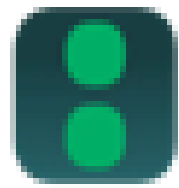




Guida alla creazione della nuova utenza digitale e delle credenziali in BPER Banca Private Cesare Ponti

Perché questa guida

Con la nascita di **BPER Banca Private Cesare Ponti**, per continuare a consultare gli investimenti dai Servizi digitali Smart via app e web sarà necessario **procedere alla creazione di una nuova utenza** dedicata su BPER Banca Private Cesare Ponti.



BPER Banca

L'attuale app **BPER Banca – Smart Banking** sarà perciò collegata a **due utenze**:

- la **vecchia utenza di BPER**, con le solite credenziali di accesso, rimane attiva per consultare e operare sui rapporti in BPER;
- la **nuova utenza BPER Banca Private Cesare Ponti**, con le nuove credenziali, sarà dedicata alla visualizzazione dei rapporti presenti in tale banca.

Dal 19 febbraio: come creare le nuove credenziali e fare il primo accesso

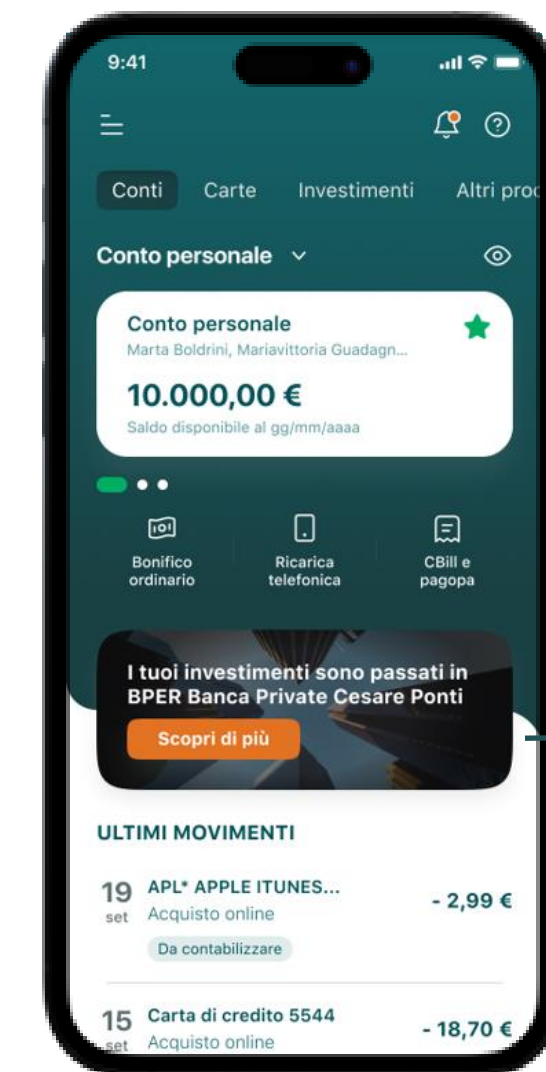
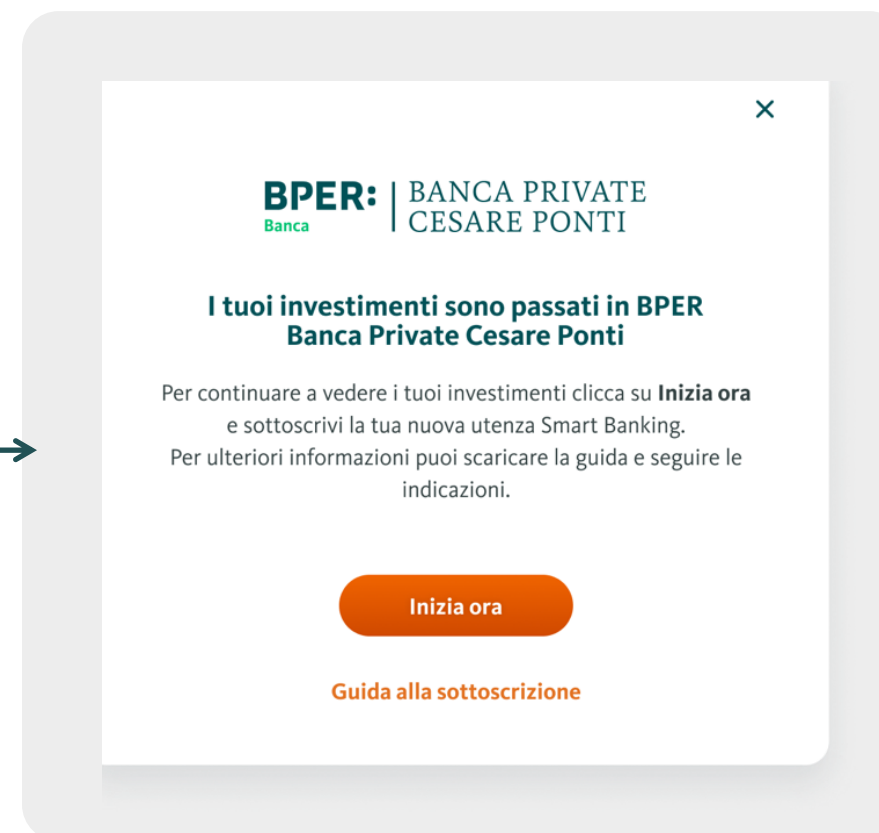
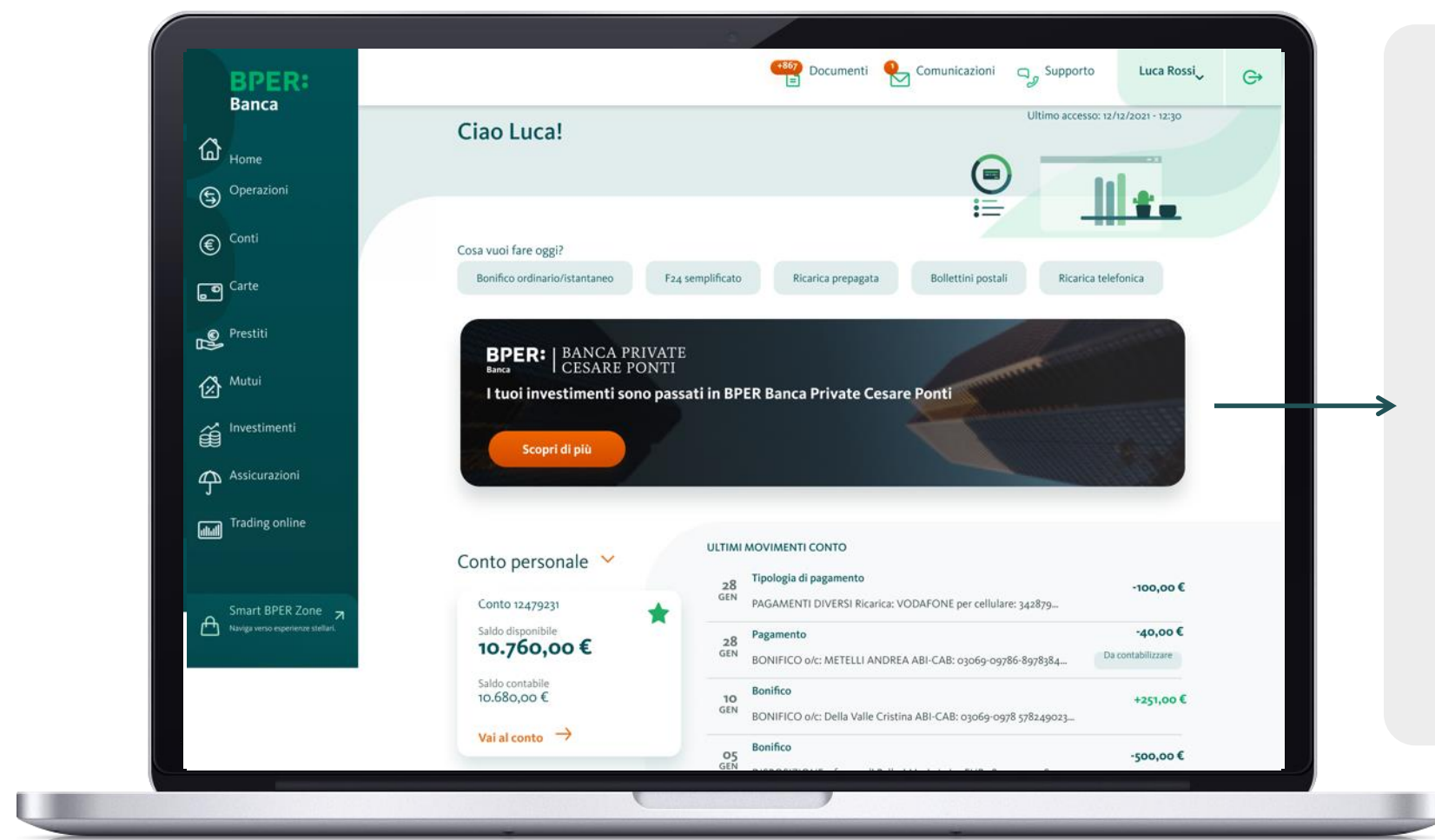
1. **Accedere alla propria utenza BPER** da bper.it o da app BPER Banca – Smart Banking;
2. Seguire il **link per richiedere la nuova utenza** BPER Banca Private Cesare Ponti e verificare i dati;
3. Firmare il contratto per ricevere le **credenziali temporanee**;
4. Impostare le **credenziali definitive**;
5. Eseguire il **primo accesso** sull'app inserendo il codice OTP e creare lo Smart PIN.

Seguendo i passaggi presentati in questa guida, si potrà creare in autonomia la propria utenza BPER Banca Private Cesare Ponti.

1

Come attivare i servizi digitali BPER Banca Private Cesare Ponti

Accedere alla propria utenza BPER da **bper.it** o da app **BPER Banca – Smart Banking**; si troverà il messaggio "I tuoi investimenti sono passati in BPER Banca Private Cesare Ponti" che porterà al processo di creazione della nuova utenza.

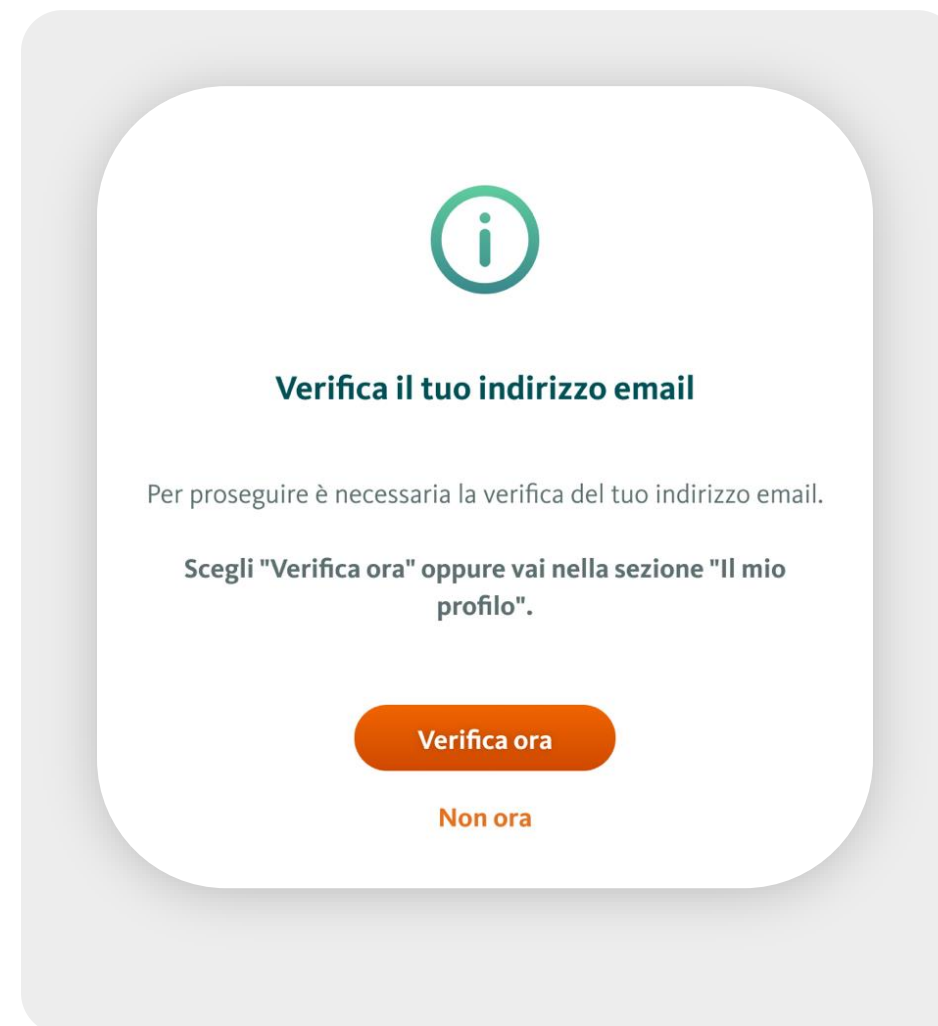


2

Cosa potrebbe essere richiesto

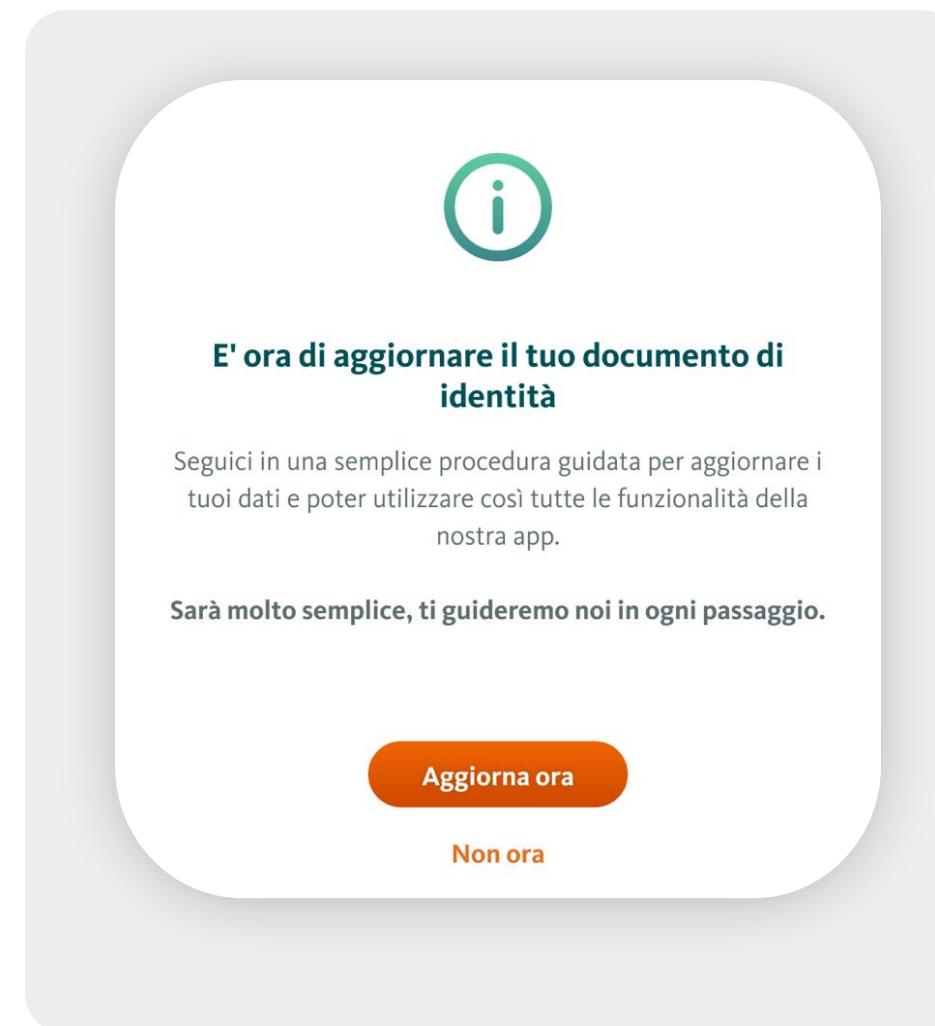
Verificare la propria email

Se la mail non risulta certificata, basterà seguire il pulsante per accedere alla funzione dedicata e certificarla in autonomia



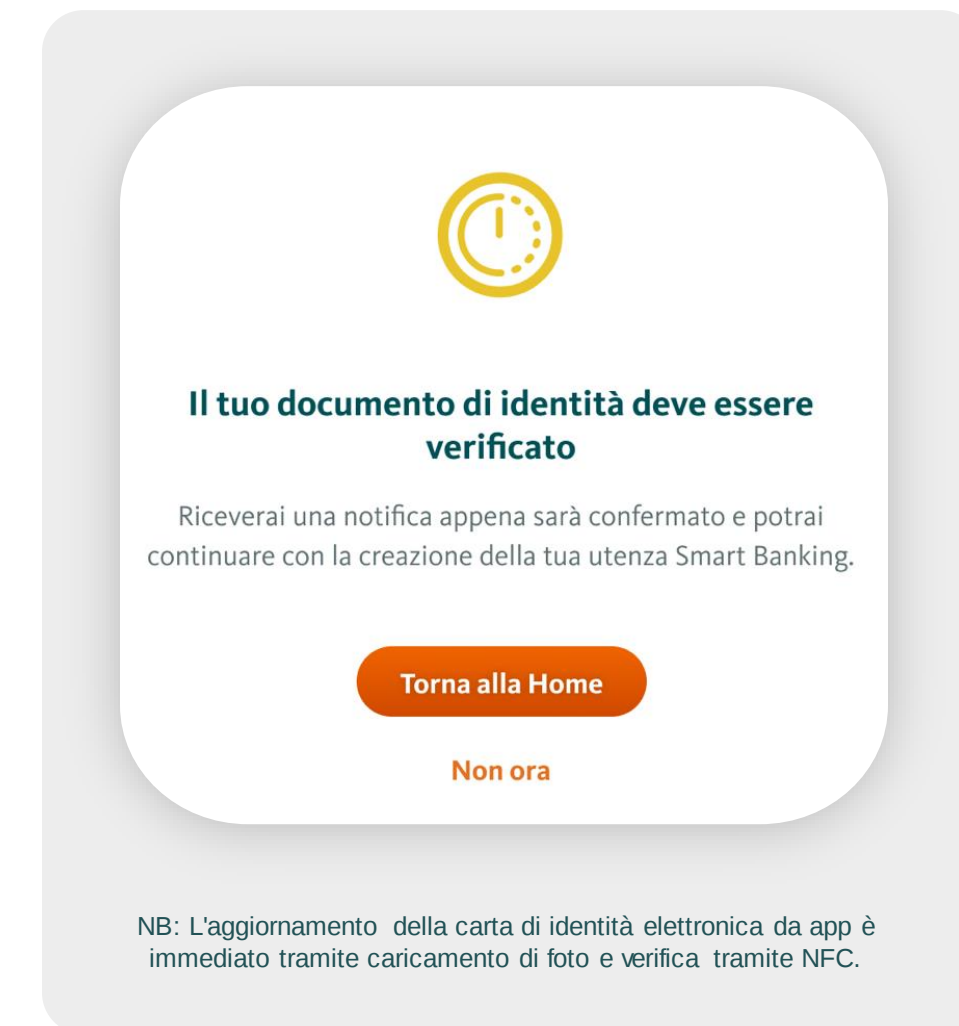
Aggiornare il documento di identità

Se il documento registrato è scaduto, basterà seguire il pulsante per accedere alla funzione dedicata e aggiornarlo in autonomia



Attendere la verifica del documento di identità

La verifica del documento potrebbe durare alcuni minuti. Se l'aggiornamento richiede l'approvazione di un addetto, una notifica avviserà quando si potrà tornare sul processo e continuare.



3

Verifica dell'identità e delle informazioni

Controllo delle informazioni personali già comunicate alla banca

Le tue informazioni sono aggiornate?

Ecco il riepilogo dei recapiti che hai comunicato a BPER Banca. Email e numero di cellulare sono necessari per ricevere le credenziali temporanee per l'accesso ai servizi digitali Smart.

