

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

BPER Banca S.p.A., con sede legale in Via S. Carlo 8/20 – 41121 Modena, in qualità di titolare del trattamento ("**BPER**", "**Banca**" o "**Titolare**") si impegna a proteggere la privacy dei propri interessati. Questa informativa sulla privacy Le è fornita al fine di consentirLe di comprendere la politica di BPER in merito al trattamento e alla protezione dei dati personali e si applica al trattamento dei dati personali dei soggetti con i quali BPER non ha in essere, o non ha ancora instaurato, un rapporto di natura contrattuale (c.d. *prospect*).

Il Gruppo BPER ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**DPO**"), che può essere contattato per ottenere chiarimenti in merito al trattamento dei dati personali ai seguenti indirizzi:

- BPER Banca Spa – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;
- e-mail: dpo.gruppobper@bper.it.

2. Categorie e tipologia di dati oggetto del trattamento e fonti di acquisizione

Nel perseguimento delle finalità indicate nel successivo paragrafo 3, BPER tratta dati personali appartenenti alla categoria dei dati comuni. Nel dettaglio, i dati trattati consistono in informazioni identificative e anagrafiche (nome, cognome, luogo e data di nascita), informazioni di contatto (indirizzo e-mail, comune di residenza), il Suo essere o meno un cliente della Banca.

I dati personali sono raccolti direttamente presso di Lei al momento della compilazione del form di raccolta dati. Come dettagliato al successivo paragrafo 6 della presente informativa, l'attività di raccolta è svolta tramite un soggetto esterno al Gruppo BPER che è stato appositamente istituito in tal senso da BPER.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sopra indicati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- a) svolgere attività di natura commerciale e promozionale nei Suoi confronti, quali la proposizione – attraverso strumenti di contatto di tipo automatizzato (quali, ad esempio, l'e-mail, l'SMS, le notifiche *push*, i canali social media della Banca) e/o non automatizzato (quali, ad esempio, la posta cartacea e il telefono con operatore) – di (i) offerte di prodotti e/o servizi di BPER e/o di altre società del Gruppo BPER, (ii) questionari e sondaggi volti a comprendere il grado di soddisfazione dei soggetti che si interfacciano con la Banca per migliorare i servizi di BPER, di altre società del Gruppo BPER e/o di terzi ("**Finalità di direct marketing**");
- b) inviarLe a scopo promozionale – attraverso strumenti di contatto di tipo automatizzato (quali, ad esempio, l'e-mail, l'SMS, le notifiche *push*, i canali social media della Banca) e/o non automatizzato (quali, ad esempio, la posta cartacea e il telefono con operatore) – comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario, informativo e di vendita diretta relativamente a prodotti, servizi o iniziative di soggetti terzi (operanti, tra gli altri, nel settore bancario/finanziario, assicurativo, di servizi e-commerce, telecomunicazioni, *utilities*, intrattenimento, sportivo) ("**Finalità di marketing prodotti/servizi di terzi**");
- c) comunicare i Suoi dati personali a terze parti – ad esempio partner commerciali del Titolare e/o soggetti che operano in settori analoghi (e.g. operatori finanziari, banche e istituti di credito, *etc.*) - per l'invio da parte di queste ultime di comunicazioni di natura commerciale e promozionale afferenti ai propri prodotti e/o servizi, in conformità alle rispettive informative privacy ("**Finalità di cessione a terzi a fini di direct marketing**");
- d) creare un Suo profilo, anche combinando informazioni da Lei direttamente conferite a BPER con quelle raccolte tramite la Sua navigazione *online*, conformemente a quanto previsto dalle informative privacy rese da BPER nell'ambito di tali contesti, e/o tramite fonti pubblicamente accessibili. Il profilo eventualmente creato potrà essere utilizzato da BPER per offrirLe prodotti e/o servizi in linea con le Sue preferenze, nonché per valutare la Sua potenziale compatibilità con i requisiti richiesti dalla Banca per l'accesso al credito ("**Finalità di profilazione**").

Una volta raccolti Suoi dati personali potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

- e) analizzare i riscontri e i risultati delle indagini di gradimento e delle ricerche di mercato effettuate dalla Banca (v. punto b).ii) del paragrafo 3 della presente informativa) ai fini dell'elaborazione di studi e statistiche di mercato ("**Finalità di analisi delle indagini di gradimento e delle ricerche di mercato**");
- f) adempiere ad eventuali obblighi normativi, compresi quelli in materia fiscale, amministrativa e contabile, che fanno capo a BPER ("**Finalità di compliance**");
- g) prevenire eventuali frodi ai danni di BPER, dell'interessato e/o di terzi ("**Finalità antifrode**");
- h) accertare, esercitare e/o difendere un diritto in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale e nelle fasi che precedono il contenzioso ("**Finalità difensiva**").

4. Base giuridica e natura del conferimento dei dati

Per la Finalità di direct marketing, la Finalità di cessione a terzi a fini di direct marketing e la Finalità di profilazione, la base giuridica del trattamento è rappresentata dal Suo preventivo e specifico consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Tali consensi saranno revocabili in qualsiasi momento, utilizzando i recapiti di cui al paragrafo 8 della presente informativa,

senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.

Il trattamento effettuato per la Finalità di analisi delle indagini di gradimento e delle ricerche di mercato si basa sul legittimo interesse della Banca ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR al miglioramento dei servizi resi da BPER e dalle altre società del Gruppo BPER. Il conferimento dei Suoi dati per queste finalità è facoltativo, ma necessario

Per la Finalità di compliance, la base giuridica del trattamento si rinviene nella necessità di adempiere obblighi normativi ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

Per la Finalità antifrode, la base giuridica del trattamento è rappresentata dal legittimo interesse della Banca ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR al contrasto e alla prevenzione del rischio di frodi.

Il trattamento effettuato per Finalità difensive si fonda sul legittimo interesse della Banca ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR all'accertamento, all'esercizio e alla difesa di diritti in sede giudiziaria, in ambito stragiudiziale nonché nelle fasi che precedono il contenzioso.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di trattamento indicate al precedente paragrafo 3 è facoltativo. In caso di mancato conferimento tuttavia il Titolare sarà impossibilitato a perseguire le finalità indicate.

5. Modalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti cartacei ed elettronici, in ogni caso con modalità tali da tutelarne la riservatezza e la sicurezza sulla base di quanto previsto dal GDPR.

6. Destinatari e trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- dipendenti e/o collaboratori di BPER appositamente autorizzati al trattamento ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del D. Lgs. 196/2003 (cd. "Codice Privacy");
- società del Gruppo BPER, nel caso in cui la Sua richiesta avesse ad oggetto un prodotto e/o un servizio erogato da una società del Gruppo diversa da BPER. In tal caso, la società del Gruppo BPER destinataria dei dati personali opererà in qualità di titolare autonomo del trattamento;
- previo Suo specifico consenso rispetto alla Finalità di cessione a terzi a fini di direct marketing, soggetti terzi con i quali la Banca intrattiene rapporti commerciali e che opereranno in qualità di titolari autonomi del trattamento;
- soggetti terzi che forniscono servizi a favore di BPER e che sono a tal fine nominati responsabili del trattamento sulla base di un accordo ai sensi dell'art. 28 del GDPR (es. fornitori di servizi IT, società che svolgono analisi della clientela, consulenti, ecc.). Per questo specifico frangente, inoltre, i suoi dati saranno raccolti per conto di BPER da PICA Group S.p.A. in qualità di responsabile del trattamento;
- enti e autorità pubbliche (a titolo esemplificativo Autorità di controllo e vigilanza, Autorità giudiziaria, ecc.) cui si renda necessario comunicare i dati a seguito di richiesta e/o di disposizioni cogenti; sistemi pubblici informativi presso le pubbliche amministrazioni. Tali soggetti potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento sulla base di un accordo ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I Suoi dati personali sono trattati e conservati all'interno dell'Unione Europea. Qualora per le finalità indicate al precedente paragrafo 3 della presente informativa si dovesse rendere necessario comunicare i Suoi dati personali a soggetti che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto della normativa applicabile e in presenza di una delle garanzie previste dal Capitolo V del GDPR.

7. Conservazione dei dati personali

Fermo restando il Suo diritto, esercitabile in qualsiasi momento utilizzando i recapiti di cui alla presente informativa, di ove applicabile revocare in ogni momento il consenso od opporsi al trattamento, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario a perseguire le finalità indicate al precedente paragrafo 3, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR.

BPER si riserva in ogni caso di conservare i dati personali per un periodo più lungo, qualora ciò si dovesse rendere necessario per il perseguimento della Finalità di compliance e delle Finalità difensive.

8. I diritti da Lei esercitabili

Lei, in qualità di interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- diritto di revocare il consenso prestato (art. 7 del GDPR) – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca;
- diritto di accesso (art. 15 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati personali nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- diritto di rettifica (art. 16 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi siano inesatti;
- diritto di cancellazione (art. 17 del GDPR) – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati

personali presenti all'interno dei nostri archivi;

- diritto di limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR) – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- diritto di portabilità (art. 20 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi dati personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano;
- diritto di opposizione (art. 21 del GDPR) – Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà. Lei ha altresì il diritto di opporsi in ogni momento e senza alcuna giustificazione all'invio di comunicazioni di marketing diretto attraverso strumenti automatizzati (*sms, mms, e-mail, notifiche push, fax*) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore). Con riguardo all'opposizione alle comunicazioni di direct marketing, resta salva inoltre la possibilità di esercitare tale diritto anche in parte, ossia, ad esempio, opponendosi al solo invio di comunicazioni effettuato tramite strumenti automatizzati.

Ai fini di cui sopra Lei potrà formulare una richiesta per iscritto a BPER Banca S.p.A. ai seguenti recapiti:

- BPER Banca Spa – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;
- BPER Banca Spa – e-mail: presidio.privacy@bper.it.

Le ricordiamo, infine, che, qualora ritenga il trattamento che La riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR Lei può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta.