

BPER OFFERTA ON DEMAND

Conto corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:

- GIOVANI
- FAMIGLIE CON OPERATIVITA' BASSA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITA' MEDIA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITA' ELEVATA
- PENSIONATI CON OPERATIVITA' BASSA
- PENSIONATI CON OPERATIVITA' MEDIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Il conto corrente rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59 /UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. Il conto corrente rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso online al Servizio Multicanalità - Smart Web e Smart Mobile, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bper.it.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

A chi è rivolto	<i>E' il Conto dedicato ai clienti consumatori maggiorenni che permette di comporre liberamente l'insieme di prodotti e servizi più adatti alle proprie esigenze.</i>
-----------------	---

Cosa fare per attivarlo	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale. Non è necessario alcun versamento minimo iniziale.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca</i>

PROMOZIONI

Regole
<p>Il periodo di applicazione del canone e' da considerarsi coincidente con il mese solare. Il canone e' liquidato trimestralmente. L'importo massimo dello sconto cumulabile in ciascun mese e' pari alla condizione contrattualizzata. In caso di variazioni o cambi prodotto, il calcolo delle rettifiche e' effettuato mensilmente a partire dalla data di sottoscrizione del cambio/nuovo prodotto.</p> <p>1) Riduzione canone della Configurazione di Base Primi 6 mesi</p> <p>Il canone e' azzerato nel primo semestre di applicazione, a partire dalla data di apertura del conto corrente.</p> <p>2) Riduzione canone della Configurazione di Base per Clientela Giovani (18-27)</p> <p>Il canone della Configurazione di Base e' azzerato fino al compimento del 28^o anno di eta' del titolare del conto. In caso di cointestazione, per godere della riduzione e' necessario che entrambi i cointestatori abbiano meno di 28 anni. La rilevazione dell'eta' del cliente e' effettuata mensilmente a fine mese e la riduzione del canone e' applicata sul mese corrente. In caso di piu' intestatari, l'eta' di riferimento per il calcolo dell'eventuale riduzione e' la maggiore.</p> <p>3) Riduzione canone della Configurazione di Base per Clientela con eta' pari o superiore a 28 anni</p> <p>Il canone della Configurazione di Base e' ridotto del 50 per cento, se al titolare del conto corrente risultano collegati almeno quattro prodotti appartenenti a categorie diverse da scegliere fra quelle esposte in calce al paragrafo Promozioni. In caso di cointestazione tra piu' intestatari, e' considerato il valore maggiore tra gli intestatari. Non concorrono all'applicazione della riduzione del canone piu' prodotti collocati all'interno della stessa categoria. La rilevazione di tutte le condizioni sopra citate e' effettuata mensilmente a fine mese.</p> <p>Categorie Prodotti</p> <ol style="list-style-type: none">1. Carta di Debito Internazionale BPERCARD V-PAY CONTACTLESS, Carte Prepagate Pay Up e Carta Prepagata con IBAN 'Carta Corrente'2. Carte di Credito BPERCARD, NEXI (incluse Carte Revolving, escluse Carte Viacard)3. Obbligazioni Banca e Certificati di Deposito (incluso Risparmio Piu')4. Risparmio amministrato (inclusi Titoli di Stato, Pronti Contro Termine, Obbligazioni, Azioni)5. Fondi Comuni di Investimento e PAC (incluse quote di Sicav)6. Gestioni Patrimoniali Mobiliari (GPM) e Gestioni Patrimoniali in Fondi (GPF)7. Assicurazioni Vita e Fondi Pensione8. Assicurazioni Danni e Salute (incluse le Assicurazioni Protezione Mutui e Prestiti personali)9. Prestiti Personali, Credito al consumo, Prestito su Pegno, Cessione del Quinto10. Mutui e Prestiti a Medio Lungo Termine11. Accredito diretto Stipendio/Pensione in Conto Corrente12. Domiciliazione Utenze in Conto Corrente <p>4) Riduzione Canone Modulo Utenze</p> <p>Il canone mensile del Modulo Utenze e' azzerato in presenza, per ciascun mese del trimestre di rilevazione, di almeno un accredito stipendio/pensione o, in alternativa, di almeno un bonifico in entrata pari o superiore a 1.000 euro/mese (esclusi giroconti). La rilevazione della condizione e' effettuata a fine trimestre solare. La riduzione del canone e' applicata su ciascun mese del trimestre successivo al trimestre di rilevazione per l'accredito stipendio/pensione /bonifico.</p>

