

BPER ON DEMAND BUSINESS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Il conto corrente rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59/UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. Il conto corrente rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso online al Servizio Multicanalità - Smart Web e Smart Mobile, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

LA GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bper.it.

LA GUIDA PRATICA - I PAGAMENTI NEL COMMERCIO ELETTRONICO IN PAROLE SEMPLICI

Quando si fanno acquisti sul web sono messi a disposizione una vasta gamma di strumenti per pagare in maniera comoda e veloce.

Sul nostro sito Internet è disponibile la Guida I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici per conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento, quali possono essere i rischi nell'utilizzarli e le tutele azionabili in caso di problemi.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dalla Banca per i casi di frode sospetta o effettiva o di minacce alla sicurezza, nonché alle modalità con cui il Cliente può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano le predette fattispecie, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non eseguite correttamente" e alla "Guida sulla sicurezza online" disponibili sul sito internet della Banca, nella sezione Trasparenza - Parte Generale e presso qualsiasi filiale.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

BPER ON DEMAND BUSINESS è un'offerta modulare personalizzata che consente al cliente di comporre liberamente l'insieme di prodotti e servizi più adatti alle proprie esigenze.

Per facilitare il cliente interessato all'attivazione di BPER ON DEMAND BUSINESS nella composizione dell'offerta, la Banca richiede alcune informazioni relative alle caratteristiche socioeconomiche, alle esigenze, alle preferenze e agli interessi del cliente nell'ambito della compilazione del Questionario in sede di richiesta del servizio.

La raccolta e il trattamento di tali informazioni è pertanto necessaria per proporre un'offerta coerente con le caratteristiche e i bisogni del cliente, fermo restando che il cliente può sempre modificare la configurazione proposta nel rispetto del set minimo di prodotti previsto in prima sottoscrizione.

L'informativa sul trattamento dei dati personali relativo alla compilazione del Questionario è disponibile al seguente link:

<https://www.bper.it/documents/2084926082/2094568834/Informativa+Privacy+BPER+On+Demand.pdf/c885aa41-9b84-97c7-03f0-e307b9cb7185>.

Qualora il cliente non sia interessato a ricevere un'offerta personalizzata, potrà accedere agli altri prodotti dell'offerta standard della Banca.

A chi è rivolto	<i>BPER ON DEMAND BUSINESS si rivolge a clienti non consumatori Liberi Professionisti, anche riuniti in studi professionali, e Ditte Individuali, che lo utilizzino per la propria attività economica o professionale.</i>
Cosa fare per attivarlo	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca, oppure sul sito internet della Banca. Non è necessario alcun versamento minimo iniziale</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca</i>

PROMOZIONI CONTO

Regole
Sconto preconfigurazione In base al possesso di determinate categorie di prodotto verranno applicati sconti specifici come di seguito indicati Sconto preconfigurazione PRO Il canone mensile complessivo è ridotto di 5,00 euro se il cliente possiede: Conto, Smart Web Business, Carta di Debito Business Plus, Modulo bonifici SEPA online e tramite CSA inclusi, Modulo prelievi ATM circuito internazionale su altra banca tutti inclusi. Sconto conto corrente persona fisica per titolari di Ditte Individuali appartenenti alla categoria dei Professionisti Lavoratori Autonomi Il canone mensile complessivo è ridotto di 5,00 euro se il Libero Professionista (Professionisti lavoratori Autonomi) intestatario di Bper On Demand Business è titolare di almeno un rapporto di conto corrente per consumatori attivo e con uguale intestazione. Tale riduzione si applica solamente ai rapporti monointestati fintanto che il cliente mantiene attivo il conto intestato alla persona fisica. Sconto POS Qualora il conto sia sottoscritto online, Il canone mensile complessivo è ridotto di 4,90 euro se il cliente è titolare di Servizio POS (Point Of Sale).

Il canone mensile della configurazione di base include:

- la spesa per conteggio interessi e competenze;
- il canone mensile del servizio Multicanalita';
- le operazioni illimitate incluse.

In fase di sottoscrizione viene proposto un set minimo di prodotti che consiste in:

conto corrente, servizio Multicanalita' e carta di debito.

Il mantenimento di questo set minimo di prodotti non è tuttavia vincolante.

Il canone mensile è addebitato trimestralmente e non viene addebitato nel mese solare di estinzione.

Il cliente ha la facoltà di scegliere se aderire ai seguenti moduli opzionali proposti:

MODULO BONIFICI SEPA ONLINE E TRAMITE CSA INCLUSI

Costo mensile a forfait che include l'esecuzione di tutti i bonifici, anche ripetitivi e istantanei, con addebito in conto effettuati online e tramite CSA ad eccezione dei bonifici urgenti.

MODULO BONIFICI SEPA ONLINE E TRAMITE CSA - 10 AL MESE

Costo mensile a forfait che include l'esecuzione di dieci bonifici al mese, anche ripetitivi e istantanei, con addebito in conto effettuati online e tramite CSA ad eccezione dei bonifici urgenti.

MODULO BONIFICI SEPA ONLINE E TRAMITE CSA - 5 AL MESE

Costo mensile a forfait che include l'esecuzione di cinque bonifici al mese, anche ripetitivi e istantanei, con addebito in conto effettuati online e tramite CSA ad eccezione dei bonifici urgenti.

CARTA DI DEBITO BUSINESS PLUS

Costo mensile per ogni carta di debito collegata al conto.

CARTA DI DEBITO BUSINESS

Costo mensile per ogni carta di debito collegata al conto.

MODULO PRELIEVI ATM CIRCUITO INTERNAZIONALE SU ALTRA BANCA TUTTI INCLUSI

Costo mensile a forfait che include tutti i prelievi eseguiti allo sportello automatico presso altra banca (circuito internazionale) con la carta di debito internazionale a cui e' associato il modulo.

MODULO PRELIEVI ATM CIRCUITO INTERNAZIONALE SU ALTRA BANCA - 4 AL MESE

Costo mensile a forfait che include quattro prelievi al mese eseguiti allo sportello automatico presso altra banca (circuito internazionale) con la carta di debito internazionale a cui e' associato il modulo.

CARTA BUSINESS AZIENDALE MODULARE SPEDITA IN FILIALE
CARTA BUSINESS AZIENDALE MODULARE SPEDITA A DOMICILIO

Costo mensile per ogni carta di credito collegata al conto.

