

BPER:

Scopri i servizi
digitali Smart BPER



La tua nuova banca: vicina, umana, sempre connessa.

Con i servizi digitali Smart non accedi solo a nuovi canali, ma scopri un modo tutto nuovo di vivere la banca.

In BPER la forza del digitale si unisce al valore della relazione.

La **filiale** è il punto di riferimento, con supporto e presenza sul territorio, mentre i **servizi digitali** amplificano l'efficacia, rendendo le operazioni più rapide e i processi più semplici.

Tre modi di vivere la tua banca:



Tante funzionalità a portata di mano

Pagamenti

- Bonifici (SEPA, istantaneo, periodico, estero / transfrontaliero, agevolazione fiscale, donazioni per beneficenza)
- Bollo auto e moto
- Bollettini (Postali, CBILL, PagoPA)
- MAV - RAV
- Ricarica telefonica e carta prepagata
- Buoni regalo Amazon.it
- F24 (con inquadramento OCR)
- Domiciliazione utenze (consultazione)
- Paghetta e ricarica conto teen
- Rubrica beneficiari

Prelievo cardless

Interazione e dialogo da remoto con la banca



- Firma documenti con Smart desk
- Hey BPER
 - consulenza per nuovi prodotti via chat o su appuntamento
 - assistenza via chat o telefonica
- Presa appuntamento con il gestore Personal

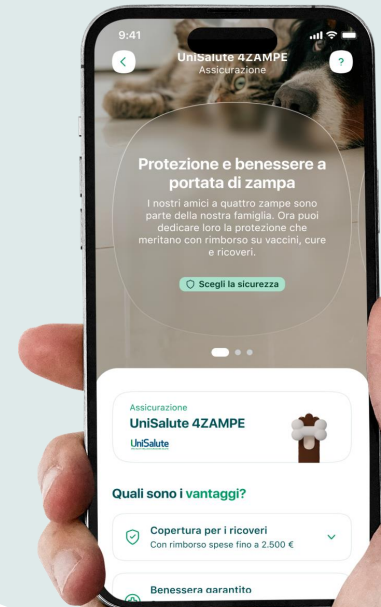
Trading online

Disponibile per i profili abilitati:

- **All In Basic** - quotazioni in delay 15 min
- **All In Medium** - quotazioni Italia real time pull, estero delay 15min
- **All In Medium+** - quotazioni Italia real time push + book, estero delay
- **All In Top** - quotazioni Italia real time push + book, estero real time

Il mobile è al centro dell'esperienza

Tutte queste funzionalità sono disponibili sull'app BPER.



Tante funzionalità a portata di mano

Consultazione

- Visualizzazione dei rapporti posseduti
- Contabili, estratti conto, altra documentazione periodica, certificati ISEE, Storico documenti PopSo
- Comunicazioni banca-cliente

Gestione carte

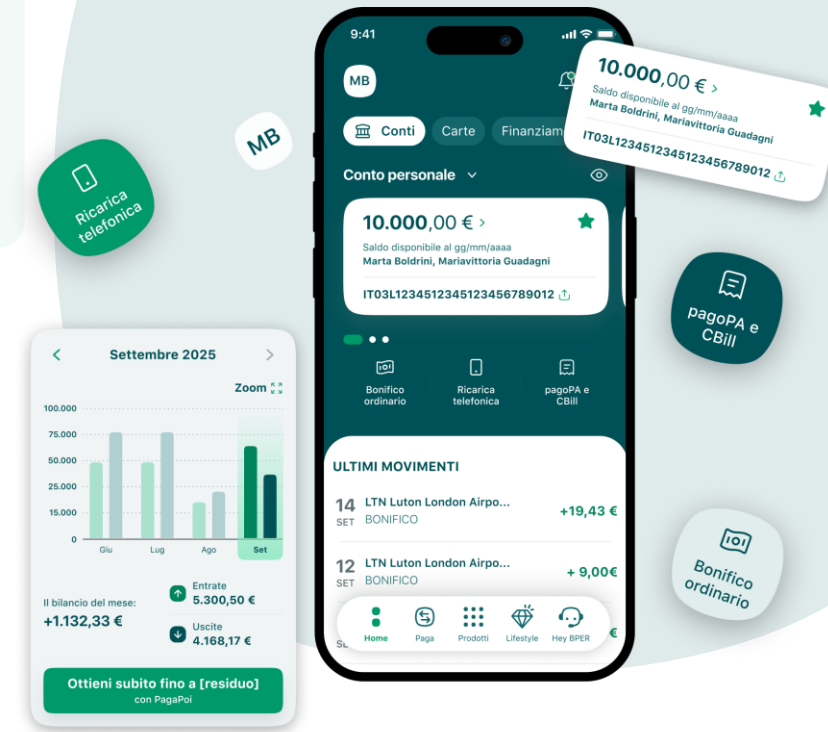
- Visualizzazione PIN carta
- Visualizzazione codici di sicurezza SCA e Key6 per acquisti e-commerce
- Attivazione, sospensione e blocco carta
- Gestione pagamenti e prelievi
- Aggiunta ai wallet mobile
- Visualizzazione plafond ed estratti conto carta
- Tracking spedizioni carte

Profilo e sicurezza

- Gestione delle credenziali
- Modifica limiti operativi bonifici
- Abilitazione/disabilitazione bonifici e ricariche
- Gestione dispositivi associati
- Impostazioni Posta Online
- Aggiornamento MIFID, QAV, documento di identità italiano

Tanti servizi a portata di mano

Una home intuitiva in cui visualizzare conti, carte, finanziamenti e tanto altro.



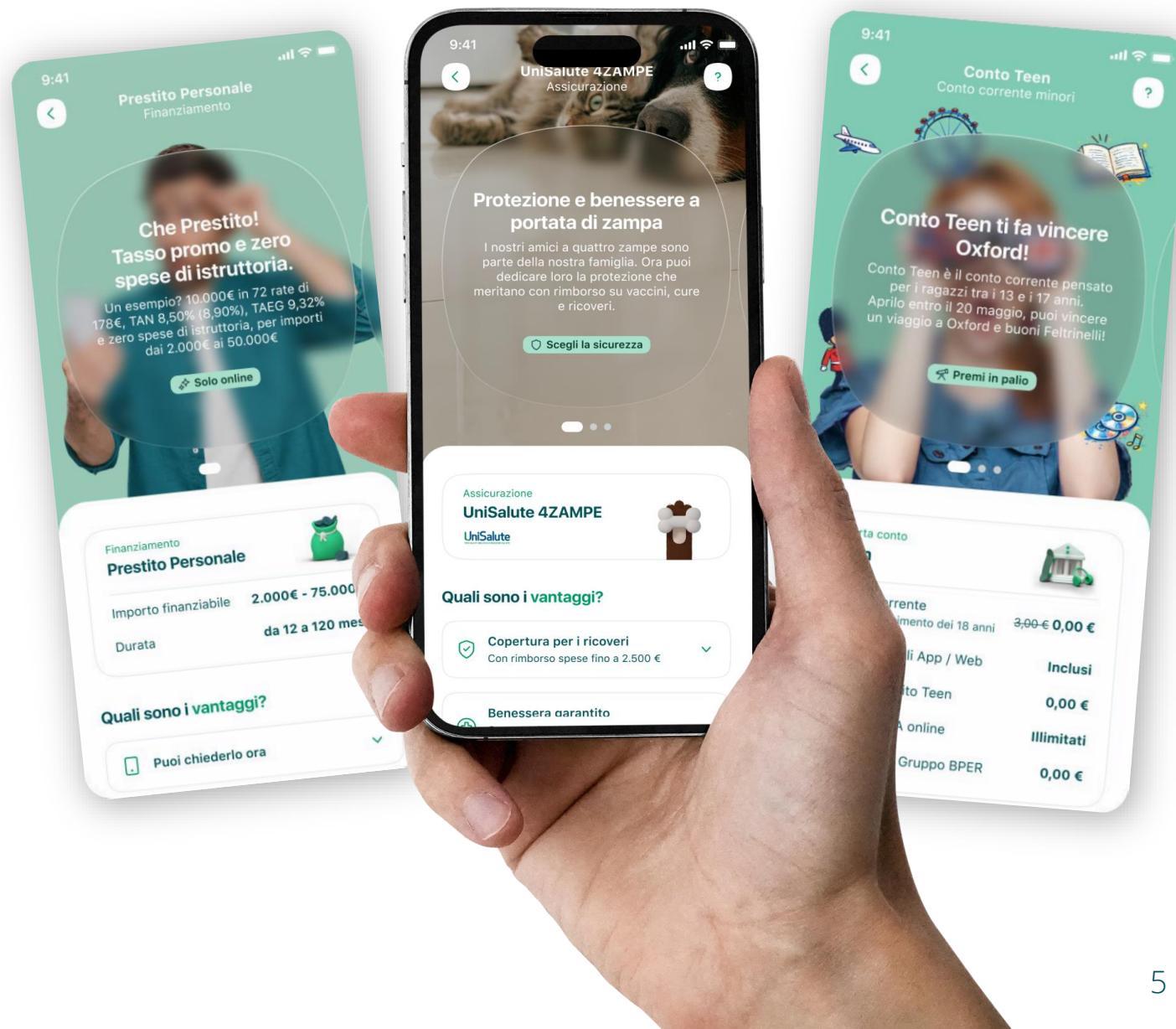
Un mondo di servizi in un'unica app

Conti, prestiti, assicurazioni e tanto altro possono essere sottoscritti in autonomia direttamente dall'app.

In più, grazie a **HeyBPER**, è possibile richiedere il supporto dei nostri consulenti online in ogni momento.

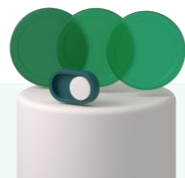
Prodotti sottoscrivibili da remoto

- Finanziamenti
- Assicurazioni
- Carte
- Investimenti
- Conti
- Servizi di mobilità



Finanziamenti sottoscrivibili da remoto

PagaPoi



Una soluzione per **rateizzare le spese** già sostenute e ricevere subito un **accredito sul conto**.

Prestito Smart



Un **finanziamento digitale e flessibile** per gestire le spese quotidiane o dare forma ai tuoi progetti più importanti.

Mutui digitali



Un'ampia gamma di mutui per **l'acquisto della casa**, con consulenza dedicata di un **advisor mutui**.

Assicurazioni e servizi salute sottoscrivibili da remoto

UniSalute Sorriso



L'assicurazione che offre prestazioni odontoiatriche a prezzi agevolati in strutture convenzionate.

UniSalute 4ZAMPE



L'assicurazione che copre le spese veterinarie e le prestazioni di assistenza per cani e gatti.

Arca MyTravel Protection



L'assicurazione viaggi di Arca Assicurazioni che offre protezione nei tuoi viaggi in Italia o all'estero.

Tutto Tondo



La polizza auto di Arca Assicurazioni per sentirti al sicuro quando sei alla guida.

Medico online



Il servizio di medicina a distanza disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Pediatra online



Il servizio di pediatria a distanza disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Carte sottoscrivibili da remoto

Carta di Debito Plus



La carta per l'operatività quotidiana, in Italia e all'estero, con pagamenti anche online e gestione completa da app.

Carta di Debito Teen



La carta per ragazzi dai 13 ai 17 anni, che vogliono imparare a gestire i loro risparmi in modo sicuro.

Carta di Credito Prime



La carta per gli acquisti di tutti i giorni, in negozio e online, con addebito il mese successivo e utilizzo anche all'estero.

Carta di Credito Premium



La carta con ampia disponibilità di spesa, per acquisti in Italia e all'estero, con servizi e coperture dedicate.

Carta di Credito Prestige



La carta per vivere esperienze uniche, con coperture dedicate e servizi esclusivi dedicati ai tuoi viaggi e tanto altro.

Carta PayUp



La carta con IBAN, semplice e flessibile, per pagare, prelevare e gestire le operazioni in autonomia, anche online.

Carta Inter



La carta sicura, flessibile e ricaricabile dedicata ai tifosi nerazzurri.

Carta SSC Napoli e Napoli Elite



La carta sicura, flessibile e ricaricabile dedicata ai tifosi del Napoli.

Investimenti sottoscrivibili da remoto

Risparmio gestito



Per investire nel lungo periodo. Include Piani di Accumulo (PAC) e Piani di Investimento del Capitale (PIC).

