

## ATTESTAZIONI ED ALTRI SERVIZI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BPER Banca S.p.A.**

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper .it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

### CHE COSA SONO I SERVIZI PER L'ESTERO "ATTESTAZIONI ED ALTRI SERVIZI".

L'**attestazione di capacità finanziaria** consiste in una dichiarazione rilasciata in lingua, su carta intestata della banca, certificante la consistenza delle attività disponibili presso il ns. Istituto ad un momento stabilito di un determinato cliente.

Le **referenze commerciali e/o bancarie** sono dichiarazioni rilasciate dalle dipendenze su richiesta degli interessati concernenti la loro affidabilità e correttezza sulla base dei rapporti intrattenuti con il ns. Istituto. Sono normalmente richieste per partecipazione a gare ed appalti per le Ditte e Società,, per l'apertura di rapporti presso banche estere e per soggiorni all'estero in caso di privati.

### Caratteristiche specifiche dei servizi per l'estero "Attestazioni e altri servizi"

<b>A chi è rivolto</b>	<i>Tutta la clientela.</i>
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	<i>Rivolgersi ad una dipendenza della Banca</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Presso tutte le filiali della Banca.</i>

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### ATTESTAZIONE DI CAPACITÀ FINANZIARIA E DICHIARAZIONI VARIE

PER OGNI ATTESTAZIONE O DICHIARAZIONE, LETTERA DI PRESENTAZIONE O DI REFERENZA RILASCIATE IN LINGUA STRANIERA	50,00 Euro
---	------------

### ALTRI SERVIZI

#### DHL Worldwide - Corriere aereo

##### SPESE INVIO DOCUMENTI VERSO PAESI EUROPEI

FINO A 500 GRAMMI	39,29 Euro
PER OGNI 500 GRAMMI (O FRAZIONE) IN PIU	recupero maggiorazione applicata dal corriere

##### SPESE INVIO DOCUMENTI VERSO ALTRI PAESI

FINO A 500 GRAMMI	44,91 Euro
PER OGNI 500 GRAMMI (O FRAZIONE) IN PIU	recupero maggiorazione applicata dal corriere

OLTRE A SPESE VIVE, BOLLO E AFFRANCATURA

#### SERVIZIO FAX, SWIFT, TELEFONO, PER INFORMAZIONI O ALTRO.

ITALIA ED EUROPA (PER OGNI FAX, SWIFT, INFORMAZIONE TELEFONICA )	25,00 Euro
EXTRA EUROPA (PER OGNI FAX, SWIFT, INFORMAZIONE TELEFONICA)	30,00 Euro

#### ASSICURAZIONE CREDITI SACE

SPESA MINIMA PER ASSICURAZIONE CREDITI SACE	103,29 Euro
SPESE PER ISTRUTTORIA OPERAZIONI PRO SOLUTO	200,00 Euro
SPESE PER ISTRUTTORIA RICHIESTA CONTRIBUTI SIMEST	100,00 Euro
SPESE PER RECUPERO IVA ALL'ESTERO	50,00 Euro
SPESE PER ADDEBITO TRIMESTRALE INTERESSI PRESTITO USO ORO	5,16 Euro

#### SPESE PER INVIO

SPESE POSTALI PER GIRO DOCUMENTI – EUROPA	16,85 Euro
---	------------

#### ASSEGNI ESTERI AL DOPO INCASSO

COMMISSIONI D'INCASSO (OLTRE A SPESE RECLAMATE DA BANCA ESTERA)	0,164% minimo 7,62 Euro massimo 32,6 Euro
MAGGIORAZIONE PER INCASSO ASSEGNI IN USD	8,44 Euro
COMMISSIONI PER ASSEGNI PROTESTATI (OLTRE ALLE SPESE RECLAMATE)	0,164% minimo 7,62 Euro massimo 24,46 Euro
COMMISSIONI PER ASSEGNI RICHIAMATI-INSOLUTI	17,95 Euro
SPESE POSTALI	11,95 Euro
SPESE PER LIQUIDAZIONE NETTO RICA VO ASSEGNI	3,82 Euro
SPESE PER CHIUSURA PRATICA	3,82 Euro
SPESE PER COMUNICAZIONI E RICHIESTE VARIE - EUROPA	6,53 Euro
SPESE PER COMUNICAZIONI E RICHIESTE VARIE - ALTRI PAESI	13,60 Euro

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Le operazioni allo sportello sono attivate a discrezione e su iniziativa del cliente.

Per le operazioni relative a servizi vari, ove sia prevista la sottoscrizione di apposito contratto, il Cliente e la Banca potranno recedere liberamente dal contratto (art. 1373 cod. civ. )

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca ([www.bper.it](http://www.bper.it)) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

**Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

**Torino** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

**Bologna** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

**Roma** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

**Napoli** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

**Bari** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

**Palermo** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

<b>LEGENDA</b>	
<b>ASSEGNO ESTERO</b>	L'assegno estero può essere: - Un assegno denominato in divisa estera o euro, emesso o girato da un soggetto e tratto su filiale di banca italiana non residente in Italia o filiale di banca estera non residente in Italia. Un assegno denominato in divisa estera tratto su filiale di banca italiana residente in Italia o filiale di banca estera residente in Italia (conto estero).
<b>DHL</b>	Servizio privato per la spedizione, anche aerea, e la consegna di documenti, plichi etc.
<b>SACE</b>	SACE S.p.A. è una Agenzia di Credito all'Esportazione controllata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Offre una gamma di strumenti per l'assicurazione del credito, la protezione degli investimenti, l'erogazione di cauzioni e garanzie finanziarie. alle aziende italiane nelle loro transazioni internazionali e negli investimenti all'estero.
<b>SIMEST</b>	Simest - Società Italiana per le Imprese all' Estero S.p.A. è una azienda italiana che assiste le imprese italiane che investono all'Estero e promuove il loro processo di internazionalizzazione

## Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica

(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF).

Data \_\_\_\_\_

Firma per avvenuta ricezione

\_\_\_\_\_