

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE
BPERCARD DEBIT CONSUMER

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

E' una Carta di pagamento ad esclusivo utilizzo elettronico, dotata di chip e banda magnetica, attiva sul solo circuito internazionale VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT che consente di effettuare pagamenti di beni/servizi e prelievi di contante in Italia e in tutto il mondo, nei terminali POS e ATM previa digitazione del pin.

La presenza della banda magnetica garantisce l'operatività anche nei Paesi in cui l'utilizzo del chip non è ancora previsto. Con BperCard Debit è possibile inoltre effettuare pagamenti su Internet.

QUALI SONO I SERVIZI USUFRUIBILI TRAMITE LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE BPERCARD DEBIT

SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - ATM

BperCard Debit consente di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico in Italia e nel mondo contraddistinto dai marchi VISA e MASTERCARD entro l'unico limite d'importo mensile indicato nel contratto. Presso gli atm abilitati è altresì possibile il versamento di contante e assegni. I termini di disponibilità, non stornabilità e le valute accreditate del versamento degli assegni, nonché i termini di disponibilità e le valute di accredito del versamento di contante sono disciplinati sul contratto e foglio informativo del rapporto di conto corrente. I suddetti termini – ove il versamento avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le 16:50 dei giorni lavorativi – decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento.

SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - POS

BperCard Debit consente al Titolare di effettuare pagamenti a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico con addebito sul conto corrente al quale la Carta è collegata, tramite qualunque terminale POS in Italia e nel mondo contrassegnato o comunque individuato dai marchi VISA / MASTERCARD entro l'unico limite d'importo mensile indicato nel contratto. Il Servizio consente altresì, al Titolare di disporre i suddetti pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

BperCard Debit consente inoltre di effettuare pagamenti su Internet presso qualunque terminale individuato dai marchi VISA/MASTERCARD in modo facile e sicuro, digitando gli estremi della carta e le chiavi di sicurezza (OTP Pin, codice Key6 o autenticazione biometrica) volta per volta previsti.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

FUNZIONALITA' CONTACTLESS

La funzionalità consente al Titolare di effettuare pagamenti senza il materiale contatto della propria Carta con il terminale POS abilitati. Il Titolare avvicina la carta ad un lettore contactless munito di schermo che indica l'importo della transazione da autorizzare, un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione. Per le operazioni eseguite entro il limite di importo indicato nella sezione "Limiti di utilizzo", non viene richiesta né la digitazione del PIN né la firma sullo scontrino; oltre al limite di importo sulla singola transazione l'Emittente per motivi di sicurezza può prevedere dei massimali cumulativi di importo e/o un numero massimo di transazioni effettuabili senza firma della ricevuta del POS o digitazione del PIN. Sulla base di standard definiti dai circuiti internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto ad apporre la propria firma sulla ricevuta del POS o a digitare il PIN. Parametri di sicurezza, individuati dai Circuiti Internazionali e/o dall'Emittente, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione è comunque effettuabile nella modalità a contatto ordinaria.

QUALI SONO I PRINCIPALI RISCHI DELLA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE BPERCARD DEBIT

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi, in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

A chi è rivolta	<i>La Carta di Debito internazionale BperCard Debit consumer è destinata alla Clientela consumatore maggiorenne, titolare di conto corrente, che saltuariamente viaggia anche all'estero (Europa) e che desidera uno strumento di pagamento sicuro e semplice da utilizzare.</i>
Cosa fare per richiederla	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca.</i>

LIMITI DI UTILIZZO

Circuito di debito internazionale	Plafond complessivo mensile di 3.000 €, modificabile dietro richiesta del titolare fino a 10.000 €
Funzionalità Contactless per micro pagamenti su POS: utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati, dotati di un terminale P.O.S. abilitato	Importo massimo per ogni transazione senza digitazione del PIN: € 50,00 importo massimo cumulativo riferito alle operazioni consecutive di 150 € (a prescindere dal numero di pagamenti effettuati)

CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONE CARTA

CANONE PERIODICO	20,00 Euro
PERIODICITA DI ADDEBITO DEL CANONE	ANNUALE
MODALITA DI ADDEBITO DEL CANONE	ANTICIPATA
NR. DI CANONI GRATUITI DA DATA APERTURA RAPPORTO	0
COMMISSIONE EMISSIONE CARTA	0,00 Euro

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO GLI SPORTELLI DELLA BANCA

NEI GIORNI NON FESTIVI	0,00 Euro
NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO	0,00 Euro
VALUTA ADDEBITO PRELEVAMENTO	DATA DI PRELIEVO

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	2,36 Euro
PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EXTRA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	2,36 Euro

FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE (CIRCUITO INTERNAZIONALE)

NUMERO	0
PERIODICITA'	MENSILE
VALUTA ADDEBITO OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO INTERNAZIONALE	DATA DELL'OPERAZIONE

SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO QUI MULTIBANCA

LETTURA O STAMPA SALDO DEL C-C DA ATM	0,33 Euro
LETTURA O STAMPA ULTIMI MOVIMENTI DEL C-C DA ATM	0,66 Euro
VALUTA ADDEBITO DELL'IMPORTO TOTALE MENSILE DELLE COMMISSIONI PER LE OPERAZIONI DI LETTURA-STAMPA SALDO E E-C DA ATM	ULTIMO GIORNO NON FESTIVO DEL MESE DI RIFERIMENTO

ALTRE SPESE E COMMISSIONI

COMMISSIONE BLOCCO CARTA	0,00 Euro
COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO IN EURO	0,00 Euro
COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO EXTRA-EURO	0,00 Euro
REGOLAMENTO OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA IN PAESI NON ADERENTI ALL'EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2,0000 % dell'importo transato
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
SERVIZIO SMS	Nessun costo, né diretto né indiretto, relativo alla ricezione degli SMS del servizio di ALERT sulla movimentazione

RECESSO E RECLAMI**Recesso****Il contratto è a tempo indeterminato.**

Il **Titolare** può recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura, inviando comunicazione scritta da consegnare presso la Banca ovvero da inviare con plico raccomandato indirizzato alla propria Filiale di appartenenza.

Alla comunicazione di recesso dovrà essere unita la Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti). Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

i) restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso;

ii) il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;

iii) il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 13 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

La **Banca** può recedere in qualsiasi momento, dando comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi. La Banca avrà facoltà di recedere senza il predetto preavviso, mediante comunicazione scritta, in presenza di un giustificato motivo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a suo carico.

Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 – 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Ventì Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

ATM	Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.
Blocco carta	Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento.
Carta con operatività internazionale	Carta che consente il prelievo di contante in valuta locale e/o l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) e/o presso i punti vendita contraddistinti dal marchio del circuito internazionale indicato sulla carta.
Contactless	Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la firma della ricevuta del POS, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.
Limiti di utilizzo	Limiti entro cui il Titolare può fare utilizzo della Carta indicati nell'apposita tabella annessa al presente Contratto.
PAN	Numero della Carta.
PIN (Personal Identification Number)	"Codice Personale Segreto" attribuito alla Carta, che viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte dell'Emittente necessario per eseguire le operazioni con la Carta.
POS (point of sale)	Terminale collocato presso gli Esercenti per l'accettazione dei pagamenti eseguiti con la Carta.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio Conto.
Servizio QUI MULTIBANCA	Servizio che consente, presso gli ATM esponenti tale simbolo, il pagamento di utenze e di richiedere il saldo e la lista degli ultimi nove movimenti del conto corrente.
Titolare	Intestatario della Carta.