

Richiesta di rimborso dei costi non maturati a seguito dell'estinzione anticipata di un finanziamento ai sensi dell'art. 125-sexies del Testo Unico Bancario

Dati del richiedente

Nome e Cognome

Codice Fiscale

Telefono

E-mail

Per conto di/successore di/avente causa di: Nome e Cognome e Codice Fiscale dell'intestatario o cointestatario del finanziamento

Iban intestato o cointestato all'avente diritto sul quale accreditare il rimborso

Con la presente chiedo a BPER Banca S.p.A. il rimborso dei costi non maturati a seguito dell'estinzione anticipata di uno o più finanziamenti rientranti nell'ambito dei contratti di credito ai consumatori.

Prendo atto che:

i) BPER procederà alle necessarie verifiche finalizzate ad accertare la sussistenza dei presupposti per il riconoscimento del rimborso;

ii) qualora dagli accertamenti effettuati venga confermato il diritto al rimborso, BPER provvederà a corrispondere gli importi dovuti tramite accredito o a mezzo bonifico bancario su conto corrente intestato o cointestato all'avente diritto del rimborso entro 30 giorni di calendario dalla ricezione della documentazione completa, salvo necessità di approfondimenti che potrebbero richiedere un ulteriore periodo di 30 giorni; il versamento effettuato libererà integralmente BPER da ogni obbligazione connessa al rimborso oggetto della richiesta;

iii) la presentazione della richiesta non comporta il riconoscimento automatico del rimborso, che resta subordinato alla verifica della sussistenza dei requisiti previsti dalla normativa applicabile da parte di BPER Banca.

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa Privacy di seguito riportata.

Documenti da allegare

☐ Documento di identità in corso di validità

☐ Documento attestante la titolarità dell'avente diritto del conto corrente sul quale accreditare l'eventuale rimborso, qualora si tratti di rapporto acceso su banca diversa da BPER Banca.

Luogo e Data

Firma del Richiedente

Informativa Privacy

Articoli 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Protezione dei suoi dati personali

L'**Informativa** ha ad oggetto il trattamento dei dati personali necessari al fine di ricevere e valutare la Sua richiesta di rimborso dei costi maturati dall'estinzione anticipata di un finanziamento ai sensi della normativa vigente.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è BPER Banca S.p.A., con sede legale in via San Carlo, 8/20 (41121) Modena, quale titolare del trattamento ("**Titolare**").



Il Titolare è contattabile ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection - via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: presidio.privacy@bper.it.



BPER ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("DPO"), che può essere contattato per ottenere chiarimenti in merito a ogni questione relativa al trattamento dei suoi Dati Personali e all'esercizio dei Suoi diritti privacy, ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection - via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: dpo.gruppobper@bper.it.

2. Categorie di Dati Personali trattati e fonti dei dati personali trattati



La Banca tratta Dati Personali raccolti direttamente tramite compilazione di apposita richiesta presso di Lei e rientrano nelle seguenti categorie:

dati comuni:

- **dati identificativi e anagrafici** come nome, cognome, codice fiscale, e-mail e dati relativi ai documenti identificativi.
- **Dati relativi all'immagine** eventualmente presente sul documento identificativo;
- **Dati di contatto:** numero di telefono fisso e cellulare, e-mail
- **Dati finanziari:** Iban

3. Finalità del trattamento e base giuridica



Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica appropriata, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Le illustriamo di seguito, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettua la Banca e le finalità che persegue.

BASE GIURIDICA	FINALITÀ
Esecuzione misure precontrattuali su sua richiesta <i>Art. 6, par 1, lett. b) del GDPR ai fini dell' esecuzione delle richieste che provengono da Lei direttamente.</i>	Finalità di "Gestione della richiesta di rimborso" Ricevere la richiesta da Lei formulata al fine di richiedere il rimborso dei costi non maturati a seguito dell'estinzione anticipata di un finanziamento ai sensi dell'articolo 125 – sexies del Testo Unico Bancario ed effettuare le necessarie verifiche finalizzate ad accertare la sussistenza dei presupposti per il riconoscimento del rimborso.

Adempimento di obblighi normativi

art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.
Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima tali trattamenti; in mancanza di essi la Banca sarebbe nell'impossibilità di instaurare e gestire i rapporti e adempiere ad obblighi normativi.

Finalità di "Necessità di adempiere ad obblighi normativi"

verifica dei requisiti previsti dalla normativa applicabile e qualora dagli accertamenti effettuati venga confermato il diritto al rimborso, la Banca provvederà a corrispondere gli importi dovuti.

4. Modalità e natura del trattamento

Nel perseguimento delle finalità sopra indicate, i suoi Dati Personali saranno trattati con modalità cartacea e/o elettronica e, in ogni caso, con modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile.

5. Destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali potranno essere condivisi per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3) con:



- Persone Autorizzate dalla Banca al trattamento di Dati Personali ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema della Banca);
- terze parti fornitrici di servizi alla Banca (a titolo esemplificativo soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione, provider servizi informatici, fornitori di informazioni commerciali, fornitori di servizi cloud);
- condividere dati e informazioni nell'ambito del gruppo BPER per fini amministrativi (anche di fatturazione), contabili interni, ai fini della gestione interna del rischio di credito, classificazione uniforme del rischio di credito a livello di Gruppo, controllo e rendicontazione, nonché per adempiere ad obblighi di Legge (i.e. normativa antiriciclaggio, default etc); nonché per adempiere ad obblighi di Legge (i.e. normativa antiriciclaggio, default etc);

6. Trasferimento dei Dati Personali



Alcuni dei suoi dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari che si potrebbero trovare in un Paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo o un'organizzazione internazionale. Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica, nel rispetto delle raccomandazioni fornite dallo European Data Protection Board.

7. Conservazione dei Dati Personali



I Dati Personali saranno trattati per il tempo necessario a dare seguito alla Sua richiesta e per il periodo necessario ad adempiere ad obblighi di Legge (termini di prescrizione derivanti dalla Legge di 10 anni).



8. I diritti esercitabili dal soggetto interessato

Lei, in qualità di interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

diritto di revocare il consenso prestato art. 7 del GDPR	Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.
diritto di accesso art. 15 del GDPR	Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i suoi Dati Personali nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento.
diritto di rettifica (art. 16 del GDPR)	Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei suoi dati personali, qualora gli stessi siano inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

diritto di cancellazione (art. 17 del GDPR)	in talune circostanze, lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati Personali presenti all'interno dei nostri archivi.
diritto di limitazione art. 18 del GDPR	al verificarsi di talune condizioni, lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali.
diritto di portabilità art. 20 del GDPR	Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano.
diritto di opposizione art. 21 del GDPR	Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Ai fini di cui sopra lei potrà formulare una richiesta per iscritto al Titolare ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: Ufficio Group Data Protection, Via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: e-mail: presidio.privacy@bper.it

Le ricordiamo, inoltre, che, qualora ritenga il trattamento che la riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR lei può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta.

Si prega di considerare, infine, che, in alcuni casi, Le potrebbe essere preclusa la possibilità di esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, limitatamente al periodo in cui ciò si renda effettivamente e strettamente necessario, qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:



- agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di riciclaggio, ai sensi dell'art. 2-undecies, c. 1, lett. a) del Codice Privacy; ovvero
- allo svolgimento delle investigazioni difensive connesse alla gestione delle segnalazioni o per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria da parte del Titolare, ai sensi dell'art. 2-undecies, c. 1, lett. e) del Codice Privacy.

Si informa, altresì, che il soggetto segnalato potrà esercitare i suoi diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR per il tramite dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con le modalità di cui all'art. 160 del Codice Privacy. In tale ipotesi, l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali informerà l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

9. Licenza

“[Icone per la protezione dei dati personali](#)”

create da [Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC](#) [CC BY 4.0](#).