Il canone mensile della configurazione di base include:

- la spesa per conteggio interessi e competenze;
- il canone mensile del servizio Multicanalita' - SMART WEB E SMART MOBILE Profilo Dispositivo (DISPO+) di tutte le utenze collegate al conto (servizio opzionale);
- il canone della prima carta di debito internazionale (paneuropeo)'BPERCARD V-PAY CONTACTLESS' circuito v-pay collegata al conto (servizio opzionale).

L'offerta prevede l'addebito di un unico canone mensile totale, che include il canone mensile della configurazione di base e i canoni dei moduli opzionali collegati al Conto, scelti dal cliente.

Nel caso in cui il cliente acquisti o elimini servizi/prodotti aggiuntivi previsti dai moduli opzionali, il canone mensile totale verrà aumentato o diminuito di un ammontare pari al singolo costo di tale modulo.

Il canone mensile totale è addebitato trimestralmente e non viene addebitato nel mese solare di estinzione.

Il cliente ha la facoltà di scegliere se aderire ai seguenti moduli opzionali proposti:

BPERCARD V-PAY CONTACTLESS	Costo mensile per ogni carta di debito collegata al conto in aggiunta alla prima già' prevista dall'offerta con canone gratuito.
BPERCARD VPAY-PB CLESS NEW	Costo mensile per ogni carta di debito collegata al conto in aggiunta alla prima già' prevista dall'offerta con canone gratuito.
BPERCARD GOLD MASTERCARD MODULARE	Costo mensile per ogni carta di credito collegata al conto.
BPERCARD GOLD VISA MODULARE	Costo mensile per ogni carta di credito collegata al conto.
BPERCARD CLASSIC MASTERCARD MODULARE	Costo mensile per ogni carta di credito collegata al conto.
BPERCARD CLASSIC VISA MODULARE	Costo mensile per ogni carta di credito collegata al conto.
MODULO BONIFICI SEPA ALLO SPORTELLO E TRAMITE CVA 2 EURO PER OGNI BONIFICO	Costo mensile a forfait che include l'esecuzione di tutti i bonifici, anche ripetitivi e istantanei (oltre all'applicazione del costo previsto per la relativa maggiorazione), con addebito in conto effettuati allo sportello e tramite CVA al costo di 2,00 Euro ciascuno ad eccezione dei bonifici per stipendi e urgenti.
MODULO BONIFICI SEPA ALLO SPORTELLO E TRAMITE CVA 1 EURO PER OGNI BONIFICO	Costo mensile a forfait che include l'esecuzione di tutti i bonifici, anche ripetitivi e istantanei (oltre all'applicazione del costo previsto per la relativa maggiorazione), con addebito in conto effettuati allo sportello e tramite CVA al costo di 1,00 Euro ciascuno ad eccezione dei bonifici per stipendi e urgenti.
MODULO BONIFICI SEPA ALLO SPORTELLO E TRAMITE CVA INCLUSI	Costo mensile a forfait che include l'esecuzione di tutti i bonifici, anche ripetitivi e istantanei (oltre all'applicazione del costo previsto per la relativa maggiorazione), con addebito in conto effettuati allo sportello e tramite CVA ad eccezione dei bonifici per stipendi e urgenti.
MODULO BONIFICI SEPA ONLINE E TRAMITE CSA INCLUSI	Costo mensile a forfait che include l'esecuzione di tutti i bonifici, anche ripetitivi e istantanei (oltre all'applicazione del costo previsto per la relativa maggiorazione), con addebito in conto effettuati online e tramite CSA ad eccezione dei bonifici per stipendi e urgenti .
MODULO BONIFICI SEPA ONLINE E TRAMITE CSA 0,50 EURO PER OGNI BONIFICO	Costo mensile a forfait che include l'esecuzione di tutti i bonifici, anche ripetitivi e istantanei (oltre all'applicazione del costo previsto per la relativa maggiorazione), con addebito in conto effettuati online e tramite CSA al costo di 0,50 Euro ciascuno ad eccezione dei bonifici per stipendi e urgenti.
MODULO PRELIEVI ATM ALTRA BANCA - 8 AL MESE	Costo mensile a forfait che include otto prelievi al mese eseguiti allo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito bancomat).
MODULO PRELIEVI ATM ALTRA BANCA - 4 AL MESE	Costo mensile a forfait che include quattro prelievi al mese eseguiti allo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito bancomat).
MODULO PRELIEVI ATM ALTRA BANCA - 2 AL MESE	Costo mensile a forfait che include due prelievi al mese eseguiti allo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito bancomat).
MODULO PRELIEVI ATM ALTRA BANCA - TUTTI INCLUSI	Costo mensile a forfait che include tutti i prelievi eseguiti allo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito bancomat).
MODULO PRELIEVI SPORTELLO E TRAMITE CVA - TUTTI INCLUSI	Costo mensile a forfait che include tutti i prelievi di contante effettuati allo sportello e tramite CVA.
MODULO UTENZE - INCLUSE	Costo mensile a forfait che include tutti gli addebiti di utenze domiciliate e di addebiti diretti sepa (sepa direct debit - s.d.d.) 'core' e business to business ad eccezione degli addebiti diretti a favore dell'Ente Telepass S.p.A.

