

PORTALE B:DIGITAL CORPORATE – Offerta Enterprise

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

CHE COS'E' IL SERVIZIO B:DIGITAL CORPORATE

Il B:Digital Corporate è un **servizio bancario telematico** dedicato ad imprese e professionisti che permette di automatizzare il colloquio banca-cliente.

Tramite il B:Digital Corporate il Cliente usufruisce di una infrastruttura telematica attraverso cui può ricevere informazioni sui rapporti intrattenuti ed inviare flussi e documenti con banche del Gruppo BPER o altre banche aderenti al circuito CBI con le quali la Società intrattiene un rapporto bancario.

L'offerta **Enterprise** può prevedere la seguente configurazione:

- Multi banca
- Multi azienda
- Multi utente

e consente al cliente di accedere a un set completo di funzionalità, suddivise come segue:

- **Servizi relazionali**, tra cui:
 - Archivio documentale consultabile
- **Servizi informativi**, tra cui:
 - Consultazione movimenti contabili e saldi
 - Ricezione degli esiti dispositivi
 - Accesso alle informazioni relative ai conti collegati
- **Servizi dispositivi**, che includono:
 - Disposizione di pagamenti (bonifici, F24, pagamento effetti, etc.)
 - Servizi di incasso (RIBA)
 - Operatività dispositiva tramite canale Online e circuito CBI
- **Altri servizi**, tra cui:
 - BPER Estero, accesso diretto alla piattaforma Informativa
 - BPER Factor, accesso alla piattaforma di webfactoring

I **principali rischi** sono rappresentati da:

- Furto o smarrimento dei codici personali o dei dispositivi di sicurezza token OTP per l'accesso al servizio e autorizzazione all'invio delle disposizioni;
- Non tempestiva esecuzione delle disposizioni (ordini di incasso e/o pagamento) per motivi legati ad anomalie tecniche;
- Utilizzo della tecnologia Internet;
- Errato inserimento, da parte della Banca, di dati relativi ai poteri di firma

Per saperne di più:

Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dalla Banca per i casi di frode sospetta o effettiva o di minacce alla sicurezza, nonché alle modalità con cui il Cliente può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano le predette fattispecie, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non eseguite correttamente" e alla "Guida sulla sicurezza online" disponibili sul sito internet della Banca, nella sezione Trasparenza - Parte Generale e presso qualsiasi filiale.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

A chi è rivolto	<i>Il Portale B:Digital Corporate è rivolto a non consumatori, in particolare risponde alle esigenze delle diverse realtà aziendali quali: imprese piccole, medie, grandi, gruppi societari, così come associazioni di categoria, CAAF, ma anche liberi professionisti quali, ad esempio, commercialisti, amministratori di condominio con operatività transazionale di vari livelli di complessità, orientata sia al mercato domestico sia ai mercati esteri.</i>
Cosa fare per attivarlo	<i>Il servizio è sottoscrivibile presso tutte le filiali della Banca.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca.</i>
Servizi correlati	Conto corrente, Bonifici e Portafoglio. In base alle esigenze operative del cliente, è possibile integrare l'offerta con moduli di servizi aggiuntivi, attivabili su richiesta, tra cui: Modulo Anticipo Fatture (Utilizzo): consente la presentazione digitale delle fatture da anticipare, tramite accesso dedicato alla funzionalità. Modulo Crediti Documentari Import/Export: consente l'accesso diretto ai clienti in possesso del servizio alle relative pratiche di Import / Export. H2H Info: abilita un'integrazione diretta e sicura tra i sistemi aziendali (ERP/Tesoreria) e la banca, per gestire i flussi finanziari in modo automatizzato e integrato. Consente di inviare e ricevere esiti e rendicontazioni senza passaggi manuali, migliorando velocità operativa, qualità del dato e controllo, con tracciabilità end-to-end e maggiore efficienza nei processi di tesoreria. H2H Info+Dispo: abilita un'integrazione diretta e sicura tra i sistemi aziendali (ERP/Tesoreria) e la banca, per gestire i flussi finanziari in modo automatizzato e integrato. Consente di inviare disposizioni e ricevere esiti e rendicontazioni senza passaggi manuali, migliorando velocità operativa, qualità del dato e controllo, con tracciabilità end-to-end e maggiore efficienza nei processi di tesoreria. L'attivazione dei moduli aggiuntivi è subordinata alla sottoscrizione delle relative condizioni economiche e contrattuali.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONE DEL SERVIZIO

PERIODICITA' DI ADDEBITO DEL CANONE SUL CONTO DI REGOLAMENTO	MENSILE
CANONE MENSILE AGEVOLATO (IVA ESCLUSA)	0,00 Euro
NUMERO RATE AGEVOLATE	0

CANONE MENSILE A REGIME (IVA ESCLUSA)	29,00 Euro
---------------------------------------	------------

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTO TOKEN IN FASE DI VENDITA E SOSTITUZIONE PER MOTIVI DIVERSI DAL MALFUNZIONAMENTO (IVA ESCLUSA)	50,00 Euro
---	------------

SPESE PER INTERVENTI IN LOCO (IVA ESCLUSA)	90,00 Euro
--	------------

SPESE PER ULTERIORE FORMAZIONE TELEFONICA (IVA ESCLUSA)	35,00 Euro
---	------------

RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)	0,90 Euro
--	-----------

RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
---	-----------

H2H INFO

CANONE H2H INFO (IVA ESCL.)	30,00 Euro
-----------------------------	------------

COSTO DI ATTIVAZIONE H2H INFO (IVA ESCL.)	1.500,00 Euro
---	---------------

H2H INFO E DISPO

CANONE H2H INFO E DISPO (IVA ESCL.)	50,00 Euro
-------------------------------------	------------

COSTO DI ATTIVAZIONE H2H INFO E DISPO (IVA ESCL.)	1.500,00 Euro
---	---------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal Contratto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La **Banca** può recedere dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di due mesi.

La Banca ha, in ogni caso, la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Il recesso dal Contratto non determina l'estinzione dei Rapporti Collegati che, pertanto, permarranno in essere a tutti gli effetti.

L'inutilizzo del Portale, da parte della Società Cliente, per un periodo di almeno 6 mesi costituisce condizione risolutiva del Contratto: per "inutilizzo del Portale" si intende la totale assenza di accessi al Portale, ad opera di Utenti della Società Cliente, che si protragga oltre 6 mesi dall'ultimo accesso registrato dalla Banca. Se si verifica la predetta condizione, la Banca ha facoltà di comunicare alla Cliente l'avvenuta risoluzione del Contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, fatto salvo il tempo tecnico necessario per provvedere all'esecuzione delle operazioni già in corso di elaborazione al momento del recesso, che non siano state revocate in tempo utile.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54

LEGENDA

Banca Passiva	Banca aderente al servizio con cui la Società Cliente intrattiene rapporti bancari di conto corrente e che pertanto riceve disposizioni mediante il Servizio.
Cliente	La società, anche definita Società Cliente, che stipula il presente Contratto con la Banca.
Flussi	Anche definiti flussi elettronici, composti da documenti aventi contenuto informativo o dispositivo, inviati o ricevuti dal Cliente - direttamente o tramite Terza Parte - mediante il Portale. Le disposizioni presenti nei documenti elettronici possono essere impartite in utilizzo dei Rapporti Collegati e dei Servizi o, se il Cliente usufruisce di servizi di colloquio telematico con standard tecnici compatibili con quelli del Portale, in utilizzo di rapporti bancari presso banche terze. Nel Foglio Informativo sono indicati i flussi elettronici che possono essere inviati o ricevuti dal Cliente tramite Terza Parte.
Funzioni CBI	Funzionalità proprie del Servizio CBI che consentono, mediante scambio di Flussi, l'esecuzione di determinate operazioni tra la Cliente, le banche aderenti al servizio e i rispettivi clienti aderenti anch'essi al servizio. L'elenco delle Funzioni CBI è disponibile sul Sito.
Giornata Operativa	Il giorno in cui il prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento.
Manuale Operativo	Documento tecnico riguardante l'utilizzo del Portale, predisposto dalla Banca e messo a disposizione della Cliente.
Multi azienda	Configurazione del servizio che consente la gestione dei rapporti bancari di più imprese.
Multi banca	Il cliente può operare e ricevere informazioni su rapporti bancari intrattenuti presso le Banche italiane del Gruppo BPER e non con le quali sono in essere specifici accordi bilaterali
Multi utente	Il servizio può essere utilizzato da una pluralità di persone fisiche autorizzate ad operare in nome e per conto del cliente titolare del servizio medesimo.
Operazione di Pagamento	L'operazione di versare, trasferire o prelevare fondi; ove non diversamente precisato, indica operazioni sia a debito che a credito del conto. Non rientrano in tale ambito le operazioni mediante assegni e le altre operazioni a cui non si applica il D.lgs. n.11/2010.
Portale	Portale internet mediante il quale è possibile utilizzare i Rapporti Collegati e i Servizi del Corporate Banking Interbancario.
Servizio o Servizio CBI	Servizio di Corporate Banking Interbancario.
Sito	Sito internet: www.cbi-org.eu del "Consorzio CBI - Customer to Business Interaction".
Struttura Tecnica Delegata	O Struttura Delegata è la società che si occupa della gestione del collegamento e del colloquio telematico.
Utente	Persona fisica autorizzata dalla società Cliente a utilizzare il Portale, in funzione dello specifico ruolo di Utente ad essa assegnato.

Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica

(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF).

Data _____

Firma per avvenuta ricezione
