

## ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca Popolare dell'Emilia Romagna società cooperativa

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale, Partita IVA, e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Gruppo bancario Banca Popolare dell'Emilia Romagna – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

### CHE COS'E' L'ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA - CARTELLO DEI CAMBI

Si tratta del servizio di acquisto e della vendita per conto della clientela di banconote e assegni in divisa estera contro euro.

Le operazioni possono avvenire per cassa o attraverso il servizio conti correnti.

Il cartello dei cambi indica lo scarto di cambio massimo applicato all'acquisto e alla vendita di divisa estera, contro euro,, sia banconote e assegni esteri.

Il cliente è tenuto alla compilazione e sottoscrizione di una distinta dei valori presentati/ritirati.

La banca si riserva la facoltà di non accettare **banconote** sospette di falsità, fuori corso legale ovvero riferite a divise di non corrente trattazione (c.d. non di conto valutario).

Il servizio potrebbe non essere disponibile qualora la Banca non avesse sufficiente disponibilità di banconote in divisa estera del tipo e della specie richiesta.

*Per le operazioni di trasferimento al seguito di denaro contante, titoli e valori mobiliari di importo complessivo pari o superiori ad euro 10.000, sia per i trasferimenti verso Paesi intra-comunitari che per quelli extra-comunitari il cliente è tenuto a compilare la dichiarazione di trasporto al seguito di cui al Decreto legislativo 30 aprile 1997 n. 125 e successiva modifica con Decreto legislativo n. 195/2008 in vigore dal 01/01/2009. Le dichiarazioni vanno presentate esclusivamente agli Uffici delle Dogane al momento dell'entrata nel territorio nazionale o al momento dell'uscita dallo stesso.*

Tra i principali **rischi**, va tenuto presente che il cambio tra l'euro e le altre valute estere è soggetto a continue variazioni nei valori di mercato nell'arco della giornata. A tale proposito, in assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in divisa vengono continuamente aggiornati dal sistema informativo della Banca nel corso della giornata. Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della Dipendenza previa semplice richiesta della clientela

### Caratteristiche specifiche dell'acquisto e vendita di valuta estera – Cartello dei cambi.

<b>A chi è rivolto</b>	<i>Tutta la clientela</i>
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	<i>Rivolgersi a una dipendenza della Banca muniti della necessaria documentazione identificativa.</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Qualsiasi dipendenza della Banca</i>

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### CAMBI BASE

Per acquisto o vendita a pronti di valuta estera e compravendita di mezzi di pagamento, sul cambio base vengono applicati gli scarti di cambi di seguito espressi in percentuale:

	ACQUISTO		VENDITA
	banconote	assegni	banconote
USD (Dollaro USA)	2,30%	2,00%	2,30%
GBP (Sterlina Inglese)	2,60%	2,00%	2,60%
CHF (Franco Svizzero)	2,60%	2,00%	2,60%
CAD (Dollaro Canadese)	2,60%	2,00%	2,60%
AUD (Dollaro Australiano)	2,60%	2,00%	2,60%
JPY (Yen Giapponese)	3,50%	2,00%	3,50%
SEK (Corona Svedese)	3,50%	2,00%	3,50%
DKK (Corona Danese)	3,50%	2,00%	3,50%
NOK (Corona Norvegese)	3,50%	2,00%	3,50%
CZK (Corona Repubblica Ceca)	6,00%	5,50%	6,00%
HRK (Kuna Croazia)	6,00%	5,50%	6,00%
HUF (Forint Ungherese)	6,00%	5,50%	6,00%
PLN (Zloty Polonia )	6,00%	5,50%	6,00%

#### Acquisto divisa estera

Banconote	€ 5,00
Assegni	€ 5,00
Commissione di intervento	0,218% minimo € 1,64
Valuta accredito	2 gg. lavorativi

#### Vendita divisa estera

Banconote	€ 5,00
-----------	--------

Il servizio di prenotazione banconote estere non prevede costi aggiuntivi: la data di disponibilità effettiva verrà comunicata dall'addetto al momento della richiesta.

## RECLAMI

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia

Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna,

Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania,

Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>Cambio</b>	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese.
<b>Valuta /Divisa estera</b>	Moneta diversa rispetto a quella del paese dove si effettua la negoziazione

## Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica

(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente al documento "Principali diritti del cliente"

Data \_\_\_\_\_

Firma per avvenuta ricezione

\_\_\_\_\_