

CONTO Smarty_ContOnline

Conto corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:

- GIOVANI
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA
- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA
- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare dell'Emilia Romagna società cooperativa

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale, Partita IVA, e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Gruppo bancario Banca Popolare dell'Emilia Romagna – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Il conto corrente rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59/UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. Il conto corrente rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso online al Servizio Multicanalità - Smart Web e Smart Mobile, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bper.it e presso tutte le filiali della banca.

Caratteristiche specifiche del Conto Smarty_ContOnline	
A chi è rivolto	<p><i>Il Conto Smarty_ContOnline si rivolge esclusivamente ai nuovi clienti consumatori maggiorenni che operano prevalentemente tramite canali telematici (Internet Banking - Mobile Banking) e utilizzano il conto per le necessità finanziarie proprie, della famiglia e non per la propria attività economica o professionale.</i></p> <p><i>La richiesta di apertura di un nuovo conto corrente potrà pervenire esclusivamente da nuovi clienti o da clienti che hanno estinto rapporti in essere da oltre 3 mesi. Smarty_ContOnline può essere cointestato al massimo tra due persone fisiche.</i></p>
Cosa fare per attivarlo	<p><i>Sul sito www.bper.it è presente un area dedicata a Smarty_ContOnline dalla quale sarà possibile avviare la procedura di richiesta online di apertura del Conto Smarty_ContOnline, che sarà perfezionata con l'invio della documentazione richiesta e con il versamento minimo di € 50 da parte del cliente.</i></p> <p><i>I servizi inclusi nel Conto Smarty_ContOnline sono:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- i servizi di Internet Banking (Smart Web) e di Mobile Banking (Smart Mobile) nella versione dispositiva;- la carta di debito BPERCARD Smarty V pay Europe contactless;
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<p><i>Presso tutte le filiali è disponibile la brochure "Smarty_ContOnline"</i></p>

Promozioni	<p>1) Regole generali relative alle riduzioni <i>Il trimestre di applicazione del canone è da considerarsi coincidente con il trimestre solare. L'importo massimo dello sconto cumulabile in ciascun trimestre è pari alla condizione contrattualizzata. Il canone è azzerato nel primo trimestre di applicazione.</i></p> <p>2) Riduzione canone trimestrale del conto corrente per Clientela Giovani (18-27) <i>Il canone trimestrale del conto corrente è azzerato, fino al compimento del 28 anno di età del titolare del conto. In caso di cointestazione, per godere della gratuità è necessario che entrambi i cointestatari abbiano meno di 28 anni.</i> <i>La rilevazione dell'età del cliente è effettuata mensilmente a fine mese e la riduzione del canone è applicata sul trimestre corrente. In caso di più intestatari, l'età di riferimento per il calcolo dell'eventuale riduzione è la maggiore.</i></p> <p>3) Riduzione canone trimestrale del conto corrente valida per Clientela con età pari o superiore a 28 anni <i>Il canone trimestrale del conto corrente è azzerato nel caso in cui siano verificate entrambe le seguenti condizioni:</i></p> <ul style="list-style-type: none">a) per ciascun mese del trimestre di rilevazione, presenza di almeno un accredito stipendio/pensione o, in alternativa, di almeno un bonifico in entrata pari o superiore a 1.000 euro/meseb) giacenza media trimestrale pari o superiore a 1.500 euro <p><i>Il canone trimestrale del conto corrente è ridotto del 50%, nel caso in cui sia presente solo una delle due condizioni sopra citate.</i></p>
-------------------	---

La rilevazione dell'accredito stipendio/pensione così come la rilevazione del bonifico in entrata è effettuata trimestralmente a fine trimestre; la riduzione del canone è applicata sul trimestre successivo al trimestre di rilevazione.

La rilevazione della giacenza media trimestrale è effettuata trimestralmente. Le somme vincolate non contribuiscono al calcolo della giacenza media trimestrale, ai fini della riduzione del canone trimestrale; la riduzione del canone è applicata sul trimestre successivo al trimestre di rilevazione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE “SMARTY CONTONLINE”

Indicatore sintetico di costo (ISC)

➤ CONTO Smarty_ContOnline

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni annue)	€ 58,10	€ 38,60
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA (201 operazioni annue)	€ 95,65	€ 67,50
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA (228 operazioni annue)	€ 150,09	€ 122,09
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA (253 operazioni annue)	€ 158,94	€ 124,49
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (124 operazioni annue)	€ 81,45	€ 55,50
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA (189 operazioni annue)	€ 145,09	€ 110,49

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conto corrente privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONDIZIONI	TAEG
fido con scadenza indeterminata di euro 1.500	Tasso debitore annuo nominale: 10,00% Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: 2,00% Spese di tenuta conto: 1 prelievo ed 1 versamento trimestrali (pari a 4,40 €) Recupero spese per invio comunicazione periodica annuale affidamenti (cartacea): 0,90 €	13,90 %

Il calcolo è effettuato ipotizzando un fido accordato a tempo indeterminato di 1.500,00 € totalmente utilizzato per l'intero trimestre solare.

“Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori* “

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bper.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO		
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	Non previste	
		Canone trimestrale	€ 6,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	0	
		Spese per conteggio interessi e competenze	€ 0,00	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata	
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD V-PAY CONTACTLESS" – Circuito V-PAY"	€ 17,39	
		Numero di carte bancomat con canone gratuito	2	
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	€ 30,99 (emissione) € 30,99 (rinnovo)	
		Canone annuo carta multifunzione "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	€ 36,00 (emissione) € 36,00 (rinnovo)	
		Canone annuale Carta Prepagata "Smarty" Ricaricabile	€ 5,00 (emissione/rinnovo) € 0,00 (annuale)	
	Internet Banking	Canone annuo per Servizio Multicanalità - Smart Web e Smart Mobile - Profilo Informativo (INFO) - Profilo Dispositivo (DISPO+)	Non Disponibile € 0,00	
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) on line	€ 0,00
			Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello:	€ 2,20
Invio estratto conto (cartaceo)			€ 1,10	
Invio estratto conto on line (ove sia stato attivato il servizio)			€ 0,00	
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat)		
		- nei giorni non festivi	€ 0,00	
		- nei giorni festivi di calendario	€ 0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altre Banche - Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito bancomat – carta v pay)	€ 1,00	
		- Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia e nei paesi europei aderenti al circuito (circuito vpay – carta vpay)	€ 2,00	
		- Franchigia prelievi presso sportelli altre banche in Italia (circuito		

	bancomat) -numero -periodicità	3 Mensile
	BONIFICI SEPA (Sepa Credit Transfer – S.C.T.) Bonifico, in EURO o in corone svedesi o in lei rumeni, verso Italia e UE senza limite di importo con addebito in c/c - allo sportello su filiali nostra Banca - allo sportello su altre Banche - on line su filiali nostra Banca - on line su filiali altre Banche - tramite phone banking su filiali nostra Banca - tramite phone banking su altre Banche - Bonifico su altre Banche - Urgente allo sportello - Bonifico su altre Banche - Urgente	€ 3,25 € 4,25 € 0,00 € 0,00 € 3,25 € 4,25 € 12,65 € 12,65
	BONIFICI A MEZZO INVIO ASSEGNO DI TRAENZA - allo sportello - on line	€ 4,25 € 0,00
	GIROCONTI INTERNI - allo sportello - on line - tramite phone banking	€ 3,25 € 0,00 € 3,25
	GIROFONDI ALTRE BANCHE - allo sportello - on line - tramite phone banking	€ 4,25 € 0,00 € 4,25
	BONIFICI PER STIPENDI - allo sportello su filiali nostra Banca - allo sportello su altre Banche - on line su filiali nostra Banca - on line su altre Banche - su altre Banche - Urgente allo sportello - su altre Banche - Urgente on line	€ 3,25 € 4,25 € 0,00 € 0,00 € 12,65 € 12,65
	BONIFICI PER STIPENDI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA - allo sportello - on line	€ 4,25 € 0,00
	Domiciliazione utenze salvo accordi migliorativi con singoli enti creditori come da specifico elenco pubblicato dalla banca	€ 0,00

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00%
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "tasso entro il fido"	Tasso non indicizzato 15,30% Tasso indicizzato Il tasso è pari al valore del parametro di indicizzazione*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile,

		<p>risultante dalla somma algebrica tra parametro di indicizzazione e spread, è pari al 15,30% Può essere applicato, se concordato col cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "Tasso non indicizzato" sopra riportato.</p>
	<p>Commissione onnicomprensiva Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) Apertura di credito in conto corrente Periodicità</p>	<p>0,50% -trimestrale</p>
Sconfinamento extra - fido	<p>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso oltre il fido"</p>	<p>Tasso non indicizzato 15,30%</p> <p>Tasso indicizzato Il tasso è pari al valore del parametro di indicizzazione*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra parametro di indicizzazione e spread, è pari al 15,30% Può essere applicato, se concordato col cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "Tasso non indicizzato" sopra riportato..</p>
	<p>Commissione istruttoria veloce (C.I.V.) - importo commissione - commissione massima trimestrale - franchigia iniziale di sconfinamento - franchigia di peggioramento sconfinamento - franchigia di durata La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: - per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.</p>	<p>€ 25,00 € 150,00 € 200,00 € 100,00 0 giorni lavorativi</p>
Sconfinamento in assenza di fido	<p>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"</p>	<p>Tasso non indicizzato 18,75%</p> <p>Tasso indicizzato Il tasso è pari al valore del parametro di indicizzazione*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra parametro di indicizzazione e spread, è pari al 18,75% Può essere applicato, se</p>

		concordato col cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "Tasso non indicizzato" sopra riportato.
	Commissione istruttoria veloce (C.I.V.) - importo commissione - commissione massima trimestrale - franchigia iniziale di sconfinamento - franchigia di peggioramento sconfinamento - franchigia di durata La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: - per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.	€ 25,00 € 150,00 € 200,00 € 100,00 0 giorni lavorativi
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE ALLO SPORTELLO E AGLI ATM ABILITATI	Contanti	0 giorni lavorativi
	Assegni circolari stessa banca	Non emessi
	Assegni bancari stessa filiale	1 giorni lavorativi
	Assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti su piazza	4 giorni lavorativi
	Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
	Riaccredito / attesa esito assegno	4 giorni lavorativi
Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM, i termini di disponibilità sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le ore 16:50 dei giorni lavorativi.		

PERIODICITÀ DI CONTEGGIO	
- interessi debitori	Annuale e alla chiusura del conto
-interessi creditori	Annuale e alla chiusura del conto
-commissione onnicomprensiva, commissione di istruttoria veloce, spese e commissioni non addebitate in fase di esecuzione dell'operazione	Trimestrale e alla chiusura del conto

* I parametri di indicizzazione utilizzabili sono elencati nel documento TABELLA PARAMETRI VARIABILI IN USO - CREDITO A CONSUMATORI.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.bper.it)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SPESE DI TENUTA CONTO	
Minima trimestrale (per scritture) standard	€ 0,00
Costo per il prelievo di contante allo sportello entro l'importo soglia	€ 2,00
Importo soglia	€ 500,00
Costo per il prelievo di contante allo sportello oltre l'importo soglia	€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche e di sconfinamento (cartacee)	€ 0,90

Recupero spese per invio comunicazioni periodiche e di sconfinamento on line (ove sia stato attivato il servizio)	€ 0,00
Periodicità invio documento di sintesi	annuale
Periodicità invio estratto conto	trimestrale

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE	
Calcolo degli interessi	riferimento anno civile
Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	26%

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO
--

ASSEGNO CIRCOLARE	VERSAMENTO ASSEGNI STESSA DIPENDENZA
PRELIEVO ALLO SPORTELLO	VERSAMENTO ASSEGNI ALTRE DIPENDENZE NOSTRA BANCA
VERSAMENTO	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI
VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	IMPAGATO ASSEGNO
VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI	COMUNIC. PAGATO ASSEGNO
ASSEGNO	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI BANCO DI SARDEGNA
SMOBILIZZO GPM	VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA ALTRE DIP. BANCA
COMUNICAZIONE DI IMPAGATO ASSEGNO	ASSEGNI DA PAESI COMUNITARI
RIACCREDITO/ ATTESA ESITO ASSEGNO	ASSEGNI DA PAESI EXTRACOMUNITARI

ALTRO

VALUTE	
CONTO CORRENTE	
Versamento contante allo sportello/da atm abilitato	0 giorni calendario
Addebito per il prelievo di contante allo sportello	data di prelievo

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente, entro 14 giorni dalla conclusione a distanza del presente Contratto, ha facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso, senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione. Il Contratto di conto corrente è a tempo indeterminato. Il recesso dal rapporto di conto corrente determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal rapporto di conto corrente senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La **Banca** può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

La Banca ha la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente e dei servizi di pagamento ad esso accessori, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi, dalla data in cui risulteranno restituiti, da parte del Cliente, tutti gli strumenti di pagamento a valere sul conto corrente.

Per la contabilizzazione del saldo di estinzione, la Banca tiene conto del regolamento delle eventuali operazioni ancora in corso effettuate dal Cliente con assegni, carte di pagamento, Telepass, Viacard o con altro.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di chiusura del conto corrente non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

Qualora la richiesta di estinzione provenisse tramite un'altra Banca presso cui il cliente intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura, questa avviene secondo le norme stabilite dalla legge n. 33/2015 sul trasferimento dei servizi di pagamento."

Per maggiori informazioni consultare il documento "[INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL CONTO DI PAGAMENTO](#)" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia

Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania,

Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA	
Bonifico SEPA (Sepa Credit Transfer – S.C.T.)	I bonifici SEPA si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello pan-europeo che definisce una serie di regole e procedure comuni per i bonifici denominati in euro.
Canone trimestrale	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce (C.I.V.)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Franchigia iniziale di sconfinamento	Importo dello sconfinamento entro il quale la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Franchigia di peggioramento sconfinamento	Importo di peggioramento di uno sconfinamento entro il quale la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Franchigia di durata	Numero di giorni lavorativi - dello sconfinamento e dell'eventuale peggioramento dello stesso - entro i quali la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	L'indicatore Sintetico di Costo (ISC) è una misura finalizzata a quantificare in modo semplificato i costi del conto corrente offerto ai clienti consumatori.
Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	È il numero complessivo di operazioni il cui costo è incluso nel canone trimestrale. Nel caso di apertura e chiusura del rapporto, ovvero in caso di variazione delle condizioni applicate, il numero di operazioni incluse è rapportato al numero di mesi di utilizzo del conto corrente nel corso del trimestre.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo "liquido"	Per saldo liquido si intende il saldo determinato dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito, ordinate in base alla valuta e per le quali quest'ultima è anteriore o coincidente con la data di determinazione del saldo stesso.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
S.E.P.A. (Single Euro Payments Area - Area Unica dei pagamenti in Euro)	area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE), con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, della Repubblica di San Marino e del Principato di Monaco.
Servizio Multicanalità	È il servizio di Internet e Mobile Banking che unisce la Banca al Cliente mediante l'impiego della rete Internet.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spesa minima per scritture	È la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Spese per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Spese recuperate dalla Banca ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso massimo	Tasso al di sopra del quale il tasso indicizzato non potrà salire, indipendentemente dall'andamento del parametro di indicizzazione applicato.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Il cliente può autorizzare l'addebito degli interessi sul conto.

Tasso debitore “entro il fido”	Il tasso debitore “entro il fido”, con i relativi limiti di importo, qualora valorizza ti, rileva e trova applicazione solo in presenza e fino a concorrenza dell'affidamento eventualmente concesso, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso debitore “oltre il fido”	Il tasso debitore “oltre il fido” rileva e trova applicazione sulla parte del saldo debitore del conto eccedente l'affidamento eventualmente concesso, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido). Il tasso debitore “oltre il fido” non si applica in presenza di sconfinamento solo sul saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso debitore “di sconfinamento”	Il tasso debitore “di sconfinamento” rileva e trova applicazione sul saldo debitore del conto in caso di utilizzo a debito in assenza di affidamento, tenuto conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido). Il tasso debitore “di sconfinamento” non si applica in presenza di sconfinamento solo sul saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso minimo	Tasso al di sotto del quale il tasso indicizzato non potrà scendere, indipendentemente dall'andamento del parametro di indicizzazione applicato.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.