Costo mensile per ogni carta di credito collegata al conto.

SMARTWEB DISPO+ BUSINESS

Costo mensile per ogni utenza collegata al conto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

TENUTA DEL CONTO

CANONE MENSILE CONFIGURAZIONE DI BASE	20,00 Euro
---------------------------------------	------------

CANONE MENSILE MODULI OPZIONALI:

MODULO BONIFICI SEPA ONLINE E TRAMITE CSA INCLUSI	10,00 Euro
MODULO BONIFICI SEPA ONLINE E TRAMITE CSA - 10 AL MESE	5,00 Euro
MODULO BONIFICI SEPA ONLINE E TRAMITE CSA - 5 AL MESE	2,00 Euro

CARTA DI DEBITO BUSINESS	3,00 Euro
--------------------------	-----------

MODULO PRELIEVI ATM CIRCUITO INTERNAZIONALE SU ALTRA BANCA TUTTI INCLUSI	6,00 Euro
MODULO PRELIEVI ATM CIRCUITO INTERNAZIONALE SU ALTRA BANCA 4 AL MESE	2,80 Euro

CARTA DI DEBITO BUSINESS PLUS	4,00 Euro
MODULO PRELIEVI ATM CIRCUITO INTERNAZIONALE SU ALTRA BANCA TUTTI INCLUSI	6,00 Euro
MODULO PRELIEVI ATM CIRCUITO INTERNAZIONALE SU ALTRA BANCA 4 AL MESE	2,80 Euro

CARTA BUSINESS AZIENDALE MODULARE SPEDITA A DOMICILIO	7,00 Euro
---	-----------

CARTA BUSINESS AZIENDALE MODULARE SPEDITA IN FILIALE	7,00 Euro
--	-----------

SMARTWEB DISPO+ BUSINESS	0,00 Euro
--------------------------	-----------

NUMERO TRIMESTRALE DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE	Illimitate
---	------------

GESTIONE LIQUIDITA'

SPESE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	0,00 Euro
--	-----------

SERVIZI DI PAGAMENTO

RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO NAZIONALE	Non collocata
---	---------------

RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO BUSINESS	Il canone mensile della carta è quello indicato per il modulo relativo alla carta scelta.
--	---

COMMISSIONE EMISSIONE CARTA DI DEBITO BUSINESS	0,00 Euro
--	-----------

NUMERO DI CARTE DI DEBITO CON CANONE GRATUITO	0
---	---

RILASCIO DI UNA CARTA DI CREDITO BUSINESS	Il canone mensile della carta è quello indicato per il modulo relativo alla carta.
---	--

RILASCIO MODULI ASSEGNI

RILASCIO MODULO DI ASSEGNO 'NON TRASFERIBILE', PER SINGOLO ASSEGNO	0,00 Euro
--	-----------

RILASCIO MODULO DI ASSEGNO 'LIBERO', PER SINGOLO ASSEGNO	0,00 Euro
--	-----------

INTERNET BANKING

CANONE ANNUO PER SERVIZIO MULTICANALITA' - SMART WEB E SMART MOBILE

PROFILO DISPOSITIVO (DISPO + BUSINESS)	0,00 Euro mensili
--	-------------------

SPESE VARIABILI

GESTIONE LIQUIDITA'

INVIO ESTRATTO CONTO (CARTACEO)	0,80 Euro
---------------------------------	-----------

INVIO ESTRATTO CONTO ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
--	-----------

DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI

DOCUMENTI REPERIBILI ON LINE E STAMPABILI DIRETTAMENTE DA FILIALE (a titolo esemplificativo estratto c/c, estratto Deposito Titoli, rendiconto Gpm)

SPESA PER OGNI RICHIESTA	3,00 Euro
--------------------------	-----------

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	1,50 Euro
--------------------------	-----------

DOCUMENTI ARCHIVIATI IN FILIALE E DUPLICABILI DIRETTAMENTE DA FILIALE

SPESA PER OGNI RICHIESTA	3,00 Euro
--------------------------	-----------

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	3,80 Euro
--------------------------	-----------

RICHIESTA DI DOCUMENTI CARTACEI NON ARCHIVIATI IN FILIALE

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	20,00 Euro
--------------------------	------------

RICHIESTA DI ASSEGNI TRONCATI DA ALTRA BANCA (copia assegni richiesti ad altre Banche)

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	12,00 Euro
--------------------------	------------

RICHIESTA COPIA SEMPLICE ASSEGNO (immagine disponibile a sistema)

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	4,50 Euro
--------------------------	-----------

RICHIESTA COPIA SEMPLICE ASSEGNO (immagine non disponibile a sistema)

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	6,00 Euro
--------------------------	-----------

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTE DI DEBITO

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO BANCHE GRUPPO BPER

NEI GIORNI NON FESTIVI (CARTA DI DEBITO BUSINESS)	0,00 Euro
---	-----------

NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO(CARTA DI DEBITO BUSINESS)	0,00 Euro
--	-----------

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EURO (CIRCUITI VISA O MASTERCARD - CARTA DI DEBITO BUSINESS)	2,70 Euro
---	-----------

FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE

NUMERO	0
--------	---

PERIODICITA'	Mensile
--------------	---------

BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE

ALLO SPORTELLLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	7,50 Euro
ALLO SPORTELLLO SU ALTRE BANCHE	7,50 Euro
ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	1,75 Euro
ONLINE SU ALTRE BANCHE	1,75 Euro
TRAMITE PHONE BANKING SU FILIALI NOSTRA BANCA	4,50 Euro
TRAMITE PHONE BANKING SU ALTRE BANCHE	4,50 Euro
TRAMITE CSA SU FILIALI NOSTRA BANCA	3,00 Euro
TRAMITE CSA SU ALTRE BANCHE	3,00 Euro
TRAMITE CVA SU FILIALI NOSTRA BANCA	7,50 Euro
TRAMITE CVA SU ALTRE BANCHE	7,50 Euro

