

## CARTA DI DEBITO PLUS DIGITAL

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BPER Banca S.p.A.**

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email [bpergroup@bper.it](mailto:bpergroup@bper.it) / sito internet [www.bper.it](http://www.bper.it)

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI

**BPER Banca S.p.A.**

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email [bpergroup@bper.it](mailto:bpergroup@bper.it) / sito internet [www.bper.it](http://www.bper.it)

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Servizio Clienti +39 059 4242 (dall'Italia e dall'estero)

### CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE DIGITAL

La Carta di Debito PLUS Digital è una carta emessa in formato digitale, attiva sul solo circuito internazionale VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT, visualizzabile direttamente sull'App, i cui dati (PAN, CVV e data scadenza) sono messi a disposizione del Titolare tramite l'App ed il Servizio Multicanalità.

La Carta Digital potrà essere utilizzata, sia in Italia sia all'estero, entro i massimali convenuti, per effettuare operazioni di pagamento presso Esercenti previa registrazione ed abilitazione ai Servizi di "Mobile Payments" (per esempio: Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay) e per effettuare operazioni di pagamento per via telematica sui siti che espongono il marchio del Circuito.

Il Titolare della Carta Digital può richiedere alla Banca il rilascio anche del supporto fisico in un momento successivo alla vendita. In caso di richiesta del supporto fisico la banca metterà a disposizione, nei modi e tempi previsti, anche il relativo codice PIN.

## QUALI SONO I SERVIZI USUFRUIBILI TRAMITE LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

### SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - POS

La carta consente al Titolare di effettuare pagamenti a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico con addebito sul conto corrente al quale la Carta è collegata, tramite qualunque terminale POS in Italia e nel mondo contrassegnato o comunque individuato dai marchi VISA / MASTERCARD entro l'unico limite d'importo mensile indicato nel contratto. Il Servizio consente altresì, al Titolare di disporre i suddetti pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

Quando utilizzata nel suo formato digitale, potranno essere effettuati i pagamenti unicamente previa registrazione ed abilitazione della Carta Digital ai Servizi di "Mobile Payments" (per esempio: Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay).

La carta consente inoltre di effettuare pagamenti su Internet presso qualunque terminale individuato dai marchi VISA/MASTERCARD in modo facile e sicuro, digitando gli estremi della carta e le chiavi di sicurezza (OTP Pin, codice Key6 o autenticazione biometrica) volta per volta previsti.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

### FUNZIONALITA' CONTACTLESS

In caso di utilizzo della carta nel suo formato fisico, questa funzionalità consente al Titolare di effettuare pagamenti senza il materiale contatto della propria Carta con il terminale POS abilitati. Il Titolare avvicina la carta ad un lettore contactless munito di schermo che indica l'importo della transazione da autorizzare, un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione. Per le operazioni eseguite entro il limite di importo indicato nella sezione "Limiti di utilizzo", non viene richiesta né la digitazione del PIN né la firma sullo scontrino; oltre al limite di importo sulla singola transazione l'Emittente per motivi di sicurezza può prevedere dei massimali cumulativi di importo e /o un numero massimo di transazioni effettuabili senza firma della ricevuta del POS o digitazione del PIN. Sulla base di standard definiti dai circuiti internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto ad apporre la propria firma sulla ricevuta del POS o a digitare il PIN. Parametri di sicurezza, individuati dai Circuiti Internazionali e/o dall'Emittente, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione è comunque effettuabile nella modalità a contatto ordinaria.

### SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - ATM

Unicamente se utilizzata nel suo formato fisico, la carta consente di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico in Italia e nel mondo contraddistinto dai marchi VISA e MASTERCARD entro l'unico limite d'importo mensile indicato nel contratto. Presso gli atm abilitati è altresì possibile il versamento di contante e assegni. I termini di disponibilità, non stornabilità e le valute accreditate del versamento degli assegni, nonché i termini di disponibilità e le valute di accredito del versamento di contante sono disciplinati sul contratto e foglio informativo del rapporto di conto corrente. I suddetti termini – ove il versamento avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le 16:50 dei giorni lavorativi – decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento.

## QUALI SONO I PRINCIPALI RISCHI DELLA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi, in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia.

Per saperne di più:

### LA GUIDA PRATICA - I PAGAMENTI NEL COMMERCIO ELETTRONICO IN PAROLE SEMPLICI

Quando si fanno acquisti sul web sono messi a disposizione una vasta gamma di strumenti per pagare in maniera comoda e veloce.

Sul nostro sito Internet è disponibile la Guida I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici per conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento, quali possono essere i rischi nell'utilizzarli e le tutele azionabili in caso di problemi.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dall'Emittente e dalla Banca per i casi di frode sospetta o effettiva o di minacce alla sicurezza, nonché alle modalità con cui il Titolare può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano le predette fattispecie, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non eseguite correttamente" e alla "Guida sulla sicurezza online" disponibili sul sito internet della Banca e dell'Emittente, nella sezione Trasparenza - Parte Generale e presso qualsiasi filiale della Banca collocatrice.

## SERVIZI ACCESSORI

La Carta include gratuitamente la copertura assicurativa **Ticket refund for events**.

Polizza collettiva per la copertura della perdita pecuniaria (entro i limiti e alle condizioni previste in Polizza) mediante rimborso del biglietto relativo ad eventi, acquistato con la Carta e non utilizzato, a causa di lesioni fisiche per Infortunio o Malattia o decesso del titolare della Carta che non permettono al medesimo di partecipare all'evento.

La copertura assicurativa è fornita da Unipol Assicurazioni S.p.A. Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili sul sito [www.bper.it](http://www.bper.it).

La Carta, grazie alla collaborazione con SiSalute S.r.l. (di seguito SiSalute), prevede inoltre la possibilità di accedere a diversi servizi nell'ambito della salute tramite App con la quale sarà possibile fruire di una serie di servizi, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- consultare il network di strutture convenzionate con SiSalute per effettuare prestazioni sanitarie a tariffe agevolate e individuare la struttura più adatta alle proprie esigenze;
- fruire di televisite con medici specialisti, a tariffa scontata;
- consultare gratuitamente il blog in tema salute;
- consultare senza oneri il registro dei Farmaci da banco e parafarmaci ove sono contenute le relative informazioni generali, compresa la posologia ed il prezzo sul mercato.

Successivamente alla sottoscrizione della carta il titolare riceverà una comunicazione di benvenuto contenente le istruzioni per scaricare la predetta App e le modalità per usufruire dei servizi nonché successive comunicazioni di servizio inerenti i servizi dell'App.

## CARATTERISTICHE SPECIFICHE

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A chi è rivolta</b>                             | <i>La Carta di Debito PLUS Digital è destinata alla Clientela consumatore maggiorenne, titolare di conto corrente e di servizio di Multicanalità, che saltuariamente viaggia anche all'estero e che desidera uno strumento di pagamento sicuro e semplice da utilizzare.</i> |
| <b>Cosa fare per richiederla</b>                   | <i>La richiesta può essere effettuata tramite il servizio Multicanalità, che consente per ogni cliente il rilascio di una sola carta di debito Plus.<br/>Per alcune tipologie di conto corrente la richiesta potrà essere effettuata presso una filiale della Banca.</i>     |
| <b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b> | <i>Presso tutte le filiali della Banca.</i>                                                                                                                                                                                                                                  |

## LIMITI DI UTILIZZO

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Circuito di debito internazionale</b>                                                                                                                                                      | Plafond complessivo mensile di 3.000 €, modificabile dietro richiesta del titolare fino a 40.000 €                                                                                                     |
| <b>Funzionalità Contactless per micro pagamenti su POS:</b><br>utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati, dotati di un terminale P.O.S. abilitato | Importo massimo per ogni transazione senza digitazione del PIN: € 50,00<br>importo massimo cumulativo riferito alle operazioni consecutive di 150 € (a prescindere dal numero di pagamenti effettuati) |

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### CANONE CARTA

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| CANONE PERIODICO                   | 24,00 Euro |
| PERIODICITÀ DI ADDEBITO DEL CANONE | ANNUALE    |

|                                                  |            |
|--------------------------------------------------|------------|
| MODALITA DI ADEBITO DEL CANONE                   | ANTICIPATA |
| NR. DI CANONI GRATUITI DA DATA APERTURA RAPPORTO | 0          |
| COMMISSIONE EMISSIONE CARTA FISICA               | 6,99 Euro  |

## PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO BANCHE GRUPPO BPER

|                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| NEI GIORNI NON FESTIVI           | 0,00 Euro        |
| NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO | 0,00 Euro        |
| VALUTA ADEBITO PRELEVAMENTO      | DATA DI PRELIEVO |

## PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

|                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)       | 2,70 Euro |
| PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EXTRA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE) | 2,70 Euro |

## FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE (CIRCUITO INTERNAZIONALE)

|                                                                  |                      |
|------------------------------------------------------------------|----------------------|
| NUMERO                                                           | 0                    |
| PERIODICITA'                                                     | MENSILE              |
| VALUTA ADEBITO OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO INTERNAZIONALE | DATA DELL'OPERAZIONE |

## SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO QUI MULTIBANCA

|                                                                                                                     |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| LETTURA O STAMPA SALDO DEL C-C DA ATM                                                                               | 0,33 Euro                                         |
| LETTURA O STAMPA ULTIMI MOVIMENTI DEL C-C DA ATM                                                                    | 0,66 Euro                                         |
| VALUTA ADEBITO DELL'IMPORTO TOTALE MENSILE DELLE COMMISSIONI PER LE OPERAZIONI DI LETTURA-STAMPA SALDO E E-C DA ATM | ULTIMO GIORNO NON FESTIVO DEL MESE DI RIFERIMENTO |

## ALTRE SPESE E COMMISSIONI

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMMISSIONE BLOCCO CARTA                                                                         | 0,00 Euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO IN EURO                                                           | 0,00 Euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO EXTRA-EURO                                                        | 0,00 Euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| REGOLAMENTO OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA IN PAESI NON ADERENTI ALL'EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE) | Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2,0000 % dell'importo transato |
| RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)                                     | 0,90 Euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)    | 0,00 Euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**Le operazioni di prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) e relative al servizio Qui Multibanca sono eseguibili esclusivamente tramite utilizzo della carta fisica.**

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

#### Il contratto è a tempo indeterminato.

Il **Titolare** può recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta da consegnare presso la propria Filiale di appartenenza ovvero da inviare con plico raccomandato indirizzato alla sede legale della Banca ovvero a mezzo PEC al seguente indirizzo: [bper@pec.gruppobper.it](mailto:bper@pec.gruppobper.it).

Alla comunicazione di recesso dovrà essere unita la Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti) o una copia fotostatica fronte retro della Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti). L'efficacia del recesso del Titolare è condizionata alla contestuale restituzione della Carta invalidata o alla allegazione della copia fotostatica della Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti).

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- i) restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso;
- ii) il Titolare si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- iii) il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 13 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Fermo restando che al recesso dal rapporto di conto corrente consegue automaticamente ed immediatamente la cessazione di ogni possibilità di utilizzazione della Carta, la **Banca** si riserva la facoltà di recedere in qualsiasi momento, dando comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi. La Banca ha facoltà di recedere senza il predetto preavviso, mediante comunicazione scritta al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a suo carico.

Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

#### Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza da cliente consumatore

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso i sensi dell'art. 59 octies del D.Lgs. n. 206/2005, senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione, entro 14 giorni dalla conclusione a distanza del contratto oppure, se successivo a quello di conclusione del contratto, dalla data in cui ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni precontrattuali.

Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente potrà:

- a) utilizzare l'apposita funzione di recesso digitale messa a disposizione dalla Banca sull'interfaccia on line (App e sito web della Banca). In questo caso, la Banca invierà una conferma di ricevimento della richiesta di recesso su supporto durevole contenente la data e l'ora di trasmissione del recesso;
- b) inviare apposita comunicazione scritta su supporto durevole, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 - 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella [bper@pec.gruppobper.it](mailto:bper@pec.gruppobper.it).

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 59 novies del D.Lgs. n. 206/2005. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi. Resta salvo quanto previsto dall'art. 125-ter TUB, ove applicabile.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca ( [www.bper.it](http://www.bper.it) ) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

**Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

**Torino** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

**Bologna** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

**Roma** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

**Napoli** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

**Bari** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

**Palermo** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

## Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ATM</b>                                  | Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.                                                              |
| <b>Blocco carta</b>                         | Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento.                                                                                                                                |
| <b>Carta con operatività internazionale</b> | Carta che consente il prelievo di contante in valuta locale e/o l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) e/o presso i punti vendita contraddistinti dal marchio del circuito internazionale indicato sulla carta. |
| <b>Contactless</b>                          | Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la firma della ricevuta del POS, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.                 |
| <b>Limiti di utilizzo</b>                   | Limiti entro cui il Titolare può fare utilizzo della Carta indicati nell'apposita tabella annessa al presente Contratto.                                                                                                                                                                      |
| <b>PAN</b>                                  | Numero della Carta.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>PIN (Personal Identification Number)</b> | "Codice Personale Segreto" attribuito alla Carta, che viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte dell'Emittente necessario per eseguire le operazioni con la Carta.                                                                                       |
| <b>POS (point of sale)</b>                  | Terminale collocato presso gli Esercenti per l'accettazione dei pagamenti eseguiti con la Carta.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Prelievo di contante</b>                 | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio Conto.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Servizio QUI MULTIBANCA</b>              | Servizio che consente, presso gli ATM esponenti tale simbolo, il pagamento di utenze e di richiedere il saldo e la lista degli ultimi nove movimenti del conto corrente.                                                                                                                      |
| <b>Titolare</b>                             | Intestatario della Carta.                                                                                                                                                                                                                                                                     |