

## CONTO CORRENTE A CONSUMATORI - CONTO MULTICURRENCY

Il Conto Multicurrency si rivolge a clientela che intende costituire e/o mantenere disponibilità in valuta estera, da utilizzare nell'ambito della propria gestione finanziaria personale.

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BPER Banca S.p.A.**

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente e' un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali ad esempio assegni e bonifici.

Il conto corrente e' un prodotto sicuro. Il rischio principale e' il rischio di controparte, cioe' l'eventualita' che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Il conto corrente rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014 /59 /UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. Il conto corrente rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Per saperne di piu': La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bper.it](http://www.bper.it).

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL "CONTO MULTICURRENCY"

Il "Conto Multicurrency" è un conto corrente che permette di gestire denaro in valuta estera diversa dall'euro, consentendo l'operatività in più valute, mantenendo un unico rapporto di conto. Il cliente, al momento dell'apertura del conto, sceglie la "valuta principale" in cui opererà il conto, ferma restando la possibilità di operare nelle altre valute estere previste ("valute secondarie").

Le valute nelle quali è prevista l'operatività del conto multicurrency sono: USD = dollari americani, GBP = sterline inglesi, JPY = yen giapponesi, CHF = franchi svizzeri, CAD = dollari canadesi, DKK = corone danesi, NOK = corone norvegesi, SEK = corone svedesi, HUF = fiorini ungheresi, PLN = zloty polacchi, CZK = corone della Repubblica Ceca, AUD = dollari australiani, NZD = dollari neozelandesi, SGD = dollari di Singapore, HKD = dollari Hong Kong, ZAR = rand sudafricani, INR = rupie indiane, HRK = kuna croata, TRY = nuove lire turche, ISK = corone islandesi, MXN = pesos messicani, RON= nuovo leu rumeno, CNY= yuan renminbi cinese, RUB = rublo russo.

Il tasso creditore viene riconosciuto ed applicato unicamente alle seguenti valute: USD = dollari americani, GBP = sterline inglesi, JPY = yen giapponesi, CHF = franchi svizzeri.

Il cliente può effettuare versamenti di valute estere, ricevere bonifici, nonché effettuare prelievi, trarre assegni e disporre pagamenti per bonifici nei limiti del saldo disponibile.

Sul conto multicurrency possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i finanziamenti import, i finanziamenti export, i finanziamenti non correlati, gli incassi ed i pagamenti.

**Il conto non supporta l'emissione e l'operatività di carte di debito e di carte di credito e non prevede la gestione delle seguenti operazioni di pagamento: Ri.Ba, M.A.V., R.A.V., Bollettini Bancari e Ordini di Pagamento in via continuativa quali ordini permanenti di bonifico e addebiti diretti.**

Tra i principali **rischi** vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto di assegni, nel caso di smarrimento o sottrazione e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- rimborso alla banca dell'importo degli assegni accreditati, in caso di mancato incasso degli stessi;
- rischio di variazioni sfavorevoli per il cliente del tasso d'interesse in relazione all'andamento dell'indice di riferimento fissato contrattualmente;
- rischio di cambio in caso di fluttuazioni di cambio sfavorevoli per il cliente e rischio paese;
- rischio di controparte: a fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di € 100.000,00 per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della banca al sistema di garanzia dei depositi sopra indicato.

#### CARATTERISTICHE SPECIFICHE

<b>A chi è rivolto</b>	<i>Il CONTO CORRENTE A CONSUMATORI - CONTO MULTICURRENCY si rivolge a clienti consumatori che intendono costituire e/o mantenere disponibilità in valuta estera, da utilizzare nell'ambito della propria gestione finanziaria personale. Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.</i>
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca. Non è necessario alcun versamento minimo iniziale.</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Presso tutte le filiali della Banca.</i>

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali oneri fiscali e spese di scritturazione contabili e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o riepilogo delle spese.

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI**

SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	Non previste
--------------------------------	--------------

**SPESE FISSE**

## TENUTA DEL CONTO

CANONE ANNUO PER TENUTA DEL CONTO	59,20 Euro Comprensivo dell'imposta di bollo pari ad Euro 34,20 obbligatoria per legge e dovuta se la giacenza è superiore a 5.000 Euro.
CANONE ANNUO	25,00 Euro
NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE ANNUO	Illimitate

**GESTIONE LIQUIDITA'**

SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	0,00 Euro
--	-----------

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO NAZIONALE	Non collocata
RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE	Non prevista
RILASCIO DI UNA CARTA DI CREDITO	Non prevista
RILASCIO MODULI ASSEGNI	Commissione non applicata

**INTERNET BANKING**

## CANONE ANNUO PER SERVIZIO MULTICANALITA' - SMART WEB E SMART MOBILE

PROFILO INFORMATIVO (INFO)	Non previsto
PROFILO DISPOSITIVO (DISPO +)	Non previsto

**SPESE VARIABILI****GESTIONE LIQUIDITA'**

INVIO ESTRATTO CONTO (CARTACEO)	0,00 Euro
INVIO ESTRATTO CONTO ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro

## DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI

DOCUMENTI REPERIBILI ON LINE E STAMPABILI DIRETTAMENTE DA FILIALE (a titolo esemplificativo estratto c/c, estratto Deposito Titoli, rendiconto Gpm)

SPESA PER OGNI RICHIESTA	3,00 Euro
SPESA PER OGNI DOCUMENTO	1,50 Euro

## DOCUMENTI ARCHIVIATI IN FILIALE E DUPLICABILI DIRETTAMENTE DA FILIALE

SPESA PER OGNI RICHIESTA	3,00 Euro
SPESA PER OGNI DOCUMENTO	3,80 Euro

## RICHIESTA DI DOCUMENTI CARTACEI NON ARCHIVIATI IN FILIALE

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	20,00 Euro
--------------------------	------------

## RICHIESTA DI ASSEGNI TRONCATI DA ALTRA BANCA (copia assegni richiesti ad altre Banche)

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	12,00 Euro
--------------------------	------------

## RICHIESTA COPIA SEMPLICE ASSEGNO (immagine disponibile a sistema)

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	4,50 Euro
--------------------------	-----------

## RICHIESTA COPIA SEMPLICE ASSEGNO (immagine non disponibile a sistema)

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	6,00 Euro
--------------------------	-----------

**SERVIZI DI PAGAMENTO****CARTE DI DEBITO**

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO BANCHE GRUPPO BPER (CIRCUITO BANCOMAT)

NEI GIORNI NON FESTIVI	Non previsto
NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO	Non previsto

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA	Non previsto
--	--------------

**BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE**

ALLO SPORTELLLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	4,00 Euro
ALLO SPORTELLLO SU ALTRE BANCHE	5,50 Euro

**BONIFICO - EXTRA SEPA E BONIFICI SEPA DA E VERSO PAESI NON SEE**

(BONIFICI IN UNA QUALSIASI DIVISA DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI AL DI FUORI DELLA UE E BONIFICI IN UNA QUALSIASI VALUTA DIVERSA DALL'EURO/CORONE SVEDESI/LEI RUMENI, DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI MEMBRI DELLA SEE)

SPESA PER TRASFERIMENTO VIA SWIFT	13,05 Euro
SPESA PER TRASFERIMENTO DA CANALI TELEMATICI	9,25 Euro
BONIFICI SU FILIALI NOSTRA BANCA	6,46 Euro
ACCREDITO BONIFICO DALL'ESTERO	7,62 Euro
MAGGIORAZIONE ECUAGIROS	4,00 Euro
MAGGIORAZIONE PER ACCREDITO BONIFICO IN USD	8,44 Euro
DIRITTO D'URGENZA	16,31 Euro

**BONIFICI URGENTI**

SU ALTRE BANCHE - URGENTE ALLO SPORTELLLO	14,00 Euro
ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO	Non previsto

**ADDEBITO DIRETTO**

SALVO ACCORDI CON SINGOLI ENTI CREDITORI COME DA SPECIFICO ELENCO PUBBLICATO DALLA BANCA	Non previsto
--	--------------

RICARICA CARTA PREPAGATA	Non previsto
--------------------------	--------------

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE****INTERESSI CREDITORI**

TASSO CREDITORE ANNUO SULLE SOMME DEPOSITATE IN USD	indice di riferimento: LIBOR 1M ARROTOND. 0,05 SUP AGGIORN. MENSILE spread: - 2,0000 Punti tasso finito attualmente applicato pari a 0,4000 %
TASSO CREDITORE MINIMO (USD)	0,0250 %
TASSO CREDITORE ANNUO SULLE SOMME DEPOSITATE IN JPY	indice di riferimento: TONAR 1M DETERMINATO CON METODOLOGIA LAST RESET COMPRENSIVO DEL CREDIT RISK ADJUSTMENT ISDA ARROTOND. 0,05 SUP AGGIORN. MENSILE spread: - 2,0000 Punti tasso finito attualmente applicato pari a 0,0250 %
TASSO CREDITORE MINIMO (JPY)	0,0250 %

TASSO CREDITORE ANNUO SULLE SOMME DEPOSITATE IN GBP	indice di riferimento: SONIA 1M DETERMINATO CON METODOLOGIA LAST RESET COMPRENSIVO DEL CREDIT RISK ADJUSTMENT ISDA ARROTOND. 0,05 SUP AGGIORN. MENSILE spread: - 2,0000 Punti tasso finito attualmente applicato pari a 0,0250 %
TASSO CREDITORE MINIMO (GBP)	0,0250 %
TASSO CREDITORE ANNUO SULLE SOMME DEPOSITATE IN CHF	indice di riferimento: SARON 1M DETERMINATO CON METODOLOGIA LAST RESET COMPRENSIVO DEL CREDIT RISK ADJUSTMENT ISDA ARROTOND. 0,05 SUP AGGIORN. MENSILE spread: - 2,0000 Punti tasso finito attualmente applicato pari a 0,0250 %
TASSO CREDITORE MINIMO (CHF)	0,0250 %
TASSO CREDITORE ANNUO SULLE SOMME DEPOSITATE IN: DKK, NOK, SEK, HUF, PLN , CZK, NZD, SGD, HKD, ZAR, INR, HRK, TRY, ISK , MXN, RON, CNY, RUB, CAD, AUD	0,0000 %

**FIDI E SCONFINAMENTI**

**FIDI**

TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE  
TASSO ENTRO IL FIDO

TASSO	Non previsto
COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA (COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI - C.D.F)	Non prevista

**SCONFINAMENTI**

TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE  
EXTRA-FIDO

TASSO	Non previsto
COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI EXTRA-FIDO	Non prevista

TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE IN ASSENZA DI FIDO

TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN USD	indice di riferimento: LIBOR 1M ARROTOND. 0,05 SUP AGGIORN. MENSILE spread: + 11,0000 Punti tasso finito attualmente applicato pari a 12,0000 %
--	---

TASSO DEBITORE MASSIMO (USD)	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN JPY	indice di riferimento: TONAR 1M DETERMINATO CON METODOLOGIA LAST RESET COMPRENSIVO DEL CREDIT RISK ADJUSTMENT ISDA ARROTOND. 0,05 SUP AGGIORN. MENSILE spread: + 11,0000 Punti tasso finito attualmente applicato pari a 11,0000 %
TASSO DEBITORE MASSIMO (JPY)	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN GBP	indice di riferimento: SONIA 1M DETERMINATO CON METODOLOGIA LAST RESET COMPRENSIVO DEL CREDIT RISK ADJUSTMENT ISDA ARROTOND. 0,05 SUP AGGIORN. MENSILE spread: + 11,0000 Punti tasso finito attualmente applicato pari a 12,0000 %
TASSO DEBITORE MASSIMO (GBP)	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN CHF	indice di riferimento: SARON 1M DETERMINATO CON METODOLOGIA LAST RESET COMPRENSIVO DEL CREDIT RISK ADJUSTMENT ISDA ARROTOND. 0,05 SUP AGGIORN. MENSILE spread: + 11,0000 Punti tasso finito attualmente applicato pari a 10,2500 %
TASSO DEBITORE MASSIMO (CHF)	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN DKK	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN NOK	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN SEK	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN HUF	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN PLN	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN CZK	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN NZD	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN SGD	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN HKD	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN ZAR	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN INR	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN HRK	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN TRY	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN ISK	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN MXN	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN RON	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN CNY	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN RUB	12,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN CAD	0,0000 %
TASSO DEBITORE ANNUO SULLE SOMME UTILIZZATE IN AUD	0,0000 %
COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI IN ASSENZA DI FIDO	Non prevista

**DISPONIBILITA' SOMME VERSATE**

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE ALLO SPORTELLLO E AGLI ATM ABILITATI

CONTANTI	+ 0 Giorni Lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	Non emessi
ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	+ 1 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI - VAGLIA BANCA D'ITALIA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI SU PIAZZA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA, VAGLIA E ASSEGNI POSTALI	+ 4 Giorni Lavorativi
RIACCREDITO - ATTESA ESITO ASSEGNO	+ 4 Giorni Lavorativi

PERIODICITA' DI CONTEGGIO	Annuale e alla chiusura del conto
---------------------------	-----------------------------------

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca ([www.bper.it](http://www.bper.it))

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

Non previsto

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE****OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'****TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE ANNUO)**

REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) SPESA PER OGNI SCRITTURA	0,00 Euro
PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO	0,00 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
PERIODICITA' INVIO DOCUMENTO DI SINTESI	Annuale



PERIODICITA' INVIO ESTRATTO CONTO	Mensile
-----------------------------------	---------

**REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE**

DIVISORE PER CALCOLO INTERESSI	Solare per GBP - Commerciale per tutte le altre divise
RITENUTA FISCALE SUGLI INTERESSI (SE E IN QUANTO DOVUTA, VERRA' RECUPERATA NELLA MISURA TEMPO PER TEMPO PREVISTA DALLA LEGGE)	26%

**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO**

IL CONTO CORRENTE PREVEDE UN NUMERO ILLIMITATO DI OPERAZIONI COMPRESSE NEL CANONE: NON E' PREVISTO, PERTANTO, L'ADDEBITO DI "SPESE DI REGISTRAZIONE" DELLE OPERAZIONI EFFETTUATE.

**ALTRO**

COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN EURO (ESCLUSO ACCENSIONI, RIMBORSI E TRASFORMAZIONI DI FINANZIAMENTI DENOMINATI IN EURO)	0,2180 % minimo 1,64 Euro
COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN ALTRE VALUTE	0,2180 % minimo 1,64 Euro
CONVERSIONE IN EURO O ALTRA VALUTA	5,36 Euro

**VALUTE****CONTO CORRENTE**

VERSAMENTO BANCONOTE NELLA VALUTA DEL CONTO	Data versamento
PRELIEVI E ALTRE DISPOSIZIONI	Data prelievo / disposizione
CONVERSIONE IN EURO O ALTRA VALUTA	0 Giorni Lavorativi

**ASSEGNI****COMMISSIONI**

SPESA NEGOZIAZIONE ASSEGNI (OLTRE A SPESE RECLAMATE DA BANCA ESTERA)	7,62 Euro
COMMISSIONI SUGLI ASSEGNI NEGOZIATI: SEGNALAZIONE DI IMPAGATO E RESTITUZIONE ASSEGNO (OLTRE A SPESE RECLAMATE DA BANCA ESTERA)	17,95 Euro

ADDEBITO ASSEGNI - RESIDENTI	5,36 Euro
ADDEBITO ASSEGNI - NON RESIDENTI	5,36 Euro
EMISSIONE DI ASSEGNO CIRCOLARE IN VALUTA	13,60 Euro
ASSEGNO IMPAGATO - PROTESTATO - IRREGOLARE EMESSO DAL CORRENTISTA	17,95 Euro

**VALUTE DI ACCREDITO**

ASSEGNI IN EURO TRATTI SU BANCHE ESTERE	15 Giorni Calendario
ASSEGNI IN VALUTA TRATTI SU NOSTRA BANCA	2 Giorni Lavorativi
ASSEGNI IN VALUTA TRATTI SU BANCHE ITALIANE	15 Giorni Calendario
ASSEGNI EMESSI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA DEL PAESE TRASSATO	18 Giorni Calendario
ASSEGNI EMESSI NELLA VALUTA DEL PAESE TRASSATO	6 Giorni Lavorativi

**VALUTE DI ADDEBITO**

ASSEGNI IN EURO O ALTRA VALUTA EMESSI DAL CORRENTISTA	Data emissione
ASSEGNO COMUNICATO IMPAGATO	Valuta accredito originario

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE  
(decorsi i giorni di seguito indicati successivi a quella di negoziazione dei titoli)

ASSEGNI DA PAESI COMUNITARI	20 Giorni Lavorativi
ASSEGNI DA PAESI EXTRACOMUNITARI	40 Giorni Lavorativi

**BONIFICI****SPESE RELATIVE AL SERVIZIO**

SPESE DI RIFIUTO CARTACEO	10,00 Euro
SPESE DI RIFIUTO TELEMATICO	0,50 Euro
RETURN/RECALL MINORE DI 500 EURO	0,00 Euro
RETURN/RECALL MAGGIORE DI 500 EURO	0,00 Euro

**BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE**

VALUTE DI ADDEBITO	Giorno di esecuzione
VALUTE DI ACCREDITO	Giorno di ricezione dei fondi da parte della banca

**BONIFICO - EXTRA SEPA E BONIFICI SEPA DA E VERSO PAESI NON SEE**

(BONIFICI IN UNA QUALSIASI DIVISA DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI AL DI FUORI DELLA UE E BONIFICI IN UNA QUALSIASI VALUTA DIVERSA DALL'EURO/CORONE SVEDESI/LEI RUMENI, DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI MEMBRI DELLA SEE)

## VALUTE DI ACCREDITO

BONIFICI IN EURO	Giorno di ricezione fondi da parte della Banca
BONIFICI IN VALUTA NON SEE	2 Giorni Lavorativi Calendario Internazionale successivi alla data di negoziazione
BONIFICI IN VALUTA SEE	Giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca

## VALUTE DI ADDEBITO

BONIFICI IN EURO	0 Giorni Lavorativi
BONIFICI IN VALUTA	0 Giorni lavorativi

**ONERI DI LEGGE****IMPOSTA DI BOLLO**

SE DOVUTA IMPOSTA DI BOLLO SU E-C (ANNUALE) NELLA MISURA TEMPO PER TEMPO PREVISTA DALLA LEGGE ATTUALMENTE PARI A EURO 34,20 PER PERSONE FISICHE E EURO 100,00 PER SOGGETTI DIVERSI DA PERSONE FISICHE	
SE DOVUTA IMPOSTA DI BOLLO SU E-C CONTI DEDICATI ESCLUSIVAMENTE AL COMPIMENTO DELLE OPERAZIONI CONNESSE CON LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI INVESTIMENTO DI GESTIONE DI PORTAFOGLI DA PARTE DELL'INTERMENDIARIO GESTORE PRESCELTO DAL CLIENTE Calcolo bollo in base alle logiche delle gestioni patrimoniali	

**TASSO DI CAMBIO**

La Banca, per quanto riguarda tutte le operazioni di negoziazione effettuate sul conto, applica la quotazione denaro/lettera rilevata sul mercato delle valute nel momento di esecuzione dell'operazione (c.d. cambio "al durante"). In assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in valuta diversa dall'Euro vengono continuamente aggiornati dal sistema informativo della Banca nel corso della giornata. Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della Filiale previa semplice richiesta della clientela. Sulla quotazione di mercato vengono applicati gli scarti massimi, espressi in percentuale, riportati nella tabella sotto riportata.

**LISTINO CAMBI**

Per le operazioni in valuta, sul prezzo corrente di mercato vengono applicati gli scarti massimi di seguito espressi in percentuale:

USD (Dollaro Usa) 0,36%	ISK (Corona Islandese)	5,00%
GBP (Sterlina Inglese) 0,36%	AED (Dirham degli Emirati Arabi Uniti)	1,02%
DKK (Corona Danese) 0,35%	NZD (Dollaro Neozelandese)	0,72%
CAD (Dollaro Canadese) 0,36%	SGD (Dollaro Singapore)	0,73%
JPY (Yen Giapponese) 0,36%	TND (Dinaro Tunisino)	1,36%
CHF (Franco Svizzero) 0,36%	TRY (Lira Turca)	0,75%
NOK (Corona Norvegese) 0,75%	ZAR (Rand Sudafricano)	0,75%
SEK (Corona Svedese) 0,72%	CNY (Renminbi Cinese)	0,72%
AUD (Dollaro Australiano) 0,37%	HKD (Dollaro Hong Kong)	0,72%
CZK (Corona Repubblica Ceca) 0,74%	INR (Rupia Indiana)	1,06%
HRK (Kuna Croazia) 0,77%	THB (Baht Thailandese)	1,40%
HUF (Fiorino Ungherese) 0,75%	MXN (Peso Messicano)	1,03%
PLN (Zloty Polonia) 0,74%	RON (Leu Rumeno)	0,80%
RUB (Rublo Russo) 1,08%	SAR (Riyal Saudita)	1,05%

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il Contratto di conto corrente è a tempo indeterminato. Il recesso dal rapporto di conto corrente determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal rapporto di conto corrente senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La **Banca** può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giornate operative, dalla data nella quale risulteranno essersi verificati tutti i seguenti necessari presupposti: restituzione di tutti gli strumenti di pagamento a valere sul conto corrente; conclusione di eventuali operazioni in corso.

Per la contabilizzazione del saldo di estinzione, la Banca tiene conto del regolamento delle eventuali operazioni ancora in corso effettuate dal Cliente.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di chiusura del conto corrente non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca ([www.bper.it](http://www.bper.it)) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

**Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

**Torino** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

**Bologna** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

**Roma** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

**Napoli** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

**Bari** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

**Palermo** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

**Conciliazione**

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54

**GLOSSARIO**

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca /intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L' importo trasferito può variare.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Calendario internazionale</b>	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambisti denominata Forex.
<b>Canone annuale</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Codice IBAN (International Banking Account Number)</b>	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico.
<b>Commissione di istruttoria veloce (C.I.V.)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Numero di operazioni incluse nel canone annuo</b>	È il numero complessivo di operazioni il cui costo è incluso nel canone trimestrale. Nel caso di apertura e chiusura del rapporto, ovvero in caso di variazione delle condizioni applicate, il numero di operazioni incluse è rapportato al numero di mesi di utilizzo del conto corrente nel corso del trimestre.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.

<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Saldo "liquido"</b>	Per saldo liquido si intende il saldo determinato dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito, ordinate in base alla valuta e per le quali quest'ultima è anteriore o coincidente con la data di determinazione del saldo stesso.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>S.E.P.A. (Single Euro Payments Area - Area Unica dei pagamenti in Euro)</b>	<p>Area che comprende i pagamenti in euro effettuati all'interno e tra i seguenti Paesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia;</li> <li>• Paesi SEE (Spazio economico europeo) Paesi UE ricompresi anche Islanda, Liechtenstein e Norvegia;</li> <li>• Altri Paesi (aderenti allo schema di pagamento in Euro): Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito.</li> </ul> <p>La lista di paesi che fanno parte della SEPA è disponibile al seguente link: <a href="https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html">https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html</a></p>
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso massimo</b>	Tasso al di sopra del quale il tasso indicizzato non potrà salire, indipendentemente dall'andamento dell'indice di riferimento applicato.
<b>Tasso minimo</b>	Tasso al di sotto del quale il tasso indicizzato non potrà scendere, indipendentemente dall'andamento dell'indice di riferimento applicato.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.