

BPER:
Banca

I primi passi sul tuo nuovo internet banking

Tutto quello che ti serve per il primo accesso sui canali digitali BPER Banca. Scopri come scaricare l'app e usarla per autorizzare gli accessi e le operazioni sui canali Smart.



Come accedo all'App per la prima volta?

Accedere all'app Smart Banking - BPER Banca è semplice e veloce. Ecco i passaggi da seguire per scaricarla ed effettuare il primo accesso,

1

SCARICA

Scarica gratuitamente sul tuo smartphone l'app BPER Banca dagli store ufficiali Apple App Store, Google Play Store o Huawei App Gallery.

2

CONFIGURA

Fai il primo accesso inserendo il codice utente e la password di Smart Web. Potrai anche scegliere il tuo Smart PIN, un codice di 5 cifre personalizzato che ti permetterà autenticarti e autorizzare le tue operazioni in maniera ancora più rapida (slide dedicate dopo).

3

AUTORIZZA

A questo punto, accedere al tuo internet banking anche da PC sarà davvero semplice e veloce: quando inserirai le tue credenziali di accesso, riceverai in pochi istanti una notifica push sul tuo smartphone.

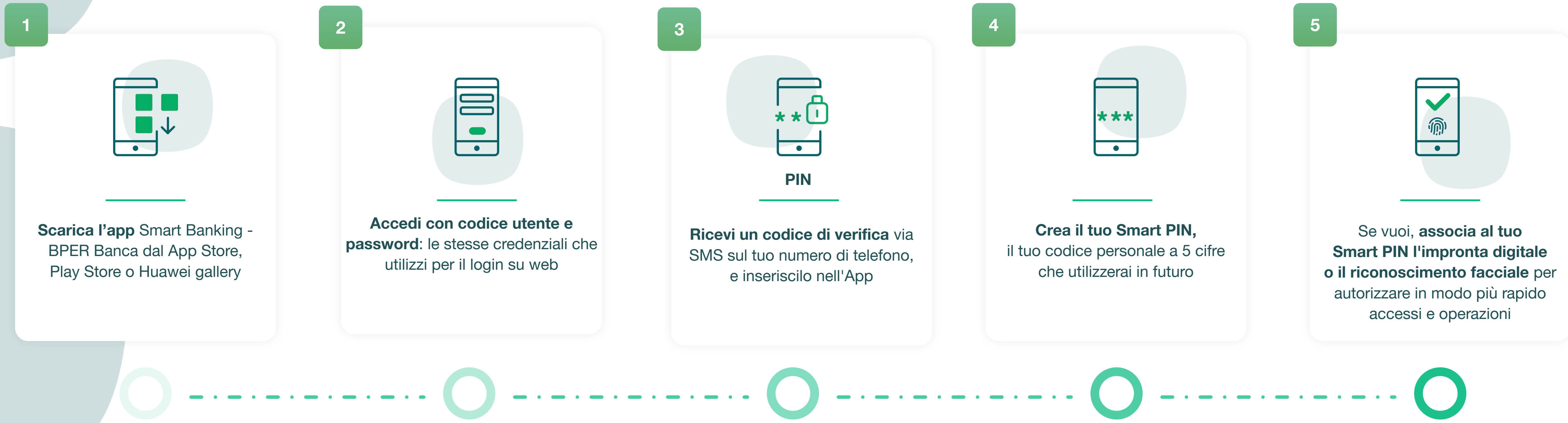
Ti basterà quindi cliccare sulla notifica e poi accedere col tuo smart PIN, con l'impronta digitale o il riconoscimento facciale.



Cos'è Smart PIN e **come attivo l'autenticazione forte?**

Smart PIN è parte della soluzione di “Autenticazione Forte” (SCA) adottata per i nostri servizi di internet banking e conforme ai requisiti della direttiva europea PSD2.

È **un codice a 5 cifre scelto da te** che rende più sicuri i tuoi accessi e pagamenti. Ad ogni operazione ti verrà chiesta conferma proprio con Smart PIN.

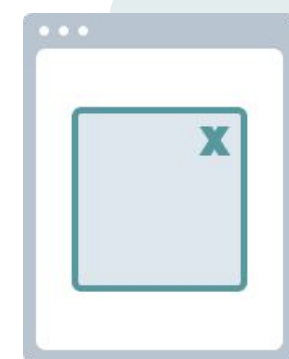


Come accedo al mio internet banking sul web con Smart PIN?



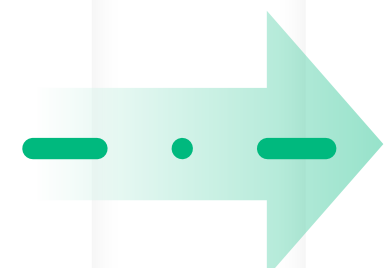
LOGIN

Inserisci **Codice Utente e Password** su Smart Web



AUTENTICAZIONE FORTE

Un avviso ti informa dell'invio di una notifica push sul tuo smartphone



Apri la notifica push e **autorizza l'accesso con Smart PIN**



HOME PAGE

Dopo l'autorizzazione dell'accesso, accederai subito a Smart Web.
Più semplice e più sicuro!



BPER Banca
C'è una notifica per te

ora

Non hai ricevuto la notifica push sul tuo smartphone?



