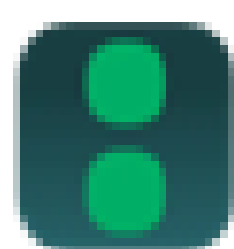


Guida alla creazione della nuova utenza digitale e delle credenziali in BPER Banca Private Cesare Ponti

Perché questa guida

Con la nascita di **BPER Banca Private Cesare Ponti**, per continuare a consultare gli investimenti dai Servizi digitali Smart via app e web sarà necessario **procedere alla creazione di una nuova utenza** dedicata su BPER Banca Private Cesare Ponti.



BPER Banca

L'attuale app **BPER Banca – Smart Banking** sarà perciò collegata a **due utenze**:

- la **vecchia utenza di BPER**, con le solite credenziali di accesso, rimane attiva per consultare e operare sui rapporti in BPER;
- la **nuova utenza BPER Banca Private Cesare Ponti**, con le nuove credenziali, sarà dedicata alla visualizzazione dei rapporti presenti in tale banca.

Dal 19 febbraio: come creare le nuove credenziali e fare il primo accesso

1. **Accedere alla propria utenza BPER** da bper.it o da app BPER Banca – Smart Banking;
2. Seguire il **link per richiedere la nuova utenza** BPER Banca Private Cesare Ponti e verificare i dati;
3. Firmare il contratto per ricevere le **credenziali temporanee**;
4. Impostare le **credenziali definitive**;
5. Eseguire il **primo accesso** sull'app inserendo il codice OTP e creare lo Smart PIN.

Primo accesso in app e creazione Smart PIN

Per concludere il processo, si dovrà accedere da app per **associare al dispositivo la nuova utenza** BPER Banca Private Cesare Ponti e **configurare lo Smart PIN** per autorizzare accessi e pagamenti sui Servizi digitali.

La app è la stessa per tutte le utenze, basterà scegliere nella home page "**Accedi con altra utenza**", selezionare BPER Banca Private Cesare Ponti e inserire le credenziali relative, seguendo le istruzioni.

Il processo è completato.



All'interno dei Servizi digitali Smart, nella sezione Comunicazioni, potrà trovare la guida dettagliata per la creazione dell'utenza.

FINE

*Per supporto contattare il proprio Private
Banker o i consulenti online al numero
059 42 42*