

CONTO DI BASE A CONSUMATORI

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale, Partita IVA, e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

CHE COS'E' IL CONTO DI BASE

Il conto di base è un contratto ad operatività limitata, con canone annuale, rivolto a clientela con esigenze di base e con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto di base sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il conto di base è offerto nel rispetto delle indicazioni fornite dalla Convenzione tra il Ministero dell'economia e delle finanze, la Banca d'Italia, l'Associazione Bancaria Italiana, Poste Italiane S.p.A. e l'Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (nel seguito la "Convenzione"), avendo riguardo a quanto disposto dall'art.12 del Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201 convertito con modificazioni dalla Legge 22 dicembre 2011, n. 214.

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Il conto di base rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59/UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. Il conto corrente rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito e dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso online al Servizio Multicanalità - Smart Web e Smart Mobile, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bper.it e presso tutte le filiali della banca.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

<p>A chi è rivolto</p>	<p>Il CONTO DI BASE è un conto di pagamento rivolto a clienti consumatori maggiorenni che utilizzano il conto per le necessità finanziarie proprie e della famiglia e non per la propria attività economica o professionale.</p> <p>Al conto di base non possono essere collegati i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rilascio carnet di assegni; - accesso a forme di finanziamento erogate dalla banca (aperture di credito in conto corrente, mutui, prestiti o altre tipologie); - carte di credito; - compravendita titoli; - deposito titoli a custodia e amministrazione; - servizio di Trading On Line; - polizze assicurative. <p>Le giacenze sul conto di base non sono remunerate e non sono ammessi sconfinamenti.</p> <p>Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle incluse nel canone annuale (franchigia), alle quali si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo.</p>
<p>Cosa fare per attivarlo</p>	<p><i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale. Non è necessario alcun versamento minimo iniziale.</i></p>
<p>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</p>	<p><i>Presso tutte le filiali della Banca</i></p>

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO DI BASE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO
OPERATIVITÀ BASSA (112 operazioni annue)	48,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

Il costo riportato nella tabella è orientativo e si riferisce a 1 profilo di operatività, meramente indicativo - stabilito dalla Banca d'Italia - di conto corrente privo di fido.

Per saperne di più: <http://www.bancaditalia.it/>

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Non previsto

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

GESTIONE LIQUIDITA'

CANONE TRIMESTRALE	12,00 Euro
--------------------	------------

NUMERO DI OPERAZIONI ANNUE INCLUSE NEL CANONE:	
- ELENCO MOVIMENTI	6
- PRELIEVO CONTANTE ALLO SPORTELLLO	6
- PRELIEVO TRAMITE ATM SU BANCHE GRUPPO BPER	illimitati
- PRELIEVO TRAMITE ATM PRESSO ALTRE BANCHE	12
- OPERAZIONI DI ADDEBITO DIRETTO SEPA	illimitati
- PAGAMENTI RICEVUTI TRAMITE BONIFICO SEPA	36
- BONIFICI RIPETITIVI VERSO FILIALI NOSTRA BANCA E ALTRI ISTITUTI	12
- PAGAMENTI EFFETTUATI TRAMITE BONIFICO SEPA	6
- VERSAMENTO CONTANTI E ASSEGNI	12
- COMUNICAZIONI DI TRASPARENZA	1
- INVIO INFORMATIVA PERIODICA (ESTRATTO CONTO E DOCUMENTO DI SINTESI)	4
- OPERAZIONI DI PAGAMENTO ATTRAVERSO CARTA DI DEBITO	illimitate
- EMISSIONE, RINNOVO E SOSTITUZIONE CARTA DI DEBITO	1

SPESE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	0,00 Euro
--	-----------

SERVIZI DI PAGAMENTO

CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO NAZIONALE	Non collocata
--	---------------

CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE (PANEUROPEO)'BPERCARD V-PAY CONTACTLESS' CIRCUITO V-PAY	17,39 Euro
---	------------

NUMERO DI CARTE DI DEBITO CON CANONE GRATUITO	1
---	---

CANONE ANNUO CARTA DI CREDITO "BPERCARD CLASSIC"	Non prevista
--	--------------

CANONE ANNUO CARTA MULTIFUNZIONE	Non collocata
----------------------------------	---------------