GIROCONTI INTERNI

ALLO SPORTELLLO	7,50 Euro
ONLINE	1,75 Euro
TRAMITE PHONE BANKING	4,50 Euro
TRAMITE CSA	3,00 Euro
TRAMITE CVA	7,50 Euro

GIROFONDI ALTRE BANCHE

ALLO SPORTELLLO	7,50 Euro
ONLINE	1,75 Euro
TRAMITE PHONE BANKING	4,50 Euro
TRAMITE CSA	3,00 Euro
TRAMITE CVA	7,50 Euro

BONIFICI PER STIPENDI

ALLO SPORTELLLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	7,50 Euro
ALLO SPORTELLLO SU ALTRE BANCHE	7,50 Euro
ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	1,75 Euro
ONLINE SU ALTRE BANCHE	1,75 Euro
TRAMITE CSA SU FILIALI NOSTRA BANCA	3,00 Euro
TRAMITE CSA SU ALTRE BANCHE	3,00 Euro
TRAMITE CVA SU FILIALI NOSTRA BANCA	7,50 Euro
TRAMITE CVA SU ALTRE BANCHE	7,50 Euro

BONIFICO - EXTRA SEPA E BONIFICI SEPA DA E VERSO PAESI NON SEE

(BONIFICI IN UNA QUALSIASI DIVISA DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI AL DI FUORI DELLA UE E BONIFICI IN UNA QUALSIASI VALUTA DIVERSA DALL'EURO/CORONE SVEDESI/LEI RUMENI, DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI MEMBRI DELLA SEE)

COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN EURO	0,2180 % minimo 1,64 Euro
COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN ALTRE VALUTE	0,2180 % minimo 1,64 Euro

SPESA PER TRASFERIMENTO VIA SWIFT	13,05 Euro
SPESA PER TRASFERIMENTO DA CANALI TELEMATICI	9,25 Euro
BONIFICI SU FILIALI NOSTRA BANCA	6,46 Euro
ACCREDITO BONIFICO DALL'ESTERO	7,62 Euro
MAGGIORAZIONE BONIFICO IN USD	8,44 Euro
DIRITTO D'URGENZA	16,31 Euro

BONIFICI URGENTI

SU ALTRE BANCHE - URGENTE ALLO SPORTELLO	22,50 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ONLINE	15,00 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE TRAMITE CVA	22,50 Euro

BONIFICI PER STIPENDI

SU ALTRE BANCHE - URGENTE ALLO SPORTELLO	22,50 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ONLINE	15,00 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE TRAMITE CVA	22,50 Euro

ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO

ALLO SPORTELLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	3,25 Euro
ALLO SPORTELLO SU ALTRE BANCHE	3,25 Euro
ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	3,25 Euro
ONLINE SU ALTRE BANCHE	3,25 Euro
TRAMITE CVA SU FILIALI NOSTRA BANCA	3,25 Euro
TRAMITE CVA SU ALTRE BANCHE	3,25 Euro

ADDEBITO DIRETTO

SALVO ACCORDI CON SINGOLI ENTI CREDITORI COME DA SPECIFICO ELENCO PUBBLICATO DALLA BANCA	0,00 Euro
ADDEBITO DIRETTO TELEPASS	1,55 Euro

RICARICA CARTA PREPAGATA

RICARICA CARTE PREPAGATE GRUPPO BPER PRESSO ATM NETWORK QUIMULTIBANCA	1,80 Euro
RICARICA CARTE PREPAGATE GRUPPO BPER DA HOME BANKING (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,50 Euro
RICARICA CARTE PREPAGATE GRUPPO BPER DA PHONE BANKING (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	1,20 Euro

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

INTERESSI CREDITORI

TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 0,0000 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato/diminuito dello spread concordato. Il tasso minimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 0,0000 %. In caso di indicizzazione può essere applicato un tasso massimo.
-------	---

FIDI E SCONFINAMENTI

FIDI

TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE TASSO ENTRO IL FIDO

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 13,4000 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 13,4000 %. Può essere applicato, se concordato con il cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.
-------	--

COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA (COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI - C.D.F.)

COMMISSIONE	0,5000 %
PERIODICITA'	Trimestrale

SCONFINAMENTI

TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE EXTRA - FIDO

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 13,4000 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 13,4000 %. Può essere applicato, se concordato con il cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.
-------	--

COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI EXTRA - FIDO

IMPORTO COMMISSIONE	70,00 Euro
COMMISSIONE MASSIMA TRIMESTRALE	1.050,00 Euro
FRANCHIGIA INIZIALE DI SCONFINAMENTO	200,00 Euro
FRANCHIGIA DI PEGGIORAMENTO SCONFINAMENTO	100,00 Euro
FRANCHIGIA DI DURATA	+ 0 Giorni Lavorativi

TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE
IN ASSENZA DI FIDO

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 18,7500 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 18,7500 %. Può essere applicato, se concordato con il cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.
-------	--

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI IN ASSENZA DI FIDO

IMPORTO COMMISSIONE	70,00 Euro
COMMISSIONE MASSIMA TRIMESTRALE	1.050,00 Euro
FRANCHIGIA INIZIALE DI SCONFINAMENTO	200,00 Euro
FRANCHIGIA DI PEGGIORAMENTO SCONFINAMENTO	100,00 Euro
FRANCHIGIA DI DURATA	+ 0 Giorni Lavorativi

UTILIZZI SALVO BUON FINE
TASSO DEBITORE SALVO BUON FINE

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 7,5000 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 7,5000 %. Può essere applicato, se concordato con il cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.
-------	--

COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA
(COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI - C.D.F.)

COMMISSIONE	0,5000 %
PERIODICITA'	Trimestrale

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE CSA, CVA E AGLI ATM ABILITATI

CONTANTI	+ 0 Giorni Lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	Non emessi
ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	+ 1 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI - VAGLIA BANCA D'ITALIA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI SU PIAZZA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA, VAGLIA E ASSEGNI POSTALI	+ 4 Giorni Lavorativi
RIACCREDITO-ATTESA ESITO ASSEGNO	+ 4 Giorni Lavorativi

Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM o tramite CSA, i termini di disponibilità sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le ore 16:50 dei giorni lavorativi.

PERIODICITA' DI CONTEGGIO

INTERESSI DEBITORI	Annuale e alla chiusura del conto
INTERESSI CREDITORI	Annuale e alla chiusura del conto
COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA, COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE, SPESE E COMMISSIONI NON ADDEBITATE IN FASE DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE	Trimestrale e alla chiusura del conto

* Gli indici di riferimento utilizzabili sono elencati nel documento TABELLA INDICI DI RIFERIMENTO IN USO - CREDITO A CONSUMATORI.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.bper.it)

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI

fido con scadenza indeterminata di euro 1.500

Tasso debitore annuo nominale: **10,0000 %**
 Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: **2,0000 %**
 Spese di tenuta conto: 1 prelievo e 1 versamento trimestrali
 (pari a **0,00 Euro**)
 Recupero spese per invio comunicazione periodica annuale fido (cartacea):
0,90 Euro

TAEG: 12,6200 %

Il calcolo è effettuato ipotizzando un fido accordato a tempo indeterminato di 1.500,00 € totalmente utilizzato per l'intero trimestre solare.
 È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bper.it.

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE)

MINIMA TRIMESTRALE (PER SCRITTURE) STANDARD	0,00 Euro
REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) ONLINE	0,00 Euro
REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) ALLO SPORTELLO	0,00 Euro
COSTO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO E TRAMITE CVA ENTRO L'IMPORTO SOGLIA	5,00 Euro
IMPORTO SOGLIA	1.000,00 Euro
COSTO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO E TRAMITE CVA OLTRE L'IMPORTO SOGLIA	0,00 Euro
COSTO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE TRAMITE CSA	0,00 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE E DI SCONFINAMENTO (CARTACEE)	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE E DI SCONFINAMENTO ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
PERIODICITA' INVIO DOCUMENTO DI SINTESI	Annuale
PERIODICITA' INVIO ESTRATTO CONTO	Trimestrale

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

CALCOLO DEGLI INTERESSI	Riferimento anno civile
RITENUTA FISCALE (SE ED IN QUANTO DOVUTA, VERRA' RECUPERATA NELLA MISURA TEMPO PER TEMPO PREVISTA DALLA LEGGE)	26,0000 %

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

IL CONTO CORRENTE PREVEDE UN NUMERO ILLIMITATO DI OPERAZIONI COMPRESSE NEL CANONE:
NON E' PREVISTO, PERTANTO, L'ADDEBITO DI "SPESE DI REGISTRAZIONE" DELLE OPERAZIONI EFFETTUATE.

COMMISSIONE SULLA LIQUIDITA' RILEVANTE

SALDO MEDIO ESENTE DA COSTI (FRANCHIGIA)	primi 100.000,00 Euro
UNITA' DI GIACENZA	100.000,00 Euro

VALORE UNITARIO DELLA SPESA
da applicare per ciascuna Unità di Giacenza eccedente la franchigia secondo lo schema sotto riportato.

SCAGLIONE DI SALDO MEDIO TRIMESTRALE DI CONTO FINO A EURO 1.000.000,00	0,00 Euro
--	-----------

SCAGLIONE DI SALDO MEDIO TRIMESTRALE DI CONTO FINO A EURO 10.000.000,00	0,00 Euro
SCAGLIONE DI SALDO MEDIO TRIMESTRALE DI CONTO OLTRE EURO 10.000.000,00	0,00 Euro

La commissione sulla liquidità rilevante è calcolata in funzione del saldo medio liquido (per valuta) del conto corrente nel corso del Trimestre (intendendo per "Trimestre" ciascuno dei periodi che vanno dal 31 dicembre al 30 marzo, dal 31 marzo al 29 giugno, dal 30 giugno al 29 settembre e dal 30 settembre al 30 dicembre di ciascun anno).

Tale saldo medio liquido (di seguito "Saldo Medio") è dato dalla somma algebrica dei numeri creditori e dei numeri debitori rilevati nel Trimestre, divisa per il numero di giorni di calendario del Trimestre stesso.

Qualora l'applicazione della commissione avvenga in corso di "Trimestre" (ad es. per effetto di cambio condizioni dovuto a pattuizioni bilaterali o in caso di nuova accensione del rapporto di conto) ovvero non risulti applicabile per l'intero "Trimestre" (ad es. in caso di chiusura del conto nel corso del "Trimestre") il valore del "Saldo Medio" utilizzato per il conteggio dalla commissione fa riferimento ai soli periodi del "Trimestre" per i quali la commissione risulta contrattualmente applicabile.

Il "Saldo Medio" è suddiviso in "Unità di Giacenza", ciascuna di pari importo, corrispondente all'ammontare indicato.

La commissione viene applicata moltiplicando il "Valore Unitario" per ciascuna "Unità di Giacenza" intera eccedente il "Saldo Medio" esente (franchigia), secondo una logica progressiva in cui il "Valore Unitario" è crescente in funzione del superamento dei diversi scaglioni di importo contrattualmente previsti.

Parimenti a quanto precedentemente indicato per il calcolo del "Saldo Medio", anche il valore della commissione viene conteggiato in funzione delle tariffe in essere nei soli periodi del "Trimestre" per i quali la commissione risulta contrattualmente applicabile.

La periodicità di addebito della commissione avverrà in corrispondenza della liquidazione periodica delle competenze di conto corrente, ovvero la medesima contrattualmente prevista per la commissione onnicomprensiva, la commissione di istruttoria veloce, le spese di tenuta conto e le eventuali commissioni non addebitate direttamente al momento dell'esecuzione dell'operazione.

VALUTE

CONTO

VERSAMENTO CONTANTE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE CSA E CVA E DA ATM ABILITATO	+ 0 Giorni Calendario
ADDEBITO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE CSA E CVA	Data di prelievo

ASSEGNI

COMMISSIONI

COMMISSIONI SUGLI ASSEGNI NEGOZIATI

COMMISSIONE GESTIONE PROTESTO (OLTRE SPESE RECLAMATE)	27,18 Euro
COMUNICAZIONE ASSEGNO IMPAGATO	12,91 Euro

COMMISSIONI SUGLI ASSEGNI TRATTI DA CLIENTI CORRENTISTI

SEGNALAZIONE ASSEGNI IMPAGATI-PROTESTATI-IRREGOLARI	43,04 Euro
IMPOSTA DI BOLLO APPLICATA AL RILASCIO DI MODULI DI ASSEGNI BANCARI O CIRCOLARI 'LIBERI', PER SINGOLO ASSEGNO	1,50 Euro

VALUTE

ADDEBITO PRELEVAMENTI MEDIANTE ASSEGNO BANCARIO	Data emissione
---	----------------

ACCREDITO VERSAMENTI ALLO SPORTELLLO

VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	+ 3 Giorni Lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI	+ 3 Giorni Lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI STESSA DIPENDENZA	+ 0 Giorni Calendario
VERSAMENTO ASSEGNI ALTRE DIPENDENZE NOSTRA BANCA	+ 0 Giorni Calendario
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI DI ALTRI ISTITUTI	+ 1 Giorni Lavorativi

ACCREDITO VERSAMENTI DA ATM ABILITATI, CVA E CSA

VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	+ 3 Giorni Lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI	+ 3 Giorni Lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI STESSA DIPENDENZA	+ 0 Giorni Calendario
VERSAMENTO ASSEGNI ALTRE DIPENDENZE NOSTRA BANCA	+ 0 Giorni Calendario
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI DI ALTRI ISTITUTI	+ 1 Giorni Lavorativi

Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM o tramite CSA, i termini di valuta sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le 16:50 dei giorni lavorativi.

ACCREDITO VERSAMENTI MEDIANTE CASSA CONTINUA, SPORTELLLO ATM E CSA (SONO TRATTATI COME VERSAMENTI ALLO SPORTELLLO CON DECORRENZA DATA APERTURA BOSSOLO-BUSTA)	
ADDEBITO PER ASSEGNO COMUNICATO IMPAGATO	Giorno di negoziazione
ACCREDITO PER NUOVO VERSAMENTO DI ASSEGNO IN SEGUITO A COMUNICAZIONE DI IMPAGATO	+ 2 Giorni Lavorativi

TERMINI DI NON STORNABILITA' DEGLI ASSEGNI VERSATI ALLO SPORTELLLO, TRAMITE CSA E CVA E AGLI ATM ABILITATI

ASSEGNI TRATTI SU PIAZZA	+ 8 Giorni Lavorativi
ASSEGNI TRATTI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI	+ 8 Giorni Lavorativi
ASSEGNI TRATTI SULLA STESSA DIPENDENZA	+ 1 Giorni Lavorativi
ASSEGNI TRATTI SULLE ALTRE DIPENDENZE DELLA NOSTRA BANCA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI DI ALTRI ISTITUTI	+ 8 Giorni Lavorativi

Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM o tramite CSA, i termini di non stornabilità sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le 16:50 dei giorni lavorativi.

ASSEGNI ESTERI

COMMISSIONI

COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN EURO	0,2180 % minimo 1,64 Euro
COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN ALTRE VALUTE	0,2180 % minimo 1,64 Euro
SPESA NEGOZIAZIONE ASSEGNI (OLTRE A SPESE RECLAMATE DA BANCA ESTERA)	7,62 Euro
COMMISSIONI SUGLI ASSEGNI NEGOZIATI: SEGNALEZIONE DI IMPAGATO E RESTITUZIONE ASSEGNO (OLTRE A SPESE RECLAMATE DA BANCA ESTERA)	17,95 Euro
ADDEBITO ASSEGNI - RESIDENTI	5,36 Euro
ADDEBITO ASSEGNI - NON RESIDENTI	5,36 Euro
EMISSIONE MODULO DI ASSEGNO PER PAGAMENTI ALL'ESTERO	13,60 Euro
ASSEGNO IMPAGATO - PROTESTATO - IRREGOLARE EMESSO DAL CORRENTISTA	17,95 Euro

VALUTE DI ACCREDITO

ASSEGNI IN EURO TRATTI SU BANCHE ESTERE	+ 15 Giorni Calendario
ASSEGNI IN VALUTA TRATTI SU NOSTRA BANCA	+ 2 Giorni Lavorativi Calendario Internazionale
ASSEGNI IN VALUTA TRATTI SU BANCHE ITALIANE	+ 15 Giorni Calendario
ASSEGNI EMESSI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA DEL PAESE TRASSATO	+ 18 Giorni Calendario
ASSEGNI EMESSI NELLA VALUTA DEL PAESE TRASSATO	+ 6 Giorni Lavorativi Calendario Internazionale

VALUTE DI ADDEBITO

ASSEGNI IN EURO O ALTRA VALUTA EMESSI DAL CORRENTISTA	Data Emissione
ASSEGNO COMUNICATO IMPAGATO	Valuta Accredito Originario

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

(decorsi i giorni di seguito indicati successivi a quella di negoziazione dei titoli)

ASSEGNI DA PAESI COMUNITARI	+ 20 Giorni Lavorativi
ASSEGNI DA PAESI EXTRACOMUNITARI	+ 40 Giorni Lavorativi

PAGAMENTI RICORRENTI

ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA DIRECT DEBIT - S.D.D.) CORE E BUSINESS TO BUSINESS - SERVIZI ACCESSORI

PREAVVISO DI ADDEBITO	2,00 Euro
-----------------------	-----------

PRENOTIFICA	0,00 Euro
SERVIZIO DI GESTIONE DEL PROFILO DEBITORE	3,00 Euro
RICHIESTA COPIA MANDATO	10,00 Euro
REVOCA-ESTINZIONE ANTICIPATA MANDATO SU INIZIATIVA DEL DEBITORE	3,00 Euro
REVOCA-ESTINZIONE ANTICIPATA MANDATO SU INIZIATIVA DELLA BANCA	0,00 Euro
STORNO DELL'ADDEBITO (APPLICABILE AI SOLI ADDEBITI DIRETTI SEPA CORE)	0,00 Euro

RECUPERO SPESE DI REVOCA

ADDEBITO DIRETTO SEPA(SEPA DIRECT DEBIT - S.D.D.)'CORE' BUSINESS TO BUSINESS	1,00 Euro
--	-----------

UTENZE,PAGAMENTO F23, F24

COMMISSIONE PAGAMENTO UTENZE DOMESTICHE (TELEFONO, LUCE, ACQUA, GAS) CON ADDEBITO IN C-C SENZA ORDINE PERMANENTE E PAGAMENTO BOLLETTINO PAGOPA ALLO SPORTELLLO CON ADDEBITO IN C-C	2,50 Euro
--	-----------

TRIBUTI E CONTRIBUTI

PAGAMENTO F24	0,00 Euro
PAGAMENTO F23	0,00 Euro

VALUTE UTENZE, PAGAMENTO F23, F24 E PAGAMENTI RICORRENTI

VALUTA ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA DIRECT DEBIT - S.D.D.) 'CORE'-'BUSINESS TO BUSINESS' E PAGAMENTI VARI (ES. F23, F24 E PAGAMENTO IMPOSTE)	Giorno di esecuzione
---	----------------------

