

Dichiarazione di accessibilità sito web

<https://corporatebanking.bpergroup.net/> per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

BPER si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web <https://corporatebanking.bpergroup.net/>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

- Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

9.1.1.1 Contenuti non testuali

Alcuni contenuti non testuali non dispongono di un'alternativa testuale adeguata, necessaria affinché le informazioni possano essere fruite anche tramite tecnologie assistive o in altre forme accessibili.

9.1.3.1 Informazioni e relazioni

In alcune sezioni le relazioni logiche e strutturali tra gli elementi dell'interfaccia non sono pienamente rese nel codice, limitando la corretta interpretazione dei contenuti da parte degli strumenti di supporto.

9.1.3.4 Orientamento

In alcune sezioni il contenuto è fruibile solo in un determinato orientamento dello schermo, limitando l'esperienza d'uso per chi utilizza dispositivi con orientamento diverso.

9.1.4.1 Uso del colore

In alcune sezioni le informazioni vengono trasmesse esclusivamente tramite il colore, senza un'alternativa visiva o testuale. Ciò può rendere difficile distinguere o comprendere certi contenuti per le persone con daltonismo o deficit visivi.

9.1.4.3 Contrasto (minimo)

Alcuni elementi testuali o grafici non raggiungono il livello minimo di contrasto richiesto per garantire una lettura agevole a tutte le persone, comprese quelle con ridotta capacità visiva.

9.1.4.4 Ridimensionamento del testo

In alcune sezioni il testo non risulta pienamente fruibile quando viene ingrandito, con possibili difficoltà nella

visualizzazione o nella navigazione dei contenuti.

9.1.4.10 Ricalcolo del flusso

Il reflow non funziona correttamente, il che compromette l'accessibilità perché costringe l'utente a scorrere orizzontalmente

9.1.4.11 Contrasto dei contenuti non testuali

Alcuni elementi grafici o componenti dell'interfaccia non presentano un contrasto sufficiente rispetto allo sfondo, rendendo più difficile distinguerli per le persone con ridotta percezione visiva.

9.1.4.12 Spaziatura del testo

Quando l'utente applica impostazioni personalizzate di spaziatura del testo, alcuni contenuti risultano non leggibili o troncati

9.2.4.3 Ordine del focus

L'ordine del focus si perde interagendo con alcuni elementi dell'interfaccia, rendendo difficile la navigazione per gli utenti che utilizzano le tecnologie assistive

9.2.4.4 Scopo dei link (nel contesto)

Alcuni link utilizzano label ripetute che rendono difficile per le tecnologie assistive indentificare la loro funzione

9.2.4.6 Intestazioni e etichette

Alcuni bottoni non descrivono in modo pienamente chiaro e coerente lo scopo o il contenuto degli elementi a cui si riferiscono, influenzando sull'esperienza di consultazione.

9.3.1.2 Lingua delle parti

All'interno di alcune pagine sono presenti porzioni di testo utilizzate dalle tecnologie assistive in lingue diverse da quella principale che non sono correttamente identificate nel codice.

9.4.1.2 Nome, ruolo, valore

Alcuni componenti dell'interfaccia non espongono correttamente nome, ruolo o stato alle tecnologie assistive, con un impatto sulla comprensione e sull'interazione per gli utenti che ne fanno uso.

10.1.1.1 Contenuti non testuali (PDF)

Alcuni documenti PDF contengono immagini o elementi grafici privi di una descrizione testuale alternativa, rendendo il contenuto non pienamente accessibile ai lettori di schermo.

10.1.3.1 Informazioni e relazioni (PDF)

In alcuni documenti PDF le informazioni visivamente presentate non sono completamente strutturate nel codice del file. Ciò può limitare la corretta interpretazione della gerarchia dei contenuti (come titoli, elenchi o tabelle) da

parte delle tecnologie assistive.

10.1.3.2 Sequenza significativa (PDF)

In alcuni documenti PDF l'ordine di lettura o di navigazione non è precisato, con conseguenti difficoltà per chi utilizza tecnologie assistive.

10.2.4.2 Titolazione del documento (PDF)

Non tutti i documenti PDF dispongono di un titolo

10.3.1.1 Lingua del documento (PDF)

Non in tutti i documenti PDF è specificata la lingua

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **27/10/2025**.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da:

- Una valutazione effettuata da terzi.

Effettuata da Reply Digital Experience srl, controllata di Reply Spa.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 27/10/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di scrivere all'indirizzo email

servizio.clienti@gruppobper.it indicando nel campo oggetto "**Accessibilità**" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- indirizzo e-mail
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive)

BPER Banca S.p.A. la invita a non fornire dati relativi al Suo stato di salute o altre categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili) per i quali si intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile nel footer del sito **www.bper.it**.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID

(<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>).

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito: 30/10/2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no.
3. CMS utilizzato per il sito web: CMS Liferay DXP versione 7.4 [a partire da febbraio 2026]
4. Non esiste al momento alcuna applicazione mobile, ma il sito è sviluppato in modalità responsive e fruibile con qualsiasi dispositivo mobile.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 925
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: