

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

BPER Banca S.p.A. (“**BPER**” o “**Banca**”), con sede legale a (41121) Modena, in via San Carlo, 8/20, quale titolare del trattamento (“**Titolare**”) s’impegna a proteggere i Suoi dati personali (i “**Dati Personali**”).

Questa informativa (l’“**Informativa**”) serve a farLe comprendere come BPER tratterà i Suoi Dati Personali da Lei forniti nell’ambito della compilazione del questionario “Whatsell” (il “**Questionario**”) in relazione alla Sua richiesta del servizio “BPER On Demand” (il “**Servizio**”).

Il Titolare è contattabile ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Privacy & Data Protection, via Emilia Est 421, 41121 Modena;
- via e-mail: presidio.privacy@bper.it.

BPER ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”), che può essere contattato ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Privacy & Data Protection - via Emilia Est 421, 41121 Modena;
- via e-mail: dpo.gruppobper@bper.it.

2. Categorie di Dati Personali trattati

BPER tratta Dati Personali appartenenti alla categoria dei dati comuni, consistenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in informazioni identificative e anagrafiche (nome, cognome, ecc.), informazioni amministrative e contabili, informazioni di contatto (numero di telefono, indirizzo, ecc.), nonché informazioni relative alle Sue caratteristiche socioeconomiche, alle Sue esigenze, alle Sue preferenze e ai Suoi interessi fornite nell’ambito della compilazione del Questionario in sede di richiesta del Servizio.

3. Fonte dei Dati Personali Trattati

I Dati Personali saranno conferiti direttamente da Lei in sede di richiesta del Servizio e di compilazione del Questionario.

Nel perseguire le finalità indicate nel successivo paragrafo, BPER può trattare anche **dati personali riferiti a individui terzi**. Relativamente a questi dati personali, chi fornisce i dati si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, garantendo sin da ora che il trattamento si basa su un’idonea base giuridica e conferendo sul punto a BPER la più ampia manleva rispetto a ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire a BPER dai terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

4. Finalità del trattamento

I Dati Personali saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) gestire l'erogazione del Servizio, configurando un Suo profilo sulla base dei Dati Personali contenuti nel Questionario allo scopo di indicarle il/i prodotto/i e/o il servizio/i bancario/i personalizzato e più funzionale alle Sue esigenze (finalità di **"Fornitura del Servizio"**). Resta inteso che, qualora Lei sottoscriva un prodotto e/o servizio di BPER a valle della proposta formulata, tale profilo, eventualmente integrato con ulteriori informazioni, potrà essere usato altresì per offrirLe comunicazioni mirate e personalizzate aventi ad oggetto prodotti e/o servizi in linea con le Sue preferenze, i Suoi interessi e le Sue esigenze, ai termini e alle condizioni e sulla base dei consensi di cui all'informativa sul trattamento dei dati personali che Le sarà sottoposta in fase di sottoscrizione;
- b) adempiere ogni eventuale obbligo normativo che fa capo a BPER, incluse le disposizioni normative di matrice europea e nazionale, quali regolamenti, leggi, decreti-legge, decreti legislativi, nonché atti, ordini e/o provvedimenti delle autorità competenti (finalità di **"Compliance"**).
- c) verificare la funzionalità e l'adeguatezza dell'organizzazione interna, al fine di assicurare la conformità dei processi alle disposizioni di legge, incluse le disposizioni normative di matrice europea e nazionale, quali regolamenti, leggi, decreti-legge, decreti legislativi, nonché atti, ordini e/o provvedimenti delle autorità competenti, e garantire il corretto funzionamento della Banca (finalità di **"Rendicontazione e controllo interno"**);
- d) effettuare attività di prevenzione e/o controllo in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione vale a dire la capacità di prevenire e/o reprimere, azioni fraudolente e/o dannose anche di natura informatica, o eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, autenticità, integrità e la riservatezza dei dati personali e delle altre informazioni conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili tramite tali reti, organismi in caso di emergenza informatica (CERT), gruppi di intervento per la sicurezza informatica in caso di incidente (CSIRT), fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica e fornitori di tecnologie e servizi di sicurezza (finalità di **"Sicurezza"**);
- e) accertare, esercitare e/o difendere un diritto della Banca e/o di un terzo in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale e nelle fasi che precedono il contenzioso (**"Finalità difensive"**);
- f) prevenire le frodi, per la verifica dei dati da Lei forniti e/o contrastare eventuali azioni fraudolente, anche di natura informatica, ai danni di BPER e/o dei propri clienti / utenti (finalità di **"Antifrode"**);
- g) svolgere *due diligence* e ogni altra attività propedeutica e/o conseguente ad eventuali operazioni societarie che dovessero in qualsivoglia ruolo coinvolgere la Banca (finalità di **"Operazioni Straordinarie"**);
- h) condividere dati e informazioni nell'ambito del gruppo di imprese di cui BPER è la capogruppo, per fini amministrativi e contabili interni (finalità di **"Condivisione Infragruppo"**).

