Cliente non risulti aver svolto tali attività strumentali all'estinzione, la Banca procederà alla gestione dei servizi collegati e, nel rispetto dei termini massimi sopra indicati, provvederà ad estinguere il Conto.

Ad esempio, se al Conto è collegata una carta di credito e il Cliente non richiede di variare il rapporto di addebito, decorsi 12 giornate operative, la carta sarà estinta d'ufficio e il saldo addebitato immediatamente sul Conto, prima della naturale scadenza.

Il Cliente che intende recedere dal Conto deve fornire alla Banca le informazioni necessarie per consentire la chiusura; in presenza di servizi collegati.

Nel caso, ad esempio, in cui al Conto siano collegate una carta di credito o una carta di debito, il Cliente deve comunicare alla Banca se vuole estinguere la carta, oppure variare il Conto di regolamento; nel caso invece in cui al Conto sia collegata una cassetta di sicurezza, è possibile scollegare la cassetta dal Conto e pagare i canoni recandosi periodicamente in filiale.

L'elenco completo dei servizi associati al Conto e delle possibili azioni viene consegnato al Cliente al momento della comunicazione del recesso.

Il Cliente deve restituire:

- moduli di assegni non utilizzati;
- tutte le carte di pagamento collegate al Conto qualora ne richieda l'estinzione;
- chiavi o tessere magnetiche utilizzate per il servizio di cassa continua o di cassetta di sicurezza, salvo prosecuzione di tali servizi anche dopo la chiusura del Conto;
- dispositivi per utilizzo CBI;
- deve inoltre risultare la consegna a Società Autostrade dell'apparato Telepass.

Commissioni e spese saranno applicate sino alla data in cui risulteranno eseguite, da parte del Cliente, tutte le attività previste nella Guida per l'estinzione del Conto o, in difetto, sino alla data di estinzione del Conto; gli interessi saranno applicati sino alla data di estinzione del Conto.

Imposta di bollo ed eventuali spese reclamate da terzi saranno applicate sino alla data di estinzione del Conto. Per la contabilizzazione del saldo di estinzione, la Banca tiene conto del regolamento delle eventuali operazioni ancora in corso effettuate dal Cliente. All'estinzione del Conto si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulta dovuto.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di estinzione del Conto non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

Per maggiori informazioni consultare il documento "GUIDA PRATICA ALL'ESTINZIONE DEL CONTO CORRENTE BANCARIO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca ([www.bper.it](http://www.bper.it)) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

### **Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del Conto di pagamento**

Qualora la richiesta di estinzione provenisse tramite un'altra Banca presso cui il Cliente intende trasferire il saldo del Conto di cui si chiede la chiusura, questa avviene secondo le norme stabilite dal D.lgs 15 marzo 2017 n. 37 sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Il Cliente può richiedere il trasferimento dei servizi di pagamento e dell'eventuale saldo positivo verso un nuovo Conto aperto presso un'altra banca, con o senza la chiusura del Conto di pagamento di origine.

Possono essere trasferiti tutti o solo alcuni dei seguenti servizi di pagamento:

- a) ordini permanenti di bonifico (es. pagamento affitti);
- b) addebiti diretti ricorrenti (es. pagamento utenze, rate di mutuo - prestito);
- c) bonifici in entrata ricorrenti (es. stipendio - pensione).

Il servizio di trasferimento e l'eventuale chiusura del Conto di origine sono gratuiti e dunque nessuna spesa sarà addebitata al Cliente.

Il trasferimento è avviato dalla nuova banca su richiesta del Cliente mediante sottoscrizione di apposito modulo. Quando i Conti hanno due o più titolari, l'autorizzazione è fornita da ciascuno di essi.

Il servizio di trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la nuova banca riceve la richiesta del Cliente; il trasferimento è perciò efficace sul nuovo Conto dal 13° giorno lavorativo.

Il Cliente ha facoltà di indicare, nel modulo, una specifica data in cui chiede che sia attivato il trasferimento dei servizi di pagamento, purché successiva a quella del 13° giorno lavorativo decorrente dalla data in cui viene consegnato il modulo.

Il trasferimento del saldo e la chiusura del Conto originario, ove richiesti, vengono effettuati nella data di efficacia indicata dal Cliente nel modulo di richiesta. Se il Cliente ha chiesto la chiusura del Conto di pagamento di origine ma sussistono obblighi pendenti che non consentono la chiusura, la Banca ne dà immediata comunicazione al Cliente. In tal caso, resta fermo l'obbligo della Banca di effettuare tutte le operazioni necessarie all'esecuzione del servizio di trasferimento entro i termini previsti, ad eccezione della chiusura del Conto di pagamento di origine.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. La presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto. La Banca assicura al Cliente la continuità dei servizi di pagamento fino al giorno precedente la data di efficacia del trasferimento.

In caso di mancato rispetto degli obblighi e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, la banca inadempiente (banca originaria o la nuova banca), è tenuta a corrispondere al Cliente, una somma di denaro, a titolo di penale, pari a euro 40 maggiorata per ciascun giorno di ritardo applicando alla disponibilità esistente sul Conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento un tasso annuo definito in base a specifici parametri previsti per legge.

Per maggiori informazioni consultare il documento "INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL CONTO DI PAGAMENTO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca ([www.bper.it](http://www.bper.it)) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca ([www.bper.it](http://www.bper.it)) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

**Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

**Torino** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

**Bologna** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

**Roma** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

**Napoli** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

**Bari** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

**Palermo** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

## Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

| LEGENDA  |  |
|--|--|
| <b>Addebito Diretto</b>  | <p>L'addebito diretto è un servizio di pagamento che consente l'esecuzione di operazioni di pagamento (es. pagamento delle utenze domestiche, delle rate di un mutuo, di fatture commerciali) in euro, singole o ricorrenti, all'interno dell'area SEPA, sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del conto di pagamento rilasciata dal debitore direttamente al beneficiario (c.d. Mandato).</p> <p>Il servizio di Addebito Diretto prevede l'operazione Addebito Diretto Sepa "core", in ordine alla quale il debitore può rivestire qualsiasi qualifica (Consumatore, Micro Impresa o Impresa). La caratteristica principale di tale tipologia di addebito diretto è quella di consentire al debitore la possibilità di richiedere il rimborso dell'addebito entro le 8 settimane successive alla scadenza, per operazioni precedentemente autorizzate, limitatamente al caso in cui l'importo risulta errato ovvero l'addebito non sia, per qualsiasi motivo, conforme a quanto concordato tra l'impresa beneficiaria e il debitore.</p> |
| <b>Assegno estero</b>  | <p>L'assegno estero può essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>un assegno denominato in valuta estera o euro, emesso o girato da un soggetto e tratto su filiale di banca italiana non residente in Italia o filiale di banca estera non residente in Italia;</li> <li>un assegno denominato in valuta estera tratto su filiale di banca italiana residente in Italia o filiale di banca estera residente in Italia (conto estero).</li> </ul>   |
| <b>Bonifico SEPA</b>   | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.  |
| <b>Bonifico - extra SEPA</b>   | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.  |
| <b>Codice IBAN (International Bank Account Number)</b>                         | E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto del destinatario del bonifico.   |
| <b>Giornata operativa</b>  | Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.  |
| <b>Mandato</b>   | In ordine alle operazioni di Addebito Diretto, è l'espressione del consenso data dal Cliente debitore al Beneficiario, con cui il Cliente debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.   |
| <b>Preavviso di addebito</b>   | Il servizio prevede che la Banca raccolga l'autorizzazione del Cliente in occasione dell'attivazione di ogni nuovo Addebito Diretto in conto .   |
| <b>Prenotifica</b>   | Il servizio prevede la possibilità , da parte del Cliente, di comunicare alla Banca la sottoscrizione di un nuovo mandato canalizzato sul c/c. In questo caso la Banca, avendo già ricevuto l'autorizzazione del Cliente, non provvederà ad attivare il Servizio di "Preavviso di Addebito" sopra descritto.   |
| <b>Revoca/estinzione anticipata mandato su iniziativa del debitore</b>         | Il servizio consente al Cliente debitore di chiedere la revoca di un'autorizzazione all'addebito in conto per alcune tipologie di Addebito Diretto.  |
| <b>S.E.P.A. (Single Euro Payments Area - Area Unica dei pagamenti in Euro)</b> | <p>Area che comprende i pagamenti in euro effettuati all'interno e tra i seguenti Paesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia;</li> <li>• Paesi SEE (Spazio economico europeo) Paesi UE ricompresi anche Islanda, Liechtenstein e Norvegia;</li> <li>• Altri Paesi (aderenti allo schema di pagamento in Euro): Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito.</li> </ul> <p>La lista di paesi che fanno parte della SEPA è disponibile al seguente link: <a href="https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html">https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html</a></p>          |
| <b>Servizio di gestione del profilo debitore</b>                               | Il servizio prevede la possibilità, da parte del Cliente debitore, di richiedere alcune limitazioni all'addebito in conto quali: autorizzare unicamente le operazioni disposte da uno o più beneficiari determinati o limitare ad un determinato importo o ad una determinata periodicità, o ad entrambi, l'addebito delle operazioni.   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Spese per recupero fondi</b>  | Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati |
| <b>Spese di revoca</b>   | Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento   |
| <b>Spese rifiuto cartaceo</b>  | Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo.  |
| <b>Spese rifiuto telematico</b>  | Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico.   |
| <b>Storno dell'addebito (applicabile ai soli Addebiti Diretti Sepa core)</b> | Il servizio consente al Cliente debitore di chiedere lo storno di un Addebito Diretto Sepa "core" addebitato sul conto, in base alle condizioni previste dal contratto.  |
| <b>Valute sui versamenti</b>   | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.  |

## CARTA DI DEBITO MULTIFUNZIONE BPERCARD V PAY PB CONTACTLESS

### INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE DELLA CARTA ED EMITTENTE SUI CIRCUITI NAZIONALI

#### BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333 -

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

### INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI

#### BIBANCA S.P.A. (Codice ABI 5676.2)

Sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari

Codice fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma

Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. n.5387.6

Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi - Telefono 079 221511 (centralino) - Fax 079 221813 - Numero Verde BperCard

800 227788 - Sito Internet: [www.bibanca.it](http://www.bibanca.it) Indirizzo e-mail: [info@bibanca.it](mailto:info@bibanca.it)

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO (IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE)

NOME..... COGNOME.....

QUALIFICA..... NUMERO DI MATRICOLA.....

### CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO MULTIFUNZIONE BPERCARD V PAY PB CONTACTLESS

#### Che cos'è la Carta di Debito Multifunzione BperCard V Pay PB Contactless

E' una Carta di pagamento ad esclusivo utilizzo elettronico, dotata di chip (nel quale risiedono le informazioni V PAY e **BANCOMAT®/Pago BANCOMAT®**) e banda magnetica (questa riporta le tracce **BANCOMAT®/Pago BANCOMAT®**), che consente di effettuare pagamenti di bene/servizi e prelievi di contante in Italia e in Europa, nei terminali POS e ATM. La presenza della banda magnetica garantisce comunque l'operatività sui terminali domestici **BANCOMAT®/Pago BANCOMAT®**.

BperCard V Pay Contactless è spendibile sui Circuiti Nazionali **BANCOMAT®/Pago BANCOMAT®** ed Europeo V PAY. Con BperCard V Pay Contactless non è possibile effettuare pagamenti su Internet.

#### Quali sono i Servizi usufruibili tramite la Carta di Debito Multifunzione BperCard V Pay PB Contactless

**Servizio BANCOMAT®/ATM** - consente al Titolare di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico in Italia contraddistinto dal marchio **BANCOMAT®**, entro i limiti di importo giornaliero e mensile indicati nel contratto. Presso gli ATM abilitati è altresì consentito il versamento di contante e assegni. I termini di disponibilità, non stornabilità e le valute accredito del versamento degli assegni, nonché i termini di disponibilità e le valute di accredito del versamento di contante sono disciplinati sul contratto e foglio informativo del rapporto di conto corrente. I suddetti termini – ove il versamento avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le 16:50 dei giorni lavorativi – decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento.

**Servizio Pago BANCOMAT®** – consente al Titolare di effettuare pagamenti a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico con addebito sul conto corrente al quale la Carta è collegata, tramite qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dal marchio Pago **BANCOMAT®**. Il Servizio consente altresì, al Titolare di

disporre i suddetti pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

#### **Servizi PagoBANCOMAT® - CASHBACK e NO PIN**

**CASHBACK:** presso gli esercenti abilitati che intendono offrire il servizio, il titolare carta, in occasione dell'effettuazione di una transazione di pagamento, potrà richiedere contestualmente anche una somma in contante (importo massimo € 100,00) a fronte di una commissione stabilita dall'esercente. L'importo complessivo dato dalla somma della transazione di pagamento + importo richiesto in contanti + commissione di servizio richiesta dall'esercente verrà addebitata al titolare in unica voce che ne avrà evidenza sia sullo scontrino POS sia nella descrizione dell'operazione in estratto conto.

**NO PIN:** sarà possibile effettuare transazioni, senza necessità di digitazione del PIN, presso le apparecchiature POS incustodite per il pagamenti di tariffe di trasporti e di parcheggio, sia in modalità a contatto che contactless. Gli importi massimi variano a seconda della categoria di operazione: i € 25,00 per i biglietti di viaggio, €50,00 per parcheggi e garage e €100,00 per i pedaggi. Per le transazioni eseguite in modalità contactless, non si applicano i limiti previsti per tale modalità operativa nel prospetto "limiti di utilizzo" nel presente documento.

**Servizio Qui Multibanca** – consente al Titolare, mediante l'utilizzo della Carta, di accedere, digitando il PIN, ad informazioni concernenti i propri rapporti, quali il saldo e l'estratto conto degli ultimi movimenti effettuati sul conto corrente, di impartire disposizioni, di effettuare ricariche telefoniche, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione, presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio Qui Multibanca.

**Servizio V PAY** – consente al Titolare di prelevare in tutti i paesi europei, aderenti al Circuito, denaro contante presso qualunque sportello automatico (ATM) aderente al Circuito Internazionale V PAY, nonché di effettuare pagamenti, tramite appositi terminali (POS), a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati a tale Circuito, attraverso l'addebito, in via elettronica, del conto corrente al quale la Carta è collegata. Il Titolare può utilizzare il Servizio entro i limiti di importo giornaliero e mensile previsti nel contratto.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

**Funzionalità Contactless (senza contatto)** – la funzionalità (attiva sia sul circuito Vpay che su quello PagoBANCOMAT®) consente al Titolare di effettuare pagamenti senza il materiale contatto della propria Carta con il terminale POS abilitati. Il Titolare avvicina la carta ad un lettore contactless munito di schermo che indica l'importo della transazione da autorizzare, un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione. Per le operazioni eseguite entro il limite di importo indicato nel Documento di Sintesi, non viene richiesta né la digitazione del PIN né la firma sullo scontrino; oltre al limite di importo sulla singola transazione l'Emittente per motivi di sicurezza può prevedere dei massimali cumulativi di importo e/o un numero massimo di transazioni effettuabili senza firma della ricevuta del POS o digitazione del PIN. Sulla base di standard definiti dai circuiti internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto ad apporre la propria firma sulla ricevuta del POS o a digitare il PIN. Parametri di sicurezza, individuati dai Circuiti Internazionali e/o dall'Emittente, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione è comunque effettuabile nella modalità a contatto ordinaria.

## Quali sono i principali rischi della Carta di Debito Multifunzione BperCard V Pay PB Contactless

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi, in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.  
Il Titolare è responsabile, entro il limite di Euro 50,00, per il pagamento d addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento della ricezione da parte della Banca della segnalazione di avvenuto furto/smarrimento.
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia.

## CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA CARTA DI DEBITO MULTIFUNZIONE BPERCARD V PAY PB CONTACTLESS

### A chi è rivolta

La Carta di Debito Multifunzione BperCard V Pay PB Contactless è destinata alla Clientela maggiorenne, Titolare di conto corrente, che saltuariamente viaggia anche all'estero (Europa) e che desidera uno strumento di pagamento sicuro e semplice da utilizzare.

### Cosa fare per attivarla

Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca collocatrice che collocano questo prodotto.

### A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni

Presso tutte le filiali della Banca collocatrice.

## LIMITI DI UTILIZZO

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Circuito nazionale BANCORMAT®/Pago BANCORMAT®:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>BANCORMAT®/ATM - circolarità nazionale:</b> prelievo contante in Italia su ATM di qualunque Istituto di credito</li> <li>- <b>Pago BANCORMAT®:</b> pagamento di beni e servizi in Italia tramite terminale P.O.S.</li> </ul> <p><b>Prelievo Aggiuntivo (solo su sportelli ATM della Banca)</b></p> <p><b>Servizio Quimultibanca:</b><br/>operazioni Self – Service su ATM (pagamenti e ricariche)</p> <p><b>Circuito Internazionale VPay:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prelievo contante in Italia e nei paesi europei aderenti al circuito</li> <li>- pagamento di beni e servizi tramite P.O.S. in Italia e nei paesi europei aderenti al circuito</li> </ul> <p><b>Funzionalità Contactless per micro pagamenti P.O.S. (su circuiti PagoBANCORMAT® e VPAY):</b><br/>utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati, dotati di un terminale P.O.S. abilitato.</p> | <p>Plafond complessivo mensile di € <b>3.000,00</b> utilizzabile :</p> <p><b>giornaliero € 500,00      mensile € 3.000,00</b></p> <p><b>giornaliero € 3.000,00      mensile € 3.000,00</b></p> <p>Plafond complessivo mensile di € 3.000,00 utilizzabile:<br/>giornaliero € 1.000,00      mensile € 3.000,00</p> <p>il massimale utilizzabile rientra nel plafond PagoBANCORMAT®</p> <p>Plafond complessivo mensile di € <b>1.500,00</b> utilizzabile:</p> <p><b>giornaliero € 250,00      mensile € 1.500,00</b></p> <p><b>giornaliero € 1.500,00      mensile € 1.500,00</b></p> <p>importo massimo per ogni transazione senza digitazione del PIN (per ciascun circuito) € <b>25,00</b><br/>importo massimo cumulativo/consecutivo (per ciascun circuito) € <b>50,00</b></p> |
|---|---|

| CONDIZIONI ECONOMICHE  |  |
|--|--|
| <b>CANONE CARTA</b><br>- Canone annuo<br>- Commissione emissione carta   | € 22,00<br>€ 0,00  |
| <b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO BANCOMAT®</b><br>- Per ogni prelievamento da ATM in Italia presso Banche del Gruppo bancario BPER<br>- nei giorni non festivi<br>- nei giorni festivi di calendario escluso il sabato<br>- Per ogni prelievamento da ATM in Italia presso altre Banche<br>Valuta addebito prelievamento <b>BANCOMAT®</b>                              | € 0,00<br>€ 0,32<br>€ 2,36<br>Data di prelievo   |
| <b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO PagoBANCOMAT®</b><br>- Commissione per ogni pagamento tramite terminale POS<br>Valuta addebito <b>PagoBANCOMAT®</b>   | € 0,00<br>Data di pagamento  |
| <b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO QUI MULTIBANCA</b><br>- Lettura o stampa saldo del c/c da ATM<br>- Lettura o stampa ultimi movimenti del c/c da ATM<br>Valuta addebito dell'importo totale mensile delle commissioni per le operazioni di lettura/stampa saldo o E/C da ATM   | € 0,33<br>€ 0,66<br>Ultimo giorno non fest. del mese di rif.                                   |
| <b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO VPAY</b><br>- Per ogni prelievamento da ATM in Italia e nei paesi europei aderenti al circuito<br>- Per ogni pagamento tramite terminale POS in Italia e nei paesi europei aderenti al circuito<br>Valuta addebito operazioni effettuate sul circuito V Pay<br>Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti all'Euro | € 2,36<br>€ 0,00<br>Data dell'operazione<br>Cambio del giorno di regolamento maggiorato 1% (*) |
| <b>SERVIZIO BANCOMAT® – ALTRE SPESE</b><br>- Commissione su blocco carta   | € 0,00   |

\* Tasso di Cambio applicato dal Circuito Visa, determinato al momento della conversione e maggiorato di una commissione per il servizio pari a Massimo 1,00 punti percentuali. L'importo in euro addebitato nell'Estratto Conto è calcolato dividendo l'importo in valuta originaria per il Tasso di Cambio sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazioni indicate.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto da parte del Titolare e/o del Correntista e obbligo di restituzione della Carta

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare e/o il Correntista hanno facoltà di recedere – senza penalità e senza spese di chiusura - in qualunque momento dal rapporto contrattuale relativo all'uso della Carta, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo contestualmente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La chiusura del rapporto Carta avviene contestualmente alla restituzione della Carta, fatto salvo l'addebito, anche successivo a tale momento, delle transazioni effettuate fino alla restituzione

Il Titolare e/o il Correntista sono tenuti a restituire alla Banca la Carta, astenendosi dall'effettuare operazioni:

- nei casi di recesso (riportati nel paragrafo successivo);
- nei casi di danneggiamento o deterioramento della stessa, per i quali il Titolare è tenuto a consegnare la Carta alla Banca nello stato in cui si trova;
- in caso di chiusura ed estinzione del conto corrente;
- in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato.

La Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante in caso di decesso o sopravvenuta incapacità d'agire del Titolare e/o del Correntista.

La Carta dovrà essere restituita integra, al fine di consentire la verifica dei dati su di essa registrati.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca precederà al blocco della Carta, con relativo addebito di spese.

L'uso della Carta che non è stata restituita nei casi sopra previsti, o effettuato in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

### Recesso dal contratto da parte della Banca e facoltà di blocco della Carta.



Fermo restando che al recesso dal contratto di conto corrente consegue automaticamente ed immediatamente la cessazione di ogni possibilità di utilizzazione della Carta, la Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al Correntista, il quale è tenuto a restituire senza indugio la Carta, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa, anche nel caso in cui il Titolare della Carta sia diverso dal Correntista.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Correntista, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, D.Lgs. 6/09/2005 (Codice Consumo) ove applicabile.

La Banca ha il diritto di bloccare definitivamente o temporaneamente l'utilizzo della Carta in qualunque momento al ricorrere di giustificati motivi connessi con:

- la sicurezza della Carta e/o del PIN;
- il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta o del PIN;
- un significativo aumento del rischio che il Correntista non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.

La Banca informerà il Titolare, telefonicamente o a mezzo telegramma, del blocco e delle relative motivazioni ove possibile anticipatamente o, al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza. La Banca provvederà, nell'ipotesi di blocco reversibile a riattivare la Carta al venire meno delle ragioni che hanno portato al blocco ovvero, nel caso di blocco irreversibile, ad emettere una Carta sostitutiva. La Carta dovrà essere restituita integra, al fine di consentire la verifica dei dati su di essa registrati.

Al fine di prevenire e/o limitare il rischio di effettuazione di operazioni fraudolente mediante utilizzo della Carta, la Banca potrà effettuare, tramite proprio personale incaricato ovvero, eventualmente, tramite soggetti terzi di fiducia e sotto la responsabilità della Banca, il monitoraggio delle transazioni effettuate utilizzando la Carta stessa. Nel caso in cui venga riscontrata una movimentazione anomala, ovvero risultino operazioni potenzialmente fraudolente ad insindacabile giudizio della Banca, questa si riserva la facoltà di chiedere conferma al Titolare, anche telefonica della legittimità delle transazioni effettuate nonché, nei casi ritenuti più gravi, di bloccare cautelativamente la Carta.

In ogni caso il Correntista resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

#### **Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza**

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il Diritto di Recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 – 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

#### **Rimborso Canone annuo in caso di Recesso.**

In caso di recesso della Banca, del Titolare e/o del Correntista, il canone annuo è dovuto solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso. La Banca provvederà pertanto al rimborso dell'eccedenza una volta che la Carta sia stata restituita integra.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

#### **Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie**

Il Titolare può presentare un reclamo, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca collocatrice, per lettera raccomandata A/R, via email o pec o via fax, ovvero recandosi in Filiale. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore alle 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, ove l'Emittente non sia in grado di rispondere entro il predetto termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando un termine entro cui il titolare otterrà una risposta definitiva. Tale termine non potrà superare le 35 (trentacinque) giornate operative dalla presentazione del reclamo. Nel caso in cui il Titolare sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, e comunque prima di esercitare un'azione in giudizio dovrà attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. A tal fine il Titolare può rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il ricorso all'ABF ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo. Il Titolare è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito:

Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- a **qualsiasi mediatore abilitato** ed autorizzato secondo quanto disposto dal D.Lgs. 28/2010.

L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per la proposizione del giudizio presso l'Autorità Giudiziaria ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

| LEGENDA  |  |
|--|--|
| <b>CARTA CON OPERATIVITÀ INTERNAZIONALE</b>      | Carta che consente il prelievo di contante in valuta locale e/o l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) e/o presso i punti vendita contraddistinti dal marchio del circuito internazionale indicato sulla carta.                            |
| <b>CARTA MULTIFUNZIONE</b>                       | Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e/o l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati dotati di terminali POS sul circuito nazionale e in ambito internazionale.   |
| <b>ATM (AUTOMATIC TELLER MACHINE)</b>            | Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di credito/debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.   |
| <b>BLOCCO CARTA</b>                              | Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento.   |
| <b>CAI (CENTRALE ALLARME INTERBANCARIA)</b>      | Nel caso di utilizzo irregolare della Carta da parte del Titolare, l'Emittente provvede immediatamente alla revoca della stessa e i dati relativi alla Carta e le generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia. |
| <b>CONTACTLESS</b>                               | Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la firma della ricevuta del POS, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.  |
| <b>PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)</b>      | Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su ATM.  |
| <b>POS (POINT OF SALE)</b>                       | Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente l'accettazione della carta di credito/debito e la registrazione dell'avvenuto pagamento.   |
| <b>PRELIEVO DI CONTANTE</b>                      | operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.  |
| <b>RIEMMISSIONE DELLA CARTA</b>                  | Remissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.  |
| <b>SERVIZIO <b>BANCOMAT</b><sup>®</sup></b>      | Consente il prelievo di contante presso qualsiasi ATM in Italia.   |
| <b>SERVIZIO PAGO <b>BANCOMAT</b><sup>®</sup></b> | Consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi c/o punti vendita in Italia dotati di apposito terminale POS.   |
| <b>SERVIZIO QUI MULTIBANCA</b>                   | Consente, presso gli ATM esponenti tale simbolo, il pagamento di utenze e di richiedere il saldo e la lista degli ultimi nove movimenti del conto corrente.  |
| <b>SERVIZIO V PAY</b>                            | Circuito creato da Visa che consente nell'ambito europeo di eseguire prelievi e pagamenti sui terminali ATM e POS convenzionati con Visa.  |

**(DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE)**

Dichiaro di essermi avvalso del diritto di ricevere copia completa del presente Foglio Informativo.

**IL CLIENTE**

Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Per autentica e riconoscimento

**IL SOGGETTO INCARICATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE**

\_\_\_\_\_  
Timbro e firma

## CARTA DI CREDITO BPERCARD CLASSIC CHIP&PIN

### INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

#### **BPER Banca S.p.A.**

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333 -

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO (IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE)

NOME.....COGNOME.....

QUALIFICA..... NUMERO DI MATRICOLA.....

### INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE

#### **BIBANCA S.P.A. (Codice ABI 5676.2)**

Sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari

Codice fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma

Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. n.5387.6

Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi - Telefono 079 221511 (centralino) - Fax 079 221813 - Numero Verde BperCard 800 227788

(dall'estero +39 059 2919622) -Sito Internet: [www.bibanca.it](http://www.bibanca.it) Indirizzo e-mail: [info@bibanca.it](mailto:info@bibanca.it)

### CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO BPERCARD CLASSIC

#### **Che cos'è la Carta di Credito BperCard Classic**

E' una Carta di credito che consente al Titolare della Carta, entro i limiti stabiliti contrattualmente, di acquistare beni e servizi sia presso esercenti convenzionati sia in Internet, nonché di ricevere anticipi di denaro in Euro, o valuta locale presso sportelli automatici (ATM) abilitati aderenti al Circuito Internazionale evidenziato sulla Carta. Al momento dell'utilizzo, in caso di anticipo contante presso ATM, il Titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli e ottiene copia della relativa ricevuta. Anche nel caso di pagamento tramite POS EMV (abilitato alla lettura delle carte chip&pin) il Titolare dovrà digitare il codice PIN per il perfezionamento dell'operazione. Nel caso in cui il POS non sia EMV il Titolare dovrà apporre una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceverà copia.

Il rimborso delle somme dovute è effettuato in data successiva a quella dell'utilizzo, con modalità a saldo (restituzione dell'intero importo utilizzato nel corso del mese di riferimento).

Il Titolare potrà utilizzare tale Carta in modalità contactless "senza contatto" presso gli esercenti convenzionati dotati di idonei apparecchi che consentono di effettuare transazioni senza contatto diretto con la Carta. Presso tali Esercenti Convenzionati, individuabili attraverso apposite decalcomanie, il Titolare avvicina la carta ad un lettore "contactless" munito di schermo che indica l'importo della transazione; un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. La modalità contactless consente al Titolare di effettuare dei pagamenti per determinati importi indicati nel contratto, senza digitazione del PIN. Anche per le transazioni "contactless", sulla base di standard definiti dai Circuiti Internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto a digitare il PIN. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione contactless. Parametri di sicurezza, definiti dall'Emittente e dai Circuiti Internazionali, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione dovrà avvenire nelle modalità ordinarie. Ogniquale volta ciò si verifica, il Titolare è informato da una scritta che appare sullo schermo del lettore sopra detto.

La Carta è dotata del carattere braille per l'identificazione della tipologia di carta di pagamento da parte dei non vedenti.

#### **Quali sono i principali rischi della Carta di Credito BperCard Classic**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, in caso di smarrimento o furto, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati, anche tramite il canale web. Va a tal fine osservata la massima attenzione e diligenza nella custodia e nell'utilizzo della Carta e del PIN; nei casi di smarrimento e/o furto il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Il Titolare è responsabile, entro il limite di Euro 50,00, per il

---

pagamento d addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di avvenuto furto/smarrimento;

- nel caso di utilizzo irregolare della Carta da parte del Titolare, l'Emittente provvede immediatamente alla revoca della stessa; i dati relativi alla Carta e le generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita all'uopo presso la Banca d'Italia;
- responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate con la carta aggiuntiva.

## CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA CARTA DI CREDITO BPERCARD CLASSIC

### A chi è rivolta

La Carta di Credito BperCard Classic è destinata a tutte le persone fisiche maggiorenni in possesso dei necessari requisiti di affidabilità.

Il **limite di utilizzo**, vale a dire la misura dell'affidamento concessa al Titolare, può variare tra un minimo di **€ 1.000,00** ad un massimo di **€ 20.000,00** e viene accordato previa verifica del merito creditizio da parte della Banca.

### Cosa fare per attivarla

Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca collocatrice con una copia del documento di reddito aggiornato.

### A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni

Presso tutte le filiali della Banca collocatrice.

### Servizi accessori

#### SMS Body Card

Con BodyCard, il Titolare viene avvisato in tempo reale di ogni richiesta di pagamento/prelievo effettuata con la propria BperCard. L'adesione al servizio è gratuita, vengono addebitati gli eventuali costi previsti dai piani tariffari degli operatori telefonici per i messaggi sms inviati e ricevuti. Il servizio BodyCard, è composto da tre differenti profili che forniscono informazioni differenti sulla Carta del Titolare. Per le compagnie telefoniche disponibili si veda la "Scheda tecnica servizio SMS Body Card" nelle pagine successive.

#### 3D Secure

E' un servizio gratuito offerto dall'Emittente rivolto ai Titolari di Carte di Credito per la "Protezione degli acquisti on-line". Il Servizio aiuta a prevenire l'uso fraudolento delle BperCard per compiere pagamenti sui siti internet certificati "Verified by Visa" o "MasterCard Identity Check". La registrazione della BperCard al servizio 3D Secure viene effettuata in automatico al momento dell'attivazione della carta ed è obbligatoria per compiere acquisti sui siti certificati. Tutte le informazioni necessarie sul servizio, sono disponibili sul sito [www.bibanca.it](http://www.bibanca.it) e sul sito del Circuito

| <b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>   |  |
|--|--|
| Quota di emissione   | € 36,99                                    |
| Quota annuale a partire dal 2° anno  | € 36,99                                    |
| Quota di rinnovo   | € 36,99                                    |
| Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva  | € 25,00                                    |
| Quota annuale eventuale carta aggiuntiva   | € 25,00                                    |
| Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva  | € 25,00                                    |
| Rimborso spese invio estratto conto mensile cartaceo   | € 0,85                                     |
| Spese invio estratto conto mensile elettronico   | € 0,00                                     |
| Imposta di bollo su estratto conto *   | € 2,00                                     |
| Spese per duplicato carta  | € 20,00                                    |
| Commissioni per acquisto carburante  | € 0,00                                     |
| Commissioni prelievo contante ATM/sportello  | 4% con un minimo di € 3,00                 |
| Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro**   | 1,50%                                      |
| Nel prelievo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di   | Minimo € 50,00 Massimo € 300,00            |
| Spese per richiesta carta urgente  | € 19,00                                    |
| Spese ricerca documentazione annua   | € 15,00                                    |
| Riproduzione di ogni documento   | € 1,00                                     |
| Valuta di addebito del saldo   | 13 giorni dopo la data dell'estratto conto |
| <b>Funzionalità Contactless per micro pagamenti POS</b>  |  |
| Importo max per transazione c.less senza digitazione PIN o senza firma scontrino   | € 25,00                                    |
| Importo max cumulativo per più operazioni c.less consecutive senza digitazione PIN o firma scontrino   | € 150,00                                   |
| Il limite massimo di utilizzo della Carta (fido) viene concordato al momento della richiesta   |  |
| * Applicata per saldi superiori ad € 77,47. Non applicata se il conto di appoggio della Carta è acceso presso l'Emittente.   |  |
| ** In aggiunta a tale commissione vi è un costo di conversione che varia fino ad un massimo dello 0,84% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione e del Circuito (Visa o MasterCard). La conversione in euro delle operazioni in valuta viene effettuata direttamente dai circuiti internazionali di pagamento Visa e MasterCard in base al tasso di cambio da essi definito giornalmente. La conversione viene effettuata dai Circuiti utilizzando il tasso di cambio della giornata di contabilizzazione che potrebbe differire di alcuni giorni rispetto a quella di esecuzione dell'operazione. |  |
| Nell'estratto conto sono indicati: l'importo in valuta diversa dall'euro, il tasso di cambio applicato, la commissione applicata per il servizio e l'importo convertito in euro comprensivo della commissione.   |  |

| <b>SCHEDA TECNICA SERVIZIO SMS BODY CARD</b>  |  |  |
|---|--|--|
| <b>SERVIZI INFORMATIVI ACCESSORI VIA CELLULARE/RISPONDITORE AUTOMATICO/AREA RISERVATA SITO BPERCARD</b>   |  |  |
| Il servizio "BodyCard", movimenti sotto controllo sms, è disponibile per i clienti degli operatori Italiani Vodafone, Tim, Windtre, Iliad, Fastweb, Coopvoce, Welcome Italia, Tiscali, Kenamobile, PosteMobile. |  |  |
| servizio SMS "BodyCard" consente al Titolare di BperCard di accedere ai vari servizi sotto elencati:  |  |  |
| <b>A - NOTIFICA DELLE SPESE</b>   | <b>B - RICHIESTA INFORMAZIONI SU SALDO E DISPONIBILITÀ RESIDUA</b>   | <b>C - INFORMAZIONI MENSILI SULL'IMPORTO DA RIMBORSARE</b>                   |
| Consente di ricevere istantaneamente un SMS di notifica quando viene effettuata con la Carta una transazione uguale o superiore ad un importo prestabilito  | Consente di conoscere in tempo reale il saldo e la disponibilità residua della Carta inviando un SMS al numero 4860005 con la parola SALDO | Consente di conoscere l'importo dell'ultimo estratto conto non appena emesso |
| <b>COME SI ATTIVA VIA IVR</b>   |  |  |

|   |           |         |           |
|---|-----------|---------|-----------|
| <b>Scelta 1 del Risponditore Automatico</b>   |           |         |           |
| Chiamando il numero 0432-744263 ed inserendo:<br>CODICE TITOLARE (disponibile sul card carrier)<br>ULTIME 3 CIFRE CARTA<br>COMPAGNIA TELEFONICA E NUMERO DI CELLULARE |           |         |           |
| [B]   | OPZIONE 1 | [A+B]   | OPZIONE 3 |
| [B+C]   | OPZIONE 2 | [A+B+C] | OPZIONE 4 |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>COME SI ATTIVA VIA SMS</b> |  |
| [A]                           | Inviando un SMS al numero 4860005 con scritto<br>ATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA [spazio]<br>NOTIFICA [spazio] IMPORTO SCELTO IN EURO. <b>Esempio: ATTIVA 0003456789 456 NOTIFICA 100</b>           |
| [B + C]                       | Inviando un SMS al numero 4860005 con scritto<br>ATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA [spazio] INFO.<br><b>Esempio: ATTIVA 0003456789 456 INFO</b>   |
| [A + B + C]                   | Inviando un SMS al numero 4860005 con scritto<br>ATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA [spazio] INFO NOTIFICA [spazio]<br>IMPORTO SCELTO IN EURO. <b>Esempio: ATTIVA 0003456789 456 INFO NOTIFICA 100</b> |

|   |                    |     |                    |
|---|--------------------|-----|--------------------|
| <b>COME SI ATTIVA VIA AREA RISERVATA SITO BPERCARD</b>  |                    |     |                    |
| Collegandosi alla propria Area Riservata BPER Card del sito <a href="http://www.bibanca.it">www.bibanca.it</a> e selezionando la carta per la quale si intendono attivare i servizi |                    |     |                    |
| [A]   | - SPUNTA CASELLA 1 | [B] | - SPUNTA CASELLA 2 |
| [B + C]   | - SPUNTA CASELLA 3 |     |                    |

È possibile attivare i servizi [A+B] o [A+B+C] combinando la spunta delle caselle rispettivamente [1+2] o [1+3]

|   |  |
|---|--|
| <b>COME SI DISATTIVA</b>  |  |
| <b>VIA IVR</b><br>Chiamando il numero 0432-744263 ed inserendo: | <b>Scelta 2 del Risponditore Automatico:</b><br>- CODICE TITOLARE (disponibile sul card carrier)<br>- ULTIME 3 CIFRE CARTA<br>- COMPAGNIA TELEFONICA E NUMERO DI CELLULARE   |
| <b>VIA SMS</b><br>Inviando un SMS al numero 4860005 con scritto | DISATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA<br><b>Esempio: DISATTIVA 0003456789 456</b>  |
| <b>VIA AREA RISERVATA BPERCARD</b>                              | Collegandosi alla propria Area Riservata BPER Card del sito <a href="http://www.bibanca.it">www.bibanca.it</a> , selezionando la carta per la quale si intendono disattivare i servizi e scegliendo dal menù l'opzione SMS BodyCard. |

*Nota: la richiesta di disattivazione effettuata sia tramite SITO WEB, SMS o tramite risponditore automatico, comporta la disattivazione di tutti i servizi.*

*Nota: l'attivazione di un profilo esclude automaticamente gli altri. Per passare da un profilo ad un altro è necessario disattivare il precedente. Ad esempio se si è attivato il profilo [B + C] e si vuole attivare anche il profilo [A], occorre disattivare il servizio e riattivare il profilo [A + B + C].*

**Se il cliente cambia operatore telefonico, pur mantenendo lo stesso numero di telefono, dovrà provvedere alla disattivazione del servizio ed alla successiva riattivazione.**

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>COSTO DEL SERVIZIO (addebitato dal gestore del servizio telefonico)</b>                             |   |   |  |
|  | <b>TIM</b>  | <b>WINDTRE</b>                            | <b>VODAFONE/POSTEMOBILE / ILIAD / FASTWEB / COOPVOCE / WELCOME ITALIA / TISCALI / KENAMOBILE</b> |
| <b>COSTO PER SMS INVIATO (ATTIVAZIONE / DISATTIVAZIONE/SALDO)</b>                                      | € 0,126   | € 0,124 dall'Italia<br>€ 0,50 dall'Estero | quello previsto dal proprio piano tariffario   |
| <b>COSTO PER SMS RICEVUTO (ATTIVAZIONE / DISATTIVAZIONE)</b>   | € 0,00  | € 0,00                                    | € 0,00   |
| <b>COSTO PER SMS RICEV TO DI NOTIFICA DELLE SPESE</b>  | € 0,16  | € 0,16                                    | € 0,16   |
| <b>COSTO PER SMS RICEVUTO DI INFO A RICHIESTA E INFO ALLA CHIUSURA DELL' E/C RICEVUTO DAL TITOLARE</b> | € 0,26  | € 0,26                                    | € 0,26   |
| <b>COSTO PER TELEFONATA DA IVR</b>   | Il costo della telefonata al numero 0432-744263 è quello previsto dal proprio piano tariffario sia per chiamate da linea fissa che da telefono cellulare. |   |  |

RECESSO E RECLAMI

### Validità e durata del rapporto

Il contratto è a tempo indeterminato. In prossimità della scadenza, salvo disdetta, il rinnovo sarà automatico ed al Titolare sarà

consegnata la nuova Carta.

### **Recesso dal contratto da parte del Cliente**

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione scritta, da consegnare presso la Banca collocatrice ovvero da inviare all'Emittente con plico raccomandato. Il recesso si estende alle eventuali Carte aggiuntive. Alla comunicazione di recesso dovrà essere unita la Carta, debitamente invalidata (tagliata in due parti). L'efficacia del recesso del Titolare è condizionata alla contestuale restituzione della Carta, ferme restando in ogni caso le obbligazioni assunte mediante l'uso della Carta anteriormente alla ricezione della Carta stessa da parte dell'Emittente. Il rapporto verrà chiuso entro 30 giorni dalla data di restituzione della Carta

### **Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza**

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il Diritto di Recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Bibanca S.p.A. – Viale Mancini, 2 – 07100 Sassari o mediante pec alla casella [bibanca@pec.gruppobper.it](mailto:bibanca@pec.gruppobper.it).

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

### **Recesso dal contratto da parte della Banca Emittente**

E' facoltà dell'Emittente recedere dal contratto in qualsiasi momento dando comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno due mesi. Alla scadenza del preavviso il Titolare non potrà far più uso della Carta, dovrà restituirla e dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto entro i successivi 15 giorni. La revoca della Carta principale comporta sempre, automaticamente, quella dell'eventuale carta aggiuntiva. La Carta dovrà essere restituita dal Titolare debitamente invalidata (tagliata in due parti).

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

30 giorni.

### **Rimborso spese per servizi fatturate periodicamente**

In caso di recesso del Titolare o dell'Emittente le quote di emissione/annuale/rinnovo carta sono dovute solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso. L'emittente provvederà pertanto al rimborso dell'eccedenza.

### **Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.**

Il Titolare può presentare un **reclamo**, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca, per lettera al seguente recapito: **Bibanca S.p.A. - Ufficio Legal, viale Mancini n. 2 - Sassari, indirizzo email: [reclami.legale@bibanca.it](mailto:reclami.legale@bibanca.it) - Posta certificata: [reclami.bibanca@pec.gruppobper.it](mailto:reclami.bibanca@pec.gruppobper.it) - Fax: (+39) 079 – 221739.** L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore alle 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, ove l'Emittente non sia in grado di rispondere entro il predetto termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando un termine entro cui il titolare otterrà una risposta definitiva. Tale termine non potrà superare le 35 (trentacinque) giornate operative dalla presentazione del reclamo. Nel caso in cui il Titolare sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, e comunque prima di esercitare un'azione in giudizio dovrà attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. A tal fine il Titolare può rivolgersi :

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il ricorso all'ABF ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca ([www.bibanca.it](http://www.bibanca.it)) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Il Titolare è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

**Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

**Torino** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

**Bologna** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.



Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.  
 Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.  
 Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.  
 Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350  
 Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.  
 Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510  
 Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.  
 Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.  
 - al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito: Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)  
 - a **qualsiasi mediatore abilitato** ed autorizzato secondo quanto disposto dal D.Lgs. 28/2010.  
 L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per la proposizione del giudizio presso l'Autorità

Giudiziaria ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

| LEGENDA   |   |
|---|---|
| <b>RILASCIO DI CARTA DI CREDITO</b>   | rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| <b>ATM (AUTOMATIC TELLER MACHINE)</b>   | Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di credito/debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.  |
| <b>BLOCCO CARTA</b>   | Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento o per iniziativa dell'Emittente. Non vi sono costi addebitati a carico del Titolare.  |
| <b>CAI (CENTRALE ALLARME INTERBANCARIA)</b>                                   | Nel caso di utilizzo irregolare della Carta da parte del Titolare, l'Emittente provvede immediatamente alla revoca della stessa e i dati relativi alla Carta e le generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.  |
| <b>DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI</b>                           | consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente   |
| <b>DUPLICATO CARTA</b>  | Riemissione, successiva al blocco, della Carta in seguito a smarrimento e/o furto o a smagnetizzazione. Ove la riemissione sia conseguenza di un blocco apposto dall'Emittente non vi sono costi addebitati a carico del Titolare.  |
| <b>INVIO ESTRATTO CONTO</b>   | invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.  |
| <b>PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)</b>                                   | Codice personale segreto utilizzabile per il prelievo di contanti dagli sportelli automatici abilitati (ATM) in Italia e all'Estero e per le altre operazioni di pagamento che richiedono tale modalità di autorizzazione.  |
| <b>POS (POINT OF SALE)</b>  | Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente l'accettazione della carta di credito/debito e la registrazione dell'avvenuto pagamento.  |
| <b>PRELIEVO DI CONTANTE</b>   | operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.   |
| <b>QUOTA DI EMISSIONE – QUOTA ANNUALE – QUOTA DI RINNOVO</b>                  | Importo dovuto dal Titolare nel primo caso per l'emissione della Carta, nel secondo caso come importo annuale a partire dal secondo anno dovuto per il possesso della Carta, nel terzo caso come importo dovuto alla scadenza della Carta per il rinnovo della stessa (in luogo della quota annuale).   |
| <b>TASSO DI CAMBIO APPLICATO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSE DALL'EURO</b> | Tasso di Cambio applicato dai Circuiti Internazionali (Visa / Mastercard), determinato al momento della conversione e maggiorato di una commissione per il servizio pari a MAX 2,34 punti percentuali. Nell'estratto conto sono indicati: l'importo in valuta diversa dall'euro, il tasso di cambio applicato, la commissione applicata per il servizio e l'importo convertito in euro comprensivo della commissione.   |
| <b>VALUTA TRANSAZIONE</b>   | Talvolta le autorizzazioni relative ai pagamenti effettuati (per es.: biglietti aerei) sono indicate con valuta diversa da quella in uso (es. a fronte di una spesa di 100 €, l'importo potrà essere indicato in dollari americani: 126.88 USD).  |

**(DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE)**

**Dichiaro di essermi avvalso del diritto di ricevere copia completa del presente Foglio Informativo.**

Data \_\_\_\_\_

Per autentica e riconoscimento

**IL CLIENTE**

\_\_\_\_\_

**IL SOGGETTO INCARICATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE**

\_\_\_\_\_

**Timbro e firma**

## SERVIZIO MULTICANALITA' - PROFILO DISPO+

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

### CHE COS'E' IL SERVIZIO MULTICANALITA'

Il Servizio Multicanalità è il servizio di Internet Banking (denominato **Smart Web**), di Mobile Banking (denominato **Smart Mobile**) e di Phone Banking (denominato **Smart Contact**) destinato a Clienti persone fisiche ("consumatori") in possesso di un conto corrente o di una carta Iban rilasciati da Gruppo BPER..

Il **profilo Dispo+** consente di utilizzare, oltre a tutte le "Funzioni Informative", anche le cosiddette "Funzioni Dispositive" di Smart Web, Smart Mobile e Smart Contact.

In particolare attraverso la consegna di codici (Codice Utente e Password) si può accedere, mediante il browser del proprio computer, ad un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- impartire disposizioni di incasso e di pagamento alla Banca quali, ad esempio, bonifici, giroconti, ricariche di carte prepagate e ricariche telefoniche;
- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti;
- visualizzare il saldo disponibile ed i movimenti effettuati con le proprie carte di credito;
- visualizzare la situazione dei propri finanziamenti (mutui e prestiti);
- interrogare i propri titoli investimenti (deposito titoli e GPM).

Nelle giornate e nell'orario in cui il Contact Center è aperto (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30) chiamando il Numero Verde del Servizio Clienti del Gruppo BPER (800.22.77.88) indentificandosi attraverso l'inserimento dal tastierino del proprio telefono delle credenziali di accesso di Smart Web (ossia Codice Utente e Password oppure la sola Password laddove chiami dal numero di telefono certificato su Smart Web), il cliente può accedere all'area Phone Banking:

- tramite la modalità Self Service attiva 24 ore su 24 per:
  - conoscere il saldo del proprio conto e delle proprie carte,
  - effettuare ricariche telefoniche e ricariche delle carte prepagate,
- tramite l'Addetto del Contact Center per:
  - disporre bonifici, ricariche telefoniche e ricariche carte prepagate,
  - ottenere informazioni rispetto a posizione, movimenti e condizioni conto, posizione, movimenti e condizioni carte nonché posizione mutuo.

Nelle giornate e nell'orario in cui il Contact Center è chiuso, il Cliente con profilo dispositivo (che si identifichi come sopra), tramite la modalità Self Service attiva 24 ore su 24, può:

- conoscere il saldo del proprio conto e delle proprie carte,
- effettuare ricariche telefoniche e ricariche delle carte prepagate.

Il Servizio Multicanalita' si avvale di un sistema di "autenticazione forte" che permette di accedere al Servizio a distanza e di autorizzare le operazioni online.

Tale sistema si basa sull'utilizzo della Mobile App della Banca (Smart Mobile Banking).

Tra i principali **rischi** vanno tenuti presenti:

- rischi connessi al furto e smarrimento dei codici personali di accesso al servizio e di autorizzazione all'invio delle disposizioni, o uso improprio degli stessi;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici personali di accesso al servizio nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia dei codici personali di accesso al servizio, nonché la massima riservatezza nel loro uso;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni di pagamento per motivi legati ad anomalie tecniche;
- rischi connessi all'utilizzo della tecnologia Internet.

## CARATTERISTICHE SPECIFICHE

|  |  |
|--|--|
| <b>A chi è rivolto</b>                             | <i>Destinatari del servizio sono tutti i Clienti persone fisiche ("consumatori"), titolari di una utenza Internet (tramite PC o smartphone), da utilizzare per ricevere o trasmettere dati e informazioni.</i> |
| <b>Cosa fare per attivarlo</b>                     | <i>L'abbonamento al servizio è sottoscrivibile presso tutte le filiali della Banca.</i>  |
| <b>Servizi Correlati</b>                           | <i>Conto corrente, Bonifici, Carte di credito, Carte prepagate, Deposito Titoli, POS.</i>  |
| <b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b> | <i>Presso tutte le filiali della Banca</i>   |

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### VOCI DI COSTO

#### CANONE DEL SERVIZIO

|   |           |
|---|-----------|
| PERIODICITA' DI ADEBITO DEL CANONE SUL CONTO DI REGOLAMENTO | MENSILE   |
| CANONE AGEVOLATO  | 0,00 Euro |
| NUMERO RATE AGEVOLATE                                       | 0         |
| CANONE A REGIME   | 1,00 Euro |

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

|  |           |
|--|-----------|
| RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE(CARTACEE)                                  | 0,90 Euro |
| RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE(OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO) | 0,00 Euro |

#### CANONE SERVIZI ACCESSORI

|               |           |
|---------------|-----------|
| POSTA+ ONLINE | 0,00 Euro |
|---------------|-----------|

Le condizioni applicate alle operazioni effettuate attraverso il "Servizio Multicanalità" (ad esempio: spese di bonifico, costo di ricarica della carta prepagata, ecc..) sono riportate nei Contratti e Fogli Informativi dei relativi servizi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto da parte del cliente

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

### Recesso dal contratto da parte della Banca

La Banca può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi; la Banca può inoltre recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Il recesso dal Servizio Multicanalità non determina l'estinzione dei Rapporti che, pertanto, continueranno a permanere in essere a tutti gli effetti.

### Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 – 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella [bper@pec.gruppobper.it](mailto:bper@pec.gruppobper.it).

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, fatto salvo il tempo tecnico necessario per provvedere all'esecuzione delle operazioni già in corso di elaborazione al momento del recesso, che non siano state revocate in tempo utile.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca ([www.bper.it](http://www.bper.it)) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.  
Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.  
Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

#### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

#### LEGENDA

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Giornata operativa</b>           | Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.  |
| <b>OTP (One Time Password)</b>      | Sistema di protezione che genera automaticamente password "usa e getta" ad ogni tentativo di effettuare una transazione; tale password viene inviata via sms al numero di cellulare inserito dall'utente all'interno del proprio profilo, e dovrà essere digitata nell'apposita area di richiesta per poter confermare qualsiasi operazione dispositiva. |
| <b>Profilo Dispositivo (DISPO+)</b> | Profilo che consente di utilizzare, oltre a tutte le "Funzioni Informative", anche le cosiddette "Funzioni Dispositive" (Pagamento di: F24, bollettini postali, MV /RAV, bollettini Freccia, canone TV, bollo auto, ricarica carte prepagate, ricarica telefonica,...)   |
| <b>Servizio Multicanalità</b>       | È il servizio di Internet e Mobile Banking che unisce la Banca al Cliente mediante l'impiego della rete Internet.  |
| <b>Smart Mobile</b>                 | È il servizio di Mobile Banking che consente al Cliente di accedere all'area riservata ed utilizzare le funzioni disponibili mediante l'utilizzo di un dispositivo mobile connesso alla rete Internet.   |
| <b>Smart Web</b>                    | È il servizio di Internet Banking che consente al Cliente di accedere all'area riservata ed utilizzare le funzioni del profilo prescelto (Informativo o Dispositivo) mediante l'utilizzo di un computer connesso alla rete Internet.   |

## Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica

(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF) e il Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Data \_\_\_\_\_

Firma per avvenuta ricezione

\_\_\_\_\_