INTERNET BANKING

CANONE ANNUO PER SERVIZIO MULTICANALITA' - SMART WEB E SMART MOBILE

PROFILO INFORMATIVO (INFO)	0,00 Euro mensili
PROFILO DISPOSITIVO (DISPO +)	0,00 Euro mensili

SPESE VARIABILI**GESTIONE LIQUIDITA'**

REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) ONLINE	1,90 Euro
REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) ALLO SPORTELLO	1,90 Euro
INVIO ESTRATTO CONTO (CARTACEO)	0,00 Euro
INVIO ESTRATTO CONTO ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro

SERVIZI DI PAGAMENTO**CARTE DI DEBITO**

PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO BANCHE GRUPPO BPER (CIRCUITO BANCOMAT)

NEI GIORNI NON FESTIVI	0,00 Euro
NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO	0,00 Euro

PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT - CARTA V-PAY)	2,36 Euro
PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA E NEI PAESI EUROPEI ADERENTI AL CIRCUITO (CIRCUITO VPAY - CARTA VPAY)	2,36 Euro

FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT)

NUMERO	12
PERIODICITA'	Annuale

BONIFICI SEPA (SEPA CREDIT TRANSFERT - S.C.T.)

BONIFICO, IN EURO O IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI, VERSO ITALIA E UE SENZA LIMITE DI IMPORTO CON ADDEBITO IN C/C

ALLO SPORTELLLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	0,00 Euro
ALLO SPORTELLLO SU ALTRE BANCHE	0,00 Euro
ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	0,00 Euro
ONLINE SU FILIALI ALTRE BANCHE	0,00 Euro
TRAMITE PHONE BANKING SU FILIALI NOSTRA BANCA	0,00 Euro
TRAMITE PHONE BANKING SU ALTRE BANCHE	0,00 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ALLO SPORTELLLO	0,00 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ONLINE	0,00 Euro

BONIFICI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA

ALLO SPORTELLLO	0,00 Euro
ONLINE	0,00 Euro

GIROCONTI INTERNI

ALLO SPORTELLLO	0,00 Euro
ONLINE	0,00 Euro
TRAMITE PHONE BANKING	0,00 Euro

GIROFONDI ALTRE BANCHE

ALLO SPORTELLLO	0,00 Euro
ONLINE	0,00 Euro
TRAMITE PHONE BANKING	0,00 Euro

BONIFICI PER STIPENDI

ALLO SPORTELLLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	0,00 Euro
ALLO SPORTELLLO SU ALTRE BANCHE	0,00 Euro
ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	0,00 Euro
ONLINE SU ALTRE BANCHE	0,00 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ALLO SPORTELLLO	0,00 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ONLINE	0,00 Euro

BONIFICI PER STIPENDI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA

ALLO SPORTELLLO	0,00 Euro
ONLINE	0,00 Euro

DOMICILIAZIONE UTENZE

SALVO ACCORDI MIGLIORATIVI CON SINGOLI ENTI CREDITORI COME DA SPECIFICO ELENCO PUBBLICATO DALLA BANCA	0,00 Euro
---	-----------

INTERESSI SOMME DEPOSITATE**INTERESSI CREDITORI**

TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE

TASSO	0,0000 %
-------	----------

FIDI E SCONFINAMENTI**FIDI**TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE
TASSO ENTRO IL FIDO

TASSO	Non Previsto
-------	--------------

COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA
(COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI - C.D.F)

APERTURA DI CREDITO	Non prevista
---------------------	--------------

SCONFINAMENTO EXTRA - FIDOTASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE
TASSO OLTRE IL FIDO

TASSO	Non previsto
-------	--------------

COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE (IN PRESENZA DI FIDO)

IMPORTO COMMISSIONE	Non prevista
---------------------	--------------

SCONFINAMENTO IN ASSENZA DI FIDOTASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE
TASSO DI SCONFINAMENTO

TASSO	Non previsto
-------	--------------

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE (IN ASSENZA DI FIDO)

IMPORTO COMMISSIONE	Non previsto
---------------------	--------------

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE ALLO SPORTELLLO A AGLI ATM ABILITATI

CONTANTI	+ 0 Giorni Lavorativi
----------	-----------------------

ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	Non emessi
--------------------------------	------------

ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	+ 1 Giorni Lavorativi
--------------------------------	-----------------------

ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	+ 4 Giorni Lavorativi
-------------------------------	-----------------------

ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI - VAGLIA BANCA D'ITALIA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI SU PIAZZA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA, VAGLIA E ASSEGNI POSTALI	+ 4 Giorni Lavorativi
RIACCREDITO-ATTESA ESITO ASSEGNO	+ 4 Giorni Lavorativi

Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM, i termini di disponibilità sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le ore 16:50 dei giorni lavorativi.

PERIODICITA' DI CONTEGGIO

INTERESSI CREDITORI	Annuale e alla chiusura del conto
COMMISSIONE ONNICOMPRENSIVA, COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE, SPESE E COMMISSIONI NON ADDEBITATE IN FASE DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE	Annuale e alla chiusura del conto

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.bper.it)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'****SPESE DI TENUTA CONTO**

MINIMA TRIMESTRALE (PER SCRITTURE) STANDARD	0,00 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE E DI SCONFINAMENTO (CARTACEE)	0,00 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE E DI SCONFINAMENTO ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
PERIODICITA' INVIO DOCUMENTO DI SINTESI	Annuale
PERIODICITA' INVIO ESTRATTO CONTO	Trimestrale

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

CALCOLO DEGLI INTERESSI	Riferimento anno civile
RITENUTA FISCALE (SE ED IN QUANTO DOVUTA, VERRA' RECUPERATA NELLA MISURA TEMPO PER TEMPO PREVISTA DALLA LEGGE)	26,0000 %

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

E.N.E.L.	COMMISSIONI E.N.E.L.	TELECOM ITALIA
COMMISSIONI TELECOM ITALIA	PENSIONE	ACQUA/GAS
COMMISSIONI ACQUA/GAS	HERA	COMMISSIONI HERA
ASSEGNO CIRCOLARE	CARTELLA TASSE	ADDEBITO SDD
COMMISSIONI CARTELLA TASSE	CEDOLE E DIVIDENDI	LEVATA TABACCHI
COMMISSIONI	COMPENSI C.N.A.	COMPETENZE
IMPOSTE E TASSE	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA	CONTRIBUTI ASSISTENZIALI/PREVID.
SPESE TENUTA CONTO TITOLI	ACCREDITO SDD	DOCUMENTI
INCASSO NON PREAUTORIZZATO	DISPOSIZIONE	EMOLUMENTI
DIVISA	ACCREDITO RIBA AL SBF	ACCREDITO EFFETTI AL SBF
EFFETTO RITIRATO	ASSEGNI/EFFETTI RICHIAMATI	EFFETTO DIRETTO
GIROCONTO	STORNO RIBA	INSOLUTO SDD
INSOLUTO RIBA	INCASSO POS	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI
PAGAMENTO UTENZE	BOLLETTINO BANCARIO	INSOLUTO O PROTESTATO
ADD. PER UTIL. CREDITO ESTERO	PAGAMENTO CARTA DI CREDITO	MANDATO
ACCR. PER UTIL. CREDITO ITALIA	BONIFICO	FONDI COMUNI
PAGAMENTI DIVERSI	SEAT	PRELEVAMENTO ALLO SPORTELLO
ADD. PER UTIL. CREDITO ITALIA	STIPENDI E PENSIONI STATALI	ASSEGNO INSOLUTO
EFFETTI AL DOPO INCASSO	ASSEGNO IRREGOLARE	REVERSALE
RATA PRESTITO	RETTIFICA VALUTA	CANONI DI LOCAZIONE
PREMI ASSICURATIVI	SCONTO EFFETTI DIRETTI	SCONTO
COMPETENZE SCONTO	SPESE	TITOLI(OP. A TERMINE)
STORNO	ESTINZIONE RIPORTO TITOLI	TITOLI
TITOLI SCADUTI	ACCR. PER UTIL. CREDITO ESTERO	EROGAZIONE FINANZIAMENTO IMPORT
VALORI BOLLATI	ACCENSIONE ANTICIPI EXPORT	COMMISS. POS / CIRC. PAGOBANCOMAT
