

**PORTAFOGLIO COMMERCIALE - SALVO BUON FINE**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**BPER Banca S.p.A.**

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email [bpergroup@bper.it](mailto:bpergroup@bper.it) / sito internet [www.bper.it](http://www.bper.it)

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

**CHE COS'E' IL PORTAFOGLIO COMMERCIALE**

Il servizio consente al cliente di incassare crediti commerciali vantati nei confronti dei propri debitori.

Oggetto dell'**incasso salvo buon fine** possono essere:

- assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso sportelli della Banca o presso sportelli di altre banche italiane o estere;
- servizio Ri.Ba. (ricevuta bancaria) e conferma d'ordine, con i quali il cliente (creditore) incarica la banca (banca assuntrice) di incassare i propri crediti. La banca, a seguito di tale incarico, trasmette gli ordini di incasso attraverso una procedura interbancaria, alla banca del debitore (banca domiciliataria) la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al debitore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza, nel rispetto delle tempistiche previste dai regolamenti interbancari. La banca domiciliataria può comunicare alla banca assuntrice l'insoluto della ricevuta bancaria fino al giorno lavorativo successivo alla data di scadenza, con regolamento interbancario nel giorno lavorativo seguente;
- servizio di Addebito Diretto SEPA (SEPA Direct Debit - S.D.D.) che consente al cliente (creditore), identificato da un codice denominato "Codice identificativo del Creditore (Creditor Identifier)", di disporre incassi in euro, all'interno dell'area SEPA, sulla base di un accordo preliminare (Mandato) concluso con il debitore. Mediante la sottoscrizione del Mandato, il debitore autorizza al contempo il creditore a presentare disposizioni di incasso, singole o ricorrenti, a valere sul conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.

La Banca accetta le presentazioni all'incasso delle operazioni di Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit - S.D.D.) disposte su supporto telematico; non sono invece accettate presentazioni disposte su supporto cartaceo e/o magnetico.

Il servizio di Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit - S.D.D.) prevede le seguenti due tipologie:

1) operazione di Addebito Diretto SEPA "core", in ordine alla quale il debitore può rivestire qualsiasi qualifica (consumatore; non consumatore; micro-impresa). Per le operazioni eseguite nell'ambito di un Mandato valido (c.d. operazioni autorizzate), il debitore può chiedere alla propria banca il rimborso entro 8 settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati sul suo conto, purché non si tratti di Addebito Diretto SEPA "core" Finanziario oppure Addebito Diretto SEPA "core" ad Importo Prefissato per i quali non è previsto il predetto diritto di rimborso.

2) operazione di Addebito Diretto SEPA "business-to-business", in ordine alla quale il debitore deve rivestire la qualifica di micro-impresa o di "non consumatore". Per le operazioni eseguite nell'ambito di un Mandato valido (c.d. operazioni autorizzate), non è previsto per il debitore il diritto di rimborso.

Per entrambe le tipologie di operazioni di Addebito Diretto SEPA ("business-to-business" e "core"), in caso di operazione non autorizzata, il debitore ha diritto di ottenere la rettifica della medesima operazione entro 13 mesi dalla data di addebito o eventualmente entro il diverso termine convenuto con la sua banca.

**Per poter anticipare le presentazioni di portafoglio commerciale è necessario che vi sia una preventiva delibera di affidamento commerciale almeno di pari importo**, in tal caso, l'operazione si sostanzia in:

- **salvo buon fine disponibilità immediata**: gli effetti vengono accreditati immediatamente con valuta pari alla scadenza più i c.d. "giorni banca", salvo se esclusi dalla normativa di riferimento. Gli interessi vengono calcolati per differenza tra le valute di utilizzo e di accredito. Utilizzando il conto di transito è possibile anticipare l'intero importo della distinta. **Per poter effettuare tale tipologia di incasso il Cliente deve essere titolare di un conto corrente presso la banca;**

- **salvo buon fine a maturazione valuta**: l'accredito degli effetti avviene alla "scadenza convenzionale" più i c.d. "giorni banca", salvo se esclusi dalla normativa di riferimento, senza attendere la comunicazione di pagato (D.lgs del 27/1/2010 n. 11 di attuazione della direttiva 2007/64/CE). Eventuali insoluti verranno addebitati sul conto corrente di appoggio. In caso di anticipazione, gli interessi vengono calcolati per differenza tra le valute di utilizzo e di accredito. Qualora l'anticipo avvenga in conto unico l'utilizzo è concesso per un importo massimo pari alla somma degli effetti presentati fino al raggiungimento del fido accordato.

Tra i **principali rischi** del servizio di "Portafoglio commerciale" vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- la possibilità di restituire le somme anticipate dalla banca, qualora il credito oggetto dello sconto o dell'anticipo non venga onorato.

#### CARATTERISTICHE SPECIFICHE

<b>A chi è rivolto</b>	<i>A chiunque voglia incassare un credito verso terzi rappresentato da effetti cartacei od elettronici.</i>
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	<i>Occorre rivolgersi presso una qualsiasi filiale della banca, preferibilmente quella presso la quale si intrattiene il rapporto di conto corrente.</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Presso tutte le filiali della Banca.</i>

**CONDIZIONI ECONOMICHE****SPESE GENERALI**

RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro

**EFFETTI CARTACEI****COMMISSIONI**

INCASSO EFFETTI SU SPORTELLI NS. BANCA	5,16 Euro
INCASSO EFFETTI SU ALTRI ISTITUTI BANCARI:	
ADERENTI DIRETTI (OLTRE LE SPESE RECLAMATE, SE PAGABILI C-O UFFICI POSTALI)	5,16 Euro
ADERENTI INDIRETTI	5,16 Euro
DIRITTO DI BREVIITA' PER EFFETTI SU SPORTELLI NOSTRA BANCA:	
EFFETTI CON MENO DI	12 gg Calendario
COMMISSIONE	4,44 Euro
DIRITTO DI BREVIITA' PER EFFETTI SU ALTRI ISTITUTI BANCARI:	
EFFETTI CON MENO DI	20 gg Calendario
COMMISSIONE	4,44 Euro
LAVORAZIONE E PRESENTAZIONE DISTINTA (RECUPERO SPESE)	0,00 Euro
PROTESTO (OLTRE LE SPESE RECLAMATE)	2,000 % minimo 12,08 Euro - massimo 29,41 Euro
INSOLUTO SU SPORTELLI NS. BANCA (OLTRE LE SPESE RECLAMATE ED OLTRE LE SPESE TELEFONICHE)	8,00 Euro
INSOLUTO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI (OLTRE LE SPESE RECLAMATE ED OLTRE LE SPESE TELEFONICHE)	8,00 Euro
RICHIAMO ALLA RICHIESTA SU SPORTELLI NS. BANCA	0,00 Euro
RICHIAMO ALLA RICHIESTA SU ALTRI ISTITUTI BANCARI:	
ADERENTI DIRETTI	5,16 Euro
ADERENTI INDIRETTI	7,75 Euro
RICHIAMO AL RIENTRO DELL'EFFETTO SU SPORTELLI NS. BANCA	8,00 Euro
RICHIAMO AL RIENTRO DELL'EFFETTO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI	8,00 Euro
RICHIESTA ORDINARIA DI ESITO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI:	
ADERENTI DIRETTI	3,87 Euro
ADERENTI INDIRETTI	4,65 Euro

RICHIESTA DI ESITO OLTRE I 45 GIORNI POST-SCADENZA SU ALTRI ISTITUTI BANCARI:

ADERENTI DIRETTI	10,33 Euro
ADERENTI INDIRETTI	15,49 Euro
QUALSIASI INTERVENTO, RICHIAMO ESCLUSO, PER EFFETTI ALL'INCASSO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI:	
ADERENTI DIRETTI	5,16 Euro
ADERENTI INDIRETTI	7,75 Euro
QUALSIASI INTERVENTO, RICHIAMO ESCLUSO, PER EFFETTI ANCORA IN CAVEAU O ALL'INCASSO SU SPORTELLI NS. BANCA	2,58 Euro
QUALSIASI INTERVENTO, RICHIAMO ESCLUSO, PER EFFETTI ANCORA IN CAVEAU PIAZZATI SU ALTRE BANCHE	2,58 Euro
DIRITTO DI URGENZA SU INTERVENTI SU ALTRI ISTITUTI BANCARI:	
ADERENTI DIRETTI	2,58 Euro
ADERENTI INDIRETTI	2,58 Euro

**VALUTE ACCREDITI**

(i giorni banca sono computati da data scadenza)

EFFETTI 'A VISTA' C-O SPORTELLI NS. BANCA	15 gg Lavorativi
EFFETTI 'A VISTA' C-O ALTRI ISTITUTI BANCARI	25 gg Lavorativi
EFFETTI SCADENTI C-O SPORTELLI NS. BANCA	10 gg Lavorativi
EFFETTI SCADENTI C-O ALTRI ISTITUTI BANCARI	20 gg Lavorativi

**VALUTE ADDEBITI****PRESENTAZIONE**

COMMISSIONI E SPESE DI PRESENTAZIONE	DATA PRESENTAZIONE DISTINTA
--------------------------------------	-----------------------------

**PROTESTATI**

(i giorni banca sono da intendersi dalla data scadenza)

EFFETTI 'A SCADENZA' SU SPORTELLI NS. BANCA	0 gg Calendario
EFFETTI 'A SCADENZA' SU SPORTELLI DI ALTRI ISTITUTI BANCARI	0 gg Calendario

(i giorni banca sono da intendersi antecedenti la data di esito)

EFFETTI 'A VISTA' C-O SPORTELLI NS. BANCA	7 gg Calendario
EFFETTI 'A VISTA' C-O ALTRI ISTITUTI BANCARI	20 gg Calendario

**INSOLUTI**

(i giorni banca sono da intendersi dalla data scadenza)

EFFETTI 'A SCADENZA' SU SPORTELLI NS. BANCA	0 gg Calendario
EFFETTI 'A SCADENZA' SU SPORTELLI DI ALTRI ISTITUTI BANCARI	0 gg Calendario

(i giorni banca sono da intendersi antecedenti la data di esito)

EFFETTI 'A VISTA' C-O SPORTELLI NS. BANCA	7 gg Calendario
EFFETTI 'A VISTA' C-O ALTRI ISTITUTI BANCARI	20 gg Calendario

**RICHIAMATI**

(i giorni banca sono da intendersi dalla data scadenza)

EFFETTI 'A SCADENZA' SU SPORTELLI NS. BANCA	0 gg Calendario
---	-----------------

EFFETTI 'A SCADENZA' SU SPORTELLI DI ALTRI ISTITUTI BANCARI	0 gg Calendario
(i giorni banca sono da intendersi antecedenti la data di esito)	
EFFETTI 'A VISTA' C-O SPORTELLI NS. BANCA	7 gg Calendario
EFFETTI 'A VISTA' C-O ALTRI ISTITUTI BANCARI	20 gg Calendario

**RI.BA. (RICEVUTE BANCARIE - CONFERME D'ORDINE)****COMMISSIONI**

INCASSO EFFETTI SU CANALE TELEMATICO SU SPORTELLI NS. BANCA	5,27 Euro
INCASSO EFFETTI SU CANALE TELEMATICO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI:	
ADERENTI DIRETTI	5,27 Euro
ADERENTI INDIRETTI	5,27 Euro
INCASSO EFFETTI SU SUPPORTO MAGNETICO SU SPORTELLI NS. BANCA	5,27 Euro
INCASSO EFFETTI SU SUPPORTO MAGNETICO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI:	
ADERENTI DIRETTI	5,27 Euro
ADERENTI INDIRETTI	5,27 Euro
INCASSO EFFETTI SU SUPPORTO CARTACEO SU SPORTELLI NS. BANCA	5,27 Euro
INCASSO EFFETTI SU SUPPORTO CARTACEO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI:	
ADERENTI DIRETTI	5,27 Euro
ADERENTI INDIRETTI	5,27 Euro
PERFORAZIONE DEI SUPPORTI CARTACEI, PER OGNI EFFETTO (RECUPERO SPESE)	0,00 Euro
LAVORAZIONE E PRESENTAZIONE DISTINTA (RECUPERO SPESE)	0,00 Euro
INSOLUTO SU SPORTELLI NS. BANCA	8,00 Euro
INSOLUTO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI	8,00 Euro
RICHIAMO SU SPORTELLI NS. BANCA (EFFETTI IN CAVEAU)	8,00 Euro
RICHIAMO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI (EFFETTI IN CAVEAU)	8,00 Euro
QUALSIASI INTERVENTO (RICHIAMO ESCLUSO) PER EFFETTI ANCORA IN CAVEAU:	
SU SPORTELLI NS. BANCA	1,55 Euro
SU ALTRI ISTITUTI BANCARI	1,55 Euro

**VALUTE ACCREDITI**

(i giorni banca sono computati da data scadenza, ferializzata se festiva)

EFFETTI PAGABILI C-O SPORTELLI NS. BANCA	0 gg Lavorativi
--	-----------------

EFFETTI PAGABILI PRESSO ALTRI ISTITUTI BANCARI:

ADERENTI DIRETTI	1 gg Lavorativi
------------------	-----------------

ADERENTI INDIRETTI	1 gg Lavorativi
--------------------	-----------------

**VALUTE ADDEBITI****PRESENTAZIONE**

COMMISSIONI E SPESE DI PRESENTAZIONE	DATA PRESENTAZIONE DISTINTA
--------------------------------------	-----------------------------

**INSOLUTI**

(i giorni banca sono computati dalla scadenza, ferializzata se festiva)

INSOLUTO C-O SPORTELLI NS. BANCA	0 gg Lavorativi
----------------------------------	-----------------

INSOLUTO C-O ALTRI ISTITUTI BANCARI	0 gg Lavorativi
-------------------------------------	-----------------

**RICHIAMATI**

(i giorni banca sono computati da data scadenza, ferializzata se festiva)

RICHIAMO C-O SPORTELLI NS. BANCA	0 gg Lavorativi
----------------------------------	-----------------

RICHIAMO C-O ALTRI ISTITUTI BANCARI	0 gg Lavorativi
-------------------------------------	-----------------

**ADDEBITO DIRETTO SEPA SUL RAPPORTO DEDICATO****COMMISSIONI**

INCASSO EFFETTI SU CANALE TELEMATICO SU SPORTELLI NS. BANCA	2,54 Euro
---	-----------

INCASSO EFFETTI SU CANALE TELEMATICO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI:

ADERENTI DIRETTI	3,45 Euro
------------------	-----------

ADERENTI INDIRETTI	3,45 Euro
--------------------	-----------

LAVORAZIONE E PRESENTAZIONE DISTINTA (RECUPERO SPESE)	0,00 Euro
---	-----------

INSOLUTO SU SPORTELLI NS. BANCA	6,71 Euro
---------------------------------	-----------

INSOLUTO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI	6,71 Euro
------------------------------------	-----------

RICHIAMO SU SPORTELLI NS. BANCA (EFFETTI IN CAVEAU)	6,71 Euro
---	-----------

RICHIAMO SU ALTRI ISTITUTI BANCARI (EFFETTI IN CAVEAU)	6,71 Euro
--	-----------

QUALSIASI INTERVENTO (RICHIAMO ESCLUSO) PER EFFETTI ANCORA IN CAVEAU:

SU SPORTELLI NS. BANCA	1,55 Euro
------------------------	-----------

SU ALTRI ISTITUTI BANCARI	1,55 Euro
---------------------------	-----------

**VALUTE ACCREDITI**

(i giorni banca sono computati da data scadenza, ferializzata se festiva)

