

PLAFOND FINANZIAMENTI PER RATEIZZAZIONE SPESE CONTABILIZZATE SU CONTO CORRENTE-PAGAPOI BUSINESS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

CHE COS'E' IL PLAFOND FINANZIAMENTI

Pagapoi Business consiste nella concessione di un Plafond da utilizzare tramite finanziamenti a rimborso rateale, che consente al Cliente di chiedere l'erogazione ed attivazione di Prestiti Rateali nei limiti del Plafond tempo per tempo disponibile (nonché nei limiti di importo e di durata previsti dalla Banca) sul Conto, per ripristinare la provvista corrispondente ad uno o più addebiti registrati sul Conto stesso nel mese in corso o precedente alla data di attivazione del Prestito Rateale, nei limiti e con le esclusioni di cui ai successivi articoli, rateizzandone il relativo rimborso alla Banca.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Finanziamento a tasso fisso

Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto. Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalla variazione delle condizioni di mercato.

Per saperne di più:**GUIDA PRATICA - LA CENTRALE DEI RISCHI IN PAROLE SEMPLICI**

La Centrale dei rischi (CR) è una banca dati, ossia un archivio di informazioni, sui debiti di famiglie e imprese verso il sistema bancario e finanziario. È gestita dalla Banca d'Italia. Sul nostro sito Internet è disponibile la Guida La centrale dei rischi in parole semplici che ne illustra il funzionamento e i diritti del cliente.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

A chi è rivolto	PAGAPOI BUSINESS è riservato alle persone giuridiche aventi sede in Italia, intestatarie di conto corrente presso la Banca.
Cosa fare per attivarlo	Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca. E' possibile attivare il servizio anche sul sito internet della Banca.
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	Presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO	
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG):	8,82 %
TAEG calcolato secondo la seguente tabella:	
IMPORTO PLAFOND	100.000,00 Euro interamente utilizzato
DURATA	12 mesi
PERIODICITA' DELLE RATE DI AMMORTAMENTO	mensile
TIPOLOGIA RATA	Costante
TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO	8,450 %
INCASSO RATA	2,00 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE CARTACEE	0,90 Euro

IMPORTO PLAFOND	Massimo 100.000,00 Euro
DURATA PLAFOND	a revoca con revisione ogni 12 mesi

INVIO COMUNICAZIONI

RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE CARTACEE	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ON LINE	0,00 Euro
PERIODICITA' INVIO RENDICONTO	annuale
PERIODICITA' INVIO DOCUMENTO DI SINTESI	annuale
INVIO SOLLECITO DI PAGAMENTO (IN FORMA CARTACEA)	5,00 Euro

SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO 'Plafond'

SPESE ISTRUTTORIA	0,000 % dell'accordato con minimo 0,00 Euro
-------------------	---

CONDIZIONI APPLICATE A OGNI SINGOLA RATEIZZAZIONE/PRESTITO

VALORE MINIMO RATEIZZAZIONE (PRESTITO)	500,00 Euro
DURATA SINGOLO PRESTITO	a scelta dal cliente 3,6,9,12 mesi

TASSI

TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO	8,450 %
MODALITA' DI DETERMINAZIONE DEL TASSO DI MORA	SCARTO SU TASSO SCADENZA RATA
MAGGIORAZIONE MORA	2,000 p.p.

SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO

INCASSO RATA	2,00 Euro
COMPENSO OMNICOMPRESIVO PER ESTINZIONE ANTICIPATA TOTALE O PARZIALE	0,000 %

PIANO DI AMMORTAMENTO

TIPO PIANO DI AMMORTAMENTO	Piano a rata costante francese
TIPOLOGIA RATA	Costante
PERIODICITA' DELLE RATE DI AMMORTAMENTO	mensile
SCADENZA RATE AMMORTAMENTO	15 del mese successivo al mese di attivazione del piano di ammortamento

ALTRE CARATTERISTICHE DEL PRESTITO

CALCOLO INTERESESSI AMMORTAMENTO	anno commerciale 360/360
CALCOLO INTERESESSI DI MORA	anno civile 365/365 (366 se bisestile)

Le operazioni di pagamento che possono essere rateizzate, uno o più addebiti registrati sul conto corrente abbinato nel mese in corso o precedente alla data di attivazione, fanno riferimento a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- addebito sdd (addebito sepa direct debit - domiciliazione)
- addebito estratto conto della carta di credito
- addebito per pagamento e commissioni mav e rav (commissione e disposizione)**
- addebito per pagamenti f24**
- addebito per disposizione bonifico ordinario ed istantaneo
- addebito per ritiro disposizione elettronica Riba
- addebito per pagamento utenze
- addebito per pagamenti con bollettino bancario/postale/PagoPA**
- addebito per pagamento con carta di debito su circuito pagobancomat domestico
- addebito pagamento premi assicurativi
- addebito per pagamento su circuito internazionale con carta di debito
- addebito dell'importo ricarica della carta prepagata
- addebito per pagamenti vari eseguiti da Internet banking
- ulteriori addebiti previsti e comunicati di volta in volta dall'emittente

Sono escluse le seguenti operazioni di addebito:

- rate di finanziamenti erogati dalla Banca o da altre società del Gruppo BPER Banca e da altri Istituti, comprese le rate di altri Prestiti Rateali;
- operazioni di investimento nel capitale di Società del Gruppo mediante acquisto o sottoscrizione di strumenti di CET1-AT1-T2/strumenti convertibili /strumenti senior o subordinati (convertibili successivamente alla data di emissione) in strumenti di CET1, emessi da BPER Banca S.p.A. e dalle società dalla stessa controllate;
- spese di gestione del Conto Corrente, liquidazione delle competenze, commissioni di affidamento o di istruttoria veloce, bolli o, in generale, spese o commissioni per cui la Banca risulta beneficiaria per la messa a disposizione dei propri beni e servizi;
- movimenti già oggetto di rateizzazione con PagaPoi Business (anche riferiti a piani di ammortamento estinti), inclusi in un piano di rimborso attivo;
- movimenti di giroconto (bonifico effettuato tra due conti correnti intestati al medesimo titolare)
- ulteriori movimenti comunicati di volta in volta dall'emittente

** L'attivazione di Prestiti Rateali per addebiti riguardanti queste operazioni, potranno essere consentiti di volta in volta dalla Banca solo previa specifica valutazione del rischio di credito del Cliente e comunque nella misura massima del 25% del Plafond. La Banca rende note al Cliente le operazioni di addebito per le quali è possibile richiedere, di volta in volta, l'attivazione di un Prestito Rateale mediante la loro valorizzazione e specificazione all'interno del Servizio di Multicanalità.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di finanziamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.bper.it/trasparenza.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Ferma restando la durata indeterminata del presente contratto, ogni 12 mesi, la Banca sottopone a revisione il Plafond concesso.

Il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dandone comunicazione scritta alla Filiale della Banca presso la quale è accesso il Conto Corrente. Il recesso sarà efficace dal momento in cui la Banca riceve la relativa comunicazione e non rende possibile chiedere l'attivazione di nuovi Prestiti Rateali.

La Banca ha facoltà di recedere, attraverso comunicazione in forma scritta, con un termine di preavviso di 15 giorni. La comunicazione di recesso sarà trasmessa in forma scritta. Alla scadenza del termine di preavviso, il Cliente non potrà effettuare ulteriori operazioni di rateizzazione. Qualora ricorra giustificato motivo, in presenza di situazioni che possano pregiudicare la sicurezza del servizio o ne facciano sospettare un utilizzo fraudolento o, comunque, non conforme alle previsioni del Contratto ovvero nel caso di significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento, la Banca avrà facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, con efficacia immediata, dandone comunicazione al Cliente tramite raccomandata A/R o a mezzo PEC all'indirizzo fornito dal Cliente stesso.

Il Cliente deve adempiere entro i successivi 15 giorni a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente al suo recesso e non ancora adempiute, incluso il rimborso anticipato del debito residuo dei Piani Rateali ancora attivi. Il pagamento avverrà mediante addebito diretto con un unico movimento di conto corrente sul conto cui è collegato il prodotto, fatte salve eventuali altre modalità che la Banca si riserva di pattuire con il Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il mancato pagamento di singole rate di un Prestito Rateale, come pure la mancata osservanza di uno qualsiasi degli obblighi previsti dal Contratto da parte del Cliente dà diritto alla Banca di dichiarare la risoluzione del Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla Banca, entro 15 (quindici) giorni, l'intero credito per capitale, interessi commissioni e spese, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Il pagamento avverrà mediante addebito diretto con un unico movimento di conto corrente sul conto cui è collegato il prodotto, fatte salve eventuali altre modalità che la Banca si riserva di pattuire con il Cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54

LEGENDA

Conto	Conto Corrente intestato al Cliente, collegato al Servizio PagaPoi Business, sul quale sono contabilizzate le spese rateizzabili e con riferimento al quale il Cliente conferisce alla Banca l'autorizzazione ad effettuare gli addebiti relativi all'utilizzo del Servizio PagaPoi Business.
Giornata operativa	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
Invio rendiconto	Invio del Rendiconto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Oper azioni di Pagamento	Versare, trasferire o prelevare fondi rientranti nell'ambito di applicazione del Decreto Legislativo n. 11 del 27 gennaio 2010, come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015.
Plafond	Disponibilità complessiva messa a disposizione del Cliente, accordata al momento della stipula del presente contratto, per attivare singoli Prestiti Rateali.
Prestito Rateale	Finanziamenti a rimborso rateale che il Cliente può richiedere ed attivare a valere sul (e nei limiti del) Plafond accordato e tempo per tempo disponibile, al fine di rateizzare la spese contabilizzate sul Conto Corrente e rappresenta la modalità di utilizzo del Servizio PagaPoi Business.
Scadenza rata	Indica la scadenza di ogni rata di un Prestito Rateale, coincidente al 15 del mese. La prima rata a seconda della data di attivazione scadrà il 15 del mese successivo per le attivazioni dall'1 al 15 del mese di attivazione del piano, o del secondo mese successivo a quello di attivazione per le attivazioni dal 16 al 31 del mese di attivazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso.
Tasso debitore annuo nominale	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica
(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF) e al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Data _____

Firma per avvenuta ricezione
