



# DA SCRIGNO Internet Banking ai servizi digitali BPER

Come fare il primo accesso

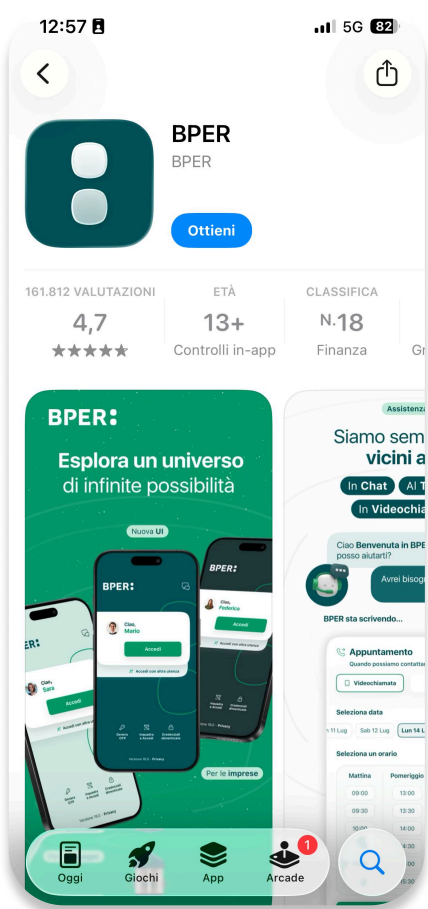
Prima di iniziare, ottieni le tue credenziali BPER.

- Vai su **bper.it** e avvia il processo dedicato ai clienti ex Banca Popolare di Sondrio
- Inserisci le tue **credenziali di SCRIGNO Internet Banking** (codice utente e PIN)
  - > **se non ricordi il tuo PIN**, puoi recuperarlo con lo SPID durante il passaggio
  - > **se non ricordi il tuo codice utente**, puoi recarti nella filiale più vicina
- Inserisci il **codice di verifica** ricevuto via SMS
- Segui le istruzioni per ottenere le nuove credenziali BPER
  - > riceverai il **codice utente via email**
  - > riceverai la **password temporanea via SMS**

Con queste credenziali potrai entrare nel servizio digitale Smart pensato per te.

1

## Come accedere da **smartphone**

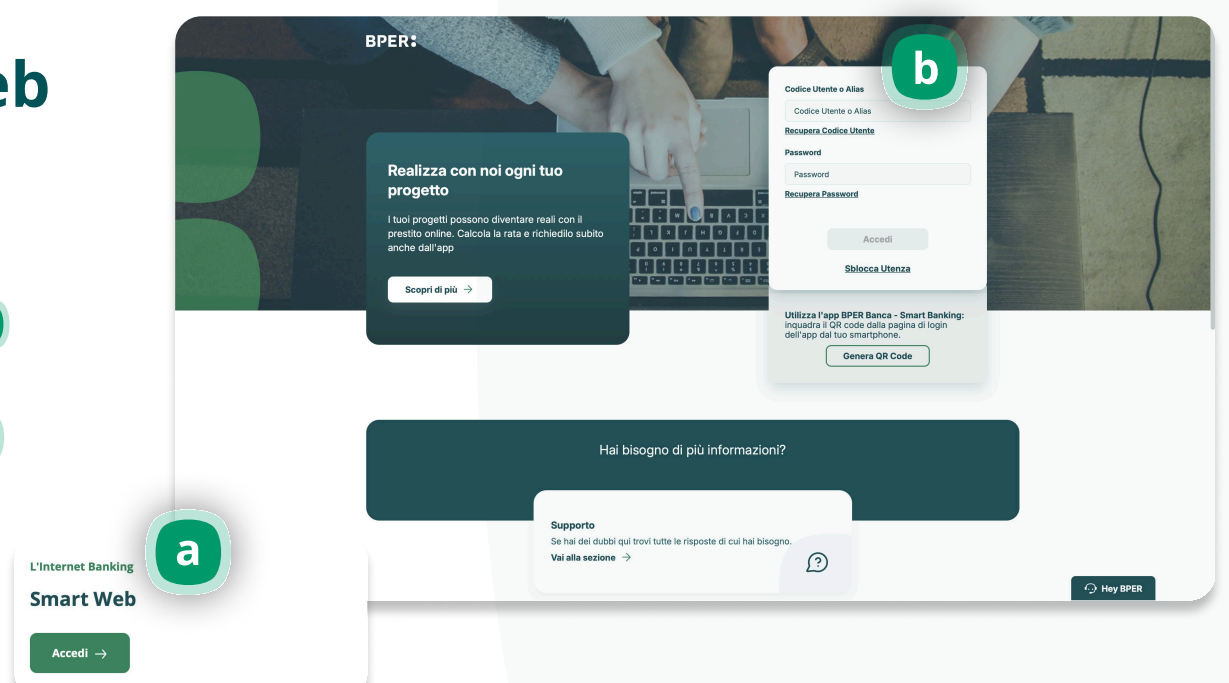


- **Scarica l'app BPER** dal tuo app store
- Apri l'app, accetta **Privacy e Sicurezza**, clicca su **Accedi** e poi scegli BPER
- Inserisci le **nuove credenziali** (codice utente e password provvisoria)
- Conferma i tuoi **recapiti** (email e numero di cellulare)
- Imposta il **PIN di 5 cifre** ed eventualmente la biometria

2

## Come accedere da **web**

- Vai su **bper.it**
- Seleziona **Accesso clienti**
- Seleziona **Smart Web** → **a**
- Inserisci il **codice utente** e la **nuova password** → **b**
- **Autorizza l'accesso** tramite app



**BPER:**