TESSERE TELEFONICHE	VERSAMENTO	GIROCONTO BANCHE
VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	ACCENSIONE RIPORTO TITOLI	VERSAMENTO
SOTTOSCRIZIONE TITOLI	VERS. ASS. FUORI PIAZZA E TITOLI PO	AUMENTI DI CAPITALE
CASSA CONTINUA	PRELIEVO ATM AZIENDALE	VERSAMENTO ATM AZIENDALE
RIMESSE DOCUMENTATE	SOFFERENZE	RECUPERO SPESE ISTRUTTORIA FIDO
COMMISSIONI SPESE TITOLI	COMMISSIONI SPESE/INTERESSI ESTERO	CONTO LIQUIDITA'-OP.AUTOMATICHE
CENTERGROSS CARD	F.DO ARCA MM - RIMBORSI MANUALI	ASSEGNO
TASSA PARTITA IVA	COMMISSIONI CARTASI	PRELIEVO EUROCHEQUE
ASSEGNO EUROCHEQUE	ACCREDITO CARTA JCB	UTILIZZO VIACARD PLUS
COMPENSI CNA SERVIZI	COMPENSI CNA SERVIZI	PEDAGGIO AUTOSTRADE
COMMISSIONI CERTIFICAZIONE COMPETEN	COMPETENZE COTABO	COMMISSIONI SDD
CANONE LEASING	FONDI FININVEST	PAGAMENTI A.C.I.
COOPCARD	CONADCARD	CARTA CARBURANTE
SPESA GESTIONE CONTO	NEGOZIO PROTETTO	COMPENSI CEDAB
FONDI FIDEURAM	RATE FINDOMESTIC	SPESE RECLAMATE DA ALTRI ISTITUTI
IMPOSTA POS LEGGE 202/91	BOLLA A.M.G.A. RAVENNA	GIROCONTO COMPETENZE
CANONE SERVIZI TELEMATICI	ADDEBITO F.I.T.	RIMBORSI IRPEF
BOLLA IACP	QUOTA CONSORZIO AUTONOMO TAXISTI	FATTURA C.E.R.P.L.
AGENZIA GIORNALI GASPARI	A.I.M.A.G.	BOLLA SAT
A.M.P.S.	IREN MERCATO	UTENZA HERA
SASSUOLO GAS	AMERICAN EXPRESS	DINER'S
BANKAMERICARD	ENI GAS POWER	QUOTA ASSOCIATIVA CNA
QUOTA ASSOCIATIVA CONFESERCENTI	PAGAMENTO I.V.A.	AUTOTASSAZIONE IRPEF/ILOR
IRPEF RITENUTE ALLA FONTE	CONTRIBUTI I.N.P.S.	CONTRIBUTI I.N.A.I.L.
SPESE RECLAMATECI SU PRELIEVO DA AT	ASSICURAZIONE CREDITI	COMMISSIONI
IMPOSTA D.L. 11/7/92 N. 333	IMPOSTA DI BOLLO	IMPOSTA DL. 333 - RISP. EUROPA
PAGAMENTO M.AV. - RAV	IMPOSTA DI BOLLO SU ASSEGNI	SPESE VOLTURA AZIONI BPER
SPESE INVIO INFORMATIVA - LEGGE 154	EFFETTO SMARRITO/TRAFUGATO	STORNO PREMI ASSICURATIVI
CARTA SI	COMMISSIONI CARTA SI	COMMISSIONI BANKAMERICARD
COMMISSIONI DINERS	COMMISSIONI AMERICAN EXPRESS	SMOBILIZZO DA GPM
GIROCONTO DA GPM	VIACARD	COMMISSIONI VIACARD
COMMISSIONE SU FIDEJUSSIONI	SPESE INESEGUITI DI BORSA	RITIRO DISPOSIZIONE ELETTRONICA RIB
CASSA CONTINUA	COMM.NI CERTIF. DI BILANCIO	CASSA CONTINUA
CASSA CONTINUA	STORNO ACCR. SBF	ACCR. SBF PER RICH.
CONTRIBUTI SINDACALI	IMPOSTA SERV. SANITARIO NAZ	PREL. ATM (CIRC.BANCOMAT)
CONTRIBUTI ALLA CASSA EDILI	I.C.I. IMP. COM. IMMOBILI	COMPENSI DI ASSOCIAZIONI
COMMISSIONI D'INCASSO SBF	INTEGRAZ. PENSIONE NS.BANCA	PRELIEVO SU CIRCUITO INTERNAZIONALE
COMMISS. CIRRUS/MAESTRO	RIMBORSO UTENZA	RIMBORSO CONTO FISCALE

COMMISSIONI BONIFICI	ONERI RECLAMATICI SU BONIFICI	COMMISSIONI SU CARTE DI CREDITO
PAGAM. DELEGA UNIFICATA	PAGAM. DELEGA F24 AGENZIA ENTRATE	CERT.DEPOSITO NS.BANCA
INTER.CERT.DEP.NS.BANCA	ASSEGNI DI TRAENZA	SPESE E COMM. SU ASSEGNI
COMUNICAZIONE DI IMPAGATO ASSEGNO	RIACCREDITO/ATTESA ESITO ASSEGNO	INVEST. SERVIZIO CONTO 2
DISINVEST. SERVIZIO CONTO 2	EROGAZIONE FINANZIAMENTO	MORA RATA PRECEDENTE
ESTINZ. ANTICIPATA PRESTITO	DISPOSIZIONE ABBATTIMENTO PRESTITO	COMMIS. SU PRESENTAZ. DISTINTA
ADDEBITI MARGINI FIB30	ACCREDITI MARGINI FIB30	PAGAMENTO SERVIZIO FASTPAY
COMM. ANNUALE SERV. FASTPAY	DISPOSIZIONE PAGAMENTO PRODOTTI AGR	RICHIESTE SALDO C/C DA ATM
LISTE MOVIMENTI C/C DA ATM	PAGAMENTO UTENZE CON ATM	COMM. PAGAMENTO UTENZE ATM
COMM. BLOCCO VIACARD E PLUS	COMM. BLOCCO CARTA DI DEBITO	COMM. CARTASI URGENTE
OPZIONI DI BORSA PREMIO	CONTRIBUTI IN C/INTERESSI	CANONE DEPOSITO CHIUSO
IMPOSTA SOSTITUTIVA	VERSAM. ASSEGNI STESSA DIPENDENZA	VERSAM. ASSEGNI ALTRE DIP.NOSTRA BA
VERSAMENTO ASS. CIRC. ALTRI ISTITUT	BONIFICI ESTERI	TRASFERIMENTO ALL'ESTERO
CANONE CARTA DI DEBITO	COMM. PREL.ATM FESTIVI	IMPOSTA SOST. D.LGS. 239/96
IMPAGATO ASSEGNO	COMUNIC. PAGATO ASSEGNO	COMMISSIONE TELEPASS
COMMISSIONE PER AFFIDAMENTO	CONTRIBUTO FINANZ.AGEVOLATO	FONDI SICAV
MANDATO	COMPETENZE RINNOVO EFFETTO	RESIDUO INTROITO FIN. VALUTA
ANTICIPO SU DOCUMENTI	RIENTRO ANTICIPO/FINANZIAMENTO	COMMISSIONE PER SINGOLO DOCUMENTO A
COMMISSIONE RIENTRO ANTICIPO DOCUME	ACCREDITO DISPOSIZIONI RAV	CERTIFICATI CONFORMITA' AUTO
OPERAZIONE SU DERIVATI	COMM.SU CREDITI DOCUMENTARI	SPESE ESTRATTO DOSSIER TITOLI
COMMISSIONI PROROGA FINANZIAMENTO	COMMISSIONE PER SINGOLO DOCUMENTO E	COMMISSIONE ESTINZ./DECURT. FINANZ.
ACCENSIONE FINANZIAMENTO ESTERO (NO	COMMISSIONE PROROGA ANTICIPO	CANONE CARTA DI DEBITO
ASSICURAZIONE CREDITI LA VISCONTEA	FONDI EFFEGEST	FONDI CISALPINA
FONDI FONDIGEST	SOTTOSCRIZIONE FONDO PENSIONE ARCA	BONIFICO PER PREVIDENZA COMPLEMENTA
PRELIEVO VISA	PAGAMENTO VISA	COMMISSIONI VISA
BORSELLINO ELETTRONICO ADRIAPAY	COMMISSIONI BORSELLINO ELETTRONICO	PAGAMENTO DELEGHE TELEMATICHE
CANONE BPERCASH	CANONE CARTA DI DEBITO PAY	ADDEBITO B2B
CARTA PREPAGATA	COMMISSIONI CARTA PREPAGATA	PREMIO ASSICURATIVO RAMO VITA
CANONE BANKPASS	VERSAM. ASSEGNI CIRCOLARI PROPRI	VERSAM. ASS. CONSOR. SU PIAZZA
CARTA FIDELITY	CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE	OPTIMA SGR
EPTAFUND	ASSEGNI DA PAESI COMUNITARI	ASSEGNI DA PAESI EXTRACOM
COMMISSIONE ASSEGNO IMPAGATO	FONDI TERZI - INCASSO RATA	FONDI TERZI - EROGAZIONE
SICAV ABN AMRO	INVIO TRASPARENZA MODIFICHE CONTRAT	INVIO TRASPARENZA INFORMATIVA PERIO
INVIO TRASPARENZA ALTRE COMUNICAZIO	COMMISS. RICARICA TELEMATICA PREPAG	FONDI NEXTRA
CANONE CARTA MULTIFUNZIONE	PAGAMENTO RATA CARTA CREDITO	ICONCARD
COMMISSIONE RIFACIMENTO CARTE	ANTICIPO SERVIZIO PHONE CREDIT BPER	PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO
FONDI DEXIA	CANONE CARTA DI DEBITO ASS. A BPERC	NON PAGATO E RADIATO
COMMISSIONE RADIAZIONE FATTURE	COMMISSIONE RADIAZIONE FATTURE EXPO	FONDI CAF
FONDI SINOPIA	JP MORGAN INVESTMENT	CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO EUROPE
CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO INTERN	DISPOSIZIONE GPM	E/C SPORTELLO
COMMISSIONE SU ADDEBITI SOSPESI	CARTA PRIVATIVA	FONDI PIONEER
EMISSIONE CARTA DI DEBITO PAY	EMISSIONE CARTA DI DEBITO EUROPE	EMISSIONE CARTA DI DEBITO INTERNATI
CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO PAY	DIFFERENZA RATA DA RINEGOZIAZIONE	COMMISSIONI RILASCIO ASSEGNI 'NON T
SPESE RECLAMATECI SU CIRCUITO INTER	COMMISSIONI DI PAGAMENTO CIRCUITO V	RICHIESTE SALDO C/C DA ATM - CARTA
RICHIESTE LISTA MOV. DA ATM - CARTA	COMMISSIONI RILASCIO ASSEGNI 'LIBER	SPESE SU PRELIEVO ATM (CIRC.BANCOMA
SPESE SU PRELIEVO ATM (VISA ELECTR.	SPESE SU PRELIEVO VISA ELECTRON	SICAV HSBC
SICAV DWS	SICAV GENERALI	SICAV JULIUS BAER
BONIFICO DA ROUTING	SICAV PICTET	SICAV TEMPLETON
SICAV THREADNEEDLE	SICAV BLACKROCK	SICAV MORGAN STANLEY
VERS. ASSEGNI CIRCOLARE EROGAZIONE	RATA PRESTITO BSS	SPESE DI RIFIUTO TELEMATICO
SPESA DI RIFIUTO CARTACEO	SPESA DI REVOCA	SPESA DI REC. FONDI IBAN COR. E BEN
ESTINZIONE FINANZIAMENTO IMPORT	EROGAZIONE FINANZIAMENTO EXPORT	ESTINZIONE FINANZIAMENTO EXPORT
RIT. D'ACCONTO SU BONIFICI (ART.25	FISCALITA' LOCALE	STORNO RIT. D'ACCONTO BONIFICI PER
BONIFICO PER RISTRUTTURAZIONE	ACCREDITO SCONTO IN CONTO	ADDEBITO SCONTO IN CONTO
CANONE CARTA VPAY CONTACTLESS	ADDEBITO DIRETTO SEPA DIRECT DEBIT	COMMISSIONI ADDEBITO SEPA DIRECT DE
GESTIONE O.I.	VOUCHER INPS	COMMISSIONI INCASSO CERTIFICATI AUT
RIMBORSO CONGUAGLIO COMMISSIONI FID	ADDEBITO SDD FINANZIARIO	VINCOLO SOMMA
SVINCOLO SOMMA A SCADENZA	INTERESSI SOMMA VINCOLATA	SVINCOLO SOMMA ANTICIPATA
COMMISSIONE SVINCOLO ANTICIPATO	COMPRAVENDITA ORO FISICO	RECUPERO SPESE INVIO RACCOMANDATE
COMM.DISP. BONIFICO VERSO STATI NON	COMMISSIONE PER BONIFICO DA PAESE U	COMMISSIONE PER BONIFICO DA PAESE N
INSOLUTI ASSEGNI E INCASSI ESTERO	CANONE SERVIZIO MULTICANALITA'	SOMMA PIGNORATA/SEQUESTRATA
RICHIESTA DI SCONFINAMENTO MULTIPLO	FINANCIAL TRANSACTION TAX	VINCOLO SOMMA WEB
SVINCOLO SOMMA ANTICIPATA WEB	CONGUAGLIO IMPOSTA DI BOLLO	SPESE PAGAMENTI ONERI CONFIDI INCLU

