

## 1. Titolare del trattamento e DPO

BPER Banca S.p.A. Via S. Carlo 8/20 – 41121 Modena in qualità di titolare del trattamento (“**BPER**”) si impegna a proteggere la privacy di coloro che conferiscono Dati Personali, meglio definiti in seguito, attraverso il modulo in calce. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti dall'interessato a BPER saranno trattati dalla stessa in modo lecito, equo e trasparente. A tal fine, e come ulteriormente descritto di seguito, BPER prende in considerazione i principi riconosciuti a livello internazionale che disciplinano il trattamento dei Dati Personali, come la limitazione delle finalità, la limitazione dello spazio di archiviazione, la minimizzazione dei dati, la qualità dei dati e la riservatezza.

Il Gruppo BPER ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (“**DPO**”), che può essere contattato per ottenere chiarimenti in merito al trattamento dei suoi Dati Personali al seguente indirizzo:

- BPER Banca Spa – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;  
- e mail: dpo.gruppobper@bper.it

## 2. Tipi di dati oggetto del trattamento

BPER raccoglie ed elabora le informazioni fornite dal sottoscrittore a mezzo del modulo in calce. Le informazioni fornite possono riferirsi anche a terzi individui. Rispetto a questi dati, chi compila il modulo si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge e conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a BPER da terzi soggetti le cui informazioni siano state trattate in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora venissero conferiti informazioni di terzi attraverso il modulo, chi fornisce i dati garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'adeguata base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione (es. consenso).

## 3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I dati conferiti saranno trattati per riscontrare specifiche richieste di assistenza o informazioni (finalità di “**Riscontro**”); assolvere eventuali obblighi di legge e tutela in giudizio (finalità di “**Compliance**”); svolgere marketing diretto via e-mail per Servizi analoghi a quelli da precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ci si opponga scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing (finalità di “**Soft Spam**”); elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale di BPER e/o di terze società del Gruppo bancario BPER; inviare sondaggi per migliorare i servizi di BPER (“customer satisfaction”), il tutto via e-mail, sms, mms, posta tradizionale, telefono (finalità di “**Marketing**”);

Le finalità di **Riscontro** si basano sulla necessità di dare riscontro alle richieste del sottoscrittore; quella di **Compliance**, per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto BPER nonché il perseguimento dell'interesse legittimo di BPER di poter accertare, esercitare e difendere un diritto in sede giudiziaria; quella di **Marketing** sul previo consenso espresso attraverso il modulo; infine, per il **Soft spam** sempre facoltativo e revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o, per le finalità di **Marketing** e **Soft Spam** sull'interesse di BPER ad offrire beni o servizi analoghi a quelli oggetto di una vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni attraverso il link in calce ad ogni e-mail.

Il conferimento dei dati attraverso il modulo, così come i consensi, sono sempre facoltativo ma in assenza non sarà possibile conseguire nessuna delle finalità.

## 4. Destinatarie e trasferimento dei dati personali

I dati conferiti non sono trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo e potranno essere condivisi con:

- Persone Autorizzate da BPER al trattamento di Dati Personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di BPER);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società che forniscono servizi di help, desk, consulenti, spedizionari e-mail e posta ecc;
- società appartenenti al Gruppo bancario BPER per finalità amministrative-contabili basate sul legittimo interesse; (collettivamente “**Destinatari**”).

## 5. Conservazione dei dati personali

I dati conferiti per finalità di **Riscontro** e **Compliance** saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a questa finalità; quelli per **Marketing** e **Soft Spam** saranno conservati da BPER fino al momento in cui l'interessato revoca il consenso o si oppone attraverso il link presente in calce ad ogni e-mail. In ogni caso BPER ricorderà ad intervalli regolari i consensi che il sottoscrittore ha espresso. Una volta revocato il consenso, BPER non utilizzerà le informazioni per tali finalità, ma potrà comunque conservare il modulo, per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di BPER da possibili reclami basati su tali trattamenti. E' fatto salvo in ogni caso la conservazione per le finalità di tutela in giudizio previste dalla normativa applicabile e in particolare dagli articoli 2946 e ss c.c. Maggiori informazioni sono disponibili presso il DPO.

## 6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al BPER, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che vi riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a BPER Banca Spa:

- BPER Banca Spa – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;  
- e mail: presidio.privacy@bper.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

## 7. Modifiche

La presente informativa è valida dal 25/05/2018. BPER potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet di BPER e presso le filiali della stessa.

Letta e compresa l'Informativa Privacy, relativamente al trattamento dei dati conferiti di seguito per la finalità di Marketing:

- do il consenso  
 nego il consenso

Recapito telefonico

Indirizzo e-mail

Indirizzo postale

Timbro e Firma leggibile

Data