

Gentile Cliente,

negli ultimi anni i Paesi europei si sono impegnati nella realizzazione dell'Area Unica Europea dei Pagamenti, denominata SEPA (Single Euro Payments Area), per permettere ai consumatori, alle imprese ed alle Pubbliche Amministrazioni di effettuare e ricevere pagamenti in euro in modo semplice, rapido e sicuro, senza più differenze tra pagamenti nazionali ed esteri.

La SEPA porterà ad un sostanziale miglioramento dei servizi di pagamento, in quanto consentirà:

- ❖ di effettuare pagamenti in euro a partire da un singolo conto bancario dal quale disporre bonifici in euro in qualsiasi paese all'interno della SEPA con la stessa facilità e sicurezza con cui si eseguono pagamenti nazionali;
- ❖ di domiciliare le utenze in modo più efficiente grazie all'armonizzazione delle procedure di incasso diretto;
- ❖ di contare su tempi massimi di esecuzione certi e uniformi per i pagamenti all'interno della SEPA e su tempi certi di accrediti in conto all'interno di tutta la SEPA..

Al fine di realizzare la SEPA, il Parlamento Europeo ha emanato il Regolamento (UE) n. 260 del 14 marzo 2012, fissando nel 1° febbraio 2014 (c.d. "SEPA End-date") il termine entro il quale gli Stati appartenenti all'Area SEPA¹ dovranno sostituire i servizi di pagamento nazionali, relativi ai bonifici e agli addebiti diretti R.I.D., con i corrispondenti servizi SEPA di seguito elencati:

- ➡ Servizio di **Bonifico SEPA** (il nuovo "Bonifico Europeo") tale servizio, che sostituirà il servizio di bonifico nazionale e di bonifico in ambito europeo, potrà essere utilizzato per disporre pagamenti, in euro, verso conti situati all'interno dell'area SEPA ;
- ➡ Servizio di **Addebito Diretto SEPA** (il nuovo "RID europeo"): tale servizio, che sostituirà il servizio nazionale di addebito diretto R.I.D, consentirà di domiciliare, su un unico conto situato nell'Area SEPA, pagamenti singoli o ricorrenti, in euro, relativi a servizi o prodotti (ad es. pagamento di riviste, di bollette del telefono, della luce, del gas o di rate di un prestito personale) acquistati in qualsiasi Stato appartenente all'Area SEPA.

Per i nostri Clienti, il passaggio ai nuovi servizi SEPA avverrà in modo automatico e trasparente e non sarà necessario richiedere alcun tipo di attivazione.

¹ Area SEPA: area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera e del Principato di Monaco.

Si riportano di seguito le principali caratteristiche dei servizi SEPA.

Il nuovo servizio di Bonifico SEPA

Le principali caratteristiche del Bonifico SEPA sono:

- l'unica valuta in cui può essere eseguita un'operazione di Bonifico SEPA è l'euro;
- può essere disposto solo verso conti situati nell'area SEPA ;
- l'importo massimo in cui può essere disposto il Bonifico SEPA presso il nostro Istituto è di 500.000,00 euro. I bonifici di importo superiore a tale limite saranno eseguiti in conformità agli standard previsti per i B.I.R. (Bonifici di importo rilevante);
- l'IBAN e il B.I.C. rappresentano i codici identificativi del conto corrente da accreditare. Il codice IBAN deve essere sempre indicato dall'ordinante all'atto della disposizione di un Bonifico SEPA in ambito nazionale. Fino al 1° febbraio 2016, in aggiunta al codice IBAN, l'ordinante di un Bonifico SEPA transfrontaliero (ovvero un bonifico diretto verso conti situati in un'altro Stato appartenente all'area SEPA) deve indicare anche il codice BIC;
- l'importo del Bonifico SEPA deve essere trasferito dalla Banca dell'ordinante alla Banca del beneficiario per l'intero ammontare. La Banca dell'ordinante, pertanto, non può detrarre dall'importo del bonifico trasferito le spese di propria competenza. L'unica opzione tariffaria ammessa è l'opzione "Share" (il pagatore e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dalla rispettiva Banca);
- le commissioni relative al bonifico sono rendicontate e addebitate separatamente dall'importo dell'operazione di pagamento;
- la causale del bonifico può contenere al massimo 140 caratteri;
- non è prevista la possibilità di disporre un Bonifico SEPA con modalità "urgente", cioè con accredito alla banca del beneficiario il giorno stesso di ricezione dell'ordine da parte del nostro Istituto.

Il nuovo servizio di Addebito Diretto SEPA

Le principali caratteristiche dell' Addebito Diretto SEPA sono:

- l'unica valuta in cui può essere eseguita un'operazione di Addebito Diretto SEPA è l'euro;

- può essere eseguito a valere solo su conti situati nell'area SEPA;
- l'attivazione di un Addebito Diretto SEPA presuppone la sottoscrizione di un mandato con il quale il debitore autorizza il creditore (es. ente che fornisce servizi di energia elettrica, gas ecc.) a disporre uno o una serie di addebiti diretti a valere sul proprio conto. Tale conto è identificato dal codice IBAN riportato sul mandato;
- per agevolare la sostituzione del RID con il servizio di Addebito Diretto SEPA la normativa prevede che le autorizzazioni permanenti all'addebito in conto rilasciate dal debitore alla propria Banca oppure al beneficiario, rimangono valide anche in riferimento al nuovo servizio SEPA.. Ciò premesso, l'azienda creditrice deve comunicare al debitore, con un preavviso di 30 giorni e comunque entro il 31 dicembre 2013, la data dalla quale si avvarrà del nuovo servizio di Addebito Diretto SEPA. Nel caso in cui il debitore non intenda utilizzare il nuovo servizio SEPA, potrà revocare l'autorizzazione all'addebito in conto sottoscritta ovvero scegliere le eventuali modalità di pagamento alternative indicate dall'azienda creditrice sulla suddetta comunicazione;
- 14 giorni prima della scadenza dell'addebito diretto o nel diverso termine concordato, il debitore deve ricevere un avviso (es. fattura o una semplice comunicazione informativa) dall'azienda creditrice in merito all'importo e alla data di scadenza dell'addebito;
- il debitore può richiedere alla propria banca di limitare ad un determinato importo o a una determinata periodicità l'addebito in conto, ovvero di bloccare ogni addebito diretto sul conto o solo di specifici addebiti diretti provenienti da alcuni creditori, al fine di prevenire addebiti indesiderati;
- il debitore ha inoltre diritto di richiedere alla propria Banca: la revoca di un singolo Addebito Diretto SEPA prima della data di scadenza; il rimborso di un Addebito Diretto SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito in conto (es. in caso di addebiti autorizzati ma di importo errato); il rimborso di un Addebito Diretto SEPA non autorizzato entro 13 mesi dalla data di addebito in conto;
- le commissioni relative all'addebito diretto sono rendicontate e addebitate separatamente dall'importo dell'operazione di pagamento;
- il servizio può essere utilizzato per effettuare pagamenti all'estero (ad esempio, pagare l'affitto della casa dei figli che studiano in Europa), senza necessità di aprire un conto all'estero, ma continuando ad usare il conto che utilizza abitualmente in Italia.