COM.PRATICA SUCCESSIONE	PROVENTI NUOVO RENDI EXTRA PLUS	TOBIN TAX ITALIA
FIDI SOSPESI E REVOCATI	RIT. ACCONTO BON./ASS.ESTERO (L.97/	STORNO RIT. ACCONTO BONIFICI/ASS ES
IMPOSTA DI BOLLO FATTURE ORO	ESTINZIONE CONTO	ADD. COMMISSIONI REMUNERAZIONE SEDA
COMPENSI SERV. TESORERA/CASSA	COMM. ASSEGNO NEGOZIATO IN BACKUP	COMM. GESTIONE PROFILO DEBITORE SDD
RICARICA AMAZON	RISPARMIO PIU'	EFFETTO/ASSEGNO INSOLUTO O PROTESTA
COMM. IMPAGATO DEFINITIVO	COMM. GESTIONE DEL PROTESTO	RICH. IMMAGINE ASSEGNO (DISP. A SIS
RICH. IMMAGINE ASSEGNO NON DISP. SI	GIROCONTO VERSO CC SCUDATI	VERSAMENTO ASS.STESSA DIPENDENZA DA
VERSAMENTO ASS. ALTRE DIP. BANCA DA	VERSAMENTO ASS. CIRC. ALTRI IST. DA	PREMI POLIZZE COLLETTIVE
ACCREDITO CBILL	COMPETENZE SPESE ED ONERI	COMPETENZE INTERESSI AVERE
COMPETENZE DARE AUTORIZZATE IN C/C	COMPETENZE DARE DA FONDI ACCREDITAT	COMPETENZE DARE DA FONDI DISPONIBIL
BONIFICO GESTIONE CONTANTE	PAGAMENTI DIVERSI GESTIONE CONTANTE	IMPOSTA DI BOLLO DL201/2011
RIMBORSO COMMERCIALE	STORNO RIMBORSO COMMERCIALE	VERSAMENTO GESTIONE CONTANTE
GIROCONTO BANCHE A RAPPORTO SCUDATO	VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA DA ATM	VERSAMENTO ASS.FP. E TIT.POSTALI DA
VERSAMENTO ASS. CIRC. B.SARDEGNA DA	VERSAMENTO ASS.CONSOR. SU PIAZZA DA	COMMISSIONE GLOBAL ADVISORY
ASSEGNI DA PAESI COMUNITARI DA ATM	ASSEGNI DA PAESI EX.COMUNITARI DA A	ONERI FINANZIAMENTO
PAGAMENTI DIVERSI DA INTERNET BANKI	BONIFICO CASH IN	VERSAMENTO CASH IN
CEDOLE	DISPOSIZIONE	EMOLUMENTI
DIVISA	EFFETTO RITIRATO	GIROCONTO
MANDATO	BONIFICO	PAGAMENTI DIVERSI
PRELEVAMENTO ALLO SPORTELLO	REVERSALE	RETTIFICA VALUTA
STORNO	TITOLI	RIMBORSO TITOLI SCADUTI

VALUTE

CONTO CORRENTE

VERSAMENTO CONTANTE ALLO SPORTELLO-DA ATM ABILITATO	+ 0 Giorni Calendario
ADDEBITO PER IL PRELIEVO CONTANTE ALLO SPORTELLO	Data di prelievo

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il Contratto di conto di base è a tempo indeterminato. Il recesso dal rapporto di conto di base determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori. Il **Ciente** ha facoltà di recedere dal rapporto di conto di base senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Qualora alla data del 31 dicembre il conto di base risulti incapiante e non movimentato per oltre 2 anni solari (24 mesi consecutivi) su ordine o su iniziativa del Cliente, la Banca ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto di conto di base, con preavviso scritto non inferiore a 2 (due) mesi; il conto di base non verrà chiuso se il Cliente provvederà al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso. In ogni caso, la **Banca** può recedere dal rapporto di conto di base, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

La Banca ha in ogni caso la facoltà di recedere qualora sussista un giustificato motivo (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'effettiva mancanza dei presupposti falsamente dichiarati dal Cliente con riferimento all'ammontare del proprio ISEE o della propria pensione), dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto di base, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giornate operative, dalla data nella quale risulteranno essersi verificati tutti i seguenti necessari presupposti: restituzione di tutti gli strumenti di pagamento a valere sul conto di base; conclusione di eventuali operazioni in corso.

Per la contabilizzazione del saldo di estinzione, la Banca tiene conto del regolamento delle eventuali operazioni ancora in corso effettuate dal Cliente.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di chiusura del conto corrente non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Bonifico SEPA (Sepa Credit Transfer – S.C.T.)	I bonifici SEPA si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello pan-europeo che definisce una serie di regole e procedure comuni per i bonifici denominati in euro.
Canone trimestrale	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce (C.I.V.)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Franchigia di durata	Numero di giorni lavorativi dello sconfinamento e dell'eventuale peggioramento dello stesso entro i quali la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Franchigia di peggioramento sconfinamento	Importo di peggioramento di uno sconfinamento entro il quale la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Franchigia iniziale di sconfinamento	Importo dello sconfinamento entro il quale la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Giornata operativa	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	L'indicatore Sintetico di Costo (ISC) è una misura finalizzata a quantificare in modo semplificato i costi del conto corrente offerto ai clienti consumatori.
Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	È il numero complessivo di operazioni il cui costo è incluso nel canone trimestrale. Nel caso di apertura e chiusura del rapporto, ovvero in caso di variazione delle condizioni applicate, il numero di operazioni incluse è rapportato al numero di mesi di utilizzo del conto corrente nel corso del trimestre.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo "liquido"	Per saldo liquido si intende il saldo determinato dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito, ordinate in base alla valuta e per le quali quest'ultima è anteriore o coincidente con la data di determinazione del saldo stesso.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
S.E.P.A. (Single Euro Payments Area - Area Unica dei pagamenti in Euro)	Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE), con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, della Repubblica di San Marino, del Principato di Monaco e delle Dipendenze della Corona Britannica.
Servizio Multicanalità	E' il servizio di Internet e Mobile Banking che unisce la Banca al Cliente mediante l'impiego della rete Internet.

Spesa minima per scritture	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Il cliente può autorizzare l'addebito degli interessi sul conto.
Tasso debitore "di sconfinamento"	Il tasso debitore "di sconfinamento" rileva e trova applicazione sul saldo debitore del conto in caso di utilizzo a debito in assenza di affidamento, tenuto conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido). Il tasso debitore "di sconfinamento" non si applica in presenza di sconfinamento solo sul saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso debitore "entro il fido"	Il tasso debitore "entro il fido", con i relativi limiti di importo, qualora valorizzati, rileva e trova applicazione solo in presenza e fino a concorrenza dell'affidamento eventualmente concesso, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso debitore "oltre il fido"	Il tasso debitore "oltre il fido" rileva e trova applicazione sulla parte del saldo debitore del conto eccedente l'affidamento eventualmente concesso, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido). Il tasso debitore "oltre il fido" non si applica in presenza di sconfinamento solo sul saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso massimo	Tasso al di sopra del quale il tasso indicizzato non potrà salire, indipendentemente dall'andamento del parametro di indicizzazione applicato.
Tasso minimo	Tasso al di sotto del quale il tasso indicizzato non potrà scendere, indipendentemente dall'andamento del parametro di indicizzazione applicato.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.