BONIFICI

BONIFICI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA

ALLO SPORTELLLO	7,50 Euro
-----------------	-----------

ONLINE	5,00 Euro
--------	-----------

BONIFICI PER STIPENDI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA

ALLO SPORTELLO	7,50 Euro
----------------	-----------

ONLINE	5,00 Euro
--------	-----------

ACCREDITO BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE

COMMISSIONE ACCREDITO BONIFICI	0,00 Euro
--------------------------------	-----------

SPESE RELATIVE AL SERVIZIO

RECUPERO SPESE PER RECUPERO FONDI (IN CASO DI IBAN FORMALMENTE CORRETTO MA VERSO BENEFICIARIO INESATTO)	12,00 Euro
---	------------

RECUPERO SPESE DI REVOCA

BONIFICO - SEPA E BONIFICO - EXTRA SEPA	10,00 Euro
---	------------

SPESE RECLAMATE DA TERZI IN CASO DI BONIFICO PER IL QUALE RISULTI IMPOSSIBILE IL TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO (STP-STRAIGHT THROUGH PROCESSING) O RELATIVAMENTE AL QUALE E' RICHiesto DAL CLIENTE UN INTERVENTO MANUALE, POTRANNO ESSERE RECLAMATE DA TERZI SPESE PER L'EFFETTUAZIONE "MANUALE" DEL BONIFICO; TALI SPESE, NON CONOSCIUTE DALLA BANCA ALL'ATTO DELL'ESECUZIONE DEL BONIFICO, SARANNO OGGETTO DI RECUPERO INTEGRALE A PARTE NELLA MISURA MASSIMA DI	50,00 Euro
--	------------

BONIFICI DESTINATI AD ALTRE BANCHE

BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE

VALUTA DI ADDEBITO	Giorno di esecuzione
--------------------	----------------------

VALUTA DI ACCREDITO

VALUTA	Giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
--------	--

BONIFICO - EXTRA SEPA E BONIFICI SEPA DA E VERSO PAESI NON SEE

(BONIFICI IN UNA QUALSIASI DIVISA DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI AL DI FUORI DELLA UE E BONIFICI IN UNA QUALSIASI VALUTA DIVERSA DALL'EURO/CORONE SVEDESI/LEI RUMENI, DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI MEMBRI DELLA SEE

VALUTE DI ACCREDITO

BONIFICI IN EURO	Giorno Di Ricezione Dei Fondi Da Parte Della Banca
BONIFICI IN VALUTA NON SEE	+ 2 Giorni Lavorativi Calendario Internazionale Successivi Alla Data Di Negoziazione
BONIFICI IN VALUTA SEE	Giorno Di Ricezione Dei Fondi Da Parte Della Banca
VALUTE DI ADDEBITO	
BONIFICI IN EURO	+ 0 Giorni Lavorativi Calendario Internazionale
BONIFICI IN VALUTA	+ 0 Giorni Lavorativi Calendario Internazionale

BONIFICI DESTINATI A NOSTRE FILIALI VALUTA DI ADDEBITO

VALUTA	Giorno di esecuzione
VALUTA DI ACCREDITO	
VALUTA	Giorno di esecuzione

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

PAGAMENTO BOLLETTINO TRAMITE SERVIZIO C-BILL E PAGOPA (INCLUSO BOLLO AUTO) ALLO SPORTELLLO ATM, TRAMITE CSA E INTERNET BANKING	1,30 Euro
PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE TRAMITE INTERNET BANKING E CSA (INCLUDE DIRITTI DI SPETTANZA ENTI TERZI)	1,30 Euro

SERVIZI DI PAGAMENTO SOGGETTI ALLA NORMATIVA PSD RECUPERO SPESE DI RIFIUTO

RECUPERO SPESE DI RIFIUTO TELEMATICO	0,50 Euro
RECUPERO SPESE DI RIFIUTO CARTACEO	10,00 Euro

ONERI DI LEGGE

IMPOSTA DI BOLLO

SE DOVUTA NELLA MISURA TEMPO PER TEMPO PREVISTA DALLA LEGGE ATTUALMENTE PARI A EURO 34,20 PER PERSONE FISICHE E EURO 100,00 PER SOGGETTI DIVERSI DA PERSONE FISICHE	
---	--

ACQUISTI E VENDITE DI VALUTA

COMMISSIONI

CONVERSIONE DA EURO AD ALTRA VALUTA	5,36 Euro
CONVERSIONE IN EURO DA ALTRA VALUTA	5,36 Euro

VALUTE

ACQUISTO VENDITA VALUTA	+ 0 Giorni Lavorativi Calendario Internazionale
-------------------------	---

TASSO DI CAMBIO

La Banca, per quanto riguarda tutte le operazioni di negoziazione effettuate sul conto, applica la quotazione denaro/lettera rilevata sul mercato delle valute nel momento di esecuzione dell'operazione (c.d. cambio al durante). In assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in valuta diversa dall'Euro vengono continuamente aggiornati dal sistema informativo della Banca nel corso della giornata. Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della Filiale previa semplice richiesta della clientela. Sulla quotazione di mercato vengono applicati gli scarti massimi, espressi in percentuale, riportati nella tabella sotto riportata.

LISTINO CAMBI

Per le operazioni in valuta, sul prezzo corrente di mercato vengono applicati gli scarti massimi di seguito espressi in percentuale:

USD (Dollaro Usa) 0,36%	ISK (Corona Islandese)	5,00%
GBP (Sterlina Inglese) 0,36%	AED (Dirham degli Emirati Arabi Uniti)	1,02%
DKK (Corona Danese) 0,35%	NZD (Dollaro Neozelandese)	0,72%
CAD (Dollaro Canadese) 0,36%	SGD (Dollaro Singapore)	0,73%
JPY (Yen Giapponese) 0,36%	TND (Dinaro Tunisino)	1,36%
CHF (Franco Svizzero) 0,36%	TRY (Lira Turca)	0,75%
NOK (Corona Norvegese) 0,75%	ZAR (Rand Sudafricano)	0,75%
SEK (Corona Svedese) 0,72%	CNY (Renminbi Cinese)	0,72%
AUD (Dollaro Australiano) 0,37%	HKD (Dollaro Hong Kong)	0,72%
CZK (Corona Repubblica Ceca) 0,74%	INR (Rupia Indiana)	1,06%
SAR (Riyal Saudita) 1,05%	THB (Baht Thailandese)	1,40%
HUF (Fiorino Ungherese) 0,75%	MXN (Peso Messicano)	1,03%
PLN (Zloty Polonia) 0,74%	RON (Leu Rumeno)	0,80%
RUB (Rublo Russo) 1,08%		

LIMITI OPERATIVI

LIMITE DI IMPORTO PER SINGOLA OPERAZIONE DEL BONIFICO SEPA	15.000,00 Euro
LIMITE DI IMPORTO PER SINGOLA OPERAZIONE DEL BONIFICO SEPA Istantaneo	15.000,00 Euro

Non sarà possibile disporre Bonifici SEPA e Bonifici Istantanei di importo eccedente i limiti vigenti al momento della ricezione dell'ordine. In qualunque momento, il cliente può verificare e modificare il limite, scegliendo tra limite per singola operazione o limite giornaliero, tramite i canali fisici e telematici messi a disposizione (Filiale, Filiale Online, servizio Multicanalità, SmartCBI) con applicazione immediata del nuovo limite di importo.

In caso di eventi eccezionali, per ragioni di sicurezza e con l'intento garantire l'operatività, la banca potrà disapplicare temporaneamente i valori dei limiti in essere, applicando i seguenti valori:

LIMITE PER OPERAZIONE DI IMPORTO DEL BONIFICO SEPA	100.000,00 Euro
LIMITE PER OPERAZIONE DI IMPORTO DEL BONIFICO SEPA Istantaneo	5.000,00 Euro

Una volta cessato l'effetto degli eventi eccezionali verranno ripristinati i valori dei limiti in essere prima dello stesso.

SERVIZIO DI VERIFICA DEL BENEFICIARIO

Per i Bonifici SEPA e i Bonifici Istantanei la Banca mette a disposizione della clientela un servizio di verifica del beneficiario; detto servizio, reso gratuitamente, consentirà al cliente pagatore, prima di autorizzare i bonifici, di verificare, tramite la Banca del beneficiario, che il nome del beneficiario indicato corrisponda effettivamente all'IBAN del destinatario, riducendo così il rischio di frodi o errori. La verifica può restituire i seguenti esiti:

- **Piena corrispondenza:** corrispondenza totale o pressoché totale dei dati
- **Parziale corrispondenza:** ampia, ma non totale, corrispondenza nei dati; verrà suggerita la denominazione restituita dalla banca del beneficiario.
- **Mancata corrispondenza:** nessuna o modesta corrispondenza dei dati
- **Verifica non possibile:** non è stato possibile svolgere la verifica (motivi tecnici, controparte non attiva, ecc..)

Il cliente, preso atto dell'esito della verifica, può decidere se autorizzare il bonifico senza apportare alcuna variazione, modificare la denominazione del beneficiario, accettare l'eventuale suggerimento proposto dalla banca del beneficiario o abbandonare l'operazione. La banca, nei casi di parziale corrispondenza, mancata corrispondenza e verifica non possibile, informa il cliente che l'autorizzazione del bonifico potrebbe comportare il trasferimento dei fondi a un beneficiario diverso da quello atteso. Il servizio di verifica viene condotto sia sui bonifici singoli che per quelli raggruppati in distinta. I clienti non consumatori possono rinunciare al servizio unicamente per la verifica dei bonifici in distinta.

La Banca non presta il servizio di verifica del beneficiario per ordini di pagamento disposti su supporto cartaceo in caso di assenza del Cliente al momento della ricezione e lavorazione dell'ordine.

CARTE DI CREDITO

CARTA DI CREDITO BUSINESS AZIENDALE CIRCUITO MASTERCARD (RISERVATA A DITTE INDIVIDUALI E SOCIETÀ DI PERSONE E/O CAPITALI)

QUOTA DI EMISSIONE EVENTUALE CARTA AGGIUNTIVA	Carta aggiuntiva non prevista
QUOTA ANNUALE EVENTUALE CARTA AGGIUNTIVA	Carta aggiuntiva non prevista
QUOTA DI RINNOVO EVENTUALE CARTA AGGIUNTIVA	Carta aggiuntiva non prevista
RIMBORSO SPESE INVIO ESTRATTO CONTO MENSILE CARTACEO	0,94 Euro
SPESE INVIO ESTRATTO CONTO MENSILE ELETTRONICO	0,00 Euro
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO, SE DOVUTA, NELLA MISURA TEMPO PER TEMPO PREVISTA DALLA LEGGE, ATTUALMENTE PARI A	2,00 Euro
SPESE PER DUPLICATO CARTA	0,00 Euro
COMMISSIONI PER ACQUISTO CARBURANTE	0,00 Euro
COMMISSIONI PRELIEVO CONTANTE ATM/SPOTELLO	3% con un minimo di 3,00 Euro
COMMISSIONI PER OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO	1,50%
NEL PRELIEVO CONTANTE SU ATM/SPOTELLO IL LIMITE DI PRELIEVO GIORNALIERO (MIN/MAX) CONSENTITO E' DI	minimo 100,00 Euro massimo 750,00 Euro
SPESE PER RICHIESTA CARTA URGENTE	19,00 Euro
SPESE DI RICERCA DOCUMENTAZIONE ANNUA	15,00 Euro
RIPRODUZIONE DI OGNI DOCUMENTO	1,00 Euro

VALUTA DI ADDEBITO DEL SALDO	15 giorni dopo la data dell'estratto conto
------------------------------	--

In aggiunta alla commissione per operazioni in valuta diversa dall'Euro vi è un costo di conversione che varia fino ad un massimo dello 0,84% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione e del Circuito (Visa o MasterCard). La conversione in euro delle operazioni in valuta viene effettuata direttamente dai circuiti internazionali di pagamento Visa e MasterCard in base al tasso di cambio da essi definito giornalmente. La conversione viene effettuata dai Circuiti utilizzando il tasso di cambio della giornata di contabilizzazione che potrebbe differire di alcuni giorni rispetto a quella di esecuzione dell' operazione. Nell'estratto conto sono indicati: l'importo in valuta diversa dall'euro, il tasso di cambio applicato, la commissione applicata per il servizio e l'importo convertito in euro comprensivo della commissione.

