

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena
Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333
Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360
Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361
Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario
La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

ELENCO ENTI CREDITORI CON SPESA PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (A CARICO DEI PAGATORI) INFERIORE ALLO STANDARD DI BANCA

La Tabella che segue riporta, per ciascun Ente Creditore identificato dal Codice Identificativo del Creditore (c.d. Creditor Identifier), la spesa applicata al debitore per ogni pagamento, effettuato con Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit – S.D.D.) "core", a beneficio del Creditore a seguito di un Mandato.

Codice Identificativo del Creditore (Creditor Identifier):	DENOMINAZIONE ENTE CREDITORE	SPESA PER ADDEBITO DIRETTO SEPA
IT450010000001284670195	A.C.G. AZIENDA CONSORTILE GAS	0,00 Euro
IT700010000081017180407	A.V.S.I.	0,00 Euro
IT170030000011957540153	A2A SPA - SETTORE ENERGIA ELET	0,00 Euro
IT170020000011957540153	A2A SPA - SETTORE GAS	0,00 Euro
IT17CS30000011957540153	A2A CALORE & SERVIZI S.R.L.	0,00 Euro
IT17CS50000011957540153	A2A CALORE SERVIZI SRL	0,00 Euro
IT17ENE0000011957540153	A2A SPA	0,00 Euro
IT17ID10000011957540153	A2A CICLO IDRICO S.P.A.	0,00 Euro
IT680010000009686720153	ACTIONAID INTERN. ITALIA ONLUS	0,00 Euro
IT680020000009686720153	ACTIONAID INTERN. ITALIA ONLUS	0,00 Euro
IT970010000000110040193	AEM CREMONA TELERISCALDAMEN	0,00 Euro
IT920010000000893861005	API ANONIMA PETROLI ITALIANA	0,00 Euro
IT920020000000893861005	API ANONIMA PETROLI ITALIANA	0,00 Euro
IT310010000001947090237	ARCA VITA SPA	0,00 Euro
IT780010000001723300206	ASEP SPA - ACQUA	0,00 Euro
IT840010000003682820281	ASEP SRL - GAS	0,00 Euro
IT91PPE0000001583450901	BANCA DI SASSARI S.P.A.	0,00 Euro
IT500040000004107060966	CARTASI S.P.A.	0,00 Euro
IT500010000004107060966	CARTASI S.P.A.	0,00 Euro
IT500060000004107060966	CARTASI S.P.A.	0,00 Euro
IT500120000004107060966	CARTASI S.P.A.	0,00 Euro
IT500140000004107060966	CARTASI S.P.A.	0,00 Euro

BPER Banca - FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116)
 SEZIONE 1.00.20 - **CONTI CORRENTI**– ELENCO ENTI CREDITORI CON SPESA PER ADDEBITO DIRETTO SEPA INFERIORE ALLO
 STANDARD DI BANCA– AGGIORNAMENTO 01/10/2020

IT500160000004107060966	CARTASI S.P.A.	0,00 Euro
IT650010000001607310362	C.E.D.A. SRL	0,00 Euro
IT840010000080003140409	C.N.A. ASSOC.PROV.FORLI CESENA	0,00 Euro
IT180010000080008070361	C.N.A. ASSOCIAZIONE PROV.LE MO	0,00 Euro
IT810010000080008450340	C.N.A. PARMA	0,00 Euro
IT920010000080007850391	C.N.A. RAVENNA	0,00 Euro
IT92ZZZ0000080007850391	C.N.A. RAVENNA	0,00 Euro
IT720010000091018600402	C.N.A. RIMINI	0,00 Euro
IT500010000000317400364	C.N.A. SERVIZI MODENA SOC.CRL	0,00 Euro
IT530010000001095210330	C.N.A. SERVIZI PIACENZA SCRL	0,00 Euro
IT210010000004149250377	CAF CNA EMILIA ROMAGNA	0,00 Euro
IT140010000001920460357	CAF IMPRESE CNA	0,00 Euro
IT470010000001495990382	CAF IMPRESE CNA FERRARA SRL	0,00 Euro
IT470010000003153700400	CAF IMPRESE CNA FORLI' CESENA	0,00 Euro
IT040010000002017400397	CAF IMPRESE CNA RAVENNA	0,00 Euro
IT430010000000675360366	CE.S.CON.S.C.R.L. - MODENA	0,00 Euro
IT770010000000475080362	CENTRO PROMOZ. ARTIG. K1	0,00 Euro
IT600010000000153230206	CLAIPA CARBURANTI LUBRIFICANTI	0,00 Euro
IT590010000080009630353	CNA ASS. PROV.DI REGGIO EMILIA	0,00 Euro
IT140010000080040250377	CNA ASSOCIAZIONE DI BOLOGNA	0,00 Euro
IT110010000080004790335	CNA ASSOCIAZIONE DI PIACENZA	0,00 Euro
IT700010000090009220378	CNA ASSOCIAZIONE IMOLESE	0,00 Euro
IT70ZZZ0000090009220378	CNA ASSOCIAZIONE IMOLESE	0,00 Euro
IT690010000080007670385	CNA ASSOCIAZIONE PROV. FERRARA	0,00 Euro
IT020010000000532600384	CNA FERRARA SERV. ED INFORM.	0,00 Euro
IT470010000003156600409	CNA RIMINI C.A.F. IMPRESE	0,00 Euro
IT640010000002235980378	CNA SERVIZI BOLOGNA SCRL	0,00 Euro
IT150010000001257450401	CNA SERVIZI FORLI'	0,00 Euro
IT350010000001551361205	CNA SERVIZI IMOLA SCRL	0,00 Euro
IT35ZZZ0000001551361205	CNA SERVIZI IMOLA SCRL	0,00 Euro
IT420010000001847920343	CNA SERVIZI PARMA S.C.R.L.	0,00 Euro
IT340010000000438440356	CNA SERVIZI REGGIO EMILIA	0,00 Euro
IT850010000000952650406	CNA SERVIZI RIMINI	0,00 Euro
IT260010000001821490362	CNI-ECIPAR SOC. CONS. A R.L.	0,00 Euro
IT970010000001296760406	CO.RO.FAR. SOC.COOP A R.L.	0,00 Euro
IT210010000001561920586	COMITATO ITALIANO PER L'UNICEF	0,00 Euro
IT540010000080012260404	CONFARTIGIANATO FORLI'	0,00 Euro
IT540010000080008210363	CONFESERCENTI DI MODENA	0,00 Euro
IT950010000080007770409	CONFES.PROV.LE FORLIVESE	0,00 Euro
IT952220000080007770409	CONFES.PROV.LE FORLIVESE	0,00 Euro
IT270010000000305880379	CONS.AGR.BOLOGNA E MODENA	0,00 Euro
IT860020000000162660369	COOP CARD	0,00 Euro