Risparmio amministrato

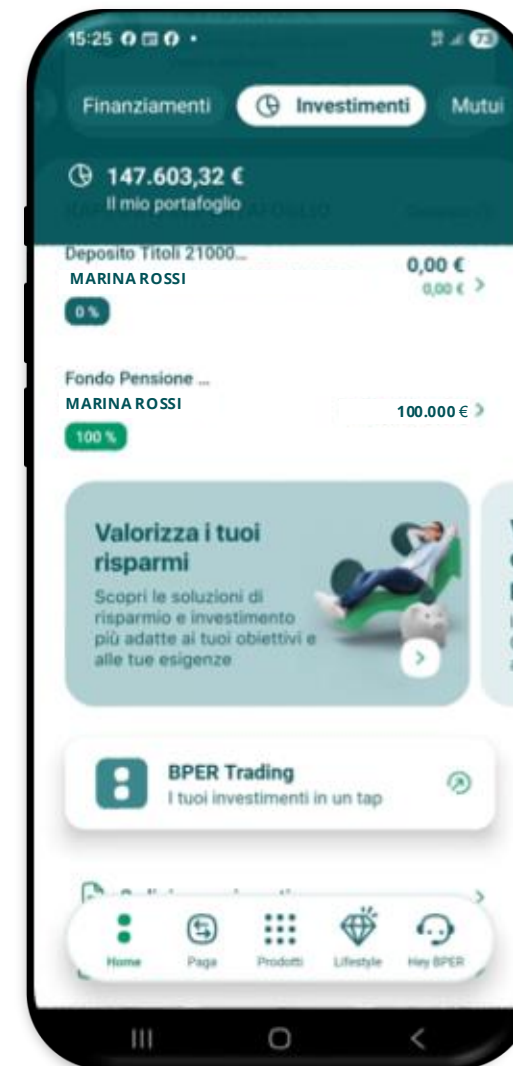


Per investire direttamente in singoli strumenti finanziari. Include titoli di Stato, bond e certificates.

Trading online



Per operare in autonomia sui mercati. Consente la compravendita di strumenti di risparmio amministrato sui principali listini italiani ed europei.



Conti sottoscrivibili da remoto

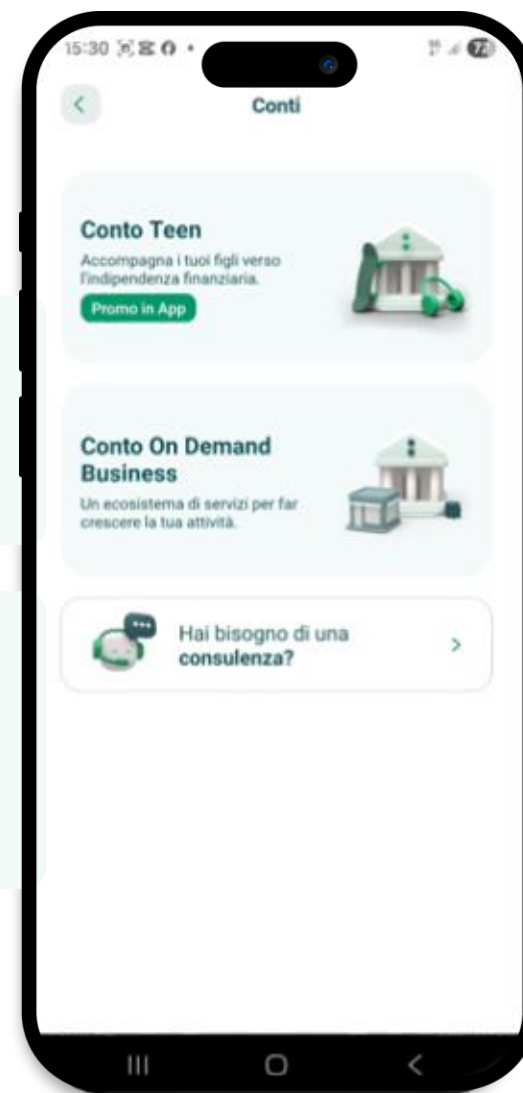
Conto Teen

Il conto per ragazzi dai 13 ai 17 anni che vogliono imparare a gestire spese e risparmi in modo sicuro, sotto il controllo dei propri genitori.



Conto On Demand Business

Il conto per ditte individuali, lavoratori autonomi e liberi professionisti che vogliono gestire incassi e pagamenti della propria attività in modo semplice e sicuro.



Servizi di mobilità sottoscrivibili da remoto

UnipolMove

Il servizio di telepedaggio che fa risparmiare tempo alla guida, con inclusi servizi di mobilità come parcheggi convenzionati, strisce blu, Area C di Milano, rifornimenti e pagamento bollo.



Cosa serve prima di iniziare?

Prima di ottenere le credenziali ai servizi digitali Smart, assicurati di avere:

- ✓ **Codice utente SCRIGNObps**
se non lo ricordi, rivolgiti alla tua filiale
- ✓ **PIN SCRIGNObps**
se non lo ricordi, recuperalo con lo SPID durante il passaggio oppure rivolgiti alla tua filiale
- ✓ **Numero di cellulare certificato**
se non è più attivo o disponibile, rivolgiti alla tua filiale
- ✓ **Indirizzo email**
puoi confermarlo o sostituirlo durante il passaggio

BPER:



Attivazione dei servizi

Come ottenere le tue nuove credenziali

Dal **20 aprile 2026** potrai seguire la **procedura online guidata** sia da pc che da smartphone, attraverso questi passaggi:

1

Accedi alla pagina



Vai su bper.it e seleziona il percorso dedicato ai clienti ex Banca Popolare di Sondrio o clicca sul pulsante **Accesso Clienti**.

2

Inserisci le credenziali SCRIGNO



Compila i campi con **codice utente, PIN e codice OTP ricevuto via SMS**. Verifica e, se richiesto, certifica i contatti.

3

Crea le nuove credenziali



Segui i passaggi guidati per ottenere le **nuove credenziali BPER**:

- Il/i codice/i di accesso arriverà via email
- La password temporanea arriverà via SMS

Riceverai le credenziali entro un massimo di **due ore**.

Attivazione dei servizi

Come fare il primo accesso

Nel passaggio ai servizi digitali

Smart ritroverai:

- saldo e movimenti
- documenti e comunicazioni
- rubrica beneficiari

1

Configura l'app



Scarica l'app **BPER** dall'app store, accetta **Privacy e Sicurezza**, clicca su **Accedi** e poi scegli **BPER**.

2

Imposta credenziali e PIN



Inserisci le **nuove credenziali** (codice utente e password provvisoria), **conferma i recapiti** (email e numero di cellulare), imposta il **PIN di 5 cifre** ed eventualmente la **biometria**.

3

Accedi da web



Dopo il primo accesso dall'app, potrai accedere anche da web. Vai su **bper.it**, seleziona **Accesso clienti**, poi **Smart Web**, inserisci il **codice utente** e la **nuova password** già impostata e autorizza l'accesso tramite app.

Chi non può fare il processo guidato online?

Il processo guidato non è disponibile per chi:

- non ha un numero di cellulare certificato
- ha solo conti delegati
- non ha un conto corrente attivo
- ha un conto corrente in valuta diversa dall'euro
- è un cliente privato con solo rapporti aziendali in perimetro

In questi casi è possibile **rivolgersi alla propria filiale** di riferimento per ricevere supporto.



DA SAPERE

I clienti BPER- PopSo che possiedono già un'utenza Smart Web, ad eccezione del profilo light, non dovranno fare il processo guidato.

Accessibilità



Il processo guidato non sarà "accessibile" per i clienti ipovedenti/non vedenti. La tua filiale di riferimento ti supporterà nei passaggi del percorso guidato di migrazione delle credenziali e nel primo accesso all'app.

L'accessibilità evolverà in **due fasi**:

1

Aprile

Potrai accedere ai servizi e alla homepage ed effettuare bonifici e pagamenti tramite Phone Banking. Per autorizzare le disposizioni, è necessario che tu abbia attivato l'app BPER

2

Luglio

L'accessibilità sull'app BPER si estenderà a nuove funzionalità operative, tra cui bonifici ordinari e istantanei.

BPER:

Quando contattare la filiale online?



Per il servizio di Phone Banking la filiale online è disponibile al numero **059 4242**

- da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 20:00
- sabato dalle 8:30 alle 17:00

Siamo al tuo fianco in **tanti modi diversi**

 Telefonicamente



Puoi chiamarci al 059 4242

 Da canali Smart, **app e web**



Puoi scriverci
direttamente in chat



Puoi prenotare un
appuntamento telefonico

BPER: