

## CARTA DI DEBITO MULTIFUNZIONE BPERCARD VPAY - PB CONTACTLESS

### INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE DELLA CARTA ED EMITTENTE SUI CIRCUITI NAZIONALI

#### BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email [bpergroup@bper.it](mailto:bpergroup@bper.it) / sito internet [www.bper.it](http://www.bper.it)

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

### INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI

#### BIBANCA S.P.A. (Codice ABI 5676.2)

Sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari

Codice fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901- Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca

Partita Iva 03830780361- La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma

Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. n.5387.6 -Aderente al Fondo interbancario di tutela dei

depositi - Telefono 079 221511 (centralino) - Fax 079 221813 - Numero Verde BperCard 800 227788 - Sito Internet: [www.bibanca.it](http://www.bibanca.it)

Indirizzo e-mail: [info@bibanca.it](mailto:info@bibanca.it)

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO (IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE)

NOME..... COGNOME.....

QUALIFICA..... NUMERO DI MATRICOLA.....

### CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO MULTIFUNZIONE BPERCARD V PAY-PB CONTACTLESS

#### Che cos'è la Carta di Debito Multifunzione BperCard V Pay-PB Contactless

È una Carta di pagamento ad esclusivo utilizzo elettronico, dotata di chip (nel quale risiedono le informazioni V PAY e **BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®**) e banda magnetica (questa riporta le tracce **BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®**), che consente di effettuare pagamenti di bene/servizi e prelievi di contante in Italia e in Europa, nei terminali POS e ATM. La presenza della banda magnetica garantisce comunque l'operatività sui terminali domestici **BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®**.

BperCard V Pay Contactless è spendibile sui Circuiti Nazionali **BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®** ed Europeo V PAY. Con BperCard V Pay Contactless non è possibile effettuare pagamenti su Internet.

#### Quali sono i Servizi usufruibili tramite la Carta di Debito Multifunzione BperCard V Pay-PB Contactless

**Servizio BANCOMAT®/ATM** - consente al Titolare di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico in Italia contraddistinto dal marchio **BANCOMAT®**, entro i limiti di importo giornaliero e mensile indicati nel contratto. Presso gli ATM abilitati è altresì consentito il versamento di contante e assegni. I termini di disponibilità, non stornabilità e le valute accredito del versamento degli assegni, nonché i termini di disponibilità e le valute di accredito del versamento di contante sono disciplinati sul contratto e foglio informativo del rapporto di conto corrente. I suddetti termini – ove il versamento avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le 16:50 dei giorni lavorativi – decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento.

**Servizio PagoBANCOMAT®** – consente al Titolare di effettuare pagamenti a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico con addebito sul conto corrente al quale la Carta è collegata, tramite qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dal marchio **PagoBANCOMAT®**. Il Servizio consente altresì, al Titolare di disporre i suddetti pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

#### Servizi PagoBANCOMAT® - CASHBACK e NO PIN

**CASHBACK:** presso gli esercenti abilitati che intendono offrire il servizio, il titolare carta, in occasione dell'effettuazione di una transazione di pagamento, potrà richiedere contestualmente anche una somma in contante (importo massimo € 100,00) a fronte di una commissione stabilita dall'esercente. L'importo complessivo dato dalla somma della transazione di pagamento + importo richiesto in contanti + commissione di servizio richiesta dall'esercente verrà addebitata al titolare in unica voce che ne avrà evidenza sia sullo scontrino POS sia nella descrizione dell'operazione in estratto conto.

**NO PIN:** sarà possibile effettuare transazioni, senza necessità di digitazione del PIN, presso le apparecchiature POS incustodite per il pagamenti di tariffe di trasporti e di parcheggio, sia in modalità a contatto che contactless. Gli importi massimi variano a seconda della categoria di operazione: i € 25,00 per i biglietti di viaggio, €50,00 per parcheggi e garage e €100,00 per i pedaggi. Per le transazioni eseguite in modalità contactless, non si applicano i limiti previsti per tale modalità operativa nel prospetto "limiti di utilizzo" nel presente documento.

**Servizio Qui Multibanca** – consente al Titolare, mediante l'utilizzo della Carta, di accedere, digitando il PIN, ad informazioni concernenti i propri rapporti, quali il saldo e l'estratto conto degli ultimi movimenti effettuati sul conto corrente, di impartire disposizioni, di effettuare ricariche telefoniche, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione, presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio Qui Multibanca.