IT890020000001340740156	DB S.P.A U.O. COLLECTION	0,00 Euro
IT940010000097147110155	EMERGENCY ONLUS LIFE SUPPORT F	0,00 Euro
IT490010000000448770586	ENI ADFIN	0,00 Euro
IT830010000001803320363	ESSEQUATTRO STUDIO CONSULTING	0,00 Euro
IT630010000002068960364	EUROCAP PETROLI SRL	0,00 Euro
IT170010000011903970157	FIDATY SPA	0,00 Euro
IT310010000094000060361	FIDIMPRESA SOC. COOP. A R.L.	0,00 Euro
IT730010000002758320366	FINCED SRL	0,00 Euro
IT040010000001495490151	FINALIA SPA	0,00 Euro
IT560010000003562770481	FINDOMESTIC SPA	0,00 Euro
IT560020000003562770481	FINDOMESTIC SPA	0,00 Euro
IT340010000004879781005	FONDAZIONE TELETHON	0,00 Euro
IT950010000000294510367	GASPARI GUIDO & FIGLIE	0,00 Euro
IT77BPE0000003946560400	GESTIONE CARTE CONAD SARL	0,00 Euro
IT77ZZZ0000003946560400	GESTIONE CARTE CONAD SARL	0,00 Euro
IT770010000003946560400	GESTIONE CARTE CONAD SARL	0,00 Euro
IT240010000001480280385	GIROTTI CARBURANTI SRL	0,00 Euro
IT340010000097046630584	GREENPEACE	0,00 Euro
IT34ZZZ0000097046630584	GREENPEACE	0,00 Euro
IT480010000001569260381	HERA COMM EX AGEA ONE SPA GAS	0,00 Euro
IT220010000001372000388	HERA SPA EX AGEA SPA IG.AMBIEN	0,00 Euro
IT520010000001355110402	I.C.T.A. FORLI'	0,00 Euro
IT140010000000865410369	IL TRIANGOLO SRL C/O C.N.A. MO	0,00 Euro
IT020020000001791490343	IREN EMILIA SPA	0,00 Euro
IT020010000001791490343	IREN EMILIA SPA	0,00 Euro
IT020030000001791490343	IREN EMILIA SPA	0,00 Euro
IT400010000001178580997	IREN MERCATO SPA	0,00 Euro
IT400020000001178580997	IREN S.P.A.	0,00 Euro
IT400040000001178580997	IREN MERCATO SPA	0,00 Euro
IT400050000001178580997	IREN MERCATO SPA	0,00 Euro
IT630010000080009750367	ISTITUTO CHARITAS	0,00 Euro
IT450040000001275720199	LINEA GROUP S.P.A.	0,00 Euro
IT450030000001275720199	LINEA PIU' SPA	0,00 Euro
IT060010000097096120585	MEDICI SENZA FRONTIERE ONLUS	0,00 Euro
IT53MLE0000012083481007	MEL RAPPRESENTANZA GENERALE	0,00 Euro
IT200010000001574930341	OPPIMITTI COSTRUZIONI SRL	0,00 Euro
IT210010000001474120357	ORION PETROLI SPA	0,00 Euro
IT890030000001340740156	PROCEDURA MUTUI LOANS DB	0,00 Euro
IT510010000000145920351	REGGIO E. -RISCOSS.TELEMATICHE	0,00 Euro
IT510020000000145920351	REGGIO E. -RISCOSS.TELEMATICHE	0,00 Euro
IT51IST0000000145920351	REGGIO E. -RISCOSS.TELEMATICHE	0,00 Euro
IT51REF0000000145920351	REGGIO E. -RISCOSS.TELEMATICHE	0,00 Euro

IT300010000001076190402	S.A.T.A. 2 SRL	0,00 Euro
IT940010000001941330407	S.A.T.A. FORLI'	0,00 Euro
IT190010000000224010389	SACCOMANDI E MALAGOLI	0,00 Euro
IT19ZZZ0000000224010389	SACCOMANDI E MALAGOLI	0,00 Euro
IT700010000097227450158	SAVE THE CHILDREN ONLUS ITALIA	0,00 Euro
IT70ZZZ0000097227450158	SAVE THE CHILDREN ONLUS ITALIA	0,00 Euro
IT460010000000529120396	SEDAR CNA SERVIZI S.C.C.A R.L.	0,00 Euro
IT46ZZZ0000000529120396	SEDAR CNA SERVIZI S.C.C.A R.L.	0,00 Euro
IT17SE10000011957540153	SELENE SRL	0,00 Euro
IT790010000002706150360	SERVIZI CONFESERCENTI SRL	0,00 Euro
IT890010000001340740156	SERVIZIO ESERCENTI B.A.I.	0,00 Euro
IT540010000000490270394	SIAR SRL	0,00 Euro
IT690010000002056450360	SO SEL SPA	0,00 Euro
IT830010000002014560367	SOLVING SRL	0,00 Euro
IT440010000000991520305	SOM SPA	0,00 Euro
IT790010000002822550360	SORGEA ENERGIA SRL	0,00 Euro
IT890010000003079180364	SORGEA SRL (ACQUA)	0,00 Euro
IT770010000002092240403	STUDIO CONS. ASS.GRAMELLINI F.	0,00 Euro
IT440010000003912440371	STUDIO CONSULENTI ASSOCIATI	0,00 Euro
IT590010000000698550159	TAMOIL ITALIASPA	0,00 Euro
IT320010000002119870208	TEA ACQUE SRL	0,00 Euro
IT630010000001838280202	TEA MANTOVA SPA	0,00 Euro
IT63ZZZ0000001838280202	TEA MANTOVA SPA	0,00 Euro
IT170010000003765640960	TECNOMONTAGGI VENDITE SRL	0,00 Euro
IT530010000000580600013	TELECOM - ACQUISTO AZIONI OPV	0,00 Euro
IT830010000009771701001	TELEPASS SPA	1,55 Euro
IT830020000009771701001	TELEPASS SPA	1,55 Euro
IT830030000009771701001	TELEPASS SPA	1,55 Euro
IT830040000009771701001	TELEPASS SPA	1,55 Euro
IT690010000002757000365	THESIS SRL	0,00 Euro
IT770010000000051570893	TOTALFINA ITALIA SPA	0,00 Euro
IT940010000002277750366	UNICED SERVIZI SRL	0,00 Euro
IT280010000080078430586	WWF ASS.ITAL.WORD WLDLIFE FUND	0,00 Euro

