

SERVIZI VARI / SERVIZI ALLO SPORTELLO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare dell'Emilia Romagna società cooperativa

Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino)

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale, Partita IVA, e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Gruppo bancario Banca Popolare dell'Emilia Romagna – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutele dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

CHE COSA SONO I SERVIZI VARI / SERVIZI ALLO SPORTELLO

I “**Servizi Vari**” sono servizi richiedibili e attivabili dalla clientela in correlazione ad altri servizi offerti dalla Banca.

I “**Servizi allo sportello**” sono operazioni estemporanee che possono essere effettuate allo sportello o presso gli sportelli Atm della Banca, anche da Clienti e non.

Tra i principali **rischi** vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- in caso di inesatta indicazione dell'identificativo unico da parte dell'ordinante, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuti a cause non imputabili alla banca (es. scioperi, disordini civili, insurrezioni, guerre, ecc.), o a disposizioni non complete o non corrette impartite dal cliente alla banca.

Caratteristiche specifiche dei servizi vari/servizi allo sportello

A chi sono rivolti	<i>A clienti consumatori e non consumatori.</i>
Cosa fare per attivarli	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale, per le persone fisiche, o con l'opportuna documentazione identificativa per le imprese.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca Popolare dell'Emilia Romagna.</i>

CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI VARI

CONOSCI IL TUO CLIENTE - SERVIZIO PER LE IMPRESE	
Dossier Base	€ 14,00
Dossier Base + informazione bancaria	€ 20,00
Dossier Approfondito (società di persone)	€ 24,00
Dossier Approfondito (società di capitali)	€ 32,00
Dossier Approfondito + informazione bancaria (società di persone)	€ 28,00
Dossier Approfondito + informazione bancaria (società di capitali)	€ 36,00
Rapporto Informativo d'Agenzia Italia (evasione in 12 giorni)	€ 48,00
Rapporto Informativo d'Agenzia Italia (evasione in 6 giorni)	€ 66,00
Rapporto Informativo d'Agenzia Italia (evasione in 4 giorni)	€ 84,00
Rapporto Informativo d'Agenzia Europa standard	€ 113,00
Rapporto Informativo d'Agenzia Europa urgente	€ 180,00
Rapporto Informativo d'Agenzia Usa – Canada standard	€ 124,00
Rapporto Informativo d'Agenzia Usa – Canada urgente	€ 200,00
Rapporto Informativo d'Agenzia Resto del Mondo standard	€ 165,00
Rapporto Informativo d'Agenzia Resto del Mondo urgente	€ 232,00
Bilancio Ufficiale (soc. capitali, cooperative, consortili)	€ 30,00
Verifica Immobiliare (ogni conservatoria costo ricerca)	€ 36,00
Verifica Immobiliare costo per ogni formalità visionata	€ 6,00
ASSICURAZIONE CREDITI ITALIA / EXPORT - SERVIZIO PER LE IMPRESE	
Commissione apertura polizza	€ 60,00
Commissione denuncia di mancato pagamento	€ 11,00
Commissione azione di recupero crediti	€ 52,00
Commissione per ogni fattura assicurata (solo con la polizza singola export)	€ 3,00
ATTESTAZIONE CAPACITA' FINANZIARIA DEGLI AUTOTRASPORTATORI	
Commissione per il rilascio dell'attestazione	massimo € 120,00
Commissione annuale	4,00% sull'importo di cui all'attestazione, con un minimo di € 51,65.
LETTERA DI REFERENZA BANCARIA	
Rilascio lettera di referenza bancaria in lingua italiana	€ 25,00
ALLINEAMENTO ELETTRONICO RID	
Richiesta di allineamento elettronico RID a Banca domiciliaria	€ 1,00
SERVIZIO DI POSTA APPARTATA	
Commissione trimestrale servizio posta appartata	€ 21,37
AMMORTAMENTO	
Spese per ammortamento libretti di deposito a risparmio e certificati di deposito a risparmio	€ 60,00
CERTIFICAZIONE COMPETENZE	
Commissioni.	€ 10,25
CERTIFICAZIONE DI BILANCIO	
Rilascio di dichiarazioni sui rapporti intrattenuti con ditte clienti a società incaricate della revisione contabile	massimo € 81,09

CERTIFICATI DI CONFORMITÀ AUTO	
Spese incasso certificati di conformità auto	€ 2,00
CERTIFICAZIONE AI FINI FISCALI PER USO DICHIARAZIONE DI SUCCESSIONE	
Spese di produzione della dichiarazione per rapporti diversi dal deposito titoli	€ 10,25
Spese notarili per l'autentica della dichiarazione di sussistenza di credito	€ 30,00
DUPLICATI	
Commissione per ogni documento dei quali sia richiesta la riproduzione	€ 10,00
Copia del rendiconto del servizio di gestioni di portafoglio - GPM	€ 25,00
INCASSO SCHEDINE/BIGLIETTI	
Commissione di incasso	0,70% dell'importo, con un minimo di € 20,66 e un massimo di € 258,23
Spese di assicurazione e trasporto	Importo concordato con il cliente
TRASFERIMENTO FONDI DA E VERSO L'IRAN AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 961/10	
Spese per l'attivazione della procedura di notifica	€ 50,00
Spese per l'attivazione della procedura di richiesta di autorizzazione	€ 200,00

SERVIZI ALLO SPORTELLO

ABBONAMENTI E BIGLIETTI PER MANIFESTAZIONI DIVERSE	
Diritti e commissioni di prevendita	massimo 10% del prezzo del biglietto o dell'abbonamento.
EFFETTI ITALIA	
Commissioni di pagamento per cassa di "Effetti Italia" scadenti presso:	
- sportelli Banca popolare dell'Emilia Romagna	€ 0,00
- altri Istituti Bancari aderenti diretti	€ 7,01
- altri Istituti Bancari aderenti indiretti	€ 9,79
VOUCHER INPS	
Commissione per emissione voucher INPS	€ 1,00
INCASSO BUONI PASTO	
Commissione per gli esercenti non correntisti	€ 7,50
COMMISSIONE PER NEGOZIAZIONE PER CASSA DI ASSEGNI BANCARI O CIRCOLARI	
Commissione per negoziazione per cassa di assegni bancari o circolari, tratti/emessi su altri Istituti (esclusi gli assegni circolari dell'Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane)	0,30% con un minimo di € 1,55
QUIDONAMAT	
Versamenti effettuati dai titolari di carta bancomat/pagobancomat presso sportelli ATM BPER a favore di Onlus	€ 0,50
TRIBUTI E CONTRIBUTI	
F 24 – incasso	€ 0,00
F 24 – rimborso spese per fornitura quietanza cartacea	€ 1,00
F 23 – incasso	€ 0,00
Bollettini ICI – incasso	€ 2,58
UTENZE E FATTURE DIVERSE	
Enel/Telecom/ Utenze acqua e gas di enti diversi	
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 2,50
- con carta Pagobancomat BPER (Telecom)	€ 0,77

- con carta Pagobancomat altra Banca (Telecom)	€ 1,00
Hera	
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 1,30
Fatture diverse	
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 2,50
Rai	
Pagamento canone Rai presso sportelli Atm BPER	€ 1,70
Imposte e Tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata (oltre le spese reclamate)	
- con addebito in c/c senza ordine permanente (bollettino RAV)	€ 1,55
BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA	
Commissioni	
Commissioni a carico Azienda creditrice	€ 1,55
Valute di accredito	
pagamento presso sportelli ns. Banca	data ricezione fondi
pagamento presso altri Istituti Bancari	data ricezione fondi

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Le operazioni allo sportello sono attivate a discrezione e su iniziativa del cliente.

Per le operazioni relative a servizi vari, ove sia prevista la sottoscrizione di apposito contratto, il Cliente e la Banca potranno recedere liberamente dal contratto (art. 1373 cod. civ.).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia

Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania,

Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Ammortamento	Procedura per la sostituzione di Libretti di deposito a risparmio e Certificati di deposito a seguito di smarrimento, furto, distruzione del documento stesso.
Assicurazione Crediti	Servizio richiedibile da Imprese per l'assicurazione di crediti vantati a fronte di forniture.
Bollettino bancario Freccia	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo (bollettino) inviatogli dal creditore.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Effetti Italia	Cambiali e Ricevute bancarie (Ri.Ba)
Quidonamat	Servizio attivo presso gli sportelli ATM per la donazione di somme a fine benefico.
Procedura di notifica	Notifica all'Autorità nazionale competente riguardante trasferimenti di fondi da e verso l'Iran di importo superiore a 10.000,00 euro, se l'operazione sottostante riguarda prodotti alimentari, assistenza sanitaria, attrezzature mediche o che rivestono natura umanitaria, oppure per trasferimenti fondi di importo compreso fra 10.000,00 e 40.000,00 euro riguardanti altri settori commerciali.
Procedura di richiesta di autorizzazione	Richiesta di autorizzazione preventiva all'Autorità nazionale competente riguardante trasferimenti di fondi da e verso l'Iran di importo superiore a 40.000,00 euro o se costituiscono regolamento frazionato di contratti di valore pari o superiore a 40.000,00 euro riferiti ad operazioni commerciali che non hanno oggetto i prodotti alimentari, l'assistenza sanitaria, le attrezzature mediche o che rivestono natura umanitaria.