



## Scenari di performance

Importo nominale [€ 10.000]		12 mesi
Scenari		
Scenario di stress	Possibile incasso o pagamento al netto dei costi	€ -62.286,80
	Incasso/perdita medi annui sull'importo nominale	-622,87%
Scenario sfavorevole	Possibile incasso o pagamento al netto dei costi	€ -945,05
	Incasso/perdita medi annui sull'importo nominale	-9,45%
Scenario moderato	Possibile incasso o pagamento al netto dei costi	€ 1.230,00
	Incasso/perdita medi annui sull'importo nominale	12,30%
Scenario favorevole	Possibile incasso o pagamento al netto dei costi	€ 1.230,00
	Incasso/perdita medi annui sull'importo nominale	12,30%

- Questa tabella mostra gli importi dei possibili incassi o pagamenti nei prossimi 12 mesi, in scenari diversi, ipotizzando un ammontare di riferimento di 10.000 Euro.
- Gli scenari presentati mostrano la possibile performance del prodotto. Possono essere confrontati con gli scenari di altri prodotti.
- Gli scenari presentati sono una stima della performance futura sulla base di prove relative alle variazioni passate del valore di questo derivato OTC e non sono un indicatore esatto. Gli importi dei rimborsi varieranno a seconda della performance del mercato e del periodo di tempo per cui è mantenuto il prodotto.
- Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme e non tiene conto della situazione in cui non siamo in grado di pagarvi.
- Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale, ma possono non comprendere tutti i costi da voi pagati al consulente o al distributore. Le cifre non tengono conto della vostra situazione fiscale personale, che può incidere anch'essa sull'importo del rimborso.

## Cosa accade se BPER Banca non è in grado di corrispondere quanto dovuto?

Il prodotto non beneficia della tutela di schemi di garanzia. In caso di insolvenza di BPER Banca il Cliente potrebbe rischiare di subire una perdita finanziaria e il credito vantato dal medesimo verrà soddisfatto pari passu con le altre categorie di creditori chirografari.

## Quali sono i costi?

La diminuzione del rendimento (Reduction in Yield - RY) esprime l'impatto dei costi totali sostenuti sulla possibile variazione di performance del prodotto. I costi totali tengono conto dei costi una tantum, correnti e accessori. Gli importi qui riportati corrispondono ai costi cumulativi del prodotto in 1 periodo di detenzione e comprendono le potenziali penali per uscita anticipata. Questi importi si basano sull'ipotesi che l'ammontare di riferimento sia pari a Euro 10.000. Gli importi sono stimati e potrebbero cambiare in futuro.

### Andamento dei costi nel tempo

La persona che vende questo prodotto o fornisce consulenza riguardo ad esso potrebbe addebitare altri costi, nel qual caso deve fornire informazioni su tali costi e illustrare l'impatto di tutti i costi sull'investimento nel corso del tempo.

Importo nominale [€ 10.000]	
Scenari	In caso di estinzione alla fine del periodo di detenzione raccomandato: 12 mesi
Costi totali	€ 60,00
Impatto sul rendimento (RY) per anno	0,60%

### Composizione dei costi

La tabella sotto mostra:

- L'impatto annuale dei diversi tipi di costi sul rendimento ottenibile alla fine del periodo raccomandato.
- Il significato delle diverse categorie di costi.

Data la variabilità delle voci di costo ed oneri relativi all'operatività in strumenti finanziari derivati OTC, di seguito viene fornita una quantificazione massima delle diverse categorie di costi. I costi sotto riportati potrebbero essere diversi da quelli effettivamente sostenuti dall'investitore, in particolare i costi possono variare in funzione della durata del contratto sottoscritto dal Cliente, della classe di merito di credito del Cliente, della durata e dalla previsione di costi fissi legati alla tipologia di Operazione sottoscritta dal Cliente.

Le condizioni economiche applicate alla singola Operazione verranno dettagliate al momento dell'effettuazione della stessa, all'interno del Modulo d'Ordine consegnato al Cliente, oltre a quanto sopra precisato con riferimento agli eventuali oneri legati alla vendita ovvero alla consulenza.

I costi sotto riportati potrebbero pertanto essere diversi da quelli effettivamente sostenuti dall'investitore.

Questa tabella mostra l'impatto annuale sul rendimento			
Costi una tantum	Costi di ingresso	0,60%	L'impatto dei costi è già incluso nel prezzo.
	Costi di uscita	0,00%	Eventuale impatto dei costi di uscita
Costi correnti	Costi di transazione del portafoglio	0,00%	L'impatto dei nostri costi di vendita e acquisto dei sottostanti per il prodotto.
	Altri costi correnti	0,00%	L'impatto dei costi che prendiamo ogni anno per la gestione della vostra copertura.

## Per quanto tempo devo detenerlo? Posso liquidarlo anticipatamente?

**Periodo di detenzione raccomandato: 12 mesi**

Il periodo di detenzione raccomandato coincide con la data di scadenza del prodotto. In caso di risoluzione o recesso anteriormente alla data di scadenza del prodotto, il Cliente potrebbe essere tenuto a corrispondere alla Banca la liquidazione del valore di mercato (c.d. mark to market) dell'operazione, a far data dal momento di efficacia del recesso o della risoluzione, nonché il costo di hedging (costo sostenuto dalla Banca per la gestione del rischio di mercato dell'operazione) e il c.d. Mark up (costo sostenuto per la remunerazione della Banca).

## Come presentare reclami?

Per eventuali contestazioni, il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Ufficio Reclami e Disguidi, istituito presso la Direzione Generale della Banca. Il reclamo deve essere formulato per iscritto e trasmesso mediante lettera al seguente indirizzo - BPER Banca Ufficio Reclami e Disguidi Via San Carlo n. 8/20 41121 Modena (MO) - o in via informatica a [reclami@bper.it](mailto:reclami@bper.it) o a [reclami.bper@pec.gruppobper.it](mailto:reclami.bper@pec.gruppobper.it), ovvero consegnato allo sportello presso cui è intrattenuto il rapporto; l'attività di gestione del reclamo è gratuita, fatte salve le spese normalmente connesse al mezzo di comunicazione adottato. La Banca si pronuncia sul reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del medesimo e indica, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo è ritenuto infondato, la Banca fornisce un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto.

Al link <https://www.bper.it/footer/trasparenza>, nella sezione Reclami, è disponibile la guida ai reclami nonché l'apposito modulo che il Cliente potrà utilizzare per inoltrare un reclamo. Qualora il Cliente classificato quale cliente al dettaglio sia rimasto insoddisfatto o siano decorsi più di 60 giorni dalla presentazione del reclamo senza che la Banca abbia comunicato al Cliente le proprie determinazioni, e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo stesso, può proporre ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF).

## Altre informazioni rilevanti

In aggiunta rispetto al presente documento, la Banca è normativamente tenuta a consegnare al Cliente, anteriormente alla prestazione dei servizi e attività di investimento, il Documento generale di informativa relativo ai predetti servizi e attività, la "Scheda Prodotto" relativa allo specifico prodotto di copertura prescelto dal medesimo, disponibili su richiesta, nonché, in fase postcontrattuale, il rendiconto periodico.