EFFETTI PAGABILI C-O SPORTELLI NS. BANCA	0 gg Lavorativi
--	-----------------

EFFETTI PAGABILI PRESSO ALTRI ISTITUTI BANCARI:

ADERENTI DIRETTI	0 gg Lavorativi
------------------	-----------------

ADERENTI INDIRETTI	0 gg Lavorativi
--------------------	-----------------

**VALUTE ADDEBITI****PRESENTAZIONE**

COMMISSIONI E SPESE DI PRESENTAZIONE	DATA PRESENTAZIONE DISTINTA
--------------------------------------	-----------------------------

**INSOLUTI**

(i giorni banca sono computati dalla scadenza, ferializzata se festiva)

INSOLUTO C-O SPORTELLI NS. BANCA	0 gg Lavorativi
----------------------------------	-----------------

INSOLUTO C-O ALTRI ISTITUTI BANCARI	0 gg Lavorativi
-------------------------------------	-----------------

**RICHIAMATI**

(i giorni banca sono computati da data scadenza, ferializzata se festiva)

RICHIAMO C-O SPORTELLI NS. BANCA	0 gg Lavorativi
----------------------------------	-----------------

RICHIAMO C-O ALTRI ISTITUTI BANCARI	0 gg Lavorativi
-------------------------------------	-----------------

**RECESSO E RECLAMI****Recesso**

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal Contratto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La **Banca** può recedere dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Impresa, la Banca può recedere dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire:

- entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso, nel caso in cui gli effetti presentati scadano entro tale termine; oppure

- successivamente, contestualmente all'ultima scadenza delle disposizioni di incasso già presentate alla data di comunicazione del recesso, salvo che il cliente non richiami tali effetti.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca ([www.bper.it](http://www.bper.it)) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

**Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

**Torino** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

**Bologna** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

**Roma** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Ventì Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

**Napoli** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

**Bari** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

**Palermo** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

**Conciliazione**

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54



## LEGENDA

<p><b>Addebito Diretto SEPA (SEPA Direct Debit - S.D.D.)</b></p>	<p>Servizio di pagamento per disporre incassi in euro all'interno dell'area SEPA, in conformità alle norme contenute nel Rulebook SEPA tempo per tempo vigente, sulla base di un accordo preliminare (Mandato) concluso tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il Conto del debitore.</p> <p>Prevede le seguenti tipologie di operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Addebito Diretto SEPA "core", in ordine alla quale il Cliente debitore può rivestire qualsiasi qualifica;</li> <li>- Addebito Diretto SEPA "core" Finanziario, in ordine al quale il Cliente debitore può rivestire qualsiasi qualifica ma il Beneficiario deve essere stato censito all'interno dell'apposita tabella interbancaria CRI000 come abilitato a fruire di tale servizio, previo rilascio di una specifica lettera di manleva a favore della Banca;</li> <li>- Addebito Diretto SEPA "core" ad Importo Prefissato, in ordine al quale il Cliente debitore può rivestire qualsiasi qualifica ma il Beneficiario deve essere stato censito all'interno dell'apposita tabella interbancaria CRI000 come abilitato a fruire di tale servizio, previo rilascio di una specifica lettera di manleva a favore della Banca;</li> <li>- Addebito Diretto SEPA "business-to-business", in ordine alla quale il Cliente debitore deve rivestire la qualifica di Micro Impresa o di Impresa.</li> </ul>
<p><b>Aderenti diretti o indiretti</b></p>	<p>Aderente diretto è la banca che svolge in proprio tutte le attività di scambio dei messaggi previsti dalle procedure interbancarie; aderente indiretto è invece la banca che delega tali attività ad altro soggetto (detto tramitante).</p>
<p><b>Banca domiciliataria</b></p>	<p>Banca del debitore presso la quale è possibile effettuare il pagamento.</p>
<p><b>Banca presentatrice</b></p>	<p>Banca del creditore presso la quale vengono presentati i titoli per l'incasso.</p>
<p><b>Codice Identificativo del Creditore (Creditor Identifier)</b></p>	<p>Il Codice Identificativo del Creditore, permette di individuare un singolo soggetto Creditore nell'ambito del servizio di Addebito Diretto SEPA. Per la comunità bancaria italiana, tale codice, che ha carattere univoco e deve essere indicato nel Mandato ed in ogni disposizione di incasso, è costituito da una stringa alfanumerica di 23 caratteri, così composta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posizione 1 – 2 : codice ISO del Paese (per l'Italia è "IT");</li> <li>- posizione 3 – 4: due caratteri di controllo calcolati sulla base dell'algoritmo Mod. 97 dell'ISO;</li> <li>- posizione 5 – 7: eventuale "business code" scelto dall'impresa per le sue esigenze di business (se questo spazio non viene utilizzato, viene indicato per default il valore "ZZZ");</li> <li>- posizione 8 – 23: il codice fiscale/partita IVA dell'impresa, con l'avvertenza di inserire cinque zeri di riempimento a sinistra nel caso in cui il codice identificativo nazionale sia un codice fiscale o una partita IVA provvisori, che misurano entrambi 11 caratteri;</li> </ul> <p>Un Creditore può utilizzare più di un Creditor Identifier.</p>
<p><b>Effetti cartacei</b></p>	<p>Le tipologie di effetti cartacei attualmente esistenti sono: pagherò cambiari e tratte.</p>
<p><b>Effetti elettronici</b></p>	<p>Le tipologie di effetti elettronici attualmente esistenti sono: Ri.Ba., Conferme d'ordine, M.AV.</p>
<p><b>Giornata operativa</b></p>	<p>Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.</p>
<p><b>Insoluto</b></p>	<p>Credito per il quale la banca presentatrice ha ricevuto la comunicazione da parte della banca domiciliataria di impagato. Con riferimento alle disposizioni di incasso relative alle R.I.B.A., la banca del debitore può comunicare l'insoluto fino al giorno lavorativo successivo alla data di scadenza, con regolamento nel giorno lavorativo seguente.</p>

<b>Mandato</b>	In ordine alle operazioni di Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit - S.D. D.), è l'espressione del consenso dato dal debitore al beneficiario, con cui il debitore abilita al contempo il beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA. Il Mandato può essere un documento cartaceo, firmato di pugno dal debitore o, in alternativa, può presentarsi come un documento elettronico.
<b>Pagato</b>	Credito per il quale la banca presentatrice ha ricevuto la comunicazione da parte della banca domiciliataria di pagamento effettuato.
<b>Richiesta d'esito</b>	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
<b>Ri.Ba (ricevuta bancaria)</b>	Disposizione d'incasso elettronica, a scadenza fissa, emessa dal creditore e domiciliata sulla Banca del debitore; quest'ultima, alla ricezione dell'ordine di incasso, emette l'avviso di scadenza del pagamento nei confronti del debitore.
<b>Rulebook SEPA</b>	Schema di riferimento pubblicato dall'E.P.C. (European Payments Council) in cui sono definite le regole, le prassi e gli standard interbancari per l'esecuzione dell'Addebito Diretto SEPA.
<b>Scadenza convenzionale</b>	Per scadenza convenzionale si intende: a) la data di scadenza della disposizione di incasso nel caso in cui tale data cada in una Giornata Operativa, ovvero b) la Giornata Operativa successiva alla data di scadenza della disposizione di incasso nel caso in cui tale data non cada in una Giornata Operativa. Ai fini della determinazione della scadenza convenzionale per Giornata Operativa si intende il giorno in cui la banca è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione delle disposizioni di incasso.
<b>S.E.P.A. (Single Euro Payments Area - Area Unica dei pagamenti in Euro)</b>	Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE), con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, della Repubblica di San Marino, del Principato di Monaco, delle Dipendenze della Corona Britannica, del Principato di Andorra e della Città del Vaticano.

**Prodotto offerto fuori sede**

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica  
(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF).

Data \_\_\_\_\_

Firma per avvenuta ricezione

\_\_\_\_\_