



VERSO I NUOVI SERVIZI DIGITALI BPER

Dal **20 aprile 2026**, nell'ambito dell'integrazione tra **Banca Popolare di Sondrio e BPER Banca**, i servizi oggi disponibili su **SCRIGNOInternetBanking** verranno sostituiti dai nuovi Servizi digitali Smart di BPER. L'obiettivo è offrirti un'esperienza semplice e coerente con le tue esigenze, garantendo continuità del servizio, assenza di interruzioni e mantenimento dei dati.

Come ottenere le nuove credenziali?

Dal 20 aprile 2026 potrai seguire la procedura online guidata.

> Vai su **bper.it**

> Seleziona il percorso dedicato ai clienti Banca Popolare di Sondrio o clicca sul pulsante **Accesso Clienti**

> Accedi con le **credenziali SCRIGNO**

> inserisci **codice utente e PIN**

> inserisci il **codice OTP ricevuto via SMS**

> Crea le **nuove credenziali BPER** seguendo i passaggi

> riceverai il codice utente via mail

> riceverai una **password temporanea** via SMS

Con queste credenziali potrai entrare nel tuo nuovo servizio digitale Smart di BPER assegnato.

Come fare il primo accesso?

> Scarica l'app **BPER** dal tuo app store

> Apri l'app, accetta **Privacy e Sicurezza**, clicca su **Accedi** e poi scegli BPER

> Inserisci le **nuove credenziali** (codice utente e password provvisoria)

> Conferma i tuoi **recapiti** (email e numero di cellulare)

> Imposta il **PIN** ed eventualmente la **biometria**

Dopo il primo accesso dall'app, potrai accedere anche da PC.

> Vai su **bper.it**

> Seleziona **Accesso clienti**

> Seleziona **Smart Web**, inserisci il codice utente, la nuova password già impostata e autorizza l'accesso tramite app

Quale servizio digitale Smart BPER userai?

La soluzione digitale BPER a te riservata verrà definita automaticamente in base al tuo attuale utilizzo di SCRIGNOInternetBanking.

01 Operatività da cliente privato

02 Operatività da libero professionista o ditta individuale

01 Operatività da cliente privato



La tua piattaforma è Smart Banking Privati, il servizio digitale con cui puoi gestire le operazioni di ogni giorno, acquistare nuovi prodotti e servizi, firmare contratti e documenti online, senza andare in filiale. In più, se utilizzi il servizio di Trading Online, l'operatività sarà integrata in Smart Banking Privati e potrai operare in autonomia sui mercati da PC o dall'app dedicata "BPER Trading".



Cosa ritroverai:

- > La tua rubrica beneficiari
- > I tuoi documenti e comunicazioni
- > Il tuo saldo e i movimenti

Informazioni utili:

- > In Smart Banking Privati troverai tutti i rapporti in euro a te intestati e cointestati
- > Le carte di debito e di credito Banca Popolare di Sondrio restano su portale Nexi e app NexiPay, mentre prepagate e carte BPER saranno visibili nella nuova utenza Smart
- > Rapporti sui quali sei delegato: saranno disponibili sui Servizi Digitali BPER solo se hai una delega piena e dispositiva. I conti correnti non saranno associati automaticamente a Smart Banking Privati: per mantenerne la disponibilità secondo le modalità BPER e per ogni altra informazione necessaria, il delegante può rivolgersi alla Filiale.

02 Operatività da libero professionista o ditta individuale

Se sei titolare di prodotti e/o servizi Business associati al tuo conto o al tuo servizio SCRIGNO



La tua piattaforma è Smart Banking Business, il servizio digitale per professionisti e ditte individuali con cui puoi effettuare le operazioni quotidiane tue e della tua attività, acquistare nuovi prodotti o servizi, firmare contratti e documenti online, senza andare in filiale.

In più, se utilizzi il servizio di Trading Online, l'operatività sarà integrata in Smart Banking Business e potrai operare in autonomia sui mercati da PC o dall'app dedicata "BPER Trading".



Cosa ritroverai:

- La tua rubrica beneficiari
- I tuoi documenti e comunicazioni
- Il tuo saldo e i movimenti

Informazioni utili:

- > In Smart Banking Business troverai tutti i rapporti in euro a te intestati o cointestati e della tua ditta
- > Le carte di debito e di credito Banca Popolare di Sondrio restano su portale Nexi e app NexiPay, mentre prepagate e carte BPER saranno visibili nella nuova utenza Smart
- > Non saranno visibili rapporti di terzi su cui sei delegato

01 02

Ricorda che, se al **20/04/2026** non avrai eseguito l'accesso a SCRIGNOInternetBanking neanche una volta nei 12 mesi precedenti, dovrai recarti in filiale per ottenere una nuova utenza sui servizi digitali Smart di BPER.



HAI DELLE DOMANDE?

Per accompagnarti nel passaggio ai nuovi servizi digitali BPER, abbiamo creato un sito con **FAQ dedicate** sui temi principali:

- > accesso ai nuovi servizi
- > differenze rispetto a SCRIGNOInternetBanking
- > gestione di utenti, aziende e credenziali
- > casi d'uso specifici

Scansiona il QR code per leggere le FAQ.

Se hai bisogno di supporto, puoi sempre rivolgerti alla tua filiale di riferimento o al tuo consulente.

Saremo al tuo fianco in ogni fase del percorso.