Inoltre non sono previste spese per pagamenti effettuati con S.D.D. se trattasi di donazioni a favore di ONLUS (organizzazioni non lucrative di utilità sociale) che aderiscono all'iniziativa "Rid anch'io"

RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito:

www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA	
Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit – S.D.D.)	L'addebito diretto SEPA è un servizio di pagamento che consente l'esecuzione di operazioni di pagamento (es. pagamento delle utenze domestiche, delle rate di un mutuo, di fatture commerciali) in euro, singole o ricorrenti, all'interno dell'area SEPA, sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del conto di pagamento rilasciata dal debitore direttamente al beneficiario (c.d. Mandato). Il servizio di Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit S.D.D.) prevede l' operazione Addebito Diretto Sepa "core" , in ordine alla quale il debitore può rivestire qualsiasi qualifica (Consumatore, Micro Impresa o Impresa). La caratteristica principale di tale tipologia di addebito diretto è quella di consentire al debitore la possibilità di richiedere il rimborso dell'addebito entro le 8 settimane successive alla scadenza, per operazioni precedentemente autorizzate, limitatamente al caso in cui l'importo risulta errato ovvero l'addebito non sia, per qualsiasi motivo, conforme a quanto concordato tra l'impresa beneficiaria e il debitore.
Codice Identificativo del Creditore (Creditor Identifier)	il Codice Identificativo del Creditore, che permette di individuare un singolo soggetto Creditore nell'ambito del servizio di Addebito Diretto SEPA. Per la comunità bancaria italiana, tale codice, che ha carattere univoco e deve essere indicato nel Mandato ed in ogni disposizione di incasso, è costituito da una stringa alfanumerica di 23 caratteri, così composta: - posizione 1 – 2 : codice ISO del Paese (per l'Italia è "IT"); - posizione 3 – 4: due caratteri di controllo calcolati sulla base dell'algoritmo Mod. 97 dell'ISO; - posizione 5 – 7: eventuale "business code" scelto dall'impresa per le sue esigenze di business (se questo spazio non viene utilizzato, viene indicato per default il valore "ZZZ"); - posizione 8 – 23: il codice fiscale/partita IVA dell'impresa, con l'avvertenza di inserire cinque zeri di riempimento a sinistra nel caso in cui il codice identificativo nazionale sia un codice fiscale o una partita IVA provvisori, che misurano entrambi 11 caratteri; Un Creditore può utilizzare più di un Creditor Identifier.
Giornata operativa	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
Mandato	In ordine alle operazioni di Addebito Diretto SEPA (Sepa Direct Debit – S.D.D.), è l'espressione del consenso data dal Cliente debitore al Beneficiario, con cui il Cliente debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.
Rid anch'io	L'Associazione bancaria italiana, su invito rivolto da alcune grandi organizzazioni non profit internazionali, ha promosso presso i propri Associati l'iniziativa "Rid anch'io". L'iniziativa prevede la gratuità degli addebiti SDD per la clientela che utilizzerà questo strumento di pagamento per eseguire donazioni in favore di organizzazioni non profit aderenti all'iniziativa stessa. L'elenco è consultabile sul sito ABI all'indirizzo: http://www.abi.it/DOC_Mercati/Sistemipagamento/Service-per-il-terzo-settore/Banche-Associazioni-aderenti/Elenco_Organizzazioni_Addebiti_NoProfit.pdf
S.E.P.A. (Single Euro Payments Area - Area Unica dei pagamenti in Euro)	Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE), con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, della Repubblica di San Marino, del Principato di Monaco, delle Dipendenze della Corona Britannica, del Principato di Andorra e della Città del Vaticano.