5. Base giuridica del trattamento e natura del conferimento dei Dati Personali

- La finalità di **Fornitura del Servizio** si basa, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, sulla necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali da Lei richieste. Il conferimento di Dati Personali per tale finalità è sempre facoltativo, ma necessario ai fini dell'erogazione del Servizio. Pertanto, in difetto di conferimento, non sarà possibile fornirLe il Servizio.
- Nel caso delle finalità di **Rendicontazione e controllo interno, Sicurezza, Finalità difensive, Antifrode, Operazioni Straordinarie e Condivisione Infragruppo**, la base giuridica si rinviene nell'interesse legittimo del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR a, rispettivamente:

- assicurare la garanzia del buon funzionamento della Banca (**Rendicontazione e controllo interno**);
- garantire la sicurezza dei sistemi informatici aziendali e assicurare la disponibilità, l'autenticità, l'integrità, la riservatezza del patrimonio informativo della Banca (**Sicurezza**);
- l'accertamento, l'esercizio e la difesa di diritti in sede giudiziaria in ambito stragiudiziale nonché nelle fasi che precedono il contenzioso (**Finalità difensive**);
- prevenire le frodi, ivi compreso il furto d'identità, e contrastare attività fraudolente a danno proprio e dei propri clienti (**Antifrode**);
- l'esercizio della propria libertà di iniziativa economica (**Operazioni Straordinarie**);
- condividere tra le società appartenenti al proprio gruppo societario dati utili a fini amministrativi interni e contabili (**Condivisione Infragrupo**).

Lei ha sempre diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati Personali basato sul legittimo interesse con le modalità indicate al successivo paragrafo 9 della presente Informativa.

- Per la finalità di **Compliance**, la base giuridica del trattamento si rinviene nella necessità di adempiere obblighi normativi ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR. Il conferimento da parte Sua dei Dati Personali per tale finalità di trattamento potrebbe costituire oggetto di un obbligo normativo; in difetto di conferimento, potrebbe non risultare possibile per il Titolare erogare il Servizio.

6. Destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- Persone autorizzate da BPER al trattamento di Dati Personali ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (ad esempio, dipendenti e amministratori di sistema di BPER);
- terze parti fornitrici di servizi a BPER. Tali soggetti possono agire, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari del trattamento (sulla base della propria informativa privacy ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR) o responsabili del trattamento, sulla base delle istruzioni fornite dalla Banca ai sensi dell'articolo 28 del GDPR
- società appartenenti al Gruppo BPER. Tali soggetti possono agire, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari del trattamento (sulla base della propria informativa privacy ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR) o responsabili del trattamento, sulla base delle istruzioni fornite dalla Banca ai sensi dell'articolo 28 del GDPR;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio e/o necessario comunicare i Dati Personali per la regolare esecuzione dei servizi o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alle finalità legate ad obblighi di legge. Tali soggetti operano generalmente in qualità di titolari autonomi del trattamento sulla base della rispettiva informativa privacy ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR;
- altri soggetti con cui la Banca si relaziona nello svolgimento delle proprie attività imprenditoriali. Tali soggetti possono agire, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari del trattamento (sulla base della propria informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR) o responsabili del trattamento, sulla base delle istruzioni fornite dalla Banca ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

7. Trasferimento dei Dati Personali

Alcuni dei Suoi Dati Personali potrebbero essere condivisi con destinatari che si potrebbero trovare in un Paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo o un'organizzazione internazionale. Il Titolare assicura che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dallo European Data Protection Board.

8. Conservazione dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario a perseguire le finalità indicate al precedente paragrafo 3, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR.

Con specifico riferimento alle finalità di:

- **Fornitura del Servizio**, i Dati Personali saranno trattati solo per il tempo necessario a dare seguito a questa finalità. Successivamente, i Suoi Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a dieci anni dal termine del rapporto contrattuale in essere con Lei;
- **Rendicontazione e controllo interno**, BPER garantisce che detta attività avverrà in forma aggregata e per mezzo di modalità tecniche e organizzative tali da assicurare l'impossibilità di re-identificarLa;
- **Operazioni Straordinarie e Antifrode**, i Suoi Dati Personali saranno trattati fino al termine del trattamento per la finalità di Fornitura del Servizio;
- **Compliance**, i Suoi Dati Personali saranno trattati nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile a BPER.

BPER si riserva in ogni caso di conservare i Suoi Dati Personali per un periodo più lungo, qualora ciò si dovesse rendere necessario per il perseguimento delle sue legittime **Finalità Difensive** o di **Sicurezza**.

9. I diritti esercitabili dal soggetto interessato

Lei, in qualità di interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso (art. 15 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati Personali nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- diritto di rettifica (art. 16 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi siano inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- diritto di cancellazione (art. 17 del GDPR) – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati Personali presenti all'interno dei nostri archivi;
- diritto di limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR) – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali;
- diritto di portabilità (art. 20 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano;

- diritto di opposizione (art. 21 del GDPR) – Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Ai fini di cui sopra Lei potrà formulare una richiesta per iscritto al Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 1.

Le ricordiamo, inoltre, che, qualora ritenga il trattamento che La riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR Lei può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

10. Cosa non è coperto da questa informativa

La presente informativa spiega e ricomprende i trattamenti che BPER svolge come titolare del trattamento in relazione al Questionario e al Servizio. Ogni trattamento di dati ulteriori o per finalità diverse da quelle sopra indicate verrà preceduto da informative specifiche che ne spiegano i dettagli, l'ambito di applicazione e che potranno collegarsi per semplicità a questa Informativa.

11. Modifiche

La presente versione di informativa è valida dal 7/4/2023. BPER potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche e le integrazioni dell'informativa saranno notificate in via preventiva rispetto all'effettuazione dei trattamenti cui le stesse modifiche e integrazioni si riferiscono.