

P.O.S. (POINT OF SALE)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper .it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

CHE COS'E' IL P.O.S. (POINT OF SALE)

Il servizio **P.O.S. (Point of sale)** è uno strumento di incasso che consente il trasferimento di fondi da un soggetto (compratore) ad un altro (esercente venditore di beni o servizi), grazie all'utilizzo di carte di credito, debito e prepagate.

La Banca provvede all'accredito dei fondi sul conto corrente dell'esercente alle condizioni concordate nel contratto.

Linee di prodotti esistenti:

P.O.S. fisico: prevede l'installazione di un terminale P.O.S.

P.O.S. virtuale (E-Commerce e servizio MO.TO. – Mail Order Telephone Order): non prevede l'installazione di un terminale fisico.

Principali rischi per l'esercente:

I rischi del servizio P.O.S. possono derivare dall'eventuale accettazione di carte rubate, clonate, contraffatte o manomissione dell'apparato stesso. Tuttavia un elevato livello di sicurezza delle transazioni P.O.S. è garantito da:

- Tecnologia del terminale: i moderni P.O.S. sono dotati di tecnologia "microcircuito", in grado cioè di accettare carte di pagamento a chip, fornite di sistemi di conservazione dei dati più sicuri rispetto alla banda magnetica. Sono anche dotati di sistemi anti-effrazione, che consentono di riconoscere facilmente eventuali tentativi di manomissione del terminale;
- Corretta applicazione, da parte dell'esercente, delle regole di accettazione delle carte di pagamento così come indicate nel contratto;
- Presenza, nei servizi di commercio elettronico, dei protocolli di sicurezza VERIFIED BY VISA e MASTERCARD SECURE CODE, che permettono all'esercente di individuare le transazioni potenzialmente a rischio di frode;
- Obbligatorietà dell'inserimento, da parte del titolare carta, negli acquisti E-commerce e MO.TO., del codice di controllo presente sul retro o sul fronte della carta.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

A chi è rivolto	<i>Il servizio P.O.S. è rivolto alle attività commerciali e artigianali, ai fornitori di servizi, agli enti pubblici.</i>
Cosa fare per attivarlo	<i>Richiedere l'attivazione alla filiale presso la quale si intrattiene il conto corrente.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Alla filiale presso la quale si intrattiene il conto corrente o a una qualsiasi filiale della Banca</i>

CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONI E SPESE

COMMISSIONE MENSILE DI GESTIONE DEL SERVIZIO PER SINGOLO TERMINALE P.O.S.	
• MODELLO FISSO STANDARD	38,00 Euro
• MODELLO GPRS/GSM DESKTOP	38,00 Euro
• MODELLO ADSL/ETHERNET	40,00 Euro
• MODELLO CORDLESS	50,00 Euro
• MODELLO WI-FI	50,00 Euro
• MODELLO GPRS/GSM	60,00 Euro
• MODELLO P.O.S. ANDROID	160,00 Euro
• MODELLO P.O.S. MOBILE	10,00 Euro
• POSTAZIONE E-COMMERCE	38,00 Euro
• POSTAZIONE M.O.T.O.	38,00 Euro
• P.O.S DI PROPRIETÀ	5,00 Euro
• PIN PAD	5,00 Euro
COMMISSIONE PERCENTUALE SUL TRANSATO PAGOBANCOMAT SU P.O.S. FISICO	3,50%

ALTRI COSTI E SPESE FISSE

RECUPERO SPESE PER INSTALLAZIONE/ATTIVAZIONE TERMINALE P.O.S.	150,00 Euro
RECUPERO SPESE PER DISINSTALLAZIONE/DISATTIVAZIONE TERMINALE P.O.S. FISICO O VIRTUALE	150,00 Euro
RECUPERO SPESE PER SMARRIMENTO/MANCATA RESTITUZIONE TERMINALE P.O.S.	250,00 Euro
RECUPERO SPESE PER SOSTITUZIONE TERMINALE P.O.S.	100,00 Euro
COMMISSIONE FISSA FORFETARIA PER TERMINALE P.O.S. FORNITO IN VIA TEMPORANEA PER PERIODI INFERIORI A 180 GIORNI (incluso costi per installazione e disinstallazione)	250,00 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ON LINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
COSTI RELATIVI A CANONI ED UTILIZZO DI LINEE TELEFONICHE	a carico esercente
COSTI RELATIVI A MATERIALI DI CONSUMO (ROTOLINI)	a carico esercente
COSTO SIM CARD SE FORNITA DALLA BANCA	20,00 Euro
TRAFFICO SIM CARD SE FORNITA DALLA BANCA PER OGNI KBYTE TRASMESSO	0,01 Euro

COMMISSIONI DI INTERSCAMBIO

Le commissioni di interscambio applicate dai gestori dei circuiti alle operazioni di pagamento effettuate sul territorio italiano sono consultabili sul seguente indirizzo internet:

PagoBancomat	http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html
--------------	---

VALUTE DI ACCREDITO E DI ADDEBITO ALL'ESERCENTE RISPETTO AL GIORNO DELL'OPERAZIONE

VALUTE DI ACCREDITO	
- PAGOBANCOMAT	1 giorno lavorativo
VALUTE DI ADDEBITO	
- COMMISSIONE PERCENTUALE E FISSA SUL TRANSATO CARTE P.O.S. FISICO PAGOBANCOMAT	Il sesto giorno del mese successivo a quello di riferimento
- COMMISSIONE MENSILE DI GESTIONE DEL SERVIZIO (periodicità di addebito: mensile)	

Le condizioni economiche (valute e commissioni) relative alla gestione dell'incasso del transato a valere sulle carte di credito sono riportate sulla documentazione di trasparenza predisposta dalle singole società di acquiring (es. Nexi; American Express ecc.).

RECESSO E RECLAMI

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Recesso dal contratto da parte del cliente

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penalità e senza spese, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Recesso dal contratto da parte della Banca

La può recedere dal Contratto dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 (due) mesi.

La Banca ha in ogni caso la facoltà di recedere dal Contratto, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

In caso di inadempimento da parte del Cliente anche di una soltanto delle prescrizioni previste a suo carico dal contratto, oppure in caso di individuazione di anomalie e incongruenze emerse nell'ambito degli adempimenti in materia di adeguata verifica ai sensi del D. Lgs. 231/2007, il Contratto si intenderà risolto di diritto in seguito alla dichiarazione della Banca di avvalersi della clausola risolutiva, ai sensi di quanto disposto dall'art. 1456 cod.civ.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 10 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso inviata dal Cliente o dell'avviso di ricevimento della raccomandata inviata dalla Banca.

In ogni caso di scioglimento del Contratto, il Cliente è obbligato a:

- corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento dello scioglimento del Contratto;
- corrispondere alla Banca le commissioni e le spese relative ad ogni terminale riferite al periodo di effettivo utilizzo del Servizio, nonché, se previste, le spese di disinstallazione del/i terminale/i;
- restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dalla Banca.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere
P.O.S. (POINT OF SALE) - PAGINA 3 DI 6

l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale..

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

ATM (Automatic Teller Machine)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, richiesta di informazioni sul conto, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc.
Carta di credito	Strumento di pagamento che abilita il titolare, in base a un rapporto contrattuale con l'emittente, a effettuare acquisti di beni o servizi presso qualsiasi esercizio convenzionato con l'emittente (es. tramite terminale P.O.S.) oppure prelievi di contante (es. tramite sportelli automatici - ATM) con pagamento differito.
Carta di debito Bancomat - PagoBancomat	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito immediato).
E-Commerce (Commercio elettronico)	Tipologia di P.O.S. virtuale che consente l'acquisto di beni o servizi da un sito internet tramite l'inserimento dei dati relativi alla carta di pagamento.
Esercente	Attività economica (negoziato, laboratorio, pubblico esercizio, ente) presso la quale viene installato il P.O.S.
Funzionalità CONTACTLESS (Senza contatto)	Consente transazioni di piccolo importo, (entro i limiti contrattualmente previsti), senza la necessità di digitare il codice PIN, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale P.O.S.
Giornata operativa	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
MO.TO. (Mail Order - Telephone Order) Vendite per corrispondenza o telefoniche	Tipologia di P.O.S. virtuale che consente l'acquisto di beni o servizi tramite la comunicazione dei dati relativi alla carta di pagamento attraverso canali diversi (mail, posta, fax, telefono, etc.)
Modello ADSL/ETHERNET	P.O.S. non mobile collegato alla corrente elettrica e alla rete ADSL dell'esercente.
Modello CORDLESS (Senza fili)	P.O.S. mobile costituito da una base collegata alla linea telefonica fissa e alla corrente elettrica e da un terminabile mobile staccabile dalla base stessa.
Modello FISSO STANDARD	P.O.S. non mobile collegato alla rete telefonica fissa e alla corrente elettrica, dotato o meno di PIN PAD (tastiera separata su cui digitare il PIN).
Modello GPRS/GSM	P.O.S. mobile non collegato alla corrente elettrica, necessita di una SIM CARD telefonica GPRS, fornito di alimentazione a batteria.
Modello GPRS/GSM DESKTOP	P.O.S. non mobile collegato alla corrente elettrica, necessita di una SIM CARD telefonica GPRS.
Multilateral Interchange Fee (MIF)	Commissione (calcolata in percentuale) dovuta alla Banca che ha emesso Carta, applicabile a tutte le tipologie di carte e a tutti gli emittenti con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo (a valere su carte emesse e negoziate nell'ambito dei confini dell'Unione).
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto da digitare per il prelievo di contanti su Atm e, quando previsto per la carta utilizzata, per il pagamento tramite P.O.S.
P.O.S. (Point of sale) Punto di vendita	Dispositivo automatico per l'accettazione delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Protocolli di sicurezza Verified By Visa- MasterCard Secure Code	Servizi forniti, rispettivamente da Visa - MasterCard, al fine di elevare i livelli di sicurezza delle transazioni effettuate tramite e-commerce.
Scheme Fee	Commissione (calcolata in percentuale) che la Banca corrisponde al Circuito, variabile in funzione di diversi parametri.

Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica

(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF).

Data _____

Firma per avvenuta ricezione
