

Privacy Policy

La presente Privacy Policy descrive le modalità con cui vengono trattati i Dati Personali che riguardano gli utenti che accedono e navigano sul Sito ("Interessati") ed è resa nel rispetto degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

I Dati Personali degli interessati vengono trattati nel rispetto dei principi applicabili al trattamento e di sicurezza del trattamento nonché con requisiti di protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita ("Privacy by design & by default"), in maniera tale da preservare riservatezza, integrità e disponibilità dei Dati Personali.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è BPER Banca S.p.A. ("**Banca**"), con sede legale in via San Carlo, 8/20 (41121) Modena, quale titolare del trattamento ("**Titolare**").



Il Titolare è contattabile ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection - via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: presidio.privacy@bper.it.



BPER ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("DPO"), che può essere contattato per ottenere chiarimenti in merito a ogni questione relativa al trattamento dei suoi Dati Personali e all'esercizio dei Suoi diritti privacy, ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection - via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: dpo.gruppobper@bper.it.

2. Categorie di Dati Personali trattati, base giuridica e finalità del trattamento

La Banca tratta Dati Personali raccolti direttamente presso di lei, in particolare:



Dati di navigazione: I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet, che risulta basata sul protocollo TCP/IP. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti che navigano sul sito. In tali categorie di dati personali possono rientrare ad es. gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati personali vengono utilizzati per permettere all'utente la fruizione dei servizi web, controllare il corretto funzionamento del sito e dei servizi offerti, gestire le richieste dell'utente sulla base del trattamento necessario all'esecuzione di misure pre-contrattuali su richiesta e/o esecuzione del Contratto di cui l'Interessato è parte ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. b del GDPR e/o nel caso ve ne fossero i presupposti al fine di "Adempiere ad obblighi normativi" su base legale che autorizza il trattamento. Inoltre possono essere trattati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. f del GDPR.

Inoltre, tali Dati Personali possono essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito o ad altri siti web ad esso connessi o collegati sulla base del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. f del GDPR.



Dati identificativi e personali forniti direttamente dall'utente mediante compilazione form o richieste di informazioni o servizi della Banca (ad es. dati anagrafici, dati di contatto, dati bancari etc) al fine di gestire e riscontrare le richieste dell'utente sulla base di cui all'articolo 6 par 1 lett. b del GDPR (misure pre-contrattuali su richiesta).

Cookies piccoli file di testo che il sito web salva sul dispositivo dell'utente per memorizzare alcune informazioni relative alla navigazione. Maggiori informazioni sono disponibili accedendo nella sezione **Cookie Policy** dei singoli siti.

Fatta eccezione per i dati di navigazione necessari al funzionamento e controllo del sito, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati negli appositi moduli elettronici di richiesta, nelle sezioni del Sito predisposte per particolari servizi di informazioni/assistenza a richiesta o di inviarli agli indirizzi di posta elettronica presenti sul Sito. Occorre precisare che il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di eseguire la richiesta.

4. Modalità del trattamento



Nel perseguimento delle finalità sopra indicate, i suoi Dati Personali saranno trattati con modalità elettronica e, in ogni caso, con modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile. Talora, i suoi Dati Personali potranno essere trattati con sistemi automatizzati a supporto che possono comprendere altresì sistemi di intelligenza artificiale, anche sistemi di AI generativa e/o chatbot (Digital Human AI).

5. Destinatari dei Dati Personali



I Dati Personali potranno essere condivisi per il perseguimento delle finalità suindicate con:

- Persone Autorizzate dalla Banca al trattamento di Dati Personali ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema della Banca);
- terze parti fornitrici di servizi alla Banca (a titolo esemplificativo fornitori di servizi delle reti telematiche, provider servizi informatici, fornitori di servizi cloud, etc);
- condividere dati e informazioni nell'ambito del gruppo BPER per fini amministrativi, contabili interni, ai fini di controllo e rendicontazione, nonché per adempiere ad obblighi di Legge.

6. Trasferimento dei Dati Personali



Alcuni dei suoi dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari che si potrebbero trovare in un Paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo o un'organizzazione internazionale. Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica, nel rispetto delle raccomandazioni fornite dallo European Data Protection Board.

7. Conservazione dei Dati Personali



I suoi Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario a perseguire le finalità suindicate, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR.

La Banca si riserva in ogni caso di conservare i Suoi Dati Personali per un periodo più lungo, qualora ciò si dovesse rendere necessario per il perseguimento della finalità di Adempimenti ad obblighi normativi e delle finalità Difensive.

8. I diritti esercitabili dal soggetto interessato



Lei, in qualità di interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

diritto di revocare il consenso prestato art. 7 del GDPR	Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.
diritto di accesso art. 15 del GDPR	Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i suoi Dati Personali nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento.
diritto di rettifica (art. 16 del GDPR)	Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei suoi dati personali, qualora gli stessi siano inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
diritto di cancellazione (art. 17 del GDPR)	in talune circostanze, lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati Personali presenti all'interno dei nostri archivi e/o anche con riferimento ai sistemi automatizzati.
diritto di limitazione art. 18 del GDPR	al verificarsi di talune condizioni, lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali.
diritto di portabilità art. 20 del GDPR	Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano.

diritto di
opposizione
art. 21 del GDPR

Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Ai fini di cui sopra lei potrà formulare una richiesta per iscritto al Titolare ai seguenti recapiti:

- BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection, Via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- BPER Banca S.p.A. – e-mail: presidio.privacy@bper.it



Le ricordiamo, inoltre, che, qualora ritenga il trattamento che la riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR lei può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta.

9. Cosa non è coperto da questa informativa

Ogni trattamento di dati ulteriori o per finalità diverse da quelle sopra indicate è previsto all'interno dell'**Informativa Privacy Prospect** e **Informativa Clienti** disponibili nella sezione **Privacy** di www.bper.it e/o delle informative specifiche fornite nei singoli processi.

10. Modifiche

La Banca potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'utente potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet della Banca.

11. Licenza

[“Icone per la protezione dei dati personali”](#)

create da [Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC CC BY 4.0.](#)