

CARTA PREPAGATA PAY UP ZERONET RICARICABILE

INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA (Codice ABI 5387.6)

Società cooperativa con sede legale e amministrativa in Modena, via San Carlo n. 8/20
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01153230360
La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma
Iscrizione all'Albo delle Banche 4932 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Sito internet www.bper.it, indirizzo e-mail bpergroup@bper.it
Telefono 059 2021111 (centralino) – Fax 059 2021333 - Numero Verde Carte Prepagate 800.205.040

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE

BANCA DI SASSARI S.P.A. – DIVISIONE CONSUMER - (Codice ABI 5676.2)

Società per Azioni – con sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari
Codice fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901
La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma
Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6
Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi
Telefono 079 221511 (centralino) - Fax 079 221813 – Numero Verde Carte Prepagate 800 8205040
Siti Internet www.bancasassari.it - www.divisioneconsumer.it - www.bpercard.it
Indirizzi e-mail direzione generale@bancasassari.it - info@divisioneconsumer.it

CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA PAY UP ZERONET RICARICABILE

Che cos'è la Carta Prepagata Pay Up ZeroNet Ricaricabile

È una Carta di pagamento che consente al Titolare della Carta, entro il limite della somma precaricata sulla stessa ed entro i massimali stabiliti dall'Emittente, di acquistare beni e servizi sia in Internet sia presso esercizi commerciali convenzionati, nonché di ottenere anticipo di contante presso sportelli ATM. Al momento dell'utilizzo, il Titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceve copia. In caso di anticipo contante presso ATM, il Titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. Gli utilizzi vengono portati a decurtazione della somma precaricata sulla Carta. La Carta può essere ricaricata dal Titolare più volte nell'ambito del periodo di validità. La Carta è utilizzabile entro il termine indicato sulla Carta stessa. Il Titolare può chiedere in qualsiasi momento, alle condizioni e con le modalità contrattualmente previste, il rimborso del valore residuo della Carta.

Funzionalità:

Pagamento - ammesso sia su Internet che presso negozi o altri esercizi convenzionati con il circuito impresso sulla Carta e dotati di POS;

Anticipo contante - presso sportelli ATM abilitati sia in Italia che all'estero;

Limiti di ricarica - compresi tra un minimo di € 00,01 ed un massimo di € 3.000,00.

Circuito Internazionale: identifica la spendibilità della carta presso gli esercenti o gli sportelli bancari convenzionati.

Quali sono i principali rischi della Carta Prepagata Pay Up ZeroNet Ricaricabile

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Il Titolare è responsabile, entro il limite di Euro 150,00, per il pagamento d addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della segnalazione di avvenuto furto/smarrimento.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA CARTA PREPAGATA PAY UP ZERONET RICARICABILE

A chi è rivolta

La Carta Prepagata Pay Up ZeroNet Ricaricabile ad esclusivo utilizzo elettronico, è riservata ai Titolari del conto corrente ZeroNet (una Carta per ogni conto). Può essere utilizzata in tutto il mondo.

Cosa fare per attivarla

Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca popolare dell'Emilia Romagna con un documento di identità aggiornato e il codice fiscale.

A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni

Presso tutte le filiali della Banca popolare dell'Emilia Romagna.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone di adesione al servizio:

Quota di rilascio carta	Gratuita
Quota annuale	Gratuita

Spese e commissioni diverse:

Prelievo contante da ATM, tramite il Circuito Internazionale (in area Euro)	Euro 1,80
Prelievo contante da ATM, tramite il Circuito Internazionale (in area extra Euro)	Euro 2,80

Pagamenti effettuati tramite POS e INTERNET, Italia ed estero	Gratuiti
Carica, se effettuata contestualmente all'attivazione	Euro 0,00
Carica o ricarica successiva, presso filiali della Banca Collocatrice	Euro 2,00
Carica o ricarica successiva, presso ATM network QuiMultibanca	Euro 1,80
Carica o ricarica successiva, presso le ricevitorie SISAL (trattenute dal taglio di ricarica)	Euro 3,00
Rifornimento carburante	Gratuito
Prelievo in filiale (solo presso le filiali della Banca Collocatrice)	Euro 2,00
Blocco carta richiesto dal Titolare	Euro 7,50
Operazioni in valuta diversa dall'Euro (determinate dai Circuiti Internazionali) maggiorate di	1% sull'importo
SPESE RECLAMATE DA VISA (solo ed eventualmente ad utilizzo del servizio diretto Visa International):	
Assistenza telefonica titolare	USD 5,85 al minuto
Recupero carta bloccata	USD 15,50

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto da parte del Cliente

Il Titolare può, in qualsiasi momento, rivolgendosi presso una Filiale della Banca, recedere senza penalità e senza spese dal contratto, restituendo la Carta, tagliata in due parti. In tale occasione otterrà il rimborso del valore residuo. Il rapporto contrattuale si chiude contestualmente alla restituzione della Carta.

Recesso dal contratto da parte della Banca Emittente

E' facoltà dell'Emittente, in presenza dei giustificati motivi connessi con la sicurezza della Carta e/o del PIN e/o il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta o del PIN, recedere dal contratto in qualsiasi momento dando comunicazione scritta al Titolare. Dal momento del ricevimento della predetta comunicazione il Titolare non potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla debitamente invalidata (tagliata in due parti).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.

Il Titolare può presentare un **reclamo**, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca, per lettera raccomandata A/R al seguente recapito: **Banca di Sassari S.p.A. – Divisione Consumer – Ufficio Reclami – Via Moleschott, 16 – 07100 Sassari (SS)** ovvero per via telematica al seguente indirizzo: reclamibss@bancasassari.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai trenta giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Nel caso in cui il Titolare sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, e comunque prima di esercitare un'azione in giudizio dovrà attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. A tal fine il Titolare può rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il ricorso all'ABF ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo.

La competenza per materia, valore dell'ABF è regolata dal Provvedimento della Banca d'Italia del 18.06.2009 e riportata nella "Guida pratica conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti" pubblicata sul Sito dell'ABF e della Divisione Consumer. Il Titolare è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione. L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111.

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito: Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - www.conciliatorebancario.it

- a **qualsiasi mediatore abilitato** ed autorizzato secondo quanto disposto dal D.Lgs. 28/2010.

L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per la proposizione del giudizio presso l'Autorità Giudiziaria ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010.

LEGENDA	
CARTA PREPAGATA	Carta di pagamento precaricabile, con esclusivo utilizzo elettronico, scollegata da un conto corrente. L'importo precaricato viene progressivamente scaricato sulla base delle operazioni effettuate. Può essere utilizzata in tutto il mondo (anche su internet) tramite il circuito Internazionale.
ANTICIPO CONTANTE	Prelievo di contante tramite ATM.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte nelle funzioni previste.
BLOCCO CARTA	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altro giustificato motivo.
P.I.N.	Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su ATM.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte per l'acquisto di beni e servizi.
RICARICA	Ricostruzione di disponibilità sulla Carta, entro i limiti previsti dalla tipologia di Carta.
TASSO DI CAMBIO APPLICATO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSE DALL'EURO	Tasso di Cambio applicato dai Circuiti Internazionali (Visa / Mastercard), determinato al momento della conversione. L'importo in euro addebitato nell'Estratto Conto è calcolato dividendo l'importo in valuta originaria per il Tasso di Cambio come sopra definito.
TIMBRO	Codice di identificazione personale utilizzabile per usufruire dei servizi di consultazione del residuo Carta e liste movimenti su Internet.