Per ulteriori variazioni potrai rivolgerti alla tua filiale.

Anagrafica

NOME E COGNOME
MARCO ROSSI

LUOGO DI NASCITA
FERRARA

DATA DI NASCITA
18-05-1985

Contatti

N. DI CELLULARE
3392777264

EMAIL
marco.rossi@gmail.com

Continua

Dettagli sull'utenza e sui **rapporti collegati** (gli stessi che erano collegati all'utenza BPER)

Verifica i tuoi rapporti

Ecco l'elenco dei rapporti bancari che saranno collegati alla tua nuova utenza di BPER Banca Private Cesare Ponti

Il tuo profilo

CONTO DI REGOLAMENTO
Conto 9876543210 - BPER

PROFILO
DISPO +

Più informazioni →

CANONE MENSILE
1,00 €

I tuoi rapporti

TIPO E NUMERO RAPPORTO 1	INTESTATARIO
Descrizione/nome commerciale	Marco Rossi

TIPO E NUMER RAPPORTO 2	INTESTATARIO
Descrizione/nome commerciale	Marco Rossi

Le comunicazioni periodiche che riguardano gli strumenti finanziari collegati al tuo conto corrente verranno inviate con le modalità che ci hai indicato in precedenza.

[Scopri di più](#)

Continua

Riepilogo delle **modalità di ricezione delle comunicazioni periodiche per la nuova utenza** (le stesse scelte per BPER)

Come riceverai le comunicazioni periodiche

Ecco le modalità di invio delle comunicazioni periodiche relative ai rapporti in essere collegati alla tua nuova utenza BPER Banca Private Cesare Ponti.

Utenza Smart Web: **Online**

Descrizione/nome commerciale rapporto 1: **Online**

Descrizione/nome commerciale rapporto 2: **Cartacee**

Conto corrente wealth: **Online**

Se desideri modificare la modalità di invio, puoi rivolgerti ai consulenti online o alla tua filiale.

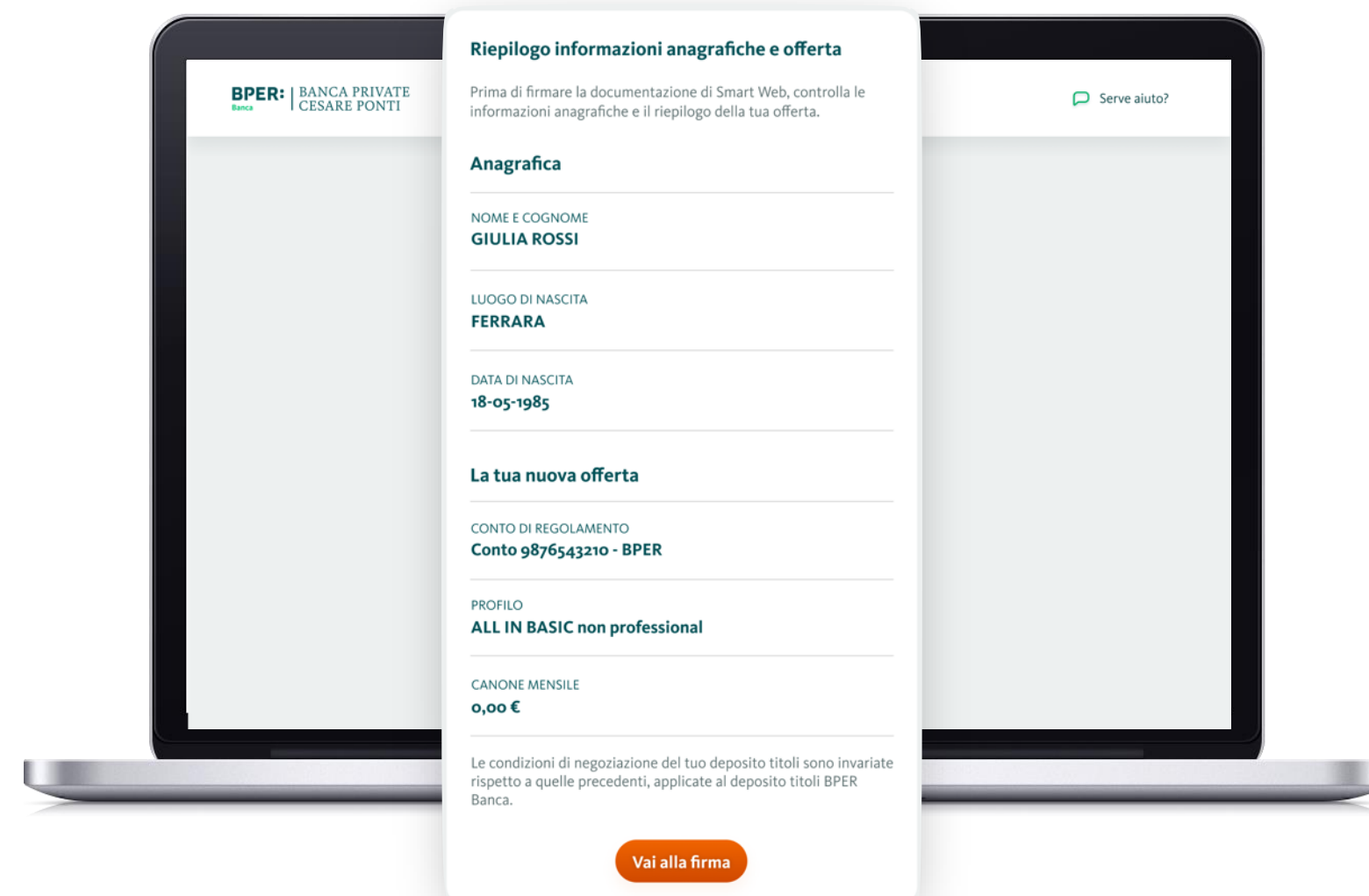
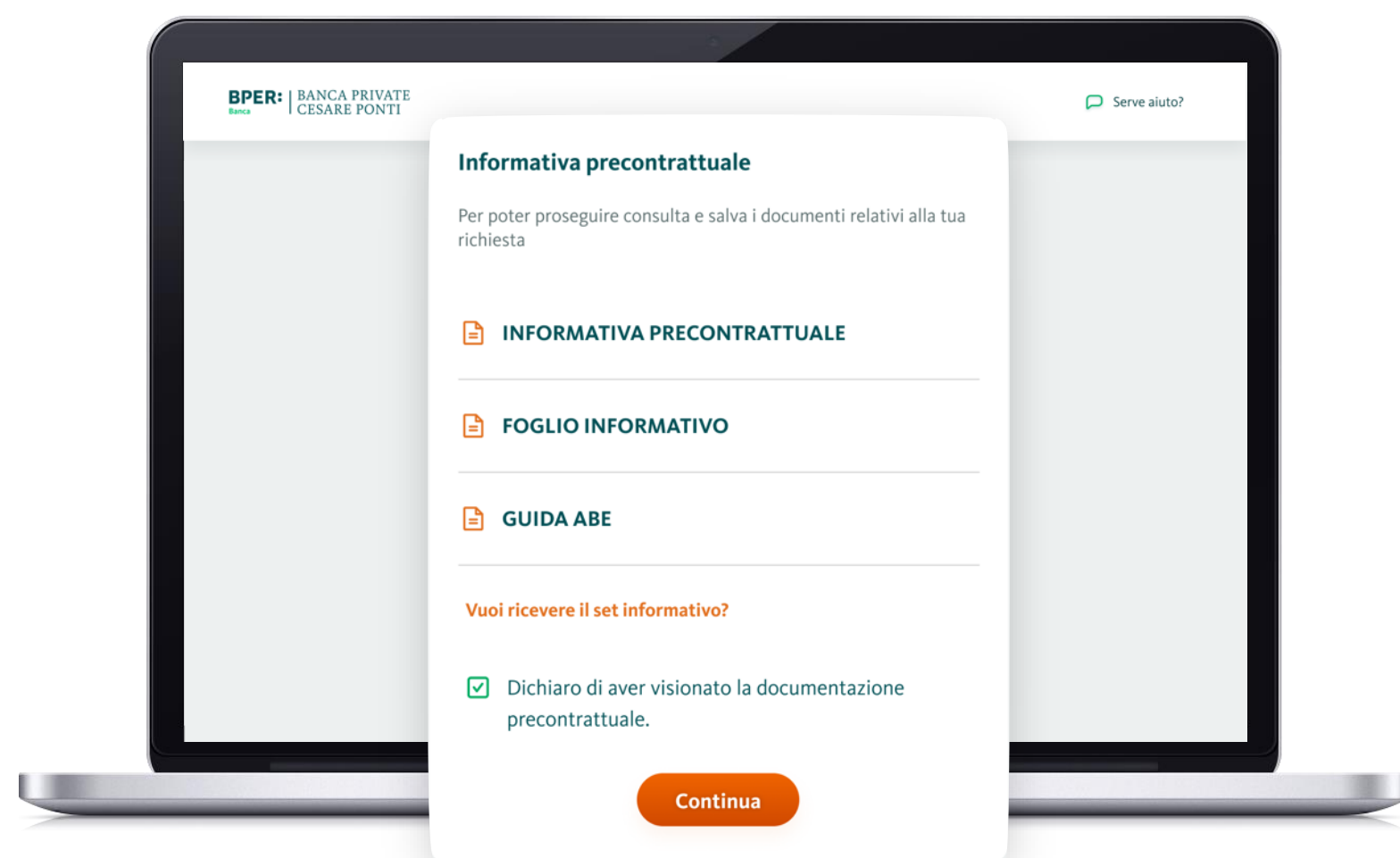
Ok, ho capito

4

La documentazione precontrattuale

La documentazione precontrattuale può essere **scaricata in formato .pdf** direttamente dalla procedura o si può **ricevere via email** all'indirizzo certificato

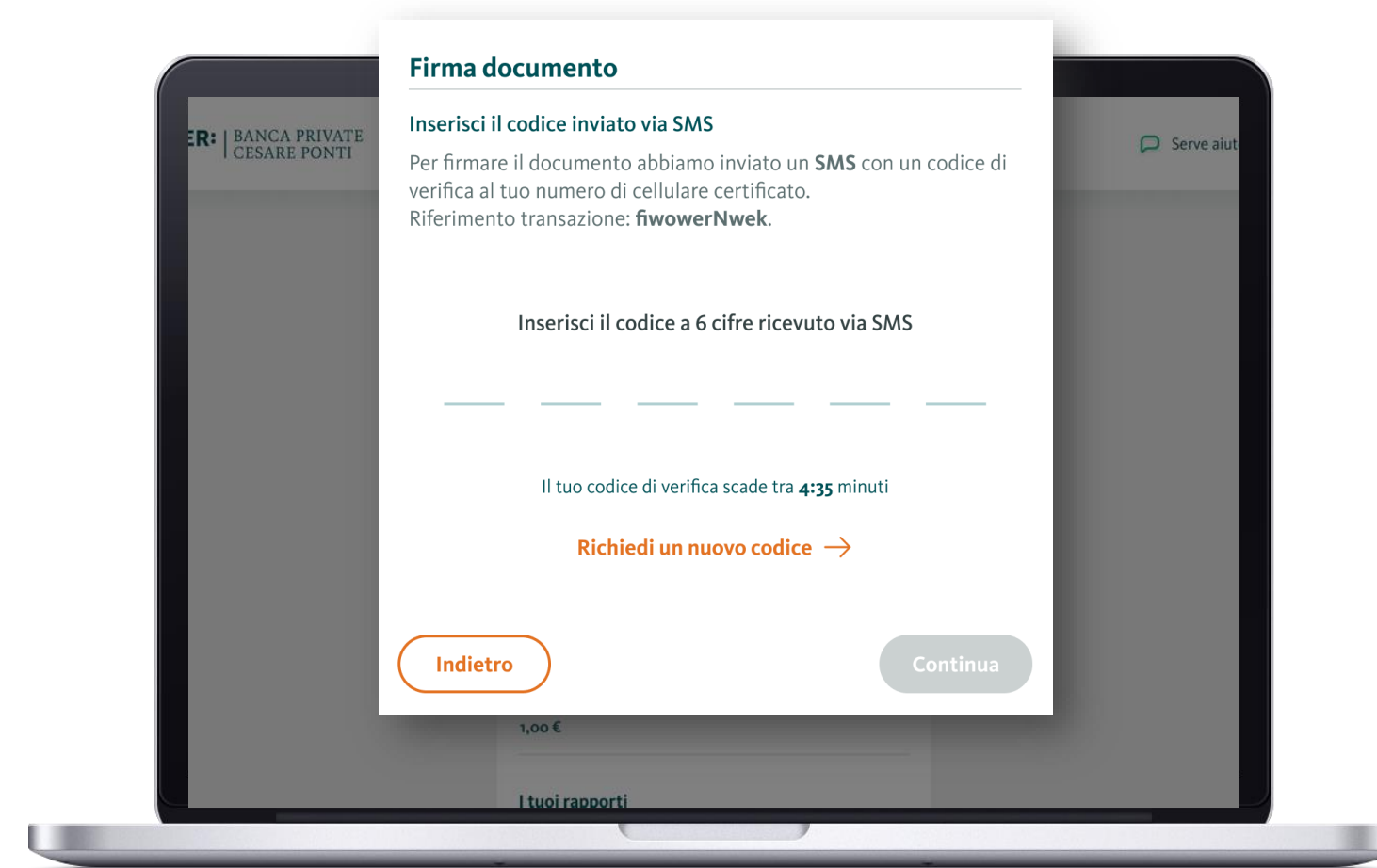
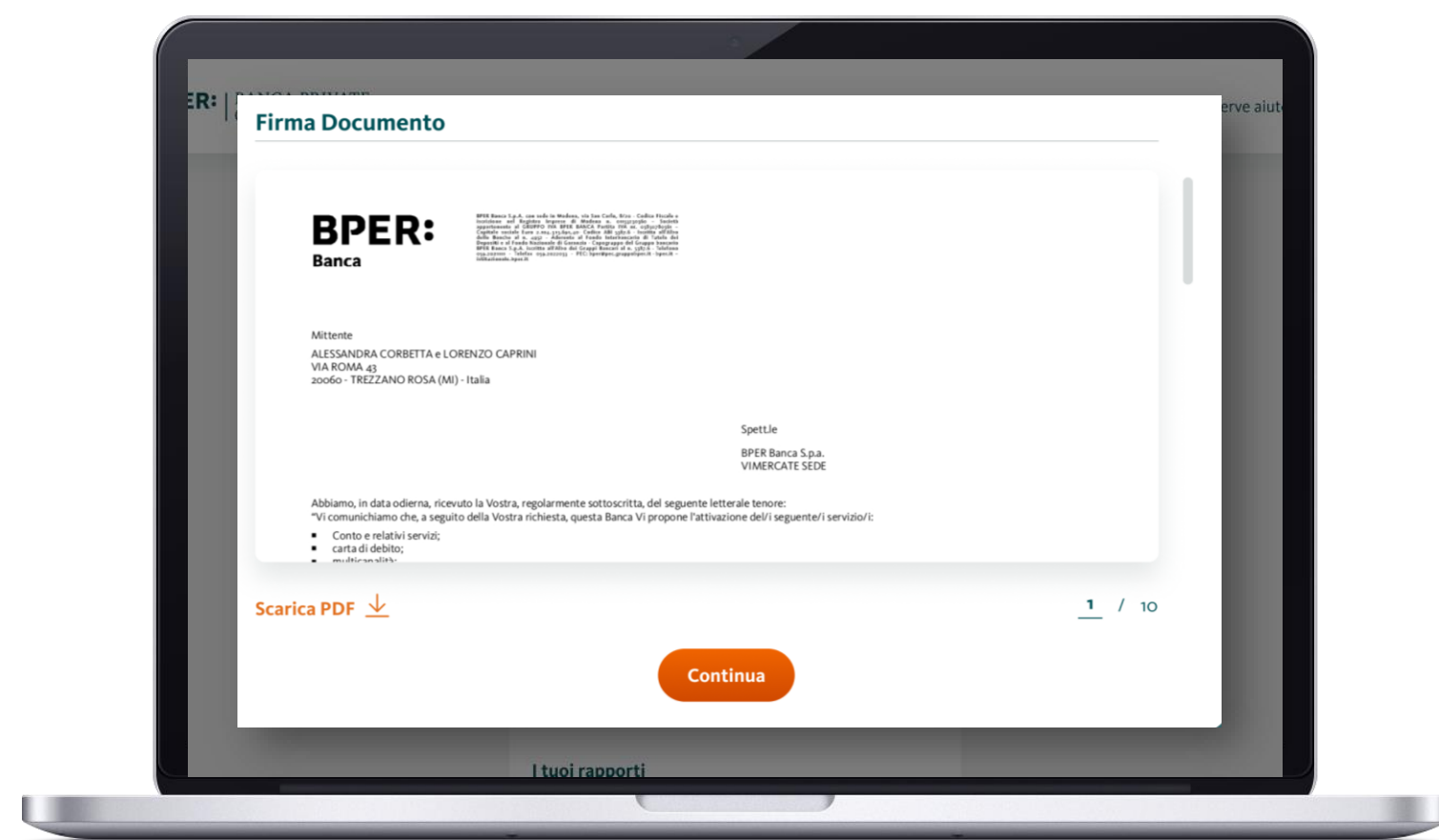
Dopo il riepilogo finale dei dati e dell'offerta, si potrà proseguire con il **processo di firma elettronica qualificata** per concludere la sottoscrizione.



5

Firma e conferma

Il processo di firma qualificata è guidato e prevede l'inserimento di un **OTP** (One Time Password) ricevuto **via SMS**.



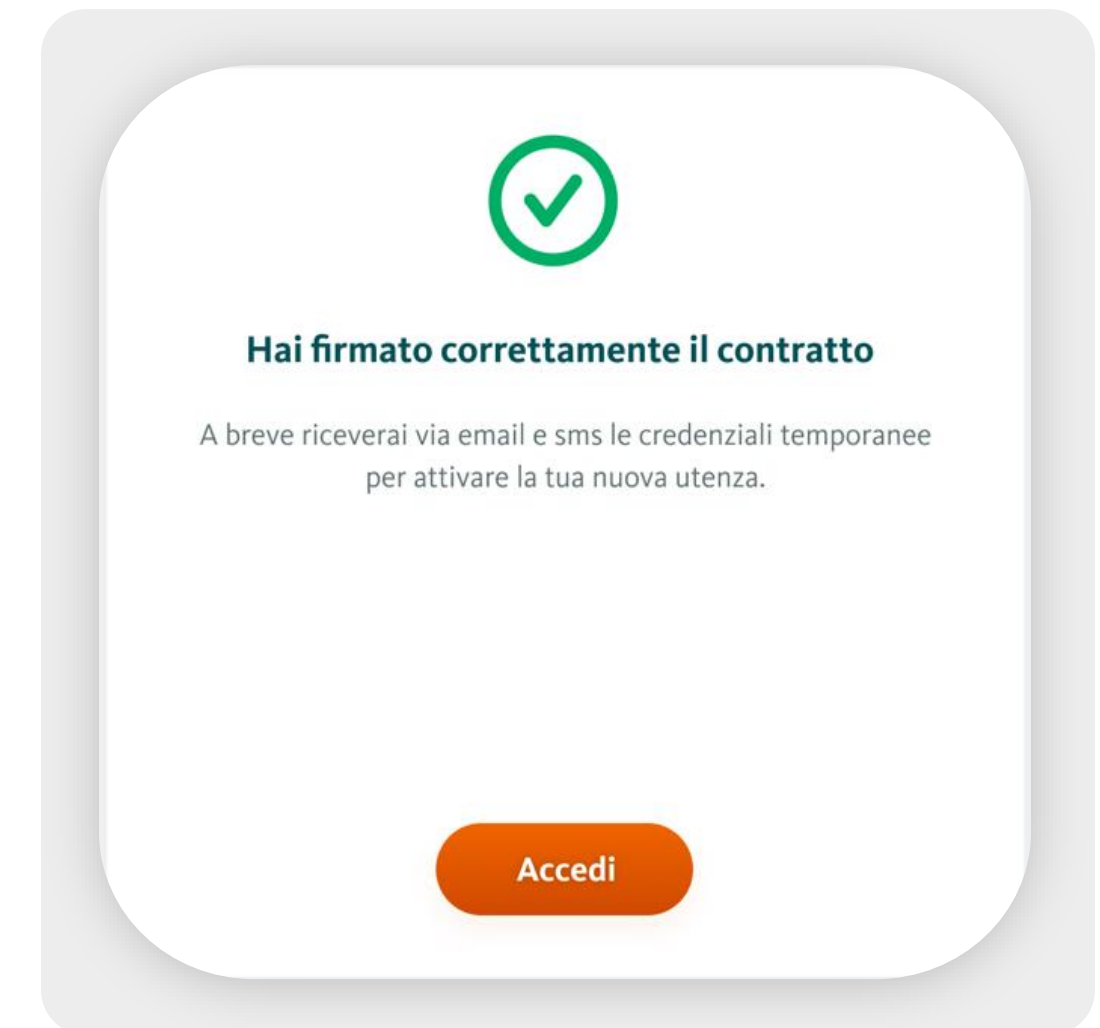
6

Impostazione credenziali

Una volta firmato, si visualizzerà una schermata di conferma e si riceveranno le **credenziali temporanee** della nuova utenza BPER Banca Private Cesare Ponti:

- il Codice Utente via **SMS**
- la password temporanea di primo accesso via **email**.

Cliccando su Accedi e inserendo le credenziali temporanee appena ricevute, si potrà eseguire il **primo accesso** alla nuova utenza. Inserendo il **codice OTP** ricevuto sul numero di cellulare certificato si potrà **creare la nuova password**, ed eventualmente **impostare un alias** di accesso ai servizi digitali BPER Banca Private Cesare Ponti.



NB: Se si procede da web, si potrà scaricare la busta password con il Codice di Sicurezza, utile in caso di recupero credenziali o blocco dell'utenza; la busta password è sempre disponibile nella sezione Sicurezza di app e web, ed è possibile anche chiederne una nuova rivolgendosi ai consulenti online.

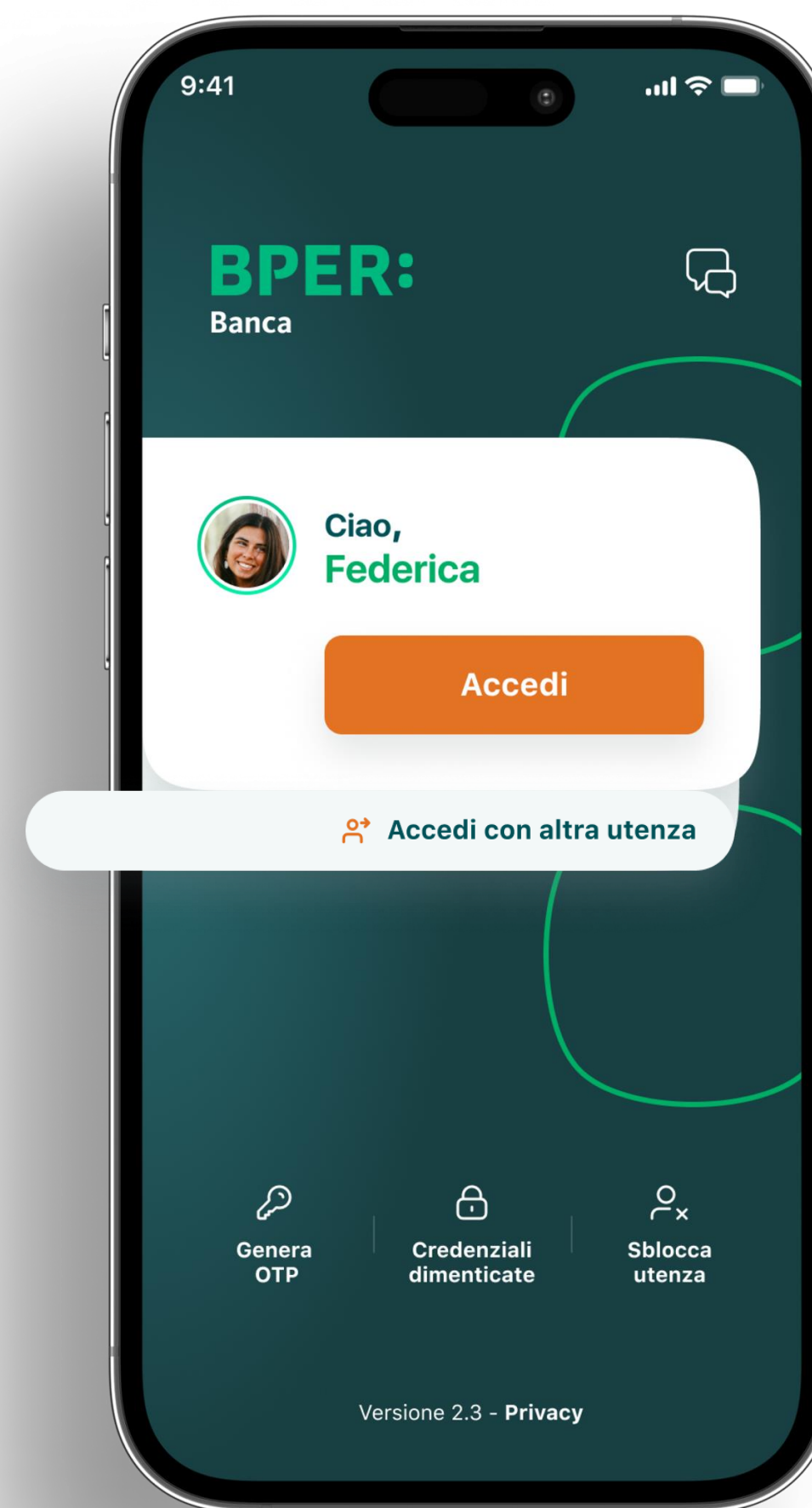
6

Primo accesso in app e creazione Smart PIN

Per concludere il processo, si dovrà accedere da app per **associare al dispositivo la nuova utenza** BPER Banca Private Cesare Ponti e **configurare lo Smart PIN** per autorizzare accessi e pagamenti sui Servizi digitali.

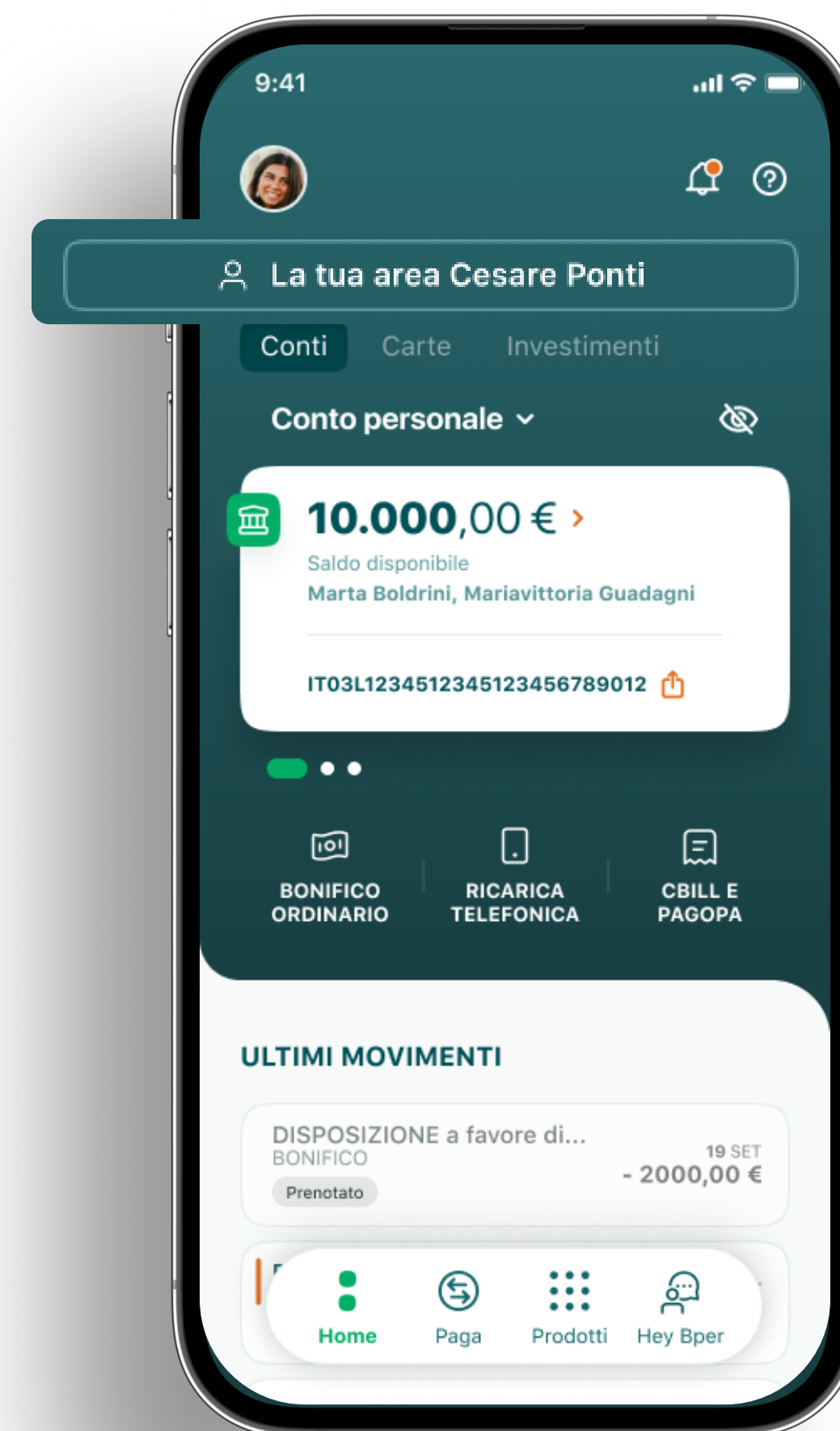
La app è la stessa per tutte le utenze, basterà scegliere nella home page "**Accedi con altra utenza**", selezionare BPER Banca Private Cesare Ponti e inserire le credenziali relative, seguendo le istruzioni.

Il processo è completato.



Fruizione dei Servizi digitali Smart al termine del processo

Attivata l'utenza nei Servizi digitali Smart BPER Banca Private Cesare Ponti, per **agevolare il passaggio fra le due utenze in dotazione**, sarà possibile spostarsi da un'utenza all'altra in modo semplice e veloce da app o da web, **selezionando in alto "La tua area BPER" o "La tua area Cesare Ponti"**.





Nelle prossime pagine sono raccolte le
domande frequenti.

*Per supporto contattare il proprio Private Banker o i
consulenti online al numero 059 42 42*



FAQ

Sono previste sospensioni momentanee dei Servizi digitali Smart (web e app) in prossimità del weekend di migrazione del 17/18 febbraio?

Per i clienti interessati dalla migrazione l'accesso ai Servizi digitali Smart e a Smart Trading di BPER non sarà disponibile dalle ore 22.15 del 16/02 alle ore 10.00 del 19/02 per consentire le attività tecniche necessarie al passaggio in BPER Banca Private Cesare Ponti.

Quando e come potrò nuovamente accedere ai Servizi digitali Smart per consultare i miei investimenti?

A partire dalle 10.00 di lunedì 19/02 potrà di nuovo accedere ai Servizi digitali Smart di BPER, dove continuerà a vedere i suoi conti, carte e finanziamenti e dove troverà un rimando da cui avviare in autonomia la procedura per aprire la nuova utenza BPER Banca Private Cesare Ponti. Da questa nuova utenza potrà poi visualizzare gli investimenti passati nella nuova banca.

Dovrò scaricare una nuova app per accedere a BPER Banca Private Cesare Ponti?

No, l'app rimarrà la stessa: BPER Banca - Smart Banking, dalla quale potrà facilmente spostarsi tra la vecchia utenza BPER e la nuova utenza BPER Banca Private Cesare Ponti, dopo averla creata e associata al suo smartphone.

I codici di accesso per i Servizi digitali Smart di BPER Banca Private Cesare Ponti cambiano rispetto a quelli di BPER?

Sì, per accedere dovrà inserire le nuove credenziali di accesso impostate in fase di creazione utenza BPER Banca Private Cesare Ponti: codice utente univoco (o alias scelto), password e smart PIN.

Quali sono i costi del nuovo Smart Banking di BPER Banca Private Cesare Ponti?

Il canone mensile è azzerato per i profili: Info, Dispo+, Dispo+ Business, Smart Trading Online All In Basic Non Professional e Smart Trading Online All In Basic Business Non Professional. Gli altri pacchetti mantengono le condizioni già in essere in precedenza sull'utenza di BPER in caso di apertura dell'utenza in autonomia tramite la procedura guidata (nel processo può sempre trovare il costo del canone nelle sezioni "Verifica dati" e "Riepilogo"), o assumeranno automaticamente il canone standard previsto dai Fogli Informativi in caso non possa farlo in autonomia e debba procedere con il supporto del suo Private Banker.

Le commissioni, ad esempio quelle sui bonifici o l'operatività di trading) non cambiano.



FAQ

Come posso continuare a operare su Smart Trading Online?

Se era in possesso di Smart Trading Online in BPER, la nuova utenza in BPER Banca Private Cesare Ponti sarà già abilitata all'operatività di Trading online. Per operare via app basterà accedere alla solita app BPER Trading con le nuove credenziali BPER Banca Private Cesare Ponti. Per operare via web, accedendo all'utenza BPER Banca Private Cesare Ponti, si potrà trovare il servizio nel menù a sinistra e operare nelle solite modalità.

All'interno di Smart Trading Online di BPER Banca Private Cesare Ponti, posso visualizzare il saldo del conto corrente collegato al deposito titoli, anche se il conto di regolamento è rimasto in BPER?

Sì, all'interno di Smart Trading è possibile visualizzare il saldo del conto corrente di regolamento del deposito titoli nelle solite modalità, anche per i conti rimasti in BPER.

Si può passare dall'utenza BPER all'utenza BPER Banca Private Cesare Ponti e viceversa?

Una volta associate entrambe le utenze alla tua app potrai passare da un'utenza all'altra in modo semplice e veloce da app o da web, selezionando in alto "La tua area BPER" o "La tua area Cesare Ponti". In alternativa, sarà sempre possibile farlo aprendo l'app e scegliendo "Accedi con altra utenza", o inserendo le credenziali dell'utenza dalla pagina di login di Smart Web.

Conviene attivare la nuova utenza dal web o da app?

La procedura è la stessa, può scegliere il canale che trova più comodo. Una volta creata la nuova utenza BPER Banca Private Cesare Ponti dovrà passare da app per i passaggi di verifica sulla Sicurezza.

Posso attivare la nuova utenza anche in filiale?

Potrà rivolgersi al suo Private Banker per aprire l'utenza BPER Banca Private Cesare Ponti in modalità assistita presso il suo centro Private. Le filiali BPER rimangono a disposizione per la gestione dell'utenza BPER.

Cosa mi occorre per la procedura guidata? Devo avere a portata di mano documenti specifici?

Il percorso di apertura dei servizi digitali BPER Banca Private Cesare Ponti è semplice, guidato e prevede pochi passaggi. Per aprire la nuova utenza:

- Riceverà un codice OTP sul suo numero certificato, per questo dovrà avere a portata di mano il suo smartphone.
- Nel caso in cui il suo documento di identità non fosse aggiornato nei nostri archivi, dovrà averlo a disposizione per aggiornarlo direttamente in totale autonomia tramite il percorso dedicato.
- Ricordiamo che sarà necessario avere a disposizione anche la casella di posta dell'indirizzo email certificato per procedere con l'impostazione delle credenziali definitive.



FAQ

Nella procedura mi viene chiesto il documento di identità, quale posso inserire?

Il documento può essere scelto tra carta di identità elettronica o cartacea, patente, passaporto; l'importante è che sia l'originale e non una copia.

Nella procedura mi viene chiesto di aspettare la verifica del documento di identità, dopo quanto tempo potrò riprendere con l'attivazione?

In pochi minuti la procedura aggiornerà gli archivi e potrà procedere con il processo di attivazione, riceverà un aggiornamento non appena completato.

Nella procedura mi viene chiesto di verificare l'indirizzo email, cosa devo fare?

La procedura la indirizzerà nella sezione dedicata per verificarlo. Può anche certificarlo, sempre in autonomia, da app, alla voce "Contatti certificati" nella sezione "Sicurezza", oppure da web, nella sezione "Il mio profilo".

Cosa devo fare se i miei dati personali all'interno della procedura non sono corretti?

Per modificarli deve contattare il suo Private Banker. Una volta aggiornati potrà avviare nuovamente il processo guidato.

In caso di sospensione del processo di attivazione dell'utenza, posso riprenderla in un secondo momento?

La procedura guidata di attivazione richiede la firma digitale elettronica (FEQ). Se dovesse interrompere la procedura guidata prima di aver firmato digitalmente, dovrà ricominciare dall'inizio.

Se il processo di firma è completato, si potranno utilizzare le credenziali provvisorie ricevute per effettuare il primo accesso alla nuova utenza BPER Banca Private Cesare Ponti.

Perché non vedo il rimando al processo guidato di creazione della nuova utenza?

Se ha già creato la nuova utenza, può accedere ai nuovi Servizi digitali Smart BPER Banca Private Cesare Ponti con le credenziali provvisorie ricevute e impostare quelle definitive. Altrimenti, se non l'ha già sottoscritta, può contattare il suo Private Banker, il quale verificherà se può aprire in autonomia la nuova utenza.

Le ricordiamo che il percorso guidato non è disponibile per le persone giuridiche, i minori, i tutelati e i sottoposti ad amministrazione di sostegno, per i quali sarà necessario rivolgersi al Private Banker per sottoscrivere la nuova utenza.



FAQ

Ho fatto l'accesso alla nuova utenza BPER Banca Private Cesare Ponti, ma non vedo tutti i prodotti che dovrebbero essere passati nella nuova banca.

All'interno dei Servizi digitali Smart può visualizzare solamente i prodotti già precedentemente associati e visibili sulla sua utenza BPER e passati in BPER Banca Private Cesare Ponti rientranti nell'elenco dei rapporti oggetto di trasferimento allegato alla comunicazione che ha ricevuto riguardante l'operazione societaria.

Per ulteriori informazioni o per modifiche alla visibilità dei rapporti la invitiamo a contattare il suo Private Banker o i consulenti online.

Ho attivato la nuova utenza BPER Banca Private Cesare Ponti ma non ho ricevuto l'email con le credenziali temporanee, cosa devo fare?

Se ha già controllato nella cartella spam della sua posta elettronica, contatti il suo Private Banker o i consulenti online che la aiuteranno a recuperarle e a procedere all'impostazione di quelle definitive.

Cosa succede se smarrisco le credenziali?

Potranno essere recuperate da app o da Smart Web seguendo il processo guidato. Per recuperare la password servirà il codice cliente (o l'alias), il codice di sicurezza che è stato ricevuto al momento della sottoscrizione della propria utenza Smart, e il cellulare con il numero di telefono associato al proprio internet banking. Per recuperare il codice utente servirà il numero di cellulare associato al proprio internet banking. Lo Smart PIN può essere recuperato solo dall'app, all'interno della schermata di login, seguendo il processo guidato.

Si assicuri di aver selezionato l'utenza della banca per cui vuole effettuare il recupero.

Dove posso trovare il codice di sicurezza ("busta password")?

Nel caso in cui abbia smarrito il codice di sicurezza, potrà recuperarlo dall'app o da Smart Web entrando nella sezione "Sicurezza". Se invece non riesce ad accedere alla sua utenza, potrà richiedere il codice di sicurezza al suo Private Banker o telefonicamente ai consulenti online. Le consigliamo di conservare il codice ricevuto in un luogo sicuro o di archivarlo digitalmente.

Si assicuri di aver selezionato l'utenza della banca per cui vuole effettuare il recupero.

FINE
