

# BPER:

Banca

## Il Company Profile di BPER Banca

### PERCHÉ BPER

#### LA NOSTRA MISSION

Vogliamo essere al fianco di **persone, imprese e comunità** per diventare insieme protagonisti del cambiamento del Paese e costruire un futuro più sostenibile. La nostra storia si fonda sui valori di **lealtà, concretezza e responsabilità**.

# BPER:

Banca

#### IL NOSTRO APPROCCIO

Siamo una grande banca nazionale. Ci impegniamo ogni giorno a soddisfare le esigenze della nostra clientela, attraverso un modello di banca **moderna, omnicanale e multispecialistica**.

### LA SOLIDITÀ DI BPER BANCA

Otteniamo la fiducia dei clienti con dati affidabili: siamo tra le migliori banche in Italia.



#### ALTA SOLIDITÀ PATRIMONIALE

Il nostro CET1 ratio è ampiamente superiore al minimo che ci viene richiesto dalla BCE ed è più alto di quello della maggior parte delle banche commerciali italiane.



#### ALTA LIQUIDITÀ

Rispetto agli indici di liquidità previsti dalla normativa, i nostri valori sono superiori ai minimi richiesti. Abbiamo inoltre ampia capacità di accedere alle operazioni di rifinanziamento concesse dalla BCE per mantenere elevato il livello di liquidità.



#### BASSA RISCHIOSITÀ

Leva Finanziaria è l'indicatore utilizzato per la valutazione del profilo di rischio di una banca.

Il nostro profilo di rischio è uno tra i più contenuti del sistema nazionale.

### IL NOSTRO GRUPPO\*

- 3° gruppo bancario nazionale\*\*
- 1 banca nazionale: BPER Banca
- 1 banca commerciale territoriale: Banco di Sardegna
- 1 banca specialistica Private: Banca Cesare Ponti
- oltre 1.900 sportelli
- circa 21.700 dipendenti
- oltre 5 milioni di clienti

Il Gruppo comprende anche numerose società prodotte operative in ambito:  
**Leasing - Factoring - Consumer finance - Gestione del risparmio**

\* Assetto del Gruppo post incorporazione di Banca Carige e Banca del Monte di Lucca.

\*\* Terzo Gruppo bancario nazionale per numero di filiali.

### SODDISFAZIONE DEI CLIENTI



Dai risultati dell'analisi della soddisfazione dei clienti.

- 92% Dice che siamo **AFFIDABILI** e **SOLIDI**.
- 90% Dice che il nostro personale è **CORTESE** e **DISPONIBILE**.
- 90% Dice che il nostro personale è **PROFESSIONALE** e **COMPETENTE**.

(dati al 2020, riferiti al totale base clienti, al netto della parte proveniente da operazioni di incorporazione)

### UN MODELLO DISTRIBUTIVO MULTISPECIALISTICO E OMNICANALE



Filiali



Filiere specialistiche:

- Centri Imprese
- Consulenti Finanziari
- Centri Private



Canali diretti:

- Internet e Mobile Banking
- Contact Center
- Aree Self Evolute



Social Network



istituzionale.bper.it



bper.it