



## Scenari di performance

Il possibile rimborso dipenderà dall'andamento futuro dei mercati, che è incerto e non può essere previsto con esattezza. Gli scenari riportati sono illustrazioni basate sui risultati passati e su alcune ipotesi. Nel futuro i mercati potrebbero avere un andamento molto diverso.

Periodo di detenzione raccomandato: 7 anni Esempio di importo nominale: € 10.000			
Scenari		In caso di estinzione dopo 1 anno	In caso di estinzione dopo 7 anni
<b>Minimo</b>	<b>Non esiste un rendimento minimo garantito. Potreste perdere il vostro intero investimento o parte di esso.</b>		
<b>Stress</b>	<b>Possibile incasso o pagamento al netto dei costi</b>	<b>€ -810</b>	<b>€ -540</b>
	Incasso/perdita medi annui sull'importo nominale	-8,14%	-0,79%
<b>Sfavorevole</b>	<b>Possibile incasso o pagamento al netto dei costi</b>	<b>€ -530</b>	<b>€ -540</b>
	Incasso/perdita medi annui sull'importo nominale	-5,26%	-0,79%
<b>Moderato</b>	<b>Possibile incasso o pagamento al netto dei costi</b>	<b>€ -380</b>	<b>€ 70</b>
	Incasso/perdita medi annui sull'importo nominale	-3,84%	0,10%
<b>Favorevole</b>	<b>Possibile incasso o pagamento al netto dei costi</b>	<b>€ 550</b>	<b>€ 4.430</b>
	Incasso/perdita medi annui sull'importo nominale	5,48%	5,38%

- Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale, ma possono non comprendere tutti i costi da voi pagati al consulente o al distributore. Le cifre non tengono conto della vostra situazione fiscale personale, che può incidere anch'essa sull'importo del rimborso.
- Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme.
- Questo prodotto non è facilmente estinguibile. In caso di uscita da un investimento prima del periodo di detenzione raccomandato non vi è alcuna garanzia e potrebbe essere necessario sostenere costi supplementari.

## Cosa accade se BPER Banca non è in grado di corrispondere quanto dovuto?

Il prodotto non beneficia della tutela di schemi di garanzia. In caso di insolvenza di BPER Banca il Cliente potrebbe rischiare di subire una perdita finanziaria e il credito vantato dal medesimo verrà soddisfatto *pari passu* con le altre categorie di creditori chirografari.

## Quali sono i costi?

La persona che fornisce consulenza sul PRIIP o che lo vende potrebbe addebitare altri costi, nel qual caso fornirà informazioni su tali costi, illustrandone l'impatto sull'investimento.

### Andamento dei costi nel tempo

Le tabelle mostrano gli importi prelevati dall'investimento per coprire diversi tipi di costi. Tali importi dipendono dall'entità dell'investimento, dalla durata della detenzione del prodotto e dall'andamento del prodotto. Gli importi sono qui riportati a fini illustrativi e si basano su un importo nominale esemplificativo e su diversi possibili periodi di investimento. Si è ipotizzato quanto segue:

- Nel primo anno recupero dell'importo investito (rendimento annuo dello 0%). Per gli altri periodi di detenzione si è ipotizzato che il prodotto abbia la performance indicata nello scenario moderato.
- 10.000 EUR di importo nominale.

	In caso di estinzione dopo 1 anno	In caso di estinzione dopo 7 anni
<b>Costi totali</b>	<b>€ 689</b>	<b>€ 329</b>
<b>Incidenza annuale dei costi (*)</b>	<b>6,9%</b>	<b>0,5% ogni anno</b>

(\*) Dimostra come i costi riducano ogni anno il rendimento nel corso del periodo di detenzione. Ad esempio, se l'uscita avviene nel periodo di detenzione raccomandato, si prevede che il rendimento medio annuo sarà pari al 0,6% prima dei costi e al 0,1% al netto dei costi. Dimostra i costi in relazione all'importo nominale del PRIIP.

## Composizione dei costi

Costi una tantum di ingresso o di uscita		In caso di estinzione dopo 1 anno
<b>Costi di ingresso</b>	3,29% dell'importo pagato al momento della sottoscrizione dell'investimento.	€ 329
<b>Costi di uscita</b>	3,6% del vostro investimento prima che vi venga pagato.	€ 360
Costi correnti registrati ogni anno		
<b>Commissioni di gestione e altri costi amministrativi o di esercizio</b>	0% del valore dell'investimento all'anno. Si tratta di una stima basata sui costi effettivi dell'ultimo anno.	€ 0
<b>Costi di transazione</b>	0% del valore dell'investimento all'anno. Si tratta di una stima dei costi sostenuti per l'acquisto e la vendita degli investimenti sottostanti per il prodotto. L'importo effettivo varierà a seconda di quanto viene acquistato e venduto.	€ 0

## Per quanto tempo devo detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?

Periodo di detenzione raccomandato: 7 anni

Il periodo di detenzione raccomandato coincide con la data di scadenza del prodotto. In caso di risoluzione o recesso anteriormente alla data di scadenza del prodotto, il Cliente potrebbe essere tenuto a corrispondere alla Banca la liquidazione del valore di mercato (c.d. *mark to market*) dell'operazione, a far data dal momento di efficacia del recesso o della risoluzione, nonché il costo di hedging (costo sostenuto dalla Banca per la gestione del rischio di mercato dell'operazione) e il c.d. Mark up (costo sostenuto per la remunerazione della Banca).

## Come presentare reclami?

Per eventuali contestazioni, l'investitore ha diritto di rivolgersi all'Ufficio Reclami Finanziari e Assicurativi, istituito presso la Direzione Generale dell'Emittente. Il reclamo deve essere formulato per iscritto e trasmesso mediante lettera al seguente indirizzo - BPER Banca Ufficio Reclami Finanziari e Assicurativi Via San Carlo n. 8/20 41121 Modena (MO) - o in via informatica a [reclami@bper.it](mailto:reclami@bper.it) o a [reclami.bper@pec.gruppobper.it](mailto:reclami.bper@pec.gruppobper.it), ovvero consegnato allo

sportello presso cui è intrattenuto il rapporto; l'attività di gestione del reclamo è gratuita, fatte salve le spese normalmente connesse al mezzo di comunicazione adottato. L'Emittente si pronuncia sul reclamo entro 60 giorni dalla ricezione del medesimo e indica, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo è ritenuto infondato, l'Emittente fornisce un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto.

Al link <https://www.bper.it/footer/trasparenza>, sezione Reclami, sono disponibili le guide ai reclami nonché l'apposito modulo che l'investitore potrà utilizzare per inoltrare un reclamo. Qualora l'investitore classificato quale cliente al dettaglio sia rimasto insoddisfatto o siano decorsi più di 60 giorni dalla presentazione del reclamo senza che l'Emittente abbia comunicato all'investitore le proprie determinazioni, e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo stesso, può proporre ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF).

## **Altre informazioni rilevanti**

In aggiunta rispetto al presente documento, la Banca è normativamente tenuta a consegnare al Cliente, anteriormente alla prestazione dei servizi e attività di investimento, il Documento generale di informativa relativo ai predetti servizi e attività, la "Scheda Prodotto" relativa allo specifico prodotto di copertura prescelto dal medesimo, disponibili su richiesta, nonché, in fase postcontrattuale, il rendiconto periodico.