

BPER:

Kit di supporto
B:Digital Corporate

ROAD TO
B:DIGITAL CORPORATE



B:Digital Corporate: inizia una nuova era digitale per le imprese

Con il **lancio di B:Digital Corporate** prende il via una nuova fase nella digitalizzazione dei servizi per le imprese. La nuova piattaforma offre un'esperienza **più semplice e intuitiva**, supportando anche le esigenze operative più complesse grazie a un **ecosistema digitale in costante evoluzione**.



Più evoluta

Un portale per tutti, pensato per gestire in modo semplice anche i clienti con maggiore complessità operativa e organizzativa.



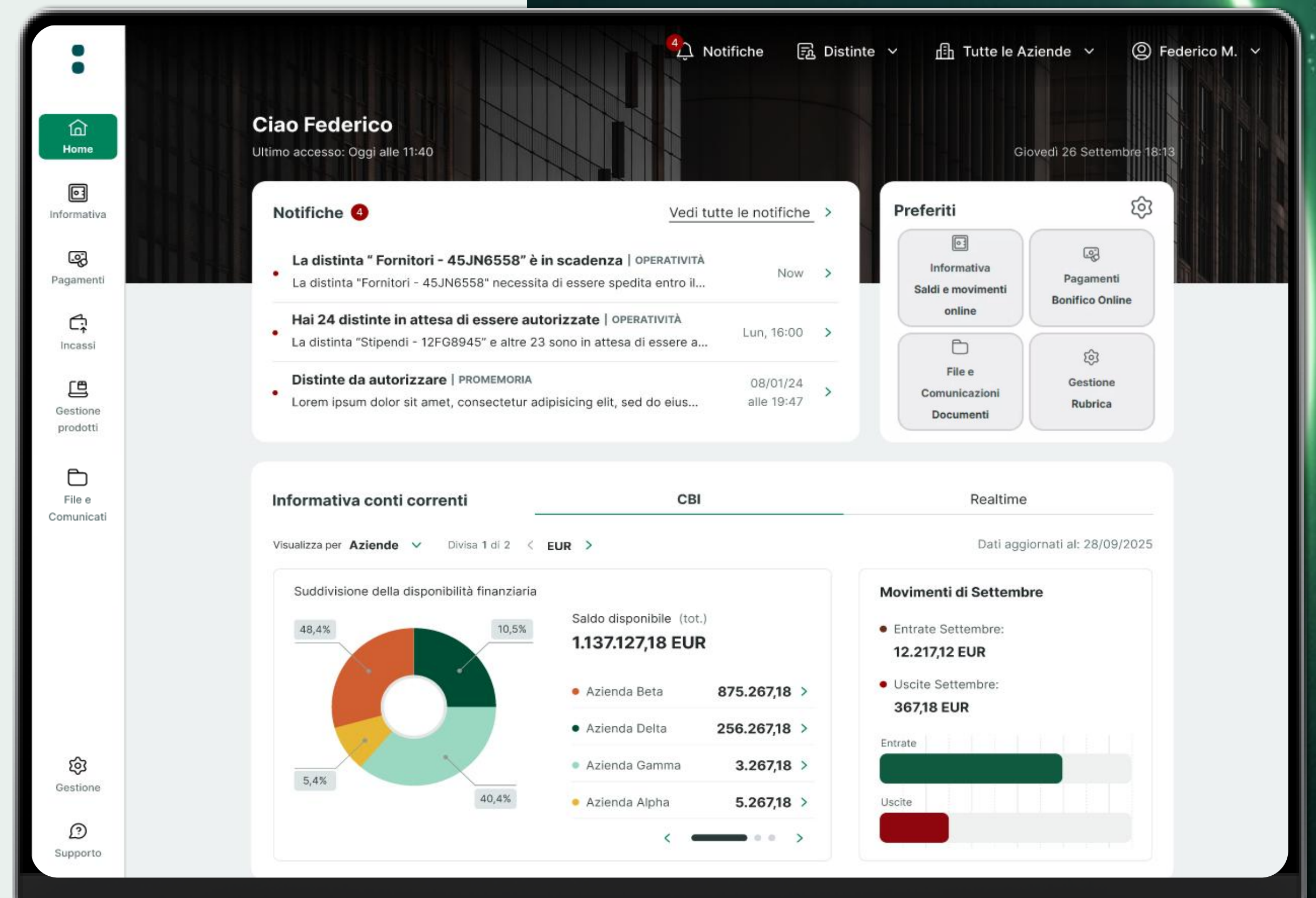
Più semplice

Una nuova user experience con interfaccia chiara, navigazione intuitiva e accesso immediato a tutte le funzionalità.



Più efficiente

Un nuovo ecosistema digitale che centralizza prodotti e servizi ad alto valore aggiunto per avere tutto a portata di mano.



Verso nuove soluzioni digitali

In un contesto in continua evoluzione, le aziende hanno bisogno di strumenti che sappiano stare al passo con i loro cambiamenti. Per questo **ti accompagneremo nel passaggio da Smart CBI a B:Digital Corporate**, offrendoti supporto dedicato in ogni fase della transizione. Non sarà solo un aggiornamento di piattaforma, ma una nuova soluzione pensata per guidare l'evoluzione del tuo business.

Con **B:Digital Corporate** ci siamo posti **obiettivi importanti**:

01 Ottimizzare l'operatività quotidiana

Rendere più semplice ed efficiente la gestione delle operazioni bancarie complesse.

02 Valorizzare l'offerta digitale

Creare un ecosistema di prodotti e servizi digitali che rispondano alle reali esigenze delle imprese.

03 Creare nuovi spazi di dialogo

Introdurre strumenti e funzionalità che rendano più facile interagire e collaborare a distanza con la banca.

Un percorso guidato da Smart CBI a B:Digital Corporate

Info su Smart CBI

Accedendo a Smart CBI, quando sarà il tuo momento, riceverai un **pop-up con la data di avvio e tutte le istruzioni** per le credenziali e le modalità di accesso.

Punto di ingresso

Sulla homepage di bper.it, ti basterà cliccare su **Accesso clienti** e selezionare B:Digital Corporate.

Per l'utente **firmatario**

Se utilizzi la token app dovrai:

- Scaricare l'app e registrarti
- Accedere a B:Digital Corporate

Se utilizzi il token fisico, dovrai accedere direttamente sulla piattaforma B:Digital Corporate.

Per l'utente **non firmatario**

La tua utenza non sarà migrata in automatico a B:Digital Corporate. Dovrai recarti **presso la tua filiale** o chiedere al master di crearti la nuova utenza.

Come ti accompagniamo nel passaggio

1 **Duality** Un ponte verso la nuova piattaforma

La Duality è un periodo limitato, di circa un mese, pensato **per facilitare il passaggio da Smart CBI a B:Digital Corporate**.

Durante questo tempo potrai usare entrambe le piattaforme: Smart CBI resta disponibile per consultare lo storico e completare alcune operazioni, mentre B:Digital Corporate ti permette di prendere confidenza con le nuove funzionalità. Ti consigliamo di approfittare di questo periodo per iniziare a usare la nuova piattaforma e configurare le informazioni necessarie.

2 **Kit di supporto** Tutto il necessario per orientarti nella nuova piattaforma

Durante la transizione avrai a disposizione diversi materiali di supporto tra cui:

- Video pillole e infografiche sulle funzionalità di B:Digital Corporate
- Guide alla piattaforma
- Sito web con contenuti informativi di approfondimento

Cose da sapere nel passaggio a B:Digital Corporate

Informazioni chiave e azioni da completare

Una volta effettuato l'accesso a B:Digital Corporate ritroverai:

- Lo storico delle tue operazioni, i tuoi documenti e la rubrica
- I tuoi rapporti e le aziende
- Gli utenti firmatari, che saranno migrati con le stesse regole approvative e di visibilità del vecchio portale

BPER:

Cosa dovrai dopo l'accesso?

- Configurare nuovamente gli utenti non firmatari, assicurandoti che siano censiti nell'anagrafica della banca. Potrai farlo in filiale o in autonomia tramite un processo avviato dal master o da un utente con ruolo da configuratore.
- Impostare nuovamente le regole sui conti passivi di altre banche seguendo questo percorso in piattaforma:

Gestione → Utenti e regole → Regole approvative

Come configurare gli utenti **non firmatari**

1. Richiesta di creazione dell'utenza

Il Master o il Configuratore inserisce nome, cognome ed email nella sezione Gestione utenti.

4. Profilazione dell'utente

L'utente apparirà sulla piattaforma con stato "da profilare" e il Master o il Configuratore potrà completare la configurazione definendo ruolo e operatività.

2. Avvio identificazione

L'utente non firmatario riceve un'email con QR Code e completa il processo di identificazione online con documento di identità e videoselfie. Al termine viene censito in anagrafe.

5. Invio delle credenziali

L'utente non firmatario riceverà le credenziali:

- Codice contratto e codice utente via email
- Password iniziale via SMS

3. Aggiornamento del contratto

Il legale rappresentante e l'utente non firmatario riceveranno un'email con la modifica contrattuale da firmare, una volta che la filiale di riferimento avrà aggiornato il contratto.



Un'offerta pensata per te

In base al tuo profilo Smart CBI sarai guidato verso l'offerta B:Digital Corporate **più adatta alle tue esigenze**, così da garantire la continuità operativa della tua attività.

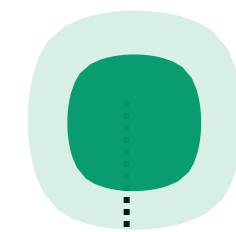
BPER:



Tutte le funzionalità di offerta Info e offerta Enterprise

Ambito	Funzionalità	Offerta Info	Offerta Enterprise
Setting piattaforma	<ul style="list-style-type: none"> Gestione utenti Censimento online utenti non firmatari Documenti e rubrica Multilingua Assistenza 	✓	✓
Informative e documenti	<ul style="list-style-type: none"> Saldi e movimenti conti in euro ed in valuta, conto anticipi, portafoglio e deposito titoli Saldi e movimenti conti in valuta estera Esiti incassi e pagamenti Posta Online 	✓	✓
Pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> Bonifico SEPA (ord, stipendi, agevolazioni, urgente , fast, giroconto) Bonifico istantaneo e bonifico estero F24 semplificato, ordinario, accise, elide Ri.Ba - avvisatura elettronica Ri.Ba - paga/rifiuta effetti in scadenza Ri.Ba Passive (ritiro effetti in scadenza) CBILL, PagoPA, bollettini, Freccia, MAV Bollo auto e moto Ricariche prepagate e telefoniche Import ed export distinte pagamento Assegni traenza, quietanza e circolari 		✓
Incassi	<ul style="list-style-type: none"> Ri.Ba, MAV, SDD e SEDA Import ed export distinte incasso 		✓
Moduli aggiuntivi	<ul style="list-style-type: none"> CBI passivo Anticipo fatture Servizi evoluti di connettività e interscambio Lettere import ed export 	✓	✓
Servizi a valore aggiunto	<ul style="list-style-type: none"> BPER Factor BPER Estero 	✓	✓
Servizi in mobilità (app)	<ul style="list-style-type: none"> Homepage informativa Consultazione conti online e CBI Visualizzazione e approvazione delle distinte compilate sul web 	✓	✓

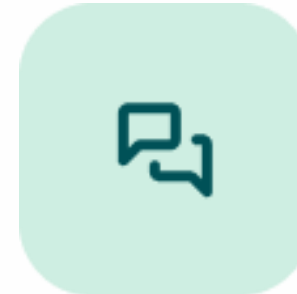
Siamo al tuo fianco in **tanti modi diversi**



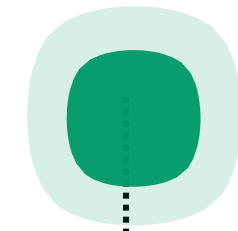
Dai **canali tradizionali**



Puoi chiamarci al 02 62 62



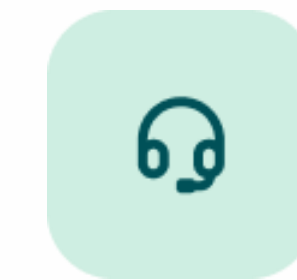
Puoi scriverci a
bdigitalcorporate@nexigroup.com



Dal portale **B:Digital Corporate**



Puoi scriverci
direttamente in chat



Puoi prenotare un
appuntamento telefonico

FAQ 1/2

1

Quando è previsto il passaggio alla nuova piattaforma B:Digital Corporate?

La migrazione alla nuova piattaforma avverrà in lotti (in modo scaglionato), secondo una pianificazione definita dalla Banca. L'avvio è previsto a partire dal 23 febbraio 2026, con completamento entro luglio 2026.

2

Come viene comunicato il passaggio alla nuova piattaforma B:Digital Corporate?

Oltre alla comunicazione di modifica unilaterale inviata il 21/01, è previsto l'invio di una comunicazione dedicata con le specifiche sulla migrazione e la pubblicazione di un banner su Smart CBI per informare della disponibilità del nuovo portale e fornire le istruzioni di accesso

3

Dove si trovano le istruzioni di accesso alla nuova piattaforma?

Sulla piattaforma Smart CBI, in prossimità della migrazione, si visualizzerà un banner con le credenziali e le modalità di accesso a B:Digital Corporate. In relazione alle modalità di autenticazione, per completare l'accesso:

- Se si utilizza la token app si dovrà scaricare la nuova app B:Digital Corporate, registrarsi e solo successivamente alla registrazione accedere alla piattaforma B:Digital Corporate;
- Se si possiede il token fisico, è possibile continuare a utilizzare lo stesso dispositivo usando unicamente il tasto 3 sia per accedere sia per autorizzare le dispositive.

4

Come vengono gestiti gli utenti, le abilitazioni e le regole approvative nel passaggio a B:Digital Corporate?

Per garantire la continuità operativa, la migrazione prevede il trasferimento delle informazioni necessarie, tra cui: contratto, prodotti e rapporti, aziende collegate, rubriche, utenti, abilitazioni, regole approvative e storici.

Con riferimento agli utenti, si evidenziano le seguenti specifiche:

- Utenti Master e utenti firmatari: vengono migrati automaticamente su B:Digital Corporate con le relative abilitazioni operative.
- Utenti secondari non firmatari: non vengono migrati. L'utente con ruolo Master/Configuratore, dovrà censire questi utenti su B:Digital Corporate. È possibile farlo direttamente in filiale, censendo il soggetto in anagrafe e poi collegandolo al contratto, oppure tramite un processo di identificazione a distanza utilizzando la funzione sul portale B:Digital Corporate

FAQ 2/2

5

Cosa succede allo storico delle operazioni?

È previsto il trasferimento degli storici informativi e dispositivi degli ultimi 24 mesi sul nuovo portale. Inoltre, si può continuare a consultare gli storici su Smart CBI fino alla chiusura definitiva.

6

Cosa bisogna fare per passare al nuovo portale?

La migrazione è automatica, in continuità contrattuale. È richiesto solamente il censimento degli utenti non firmatari secondo le modalità indicate. Le credenziali per effettuare il primo accesso sul nuovo portale sono comunicate tramite un pop-up visualizzabile all'accesso su Smart CBI.

7

Cosa succede durante la "duality"?

Una volta attivato B:Digital Corporate, la "duality" rappresenta un periodo di transizione in cui Smart CBI e B:Digital Corporate restano entrambi utilizzabili, per garantire continuità operativa e una possibile soluzione di backup in caso di problemi con il nuovo portale. In questo periodo puoi operare su entrambe le piattaforme.

8

Cosa succede in caso di modifiche durante la duality?

Alcune informazioni risultano allineate su entrambe le piattaforme (ad esempio saldi, movimenti, esiti e parte informativa). Per altre informazioni non è previsto l'allineamento (ad esempio modifiche di rubrica e lo storico dell'operatività dispositiva): pertanto tali dati saranno copiati da Smart CBI a B:Digital Corporate alla data di migrazione, ma eventuali azioni (es. modifiche sulla rubrica o storico di disposizioni) eseguite su Smart CBI successivamente alla migrazione non saranno visualizzate sul B:Digital Corporate

9

Cosa succede alle condizioni economiche?

Nel passaggio al nuovo portale, viene garantita continuità contrattuale: vengono mantenute le medesime condizioni economiche, senza alcuna modifica del canone attuale e della frequenza di addebito. Eventuali condizioni agevolate temporanee sono mantenute anche sul nuovo portale per il periodo rimanente.

10

A chi rivolgersi in caso di necessità?

È possibile contattare il servizio di assistenza al numero verde 02 62 62 oppure rivolgersi alla Filiale di riferimento. Inoltre, direttamente dal portale B:Digital Corporate è possibile contattare l'assistenza dedicata via chat o prenotare un appuntamento telefonico

BPER: