

CONTO CORRENTE A CONSUMATORI - BPER GIOVANI 13-17

Conto corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:

- GIOVANI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale, Partita IVA, e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Il conto corrente rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59 /UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. Il conto corrente rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso online al Servizio Multicanalità - Smart Web e Smart Mobile, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bper.it e presso tutte le filiali della banca.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

<p>A chi è rivolto</p>	<p>//CONTO CORRENTE A CONSUMATORI BPER GIOVANI 13-17 <i>si rivolge a clienti consumatori di età compresa tra i 13 e i 17 anni. Non sono ammesse cointestazioni.</i></p> <p>AI CONTO CORRENTE A CONSUMATORI BPER GIOVANI 13-17 non possono essere collegati i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rilascio carnet e versamento di assegni; - accesso a forme di finanziamento erogate dalla banca (aperture di credito in conto corrente, mutui, prestiti o altre tipologie) e utilizzo a debito del conto corrente; - carte di debito; - carte di credito; - servizio multicanalità profilo dispositivo DISPO+; - utenze e pagamento deleghe relative alle imposte; - pagamenti ricorrenti; - bonifici disposti on line e ripetitivi; - Servizio di più.
<p>Cosa fare per attivarlo</p>	<p><i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale. L'accensione del rapporto deve essere richiesta dal genitore che esercita in via esclusiva la potestà ovvero dai genitori esercenti la potestà stessa.</i></p>
<p>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</p>	<p><i>Presso tutte le filiali della Banca</i></p>

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE "BPER GIOVANI 13-17"

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni annue)	12,60	Non Adatto
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA (201 operazioni annue)	Non Adatto	Non Adatto
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA (228 operazioni annue)	Non Adatto	Non Adatto
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA (253 operazioni annue)	Non Adatto	Non Adatto
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (124 operazioni annue)	Non Adatto	Non Adatto
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA (189 operazioni annue)	Non Adatto	Non Adatto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: <http://www.bancaditalia.it/>

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**Non previsto**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**VOCI DI COSTO**

SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE**GESTIONE LIQUIDITA'**

CANONE TRIMESTRALE	0,00 Euro
NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE TRIMESTRALE	Illimitate
SPESE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	0,00 Euro

SERVIZI DI PAGAMENTO

CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO NAZIONALE	Non collocata
CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE (PANAEUROPEO) 'BPERCARD V-PAY CONTACTLESS' CIRCUITO V-PAY	Non prevista
NUMERO DI CARTE DI DEBITO CON CANONE GRATUITO	Non previsto
CANONE ANNUO CARTA DI CREDITO "BPERCARD CLASSIC"	Non prevista
CANONE ANNUO CARTA MULTIFUNZIONE	Non collocata

CANONE ANNUO CARTA PREPAGATA NOMINATIVA "PAY UP TEEN"	0,00 Euro
---	-----------

INTERNET BANKING

CANONE ANNUO PER SERVIZIO MULTICANALITA' - SMART WEB E SMART MOBILE

PROFILO INFORMATIVO (INFO)	0,00 Euro
PROFILO DISPOSITIVO (DISPO +)	Non previsto

SPESE VARIABILI**GESTIONE LIQUIDITA'**

REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) ONLINE	0,00 Euro
REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) ALLO SPORTELLO	0,00 Euro
INVIO ESTRATTO CONTO (CARTACEO)	0,80 Euro
INVIO ESTRATTO CONTO ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro

SERVIZI DI PAGAMENTO**CARTE DI DEBITO**

PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO BANCHE GRUPPO BPER (CIRCUITO BANCOMAT)

NEI GIORNI NON FESTIVI	Non previsto
NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO	Non previsto

PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT - CARTA V-PAY)	Non previsto
PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA (CIRCUITO VPAY - CARTA VPAY)	Non previsto

FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT)

NUMERO	Non previsto
PERIODICITA'	Non previsto

BONIFICI SEPA (SEPA CREDIT TRANSFERT - S.C.T.)

BONIFICO, IN EURO O IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI, VERSO ITALIA E UE SENZA LIMITE DI IMPORTO CON ADDEBITO IN C/C

ALLO SPORTELLLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	3,25 Euro
ALLO SPORTELLLO SU ALTRE BANCHE	4,25 Euro
ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	Non previsto
ONLINE SU FILIALI ALTRE BANCHE	Non previsto
TRAMITE PHONE BANKING SU FILIALI NOSTRA BANCA	Non previsto
TRAMITE PHONE BANKING SU ALTRE BANCHE	Non previsto
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ALLO SPORTELLLO	12,65 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ONLINE	Non previsto

BONIFICI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA

ALLO SPORTELLLO	4,25 Euro
ONLINE	Non previsto

GIROCONTI INTERNI

ALLO SPORTELLLO	3,25 Euro
ONLINE	Non previsto
TRAMITE PHONE BANKING	Non previsto

GIROFONDI ALTRE BANCHE

ALLO SPORTELLLO	4,25 Euro
ONLINE	Non previsto
TRAMITE PHONE BANKING	Non previsto

BONIFICI PER STIPENDI

ALLO SPORTELLLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	3,25 Euro
ALLO SPORTELLLO SU ALTRE BANCHE	4,25 Euro
ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	Non previsto
ONLINE SU ALTRE BANCHE	Non previsto
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ALLO SPORTELLLO	12,65 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ONLINE	Non previsto

BONIFICI PER STIPENDI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA

ALLO SPORTELLLO	4,25 Euro
ONLINE	Non previsto

DOMICILIAZIONE UTENZE

SALVO ACCORDI MIGLIORATIVI CON SINGOLI ENTI CREDITORI COME DA SPECIFICO ELENCO PUBBLICATO DALLA BANCA	Non previste
---	--------------

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

INTERESSI CREDITORI

TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE

TASSO	1,0000 %
-------	----------

FIDI E SCONFINAMENTI**FIDI**TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE
TASSO ENTRO IL FIDO

TASSO	Non Previsto
-------	--------------

COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA
(COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI - C.D.F)

APERTURA DI CREDITO	Non prevista
---------------------	--------------

SCONFINAMENTO EXTRA - FIDOTASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE
TASSO OLTRE IL FIDO

TASSO	Non previsto
-------	--------------

COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE (IN PRESENZA DI FIDO)

IMPORTO COMMISSIONE	Non prevista
---------------------	--------------

SCONFINAMENTO IN ASSENZA DI FIDOTASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE
TASSO DI SCONFINAMENTO

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 18,7500 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore del parametro di indicizzazione*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra parametro di indicizzazione e spread, è pari al 18,7500 %. Può essere applicato, se concordato con il cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.
-------	---

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE (IN ASSENZA DI FIDO)

IMPORTO COMMISSIONE	Non previsto
---------------------	--------------

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE ALLO SPORTELLLO A AGLI ATM ABILITATI

CONTANTI	+ 0 Giorni Lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	Non emessi
ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	+ 1 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI - VAGLIA BANCA D'ITALIA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI SU PIAZZA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA, VAGLIA E ASSEGNI POSTALI	+ 4 Giorni Lavorativi
RIACCREDITO-ATTESA ESITO ASSEGNO	+ 4 Giorni Lavorativi

Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM, i termini di disponibilità sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le ore 16:50 dei giorni lavorativi.

PERIODICITA' DI CONTEGGIO

INTERESSI DEBITORI	Annuale e alla chiusura del conto
INTERESSI CREDITORI	Annuale e alla chiusura del conto
COMMISSIONE ONNICOMPRENSIVA, COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE, SPESE E COMMISSIONI NON ADDEBITATE IN FASE DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE	Trimestrale e alla chiusura del conto

* I parametri di indicizzazione utilizzabili sono elencati nel documento TABELLA PARAMETRI VARIABILI IN USO - CREDITO A CONSUMATORI.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.bper.it)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'****SPESE DI TENUTA CONTO**

MINIMA TRIMESTRALE (PER SCRITTURE) STANDARD	0,00 Euro
COSTO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO ENTRO L'IMPORTO SOGLIA	0,00 Euro
IMPORTO SOGLIA	0,00 Euro
COSTO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO OLTRE L'IMPORTO SOGLIA	0,00 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE E DI SCONFINAMENTO (CARTACEE)	0,90 Euro

RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE E DI SCONFINAMENTO ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
PERIODICITA' INVIO DOCUMENTO DI SINTESI	Annuale
PERIODICITA' INVIO ESTRATTO CONTO	Trimestrale

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

CALCOLO DEGLI INTERESSI	Riferimento anno civile
RITENUTA FISCALE (SE ED IN QUANTO DOVUTA, VERRA' RECUPERATA NELLA MISURA TEMPO PER TEMPO PREVISTA DALLA LEGGE)	26,0000 %

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

IL CONTO CORRENTE PREVEDE UN NUMERO ILLIMITATO DI OPERAZIONI COMPRESSE NEL CANONE:
NON E' PREVISTO, PERTANTO, L'ADDEBITO DI "SPESE DI REGISTRAZIONE" DELLE OPERAZIONI EFFETTUATE.

VALUTE**CONTO CORRENTE**

VERSAMENTO CONTANTE ALLO SPORTELLO-DA ATM ABILITATO	+ 0 Giorni Calendario
ADDEBITO PER IL PRELIEVO CONTANTE ALLO SPORTELLO	Data di prelievo

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto di conto corrente è a tempo indeterminato. Il recesso dal rapporto di conto corrente determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal rapporto di conto corrente senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La **Banca** può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di **Impresa**, la Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giornate operative, dalla data nella quale risulteranno essersi verificati tutti i seguenti necessari presupposti: restituzione di tutti gli strumenti di pagamento a valere sul conto corrente; conclusione di eventuali operazioni in corso.

Per la contabilizzazione del saldo di estinzione, la Banca tiene conto del regolamento delle eventuali operazioni ancora in corso effettuate dal Cliente con assegni, carte di pagamento, Telepass, Viacard o con altro.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di chiusura del conto corrente non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione. Qualora la richiesta di estinzione provenisse tramite un'altra Banca presso cui il cliente intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura, questa avviene secondo le norme stabilite dal D.lgs 15 marzo 2017 n. 37 sul trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento.

Per maggiori informazioni consultare il documento "INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL CONTO DI PAGAMENTO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana.

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Bonifico SEPA (Sepa Credit Transfer – S.C.T.)	I bonifici SEPA si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello pan-europeo che definisce una serie di regole e procedure comuni per i bonifici denominati in euro.
Canone trimestrale	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce (C.I.V.)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Franchigia di durata	Numero di giorni lavorativi dello sconfinamento e dell'eventuale peggioramento dello stesso entro i quali la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Franchigia di peggioramento sconfinamento	Importo di peggioramento di uno sconfinamento entro il quale la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Franchigia iniziale di sconfinamento	Importo dello sconfinamento entro il quale la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Giornata operativa	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	L'indicatore Sintetico di Costo (ISC) è una misura finalizzata a quantificare in modo semplificato i costi del conto corrente offerto ai clienti consumatori.
Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	È il numero complessivo di operazioni il cui costo è incluso nel canone trimestrale. Nel caso di apertura e chiusura del rapporto, ovvero in caso di variazione delle condizioni applicate, il numero di operazioni incluse è rapportato al numero di mesi di utilizzo del conto corrente nel corso del trimestre.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo "liquido"	Per saldo liquido si intende il saldo determinato dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito, ordinate in base alla valuta e per le quali quest'ultima è anteriore o coincidente con la data di determinazione del saldo stesso.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
S.E.P.A. (Single Euro Payments Area - Area Unica dei pagamenti in Euro)	Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE), con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, della Repubblica di San Marino, del Principato di Monaco e delle Dipendenze della Corona Britannica.
Servizio Multicanalità	È il servizio di Internet e Mobile Banking che unisce la Banca al Cliente mediante l'impiego della rete Internet.

Spesa minima per scritte	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Il cliente può autorizzare l'addebito degli interessi sul conto.
Tasso debitore "di sconfinamento"	Il tasso debitore "di sconfinamento" rileva e trova applicazione sul saldo debitore del conto in caso di utilizzo a debito in assenza di affidamento, tenuto conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido). Il tasso debitore "di sconfinamento" non si applica in presenza di sconfinamento solo sul saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso debitore "entro il fido"	Il tasso debitore "entro il fido", con i relativi limiti di importo, qualora valorizzati, rileva e trova applicazione solo in presenza e fino a concorrenza dell'affidamento eventualmente concesso, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso debitore "oltre il fido"	Il tasso debitore "oltre il fido" rileva e trova applicazione sulla parte del saldo debitore del conto eccedente l'affidamento eventualmente concesso, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido). Il tasso debitore "oltre il fido" non si applica in presenza di sconfinamento solo sul saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso massimo	Tasso al di sopra del quale il tasso indicizzato non potrà salire, indipendentemente dall'andamento del parametro di indicizzazione applicato.
Tasso minimo	Tasso al di sotto del quale il tasso indicizzato non potrà scendere, indipendentemente dall'andamento del parametro di indicizzazione applicato.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.