- Apri l'app Smart Banking, seleziona il comando **Genera OTP** che trovi in basso al centro della schermata.
- **Seleziona OTP login** e inserisci il tuo Smart PIN o usa la biometria.
- **Inserisci su Smart Web il codice generato dall'App** per accedere.

Nota bene:

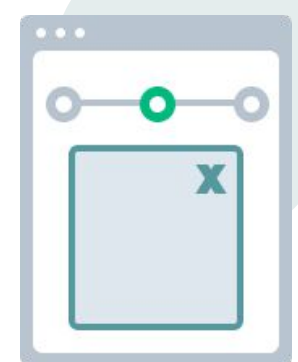
Se non ricevi le notifiche push, prova a verificare le impostazioni del tuo smartphone e abilita la ricezione qualora fossero disattivate.

Come autorizzo le operazioni che faccio su web con **Smart PIN**?



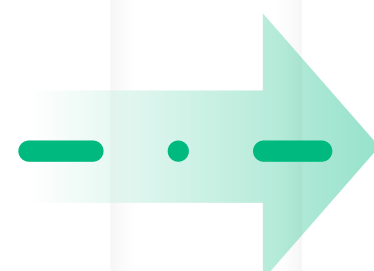
OPERAZIONE

Scegli l'operazione che vuoi effettuare e compila i campi necessari



AUTENTICAZIONE FORTE

Clicca sul pulsante "Autorizza", un avviso ti informa dell'invio di una **notifica push** sul tuo smartphone



Apri la notifica push e **autorizza l'accesso con Smart PIN**



ESITO

La tua operazione è stata completata. **Semplice vero?**



BPER Banca
C'è una notifica per te

ora

Non hai ricevuto la notifica push sul tuo smartphone?



- Apri l'app Smart Banking, seleziona il comando **Genera OTP** che trovi in basso al centro della schermata.
- **Seleziona OTP dispositiva** e inserisci il tuo Smart PIN o usa la biometria.
- **Inserisci su Smart Web il codice generato dall'App** per confermare il pagamento.

Nota bene:

Se non ricevi le notifiche push, prova a verificare le impostazioni del tuo smartphone e abilita la ricezione qualora fossero disattivate.

Glossario

Codice utente

È un codice numerico a 8 cifre necessario a identificare ogni cliente.

Puoi recuperare il tuo codice utente dalla login di Smart Web o Smart Banking.

Utenza principale

È l'utenza che visualizzi per prima appena apri l'app Smart Banking e per la quale ti viene richiesta la biometria se l'hai impostata.

Utenza secondaria

Si intende ogni utenza associata al proprio dispositivo che non compare per prima appena apri Smart Banking ed è raggiungibile selezionando "Accedi con altra utenza".

Puoi sempre renderla utenza principale nell'area di gestione delle utenze.

Alias

È una parola che puoi personalizzare e che può sostituire il tuo codice utente in fase di login (è più facile da ricordare!). Puoi sempre crearlo o modificarlo su Smart Web

Password

È un codice numerico di almeno 8 cifre che, insieme al codice utente/alias, è necessario per autenticarsi sui canali Smart. Se non la ricordi più puoi recuperarla dalla login di Smart Web o Smart Banking, ti servirà il codice di sicurezza.

Smart PIN

È un codice numerico a 5 cifre da digitare su Smart Banking quando richiesto, ti servirà per autenticarti all'interno dei canali Smart. Puoi sempre modificarlo all'interno dell'app Smart Banking.

Biometria

Può essere associata al tuo Smart PIN, e comprende l'impronta digitale o il riconoscimento facciale. Puoi sempre scegliere se utilizzare o meno questa modalità di autorizzazione all'interno di app Smart Banking.

Sicurezza



RICORDA! Non ti contatteremo mai per chiederti dati sensibili, password, PIN "usa e getta" o autorizzazioni sul tuo smartphone.

Codice di sicurezza (codice di sblocco utenza e recupero password)

È un codice di 20 caratteri che ti permette, in caso di necessità, di sbloccare la tua utenza o di recuperare la password. Lo trovi nella busta che ti è stata consegnata in Filiale quando hai sottoscritto la tua utenza Smart.

Se hai richiesto una nuova busta password alla tua Filiale o al Servizio Clienti, al primo utilizzo dovrai usare l'opzione di sblocco utenza disponibile su Smart Web e Smart Banking.

Codice OTP (codice "usa e getta")

È un codice di 6 cifre che richiedi sui canali Smart della banca e che ricevi tramite SMS oppure che puoi generare con app Smart Banking.

Nel caso in cui non dovessi ricevere le notifiche push sul tuo smartphone oppure in assenza di connessione internet, potrai generare un Codice OTP anche dall'app.

Numero di telefono certificato o numero di cellulare certificato

È il numero che hai fornito alla Filiale nel momento in cui hai sottoscritto l'utenza e l'unico su cui ti invieremo informazioni sulla tua utenza o sui tuoi dispositivi oppure i codici "usa e getta" via SMS (codici OTP).

Se hai cambiato numero dovrai richiedere la variazione alla tua filiale.

QR Code

È un codice in due dimensioni che può essere letto da uno smartphone. Troverai questo tipo di codice in fase di associazione di un secondo dispositivo.

Hai bisogno di assistenza?



Il Servizio Clienti è disponibile per informazioni

- Dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 24
- Sabato e domenica dalle 8:30 alle 19:30
al numero **059 42 42**.

A disposizione anche il supporto **via chat sul sito** della tua banca!