**Servizio V PAY** – consente al Titolare di prelevare in tutti i paesi europei, aderenti al Circuito, denaro contante presso qualunque sportello automatico (ATM) aderente al Circuito Internazionale V PAY, nonché di effettuare pagamenti, tramite appositi terminali (POS), a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati a tale Circuito, attraverso l'addebito, in via elettronica, del conto corrente al quale la Carta è collegata. Il Titolare può utilizzare il Servizio entro i limiti di importo giornaliero e mensile previsti nel contratto.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

**Funzionalità Contactless (senza contatto)** – la funzionalità (attiva sia sul circuito Vpay che su quello PagoBANCOMAT®) consente al Titolare di effettuare pagamenti senza il materiale contatto della propria Carta con il terminale POS abilitati. Il Titolare avvicina la carta ad un lettore contactless munito di schermo che indica l'importo della transazione da autorizzare, un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione. Per le operazioni eseguite entro il limite di importo indicato nel Documento di Sintesi, non viene richiesta né la digitazione del PIN né la firma sullo scontrino; oltre al limite di importo sulla singola transazione l'Emittente per motivi di sicurezza può prevedere dei massimali cumulativi di importo e/o un numero massimo di transazioni effettuabili senza firma della ricevuta del POS o digitazione del PIN. Sulla base di standard definiti dai circuiti internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto ad apporre la propria firma sulla ricevuta del POS o a digitare il PIN. Parametri di sicurezza, individuati dai Circuiti Internazionali e/o dall'Emittente, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione è comunque effettuabile nella modalità a contatto ordinaria.

#### **Quali sono i principali rischi della Carta di Debito Multifunzione BperCard V Pay-PB Contactless**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi, in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.  
Il Titolare è responsabile, entro il limite di Euro 50,00, per il pagamento di addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento della ricezione da parte della Banca della segnalazione di avvenuto furto/smarrimento.
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia.

### **CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA CARTA DI DEBITO MULTIFUNZIONE BPERCARD V PAY-PB CONTACTLESS**

#### **A chi è rivolta**

La Carta di Debito Multifunzione BperCard V Pay Contactless è destinata alla Clientela maggiorenne, Titolare di conto corrente, che saltuariamente viaggia anche all'estero (Europa) e che desidera uno strumento di pagamento sicuro e semplice da utilizzare.

#### **Cosa fare per attivarla**

Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca collocatrice che collocano questo prodotto.

#### **A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni**

Presso tutte le filiali della Banca collocatrice.

### LIMITI DI UTILIZZO

<p><b>Circuito nazionale BANCORMAT®/PagoBANCORMAT®:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>BANCORMAT®/ATM - circolarità nazionale:</b> prelievo contante in Italia su ATM di qualunque Istituto di credito</li> <li>- <b>PagoBANCORMAT®:</b> pagamento di beni e servizi in Italia tramite terminale P.O.S.</li> </ul> <p><b>Prelievo Aggiuntivo (solo su sportelli ATM della Banca)</b></p> <p><b>Servizio Quimultibanca:</b> operazioni Self – Service su ATM (pagamenti e ricariche)</p> <p><b>Circuito Internazionale VPay:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prelievo contante in Italia e nei paesi europei aderenti al circuito</li> <li>- pagamento di beni e servizi tramite P.O.S. in Italia e nei paesi europei aderenti al circuito</li> </ul> <p><b>Funzionalità Contactless per micro pagamenti P.O.S. (su circuiti PagoBANCORMAT® e VPAY):</b> utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati, dotati di un terminale P.O.S. abilitato.</p> <p>Plafond globale della carta tra circuito nazionale e circuito internazionale</p>	<p>Plafond complessivo mensile di € <b>3.000,00</b> utilizzabile :</p> <p>giornaliero € <b>500,00</b>      mensile € <b>3.000,00</b></p> <p>giornaliero € <b>3.000,00</b>      mensile € <b>3.000,00</b></p> <p>Plafond complessivo mensile di € 3.000,00 utilizzabile: giornaliero € 1.000,00      mensile € 3.000,00</p> <p>il massimale utilizzabile rientra nel plafond PagoBANCORMAT®</p> <p>Plafond complessivo mensile di € <b>1.500,00</b> utilizzabile: giornaliero € <b>250,00</b>      mensile € <b>1.500,00</b></p> <p>giornaliero € <b>1.500,00</b>      mensile € <b>1.500,00</b></p> <p>importo massimo per ogni transazione senza digitazione del PIN (per ciascun circuito) € 25,00                  importo massimo cumulativo/consecutivo (per ciascun circuito) € 50,00</p> <p><b>7.500,00 Euro</b></p>
---	---

### CONDIZIONI ECONOMICHE

<p><b>CANONE CARTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canone annuo</li> <li>- Commissione emissione carta</li> </ul>	<p>€ 22,00</p> <p>€ 0,00</p>
<p><b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO BANCORMAT®</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per ogni prelievo da ATM in Italia presso Banche del Gruppo bancario BPER                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- nei giorni non festivi</li> <li>- nei giorni festivi di calendario escluso il sabato</li> </ul> </li> <li>- Per ogni prelievo da ATM in Italia presso altre Banche</li> </ul> <p>Valuta addebito prelievo <b>BANCORMAT®</b></p>	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,32</p> <p>€ 2,36</p> <p>Data di prelievo</p>
<p><b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO PagoBANCORMAT®</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissione per ogni pagamento tramite terminale POS</li> </ul> <p>Valuta addebito <b>PagoBANCORMAT®</b></p>	<p>€ 0,00</p> <p>Data di pagamento</p>
<p><b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO QUI MULTIBANCA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lettura o stampa saldo del c/c da ATM</li> <li>- Lettura o stampa ultimi movimenti del c/c da ATM</li> </ul> <p>Valuta addebito dell'importo totale mensile delle commissioni per le operazioni di lettura/stampa saldo o E/C da ATM</p>	<p>€ 0,33</p> <p>€ 0,66</p> <p>Ultimo giorno non fest. del mese di rif.</p>
<p><b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO VPAY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per ogni prelievo da ATM in Italia e nei paesi europei aderenti al circuito</li> <li>- Per ogni pagamento tramite terminale POS in Italia e nei paesi europei aderenti al circuito</li> </ul> <p>Valuta addebito operazioni effettuate sul circuito V Pay</p> <p>Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti all'Euro</p>	<p>€ 2,36</p> <p>€ 0,00</p> <p>Data dell'operazione</p> <p>Cambio del giorno di regolamento maggiorato 1% (*)</p>
<p><b>SERVIZIO BANCORMAT® – ALTRE SPESE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissione su blocco carta</li> </ul>	<p>€ 0,00</p>

\* Tasso di Cambio applicato dal Circuito Visa, determinato al momento della conversione e maggiorato di una commissione per il servizio pari a Massimo 1,00 punti percentuali. L'importo in euro addebitato nell'Estratto Conto è calcolato dividendo l'importo in valuta originaria per il Tasso di Cambio sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazioni indicate.

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto da parte del Titolare e/o del Correntista e obbligo di restituzione della Carta

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare e/o il Correntista hanno facoltà di recedere – senza penalità e senza spese di chiusura – in qualunque momento dal rapporto contrattuale relativo all'uso della Carta, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo contestualmente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La chiusura del rapporto Carta avviene contestualmente alla restituzione della Carta, fatto salvo l'addebito, anche successivo a tale momento, delle transazioni effettuate fino alla restituzione.

Il Titolare e/o il Correntista sono tenuti a restituire alla Banca la Carta, astenendosi dall'effettuare operazioni:

- nei casi di recesso (riportati nel paragrafo successivo);
- nei casi di danneggiamento o deterioramento della stessa, per i quali il Titolare è tenuto a consegnare la Carta alla Banca nello stato

in cui si trova;  
- in caso di chiusura ed estinzione del conto corrente;  
- in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato.  
La Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante in caso di decesso o sopravvenuta incapacità d'agire del Titolare e/o del Correntista.  
La Carta dovrà essere restituita integra, al fine di consentire la verifica dei dati su di essa registrati.  
In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca precederà al blocco della Carta, con relativo addebito di spese.  
L'uso della Carta che non è stata restituita nei casi sopra previsti, o effettuato in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

#### **Recesso dal contratto da parte della Banca e facoltà do blocco della Carta.**

Fermo restando che al recesso dal contratto di conto corrente consegue automaticamente ed immediatamente la cessazione di ogni possibilità di utilizzazione della Carta, la Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al Correntista, il quale è tenuto a restituire senza indugio la Carta, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa, anche nel caso in cui il Titolare della Carta sia diverso dal Correntista.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Correntista, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, D.Lgs. 6/09/2005 (Codice Consumo) ove applicabile.

La Banca ha il diritto di bloccare definitivamente o temporaneamente l'utilizzo della Carta in qualunque momento al ricorrere di giustificati motivi connessi con:

- la sicurezza della Carta e/o del PIN;
- il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta o del PIN;
- un significativo aumento del rischio che il Correntista non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.

La Banca informerà il Titolare, telefonicamente o a mezzo telegramma, del blocco e delle relative motivazioni ove possibile anticipatamente o, al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza. La Banca provvederà, nell'ipotesi di blocco reversibile a riattivare la Carta al venire meno delle ragioni che hanno portato al blocco ovvero, nel caso di blocco irreversibile, ad emettere una Carta sostitutiva. La Carta dovrà essere restituita integra, al fine di consentire la verifica dei dati su di essa registrati.

Al fine di prevenire e/o limitare il rischio di effettuazione di operazioni fraudolente mediante utilizzo della Carta, la Banca potrà effettuare, tramite proprio personale incaricato ovvero, eventualmente, tramite soggetti terzi di fiducia e sotto la responsabilità della Banca, il monitoraggio delle transazioni effettuate utilizzando la Carta stessa. Nel caso in cui venga riscontrata una movimentazione anomala, ovvero risultino operazioni potenzialmente fraudolente ad insindacabile giudizio della Banca, questa si riserva la facoltà di chiedere conferma al Titolare, anche telefonica della legittimità delle transazioni effettuate nonché, nei casi ritenuti più gravi, di bloccare cautelativamente la Carta.

In ogni caso il Correntista resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

#### **Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza**

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il Diritto di Recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 – 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

#### **Rimborso Canone annuo in caso di Recesso.**

In caso di recesso della Banca, del Titolare e/o del Correntista, il canone annuo è dovuto solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso. La Banca provvederà pertanto al rimborso dell'eccedenza una volta che la Carta sia stata restituita integra.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

#### **Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie**

Il Titolare può presentare un reclamo, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca collocatrice, per lettera raccomandata A/R, via email o pec o via fax, ovvero recandosi in Filiale. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore alle 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, ove l'Emittente non sia in gradi di rispondere entro il predetto termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando un termine entro cui il titolare otterrà una risposta definitiva. Tale termine non potrà superare le 35 (trentacinque) giornate operative dalla presentazione del reclamo. Nel caso in cui il Titolare sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, e comunque prima di esercitare un'azione in giudizio dovrà attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. A tal fine il Titolare può rivolgersi :

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il ricorso all'ABF ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo. Il Titolare è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito: Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- a **qualsiasi mediatore abilitato** ed autorizzato secondo quanto disposto dal D.Lgs. 28/2010.

L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per la proposizione del giudizio presso l'Autorità Giudiziaria ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

LEGENDA	
<b>CARTA CON OPERATIVITÀ INTERNAZIONALE</b>	Carta che consente il prelievo di contante in valuta locale e/o l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) e/o presso i punti vendita contraddistinti dal marchio del circuito internazionale indicato sulla carta.
<b>CARTA MULTIFUNZIONE</b>	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e/o l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati dotati di terminali POS sul circuito nazionale e in ambito internazionale.
<b>ATM (AUTOMATIC TELLER MACHINE)</b>	Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di credito/debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.
<b>BLOCCO CARTA</b>	Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento.
<b>CAI (CENTRALE ALLARME INTERBANCARIA)</b>	Nel caso di utilizzo irregolare della Carta da parte del Titolare, l'Emittente provvede immediatamente alla revoca della stessa e i dati relativi alla Carta e le generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.
<b>CONTACTLESS</b>	Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la firma della ricevuta del POS, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.
<b>PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)</b>	Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su ATM.
<b>POS (POINT OF SALE)</b>	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente l'accettazione della carta di credito/debito e la registrazione dell'avvenuto pagamento.
<b>PRELIEVO DI CONTANTE</b>	operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>RIEMMISSIONE DELLA CARTA</b>	Remissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
<b>SERVIZIO BANCOMAT®</b>	Consente il prelievo di contante presso qualsiasi ATM in Italia.
<b>SERVIZIO PAGO BANCOMAT®</b>	Consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi c/o punti vendita in Italia dotati di apposito terminale POS.
<b>SERVIZIO QUI MULTIBANCA</b>	Consente, presso gli ATM esponenti tale simbolo, i pagamenti di utenze e di richiedere il saldo e la lista degli ultimi nove movimenti del conto corrente.
<b>SERVIZIO V PAY</b>	Circuito creato da Visa che consente nell'ambito europeo di eseguire prelievi e pagamenti sui terminali ATM e POS convenzionati con Visa.

**(DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE)**

**Dichiaro di essermi avvalso del diritto di ricevere copia completa del presente Foglio Informativo.**

**Data** \_\_\_\_\_

**IL CLIENTE**

**Per autentica e riconoscimento**

**IL SOGGETTO INCARICATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE**

\_\_\_\_\_  
**Timbro e firma**