

INFORMATIVA INTEGRATIVA SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e dell'articolo 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

1. Come utilizziamo i suoi dati

Gentile Cliente,

Bper Banca S.p.A., con sede legale in Modena via S. Carlo 8/20, in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, prevenire il rischio di frodi ed il furto d'identità e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta o a quella che la vede comunque coinvolta ai sensi degli articoli 4 e 8 del Codice di condotta SIC.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

2. Trattamento effettuato dalla nostra Società

Con riferimento ai trattamenti oggetto della presente informativa, la Banca desidera altresì informarla che utilizza i suoi dati in conformità all'allegato 2 punto 8 del Codice di condotta SIC ossia per: i) trasformarli in forma aggregata, anonima, o pseudonima atti a soddisfare esigenze statistiche; ii) verificare anche comparativamente, la predittività delle informazioni contenute nei sistemi di informazioni creditizie; iii) permetterci di migliorare periodicamente i modelli o i fattori di analisi statistica, gli algoritmi di calcolo degli esiti, indicatori e punteggi di rischio sottesi all'erogazione dei nostri servizi; iv) creare nuovi servizi; v) fornire dati e informazioni ad Autorità di Vigilanza per proprie finalità.

Premesso quanto sopra, si precisa che, nel caso di alcuni prodotti e servizi che Lei potrà sottoscrivere, la valutazione del suo merito creditizio può avvenire sulla base di una decisione e/o processo basato unicamente su trattamento automatizzato necessario all'esecuzione di una sua richiesta e/o conclusione

e/o esecuzione di un Contratto di cui Lei è parte ai sensi dell'articolo 22 par 2 lett. a) del GDPR. La Banca può utilizzare sia punteggi di scoring forniti dai SIC consultati, sia utilizzare propri modelli di scoring utilizzando le informazioni acquisite da una qualsiasi fonti dati precedentemente elencate.

Si fa presente, che anche le suddette finalità di prevenzione delle frodi, compreso il furto d'identità, potranno essere effettuate mediante processi decisionali totalmente automatizzati necessari all'adempimento di obblighi normativi ai sensi dell'articolo 22 par 2 lett. b) del GDPR.

Per maggiori informazioni in merito alle logiche, all'importanza e alle conseguenze di tali trattamenti si rinvia al testo dell'informativa privacy cliente.

In tali casi, inoltre Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e/o di contestare la decisione ai sensi dell'articolo 22 par 3 del GDPR. A tal fine potrà recarsi in filiale o scrivere ai seguenti dati di contatto: presidio.privacy@bper.it.

Alcuni dei suoi dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari che si potrebbero trovare in un Paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo o un'organizzazione internazionale. Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica, nel rispetto delle raccomandazioni fornite dallo European Data Protection Board. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo ai seguenti dati di contatto:

- via posta cartacea: Bper Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection – Via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: presidio.privacy@bper.it

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i suoi dati, troverà ulteriori informazioni sul sito: www.bper.it alla sezione Privacy Policy.

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, Può inoltre scrivere a:

- via posta cartacea: Bper Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection – Via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: presidio.privacy@bper.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- 1) CRIF S.p.A.: con sede legale in Via della Beverara 21, 40131, Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax : 0516458940, Tel:0516458900, sito internet www.consumatori.crif.com;

2) Experian Cerved Information Services S.p.A. con sede Legale in Roma, Servizio Tutela Consumatori, Via Carlo Pesenti, 121/123, 00156 Roma – Tel: 199.183.538 – Fax 199.101.850; E-mail: privacy.italy@experian.com

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: DPO-BPER Banca Spa – Ufficio Group Data Protection - Via Emilia Est 421 – 41122 Modena; via e-mail: dpo.gruppobper@bper.it

3. Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento Garante per la protezione dei dati personali n. 163 del 12 settembre 2019 - "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", vedasi sito: www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i suoi/vostrì dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei/Voi ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I suoi/vostrì dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle/vi un giudizio sintetico o un punteggio sul suo/vostro grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserle/vi fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **Eurisc – Servizio di referenza creditizia, gestito da: CRIF S.p.A.**, con sede legale in Via della Beverara 21, 40131, Bologna,

DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40121 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito Internet: www.consumatori.crif.com.

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Altro: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

Inoltre, per qualsiasi ulteriore informazione inerente al trattamento dei dati personali trattati da CRIF S.p.A. gli interessati potranno rivolgersi al responsabile della protezione dei dati nominato da CRIF S.p.A. ai seguenti recapiti: email: dirprivacy@crif.com; pec: crif@pec.crif.com.

L'informativa completa di CRIF S.p.A. è reperibile al seguente link <https://www.crif.it/informativa-privacy-relativa-al-sistema-di-informazioni-creditizie/>

2. **Experian Cerved Information Services** – gestito da Experian Cerved Information Services SpA, con sede legale in Roma, Servizio Tutela Consumatori, Via Carlo Pesenti, 121/123, 00156 Roma - Tel: 199.183.538 - Fax: 199.101.850; email: privacy.italy@experian.com. –
- TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo.
 - PARTECIPANTI: Banche, Società finanziarie.
 - TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata. - USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.
 - Altro: Experian Cerved Information Services SpA effettua altresì in ogni forma (anche dunque mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o elementi conoscibili da chiunque.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano relativamente agli artt. da 15 a 22 del Regolamento n. 679/2016. Si rivolga alla nostra società: a Bper Banca S.p.A., con sede legale in Modena via S.Carlo 8/20, alternativamente, ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

| | |
|---|---|
| Richieste di finanziamento | 180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa |
| Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati | 12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti |
| Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati | 24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti |
| Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati | 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto |
| Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria | 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati. |