

Guida alla gestione del codice Key6

3D Secure - Key6 è un servizio gratuito che protegge i tuoi acquisti online sui siti certificati “Visa Secure” e “Mastercard Identity Check”.



Il codice Key6 è un codice personale a 6 cifre necessario per autorizzare gli acquisti sugli ecommerce protetti da 3D Secure.

Hai due modi per confermare le transazioni sui siti protetti 3D Secure:

- ♦ App Smart Banking con fattore biometrico Touch ID o Face ID (App Smart BPER Card nel caso tu non abbia un'utenza multicanale BPER)
- ♦ Codice OTP “usa e getta” via SMS o via app + Codice Key6

Se sei in possesso dei servizi digitali Smart, puoi attivare il codice Key6 da:

- App Smart Banking
- Smart Web, il servizio digitale da PC

Se non sei in possesso dei servizi digitali Smart, puoi attivare il codice Key6 da:

- App Smart BPER Card
- Area Riservata, il portale titolari da PC

Domande frequenti

Glossario



Per cercare più velocemente in questo documento usa su PC la funzione “CTRL+F” e su mobile la funzione “Trova”.

Come attivare Key6 da App Smart Banking

Cosa mi serve?



SMARTPHONE

Se non l'hai ancora fatto, scarica gratuitamente l'app Smart Banking da App Store o Google Play.

CREDENZIALI DI ACCESSO

Per accedere all'app utilizza le tue credenziali dei servizi digitali Smart che ti sono state fornite dalla tua filiale.



Come procedere

1. Accedi alla **app Smart Banking**
2. Vai nella **sezione CARTE**
3. Fai tap sull'icona **KEY6** posizionata sotto la carta
4. **Imposta** il tuo **codice Key6**
5. Conferma

Potrai visualizzare, modificare e sbloccare il tuo codice Key6 sempre dall'icona KEY6 nella sezione CARTE

3D Secure è già attivo se hai lasciato un numero di cellulare valido al momento dell'emissione della carta. Se non lo hai fatto, puoi attivarlo dai servizi digitali Smart.



Come attivare Key6 da Smart Web

Cosa mi serve?



PC E SMARTPHONE

È necessario un computer connesso ad internet, per collegarti al sito della tua banca, e lo smartphone associato alla tua utenza.

UTENZA SMART WEB

Per impostare Key6 da Smart Web dovrai accedere con le credenziali - Codice Utente e Password - che ti fornisce la filiale quando attivi i servizi digitali Smart.

Come procedere

1. Accedi a **Smart Web**, dal sito della tua banca
2. Vai su Carte
3. Scegli la carta per cui vuoi attivare il servizio
4. Clicca su Azioni rapide > 3D Secure e Key6
5. Ti si aprirà un pop-up che ti consente di impostare, modificare e visualizzare il codice Key6
6. Entra e segui le istruzioni per impostare il codice Key6



Il tuo numero di cellulare collegato alla carta non è corretto? Puoi sempre modificarlo dal portale per la gestione del servizio 3D Secure di Smart Web nella sezione Sicurezza presente all'interno del tuo profilo.



Come attivare Key6 da App Smart BPER Card

Cosa mi serve?



SMARTPHONE

Se non l'hai ancora fatto, scarica gratuitamente l'app Smart BPER Card da App Store o Google Play. Dovrai avere accesso al numero di cellulare associato al servizio 3D Secure (numero fornito in fase di emissione carta) per ricevere i codici OTP via SMS.

CREDENZIALI DI ACCESSO

Per accedere all'app puoi utilizzare le tue credenziali dei servizi digitali Smart oppure le credenziali di accesso all'Area Riservata BPER Card.

Nel caso tu non abbia delle credenziali, per le tue carte di credito e prepagate potrai collegarti sul sito Area Riservata BPER Card del sito bibanca.it da PC e recuperare lo UserID collegato alla tua carta.

Come procedere



1. Accedi ad **app Smart BPER Card**
2. Seleziona la carta per cui vuoi attivare il codice Key6
3. Fai tap sull'icona **Sicurezza**
4. Prosegui su **3D Secure e Key6** e su **Imposta codice Key6**
5. Autorizza con il tuo Smart PIN di autenticazione all'app o con la biometria
6. **Scegli il codice Key6**
7. Conferma

Potrai visualizzare, modificare e sbloccare il tuo codice Key6 sempre dalla sezione Sicurezza, proprio sotto la tua carta.

3D Secure è già attivo se hai lasciato un numero di cellulare valido al momento dell'emissione della carta. Se non lo hai fatto, puoi attivarlo da Smart Web su PC.



Come attivare Key6 da Area riservata BPER Card

Cosa mi serve?



PC E SMARTPHONE

È necessario un computer connesso ad internet per collegarti al sito bibanca.it ed entrare in Area Riservata. Avrai bisogno del numero di telefono associato alla tua carta, dove riceverai i codici “usa e getta” via SMS.

UTENZA DI AREA RISERVATA

Per impostare Key6 da Area Riservata, ti servono le credenziali specifiche per questo portale. Se non sei ancora iscritto, puoi procedere cliccando su **Iscriviti**: potrai recuperare il tuo UserID e creare la tua Password.

Come procedere

1. Accedi ad **Area Riservata BPER Card (privati) da PC** dal sito bibanca.it
2. Clicca su **3D Secure - Key6**
3. Scegli la carta per cui vuoi attivare il servizio
4. In fondo alla pagina trovi il bottone **Attiva il codice Key6**
5. Entrerai nel portale per la gestione del codice Key6
6. Segui le istruzioni per impostare il codice Key6

Nel caso tu abbia bisogno di visualizzare, modificare e sbloccare il tuo codice Key6 puoi farlo accedendo ad Area Riservata e seguendo lo stesso percorso.

Se non riesci a ricevere il tuo UserID Area Riservata sul tuo numero di cellulare, questo potrebbe non essere aggiornato. Contatta la tua filiale per modificarlo.



Domande frequenti

Il mio codice Key6 è bloccato, cosa devo fare?

Il codice Key6 si blocca in seguito ad alcuni tentativi di inserimento errati del codice stesso o del codice OTP (usa e getta via SMS o via notifica su app). Se vuoi sbloccare il codice Key6, puoi farlo su Smart Banking o Smart Web oppure su Smart BPER Card o Area Riservata BPER Card.

Non ricordo il codice Key6, cosa posso fare?

Puoi sempre visualizzare il tuo codice Key6 accedendo a Smart Banking o Smart Web oppure a Smart BPER Card o Area Riservata BPER Card.

Ho una carta di credito o prepagata aziendale, come imposto il codice Key6?

Per impostare il codice Key6 di una carta di credito aziendale devi accedere ad Area Riservata BPER Card Privati con la tua utenza personale.

Ho una carta abilitata ai pagamenti online, dove posso attivare il codice Key6?

Se hai i servizi digitali Smart, puoi impostare e gestire il codice Key6 da Smart Web (Carte > Azioni Rapide) e dall'app BPER Banca Smart Banking (Carte > Key6). Se non li possiedi puoi farlo dall'app Smart BPER Card (cliccando su Sicurezza) e dall'Area Riservata BPER Card, presente nel sito della tua Banca (sezione 3D Secure-Key6).

Proteggi le tue credenziali, incluso il codice Key6, e non fornire mai i dati della tua carta. Diffida da chi ti chiede questi dati presentandosi come la tua banca!

Ricorda! Non ti contatteremo mai per chiederti dati sensibili, password, PIN “usa e getta” o autorizzazioni sul tuo smartphone.



Glossario

Codice utente

è un codice numerico a 8 cifre necessario a identificare ogni cliente.

Puoi recuperare il codice utente dei tuoi servizi digitali dalla login di Smart Web o dall'app Smart Banking, nella sezione Sicurezza.

UserID

è il codice necessario per accedere ad Area Riservata BPER Card. Lo puoi sempre recuperare dalla login del portale titolari ricevendolo sul numero associato alla tua carta di credito o prepagata.

Alias

è una parola che puoi personalizzare e che può sostituire il tuo codice utente in fase di login (è più facile da ricordare!).

Password

è un codice numerico di almeno 8 cifre che, insieme al codice utente/alias, è necessario per autenticarsi sui canali Smart.

Smart PIN (Smart Web e app Smart Banking)

è un codice numerico a 5 cifre da digitare su Smart Banking quando richiesto; ti servirà per autenticarti all'interno dei canali Smart. Puoi sempre modificarlo all'interno dell'app Smart Banking.

PIN di autenticazione (app Smart BPER Card)

è un codice numerico a 5 cifre da digitare su app Smart BPER Card quando richiesto, ti servirà per sbloccare l'app. Puoi sempre modificarlo all'interno dell'app.

Biometria

può essere associata al tuo Smart PIN di Smart Banking o al PIN di autenticazione Smart BPER Card. Comprende l'impronta digitale o il riconoscimento facciale.

Puoi sempre scegliere se utilizzare o meno questa modalità di autorizzazione.

Notifica Push

La notifica push è un messaggio istantaneo generato da un'applicazione che compare sullo schermo del tuo smartphone. Se non ricevi le notifiche push, prova a verificare le impostazioni del tuo smartphone.

Glossario

Codice OTP (codice “usa e getta”)

è un codice di 6 cifre che puoi ricevere tramite SMS o via app, ad esempio per autorizzare l'accesso allo Smart Web o il pagamento di un acquisto online. Viene inviato se non hai la biometria attiva nel telefono, se non ricevi le notifiche push nel telefono o in assenza di connessione a internet.

Smart Banking: genera un codice OTP con la funzionalità Genera OTP nella login dell'app

Smart BPER Card: ti verrà inviato un codice OTP via SMS sul tuo numero di cellulare collegato al servizio 3D Secure. Qualora accadesse ti verrà sempre richiesto anche il codice Key6.

Numero di telefono certificato o numero di cellulare certificato

è il numero che hai fornito alla Filiale nel momento in cui hai sottoscritto l'utenza e l'unico su cui ti invieremo informazioni sulla tua utenza o sui tuoi dispositivi oppure i codici “usa e getta” via SMS (codici OTP).

Puoi modificare i contatti certificati su Smart Web e app Smart Banking, sezione Sicurezza.

Numero di cellulare associato al servizio 3D secure

è il numero che hai fornito alla Filiale nel momento in cui hai sottoscritto il contratto relativo alla tua carta di credito, carta di debito internazionale o carta prepagata. Qui ti invieremo i codici “usa e getta” via SMS (codici OTP) per completare i tuoi pagamenti su ecommerce.

QR Code

è un codice in due dimensioni che può essere letto da uno smartphone.

Hai bisogno di assistenza?

Il Servizio Clienti è disponibile per informazioni 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dall'Italia e dall'estero, al numero 059 42 42.

Qui trovi tutti i [contatti utili](#) per difficoltà legate alla tua carta.