SMART TRADING ONLINE All In Medium non professional	Costo mensile per ogni utenza collegata al conto.
SMART WEB Info	Costo mensile per ogni utenza collegata al conto.
SMART TRADING ONLINE All in Top professional	Costo mensile per ogni utenza collegata al conto.
SMART TRADING ONLINE All in Medium non professional	Costo mensile per ogni utenza collegata al conto.
SMART TRADING ONLINE All in Medium+ professional	Costo mensile per ogni utenza collegata al conto.
SMART TRADING ONLINE All in Medium+ non professional	Costo mensile per ogni utenza collegata al conto.
SMART TRADING ONLINE All In Medium professional	Costo mensile per ogni utenza collegata al conto.
SMART TRADING ONLINE All In Basic professional	Costo mensile per ogni utenza collegata al conto.
SMART TRADING ONLINE All In Basic non professional	Costo mensile per ogni utenza collegata al conto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabili e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

TENUTA DEL CONTO

CANONE MENSILE PER TENUTA DEL CONTO	7,85 Euro Comprensivo dell'imposta di bollo pari ad Euro 2,85 obbligatoria per legge e dovuta se la giacenza è superiore a 5.000 Euro
-------------------------------------	---

CANONE MENSILE CONFIGURAZIONE DI BASE	5,00 Euro
---------------------------------------	-----------

CANONE MENSILE MODULI OPZIONALI:

BPERCARD V-PAY CONTACTLESS	1,80 Euro
BPERCARD VPAY-PB CLESS NEW	1,80 Euro

BPERCARD GOLD MASTERCARD MODULARE	5,50 Euro
BPERCARD GOLD VISA MODULARE	5,50 Euro
BPERCARD CLASSIC MASTERCARD MODULARE	3,00 Euro
BPERCARD CLASSIC VISA MODULARE	3,00 Euro

MODULO BONIFICI SEPA ALLO SPORTELLLO E TRAMITE CVA 2 EURO PER OGNI BONIFICO	2,00 Euro
MODULO BONIFICI SEPA ALLO SPORTELLLO E TRAMITE CVA 1 EURO PER OGNI BONIFICO	4,00 Euro
MODULO BONIFICI SEPA ALLO SPORTELLLO E TRAMITE CVA INCLUSI	8,00 Euro
MODULO BONIFICI SEPA ONLINE E TRAMITE CSA INCLUSI	1,30 Euro
MODULO BONIFICI SEPA ONLINE E TRAMITE CSA 0,50 EURO PER OGNI BONIFICO	0,25 Euro
MODULO PRELIEVI ATM ALTRA BANCA - 8 AL MESE	4,00 Euro
MODULO PRELIEVI ATM ALTRA BANCA - 4 AL MESE	2,50 Euro
MODULO PRELIEVI ATM ALTRA BANCA - 2 AL MESE	1,50 Euro
MODULO PRELIEVI ATM ALTRA BANCA - TUTTI INCLUSI	5,00 Euro
MODULO PRELIEVI SPORTELLLO E TRAMITE CVA - TUTTI INCLUSI	2,00 Euro
MODULO UTENZE - INCLUSE	0,65 Euro
SMART TRADING ONLINE All In Medium non professional	3,00 Euro
SMART WEB Info	0,00 Euro
SMART TRADING ONLINE All in Top professional	251,00 Euro
SMART TRADING ONLINE All in Top non professional	26,00 Euro
SMART TRADING ONLINE All in Medium+ professional	101,00 Euro
SMART TRADING ONLINE All in Medium+ non professional	6,00 Euro
SMART TRADING ONLINE All In Medium professional	26,00 Euro
SMART TRADING ONLINE All In Basic professional	11,00 Euro
SMART TRADING ONLINE All In Basic non professional	2,00 Euro
NUMERO TRIMESTRALE DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE	Illimitate

GESTIONE LIQUIDITA'

SPESE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	0,00 Euro
--	-----------

SERVIZI DI PAGAMENTO

RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO NAZIONALE	Non collocata
RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE (PANEUROPEO)'BPERCARD V-PAY CONTACTLESS' CIRCUITO V-PAY	Il canone mensile della carta è quello indicato per il MODULO BPERCARD V-PAY CONTACTLESS
COMMISSIONE EMISSIONE CARTA	0,00 Euro
NUMERO DI CARTE DI DEBITO CON CANONE GRATUITO	1

RILASCIO DI UNA CARTA DI CREDITO "BPERCARD CLASSIC"	Il canone mensile della carta è quello indicato per il MODULO CARTA DI CREDITO BPERCARD CLASSIC VISA o per il MODULO CARTA DI CREDITO BPERCARD CLASSIC MASTERCARD in base alla carta scelta.
---	--

RILASCIO MODULI ASSEGNI

RILASCIO MODULO DI ASSEGNO 'NON TRASFERIBILE', PER SINGOLO ASSEGNO	0,00 Euro
RILASCIO MODULO DI ASSEGNO 'LIBERO', PER SINGOLO ASSEGNO	0,00 Euro

INTERNET BANKING

CANONE ANNUO PER SERVIZIO MULTICANALITA' - SMART WEB E SMART MOBILE

PROFILO DISPOSITIVO (DISPO +)	0,00 Euro mensili
-------------------------------	-------------------

SPESE VARIABILI**GESTIONE LIQUIDITA'**

INVIO ESTRATTO CONTO (CARTACEO)	0,80 Euro
---------------------------------	-----------

INVIO ESTRATTO CONTO ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
--	-----------

DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI

DOCUMENTI REPERIBILI ON LINE E STAMPABILI DIRETTAMENTE DA FILIALE (a titolo esemplificativo estratto c/c, estratto Deposito Titoli, rendiconto Gpm)

SPESA PER OGNI RICHIESTA	3,00 Euro
--------------------------	-----------

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	1,50 Euro
--------------------------	-----------

DOCUMENTI ARCHIVIATI IN FILIALE E DUPLICABILI DIRETTAMENTE DA FILIALE

SPESA PER OGNI RICHIESTA	3,00 Euro
--------------------------	-----------

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	3,80 Euro
--------------------------	-----------

RICHIESTA DI DOCUMENTI CARTACEI NON ARCHIVIATI IN FILIALE

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	20,00 Euro
--------------------------	------------

RICHIESTA DI ASSEGNI TRONCATI DA ALTRA BANCA (copia assegni richiesti ad altre Banche)

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	12,00 Euro
--------------------------	------------

RICHIESTA COPIA SEMPLICE ASSEGNO (immagine disponibile a sistema)

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	4,50 Euro
--------------------------	-----------

RICHIESTA COPIA SEMPLICE ASSEGNO (immagine non disponibile a sistema)

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	6,00 Euro
--------------------------	-----------

SERVIZI DI PAGAMENTO**CARTE DI DEBITO**

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO BANCHE GRUPPO BPER (CIRCUITO BANCOMAT)

NEI GIORNI NON FESTIVI	0,00 Euro
------------------------	-----------

NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO	0,00 Euro
----------------------------------	-----------

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT)	2,36 Euro
---	-----------

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA E NEI PAESI EUROPEI ADERENTI AL CIRCUITO (CIRCUITO VPAY - CARTA VPAY)	2,36 Euro
---	-----------

FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT)

NUMERO	0
PERIODICITA'	Mensile

BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE

ALLO SPORTELLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	4,00 Euro
ALLO SPORTELLO SU ALTRE BANCHE	5,50 Euro
ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	1,49 Euro
ONLINE SU ALTRE BANCHE	1,49 Euro
TRAMITE PHONE BANKING SU FILIALI NOSTRA BANCA	3,25 Euro
TRAMITE PHONE BANKING SU ALTRE BANCHE	4,25 Euro
TRAMITE CSA SU FILIALI NOSTRA BANCA	2,00 Euro
TRAMITE CSA SU ALTRE BANCHE	2,75 Euro
TRAMITE CVA SU FILIALI NOSTRA BANCA	4,00 Euro
TRAMITE CVA SU ALTRE BANCHE	5,50 Euro
TRAMITE ATM SU FILIALI NOSTRA BANCA	1,49 Euro
TRAMITE ATM SU ALTRE BANCHE	1,49 Euro

GIROCONTI INTERNI

ALLO SPORTELLO	4,00 Euro
ONLINE	1,49 Euro
TRAMITE PHONE BANKING	3,25 Euro
TRAMITE CSA	2,00 Euro
TRAMITE CVA	4,00 Euro

GIROFONDI ALTRE BANCHE

ALLO SPORTELLO	5,50 Euro
ONLINE	1,49 Euro
TRAMITE PHONE BANKING	4,25 Euro
TRAMITE CSA	2,75 Euro
TRAMITE CVA	5,50 Euro

BONIFICI PER STIPENDI

ALLO SPORTELLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	4,00 Euro
ALLO SPORTELLO SU ALTRE BANCHE	5,50 Euro
ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	1,49 Euro
ONLINE SU ALTRE BANCHE	1,49 Euro
TRAMITE CSA SU FILIALI NOSTRA BANCA	2,00 Euro
TRAMITE CSA SU ALTRE BANCHE	2,75 Euro

TRAMITE CVA SU FILIALI NOSTRA BANCA	4,00 Euro
TRAMITE CVA SU ALTRE BANCHE	5,50 Euro

BONIFICO - SEPA ISTANTANEO (SCT INST)

Per l'esecuzione viene applicata una maggiorazione in aggiunta al costo già previsto per la disposizione del corrispondente Bonifico - SEPA "non istantaneo", in base al canale utilizzato.

MAGGIORAZIONE BONIFICO - SEPA ISTANTANEO	0,0500 per mille dell'importo del Bonifico Istantaneo minimo 0,90 Euro massimo 20,00 Euro
--	---

BONIFICO - EXTRA SEPA E BONIFICI SEPA DA E VERSO PAESI NON SEE

(BONIFICI IN UNA QUALSIASI DIVISA DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI AL DI FUORI DELLA UE E BONIFICI IN UNA QUALSIASI VALUTA DIVERSA DALL'EURO/CORONE SVEDESI/LEI RUMENI, DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI MEMBRI DELLA SEE)

COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN EURO	0,2180 % minimo 1,64 Euro
COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN ALTRE VALUTE	0,2180 % minimo 1,64 Euro
SPESA PER TRASFERIMENTO VIA SWIFT	13,05 Euro
SPESA PER TRASFERIMENTO DA CANALI TELEMATICI	9,25 Euro
BONIFICI SU FILIALI NOSTRA BANCA	6,46 Euro
ACCREDITO BONIFICO DALL'ESTERO	7,62 Euro
MAGGIORAZIONE ECUAGIROS	4,00 Euro
MAGGIORAZIONE BONIFICO IN USD	8,44 Euro
DIRITTO D'URGENZA	16,31 Euro

BONIFICI URGENTI

SU ALTRE BANCHE - URGENTE ALLO SPORTELLO	14,00 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ONLINE	12,65 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE TRAMITE CVA	14,00 Euro

BONIFICI PER STIPENDI

SU ALTRE BANCHE - URGENTE ALLO SPORTELLO	14,00 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ONLINE	12,65 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE TRAMITE CVA	14,00 Euro

ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO

ALLO SPORTELLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	2,00 Euro
ALLO SPORTELLO SU ALTRE BANCHE	3,00 Euro
ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	2,00 Euro
ONLINE SU ALTRE BANCHE	3,00 Euro
TRAMITE CVA SU FILIALI NOSTRA BANCA	2,00 Euro
TRAMITE CVA SU ALTRE BANCHE	3,00 Euro

ADDEBITO DIRETTO

SALVO ACCORDI CON SINGOLI ENTI CREDITORI COME DA SPECIFICO ELENCO PUBBLICATO DALLA BANCA	2,00 Euro
ADDEBITO DIRETTO TELEPASS	1,55 Euro

RICARICA CARTA PREPAGATA

RICARICA CARTE PREPAGATE GRUPPO BPER PRESSO ATM NETWORK QUIMULTIBANCA	1,80 Euro
RICARICA CARTE PREPAGATE GRUPPO BPER DA HOME BANKING (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,50 Euro
RICARICA CARTE PREPAGATE GRUPPO BPER DA PHONE BANKING (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	1,20 Euro

INTERESSI SOMME DEPOSITATE**INTERESSI CREDITORI**

TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 0,0000 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato/diminuito dello spread concordato. Il tasso minimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 0,0000 %. In caso di indicizzazione può essere applicato un tasso massimo.
-------	---

FIDI E SCONFINAMENTI**FIDI**TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE
TASSO ENTRO IL FIDO

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 13,4000 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 13,4000 %. Può essere applicato, se concordato con il cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.
-------	--

COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA
(COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI - C.D.F.)

COMMISSIONE	0,5000 %
PERIODICITA'	Trimestrale

SCONFINAMENTITASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE
EXTRA - FIDO

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 13,4000 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 13,4000 %. Può essere applicato, se concordato con il cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.
-------	--

COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI EXTRA - FIDO

IMPORTO COMMISSIONE	25,00 Euro
COMMISSIONE MASSIMA TRIMESTRALE	150,00 Euro
FRANCHIGIA INIZIALE DI SCONFINAMENTO	200,00 Euro
FRANCHIGIA DI PEGGIORAMENTO SCONFINAMENTO	100,00 Euro
FRANCHIGIA DI DURATA	+ 0 Giorni Lavorativi

La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli utilizzi extra fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 Euro;
- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.

TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE
IN ASSENZA DI FIDO

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 18,7500 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 18,7500 %. Può essere applicato, se concordato con il cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.
-------	--

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI IN ASSENZA DI FIDO

IMPORTO COMMISSIONE	25,00 Euro
COMMISSIONE MASSIMA TRIMESTRALE	150,00 Euro
FRANCHIGIA INIZIALE DI SCONFINAMENTO	200,00 Euro
FRANCHIGIA DI PEGGIORAMENTO SCONFINAMENTO	100,00 Euro

FRANCHIGIA DI DURATA	+ 0 Giorni Lavorativi
----------------------	-----------------------

La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 Euro;
- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE CSA, CVA E AGLI ATM ABILITATI

CONTANTI	+ 0 Giorni Lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	Non emessi
ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	+ 1 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI - VAGLIA BANCA D'ITALIA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI SU PIAZZA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA, VAGLIA E ASSEGNI POSTALI	+ 4 Giorni Lavorativi
RIACCREDITO-ATTESA ESITO ASSEGNO	+ 4 Giorni Lavorativi

Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM o tramite CSA, i termini di disponibilità sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le ore 16:50 dei giorni lavorativi.

PERIODICITA' DI CONTEGGIO

INTERESSI DEBITORI	Annuale e alla chiusura del conto
INTERESSI CREDITORI	Annuale e alla chiusura del conto
COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA, COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE, SPESE E COMMISSIONI NON ADDEBITATE IN FASE DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE	Trimestrale e alla chiusura del conto

* Gli indici di riferimento utilizzabili sono elencati nel documento TABELLA INDICI DI RIFERIMENTO IN USO - CREDITO A CONSUMATORI.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.bper.it)

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI

fido con scadenza indeterminata di euro 1.500

Tasso debitore annuo nominale: **10,0000 %**
 Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: **2,0000 %**
 Spese di tenuta conto: 1 prelievo e 1 versamento trimestrali
 (pari a **0,00 Euro**)
 Recupero spese per invio comunicazione periodica annuale fido (cartacea):
0,90 Euro

TAEG: 12,6200 %

Il calcolo è effettuato ipotizzando un fido accordato a tempo indeterminato di 1.500,00 € totalmente utilizzato per l'intero trimestre solare.
 "Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori* "
 È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bper.it .

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE)

MINIMA TRIMESTRALE (PER SCRITTURE) STANDARD	0,00 Euro
REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) ONLINE	0,00 Euro
REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) ALLO SPORTELLO	0,00 Euro
COSTO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO E TRAMITE CVA ENTRO L'IMPORTO SOGLIA	2,50 Euro
IMPORTO SOGLIA	1.000,00 Euro
COSTO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO E TRAMITE CVA OLTRE L'IMPORTO SOGLIA	0,00 Euro
COSTO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE TRAMITE CSA	0,00 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE E DI SCONFINAMENTO (CARTACEE)	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE E DI SCONFINAMENTO ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
PERIODICITA' INVIO DOCUMENTO DI SINTESI	Annuale
PERIODICITA' INVIO ESTRATTO CONTO	Trimestrale

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

CALCOLO DEGLI INTERESSI	Riferimento anno civile
RITENUTA FISCALE (SE ED IN QUANTO DOVUTA, VERRA' RECUPERATA NELLA MISURA TEMPO PER TEMPO PREVISTA DALLA LEGGE)	26,0000 %

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

IL CONTO CORRENTE PREVEDE UN NUMERO ILLIMITATO DI OPERAZIONI COMPRESSE NEL CANONE:
NON E' PREVISTO, PERTANTO, L'ADDEBITO DI "SPESE DI REGISTRAZIONE" DELLE OPERAZIONI EFFETTUATE.

COMMISSIONE SULLA LIQUIDITA' RILEVANTE

SALDO MEDIO ESENTE DA COSTI (FRANCHIGIA)	primi 100.000,00 Euro
UNITA' DI GIACENZA	100.000,00 Euro

VALORE UNITARIO DELLA SPESA

da applicare per ciascuna Unità di Giacenza eccedente la franchigia secondo lo schema sotto riportato.

SCAGLIONE DI SALDO MEDIO TRIMESTRALE DI CONTO FINO A EURO 1.000.000,00	0,00 Euro
SCAGLIONE DI SALDO MEDIO TRIMESTRALE DI CONTO FINO A EURO 10.000.000,00	0,00 Euro
SCAGLIONE DI SALDO MEDIO TRIMESTRALE DI CONTO OLTRE EURO 10.000.000,00	0,00 Euro

La commissione sulla liquidità rilevante è calcolata in funzione del saldo medio liquido (per valuta) del conto corrente nel corso del Trimestre (intendendo per "Trimestre" ciascuno dei periodi che vanno dal 31 dicembre al 30 marzo, dal 31 marzo al 29 giugno, dal 30 giugno al 29 settembre e dal 30 settembre al 30 dicembre di ciascun anno).

Tale saldo medio liquido (di seguito "Saldo Medio") è dato dalla somma algebrica dei numeri creditori e dei numeri debitori rilevati nel Trimestre, divisa per il numero di giorni di calendario del Trimestre stesso.

Qualora l'applicazione della commissione avvenga in corso di "Trimestre" (ad es. per effetto di cambio condizioni dovuto a pattuizioni bilaterali o in caso di nuova accensione del rapporto di conto) ovvero non risulti applicabile per l'intero "Trimestre" (ad es. in caso di chiusura del conto nel corso del "Trimestre") il valore del "Saldo Medio" utilizzato per il conteggio dalla commissione fa riferimento ai soli periodi del "Trimestre" per i quali la commissione risulta contrattualmente applicabile.

Il "Saldo Medio" è suddiviso in "Unità di Giacenza", ciascuna di pari importo, corrispondente all'ammontare indicato.

La commissione viene applicata moltiplicando il "Valore Unitario" per ciascuna "Unità di Giacenza" intera eccedente il "Saldo Medio" esente (franchigia), secondo una logica progressiva in cui il "Valore Unitario" è crescente in funzione del superamento dei diversi scaglioni di importo contrattualmente previsti.

Parimenti a quanto precedentemente indicato per il calcolo del "Saldo Medio", anche il valore della commissione viene conteggiato in funzione delle tariffe in essere nei soli periodi del "Trimestre" per i quali la commissione risulta contrattualmente applicabile.

La periodicità di addebito della commissione avverrà in corrispondenza della liquidazione periodica delle competenze di conto corrente, ovvero la medesima contrattualmente prevista per la commissione onnicomprensiva, la commissione di istruttoria veloce, le spese di tenuta conto e le eventuali commissioni non addebitate direttamente al momento dell'esecuzione dell'operazione.

VALUTE**CONTO**

VERSAMENTO CONTANTE ALLO SPORTELLO, TRAMITE CSA E CVA E DA ATM ABILITATO	+ 0 Giorni Calendario
ADDEBITO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO, TRAMITE CSA E CVA	Data di prelievo

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il Contratto di Conto è a tempo indeterminato.

Il **Ciente** ha facoltà di recedere dal rapporto di Conto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. La Banca provvederà ad estinguere il Conto entro i termini massimi indicati nella Guida per l'estinzione del Conto, disponibile presso le filiali e pubblicata sul sito internet della Banca.

Il termine massimo per l'estinzione decorrerà comunque dal momento in cui il Cliente risulterà aver svolto tutte le attività strumentali all'estinzione stessa previste nella predetta Guida. Diversamente, decorse 12 giornate operative dalla ricezione della comunicazione di recesso, qualora il Cliente non risulti aver svolto tali attività strumentali all'estinzione, la Banca procederà alla gestione dei servizi collegati, secondo quanto indicato nella Guida e, nel rispetto dei termini massimi ivi indicati, provvederà ad estinguere il Conto.

Commissioni e spese saranno applicate sino alla data in cui risulteranno eseguite, da parte del Cliente, tutte le attività previste nella Guida per l'estinzione del Conto o, in difetto, sino alla data di estinzione del Conto; gli interessi saranno applicati sino alla data di estinzione del Conto.

La **Banca** può recedere dal rapporto di Conto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 (due) mesi.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Commissioni, spese e interessi saranno applicati sino alla data di estinzione del conto.

Il recesso dal rapporto di Conto determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori, salvo che il Cliente non ne disponga il collegamento ad un diverso rapporto.

Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il Diritto di Recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 – 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca l'estinzione del Conto, che avverrà, in ogni caso, entro il termine massimo indicato nella sezione "Recesso dal contatto di conto".

Imposta di bollo ed eventuali spese reclamate da terzi saranno applicate sino alla data di estinzione del Conto. Per la contabilizzazione del saldo di estinzione, la Banca tiene conto del regolamento delle eventuali operazioni ancora in corso effettuate dal Cliente. All'estinzione del conto si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di estinzione del Conto non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora la richiesta di estinzione provenisse tramite un'altra Banca presso cui il cliente intende trasferire il saldo del Conto di cui si chiede la chiusura, questa avviene secondo le norme stabilite dal D.lgs 15 marzo 2017 n. 37 sul trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento.

Per maggiori informazioni consultare il documento "INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL CONTO DI PAGAMENTO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca /intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce (C.I.V.)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
CSA	Cassa self assistita, ossia la cassa automatica posta in alcune Filiali della Banca che permette al Cliente di eseguire operazioni di cassa/sportello in autonomia o, in taluni casi, con l'assistenza di un operatore di Filiale.
CVA	Cassa video assistita posta in alcune Filiali della Banca, presso la quale il Cliente può effettuare operazioni tramite un operatore della Banca in video collegamento da remoto. Tale operatività, parificata a quella allo sportello, non configura offerta fuori sede né rappresenta una tecnica di comunicazione a distanza.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica (nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF) e al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Data _____

Firma per avvenuta ricezione