"DI PIU'": SERVIZIO DI DEPOSITO VINCOLATO DI SOMME ACCESSORIO AL CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

TASSO CREDITORE LORDO ANNUO NOMINALE APPLICATO SULLA SOMMA SOTTOPOSTA A VINCOLO

DA 30 A 45 GIORNI	0,0015%
DA 46 A 75 GIORNI	0,0015%
DA 76 A 105 GIORNI	0,0015%
DA 106 A 135 GIORNI	0,0015%
DA 136 A 165 GIORNI	0,0015%
DA 166 A 195 GIORNI	0,0015%
DA 196 A 285 GIORNI	0,0015%
DA 286 A 365 GIORNI	0,0015%
LIQUIDAZIONE DEGLI INTERESSI	Posticipata al momento della scadenza del vincolo

VINCOLO

E' possibile accendere più vincoli con medesima scadenza o con scadenza diversa; non è possibile aumentare l'importo dei vincoli già in essere.

SVINCOLO ANTICIPATO

E' previsto unicamente lo svincolo totale delle somme poste a vincolo; l'operazione di svincolo anticipato su richiesta del cliente, comporterà la perdita del diritto di accredito degli interessi concordati per la somma posta a vincolo. L'importo svincolato anticipatamente sarà riaccreditato sul conto corrente con valuta pari alla data di costituzione del vincolo e remunerato al normale tasso di conto corrente.

COMMISSIONI

COMMISSIONE PER SINGOLO VINCOLO DI SOMME	15,00 Euro
COMMISSIONE PER SVINCOLO ANTICIPATO	15,00 Euro
IMPORTO MINIMO VINCOLABILE PER SINGOLA OPERAZIONE	10.000 Euro
IMPORTO MASSIMO VINCOLABILE PER CONTO CORRENTE	Non previsto

ONERI FISCALI

Prodotto soggetto ad imposta di bollo proporzionale sugli strumenti finanziari di cui all'articolo 13, comma 2-ter della Tariffa, parte prima, allegata al Dpr 642 /72.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto di Conto è a tempo indeterminato.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal rapporto di Conto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. La Banca provvederà ad estinguere il Conto entro i termini massimi indicati sezione Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

La Banca può recedere dal rapporto di Conto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 (due) mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Impresa (non Micro Impresa), la Banca può recedere dal rapporto di Conto, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 (quindici) giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Commissioni, spese e interessi saranno applicati sino alla data di estinzione del conto.

Il recesso dal rapporto di Conto determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori, salvo che il Cliente non ne disponga il collegamento ad un diverso rapporto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca l'estinzione del Conto, che avverrà, in ogni caso, entro i termini di seguito indicati.

La Banca si impegna ad estinguere il Conto nel tempo massimo determinato in base ai servizi collegati e riportati nella tabella sottostante.

Servizio collegato	Tempo massimo di estinzione (giorni lavorativi)
Carta di credito	60
Dossier titoli (con OICR)	60
Telepass	60
Viacard	60
Servizio Rata in Conto	60
P.O.S.	60
Bonifici ricorrenti	30
Mandato di Pagamento	30
Dossier titoli (senza OICR)	30
Affidamenti	20
Carta di debito	20
Pegno in essere	20
Prestito uso Oro	20
Nessun servizio collegato	5
Assegno	5
Portafoglio Commerciale	5
Anticipo Fatture	5
S.D.D. (Sepa Direct Debit)	5
Smart Web / CBI	5
Servizio D+	5
Cassetta di Sicurezza	5
Finanziamenti	5
Arca Vita	5
Fondo pensione Arca	5
Pensioni	5
Credit Lombard	5
Arca Danni	5
Assi Assicurazioni	5
Assicurazione Chiara/Helvetia	5
Unipol Assicurazioni	5

In assenza di qualsiasi servizio collegato, la Banca si impegna a chiudere il rapporto in 5 giornate lavorative. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto.

Nel caso in cui al Conto siano collegati diversi servizi, il tempo massimo di estinzione totale sarà quello relativo al servizio che necessita di un tempo maggiore per l'estinzione; ad esempio, se a un Conto è collegata una carta di credito, una carta di debito ed un telepass, il tempo di estinzione massimo del rapporto sarà di 60 giorni lavorativi.

Il termine massimo per l'estinzione decorrerà comunque dal momento in cui il Cliente risulterà aver svolto tutte le attività strumentali all'estinzione stessa.

Diversamente, decorsi 12 giornate operative dalla ricezione della comunicazione di recesso, qualora il Cliente non risulti aver svolto tali attività strumentali all'estinzione, la Banca procederà alla gestione dei servizi collegati e, nel rispetto dei termini massimi sopra indicati, provvederà ad estinguere il Conto.

Ad esempio, se al Conto è collegata una carta di credito e il Cliente non richiede di variare il rapporto di addebito, decorsi 12 giornate operative, la carta sarà estinta d'ufficio e il saldo addebitato immediatamente sul Conto, prima della naturale scadenza.

Il Cliente che intende recedere dal Conto deve fornire alla Banca le informazioni necessarie per consentire la chiusura; in presenza di servizi collegati.

Nel caso, ad esempio, in cui al Conto siano collegate una carta di credito o una carta di debito, il Cliente deve comunicare alla Banca se vuole estinguere la carta, oppure variare il Conto di regolamento; nel caso invece in cui al Conto sia collegata una cassetta di sicurezza, è possibile scollegare la cassetta dal Conto e pagare i canoni recandosi periodicamente in filiale.

L'elenco completo dei servizi associati al Conto e delle possibili azioni viene consegnato al Cliente al momento della comunicazione del recesso.

Il Cliente deve restituire:

- moduli di assegni non utilizzati;
- tutte le carte di pagamento collegate al Conto qualora ne richieda l'estinzione;
- chiavi o tessere magnetiche utilizzate per il servizio di cassa continua o di cassetta di sicurezza, salvo prosecuzione di tali servizi anche dopo la chiusura del Conto;
- dispositivi per utilizzo CBI;
- deve inoltre risultare la consegna a Società Autostrade dell'apparato Telepass.

Commissioni e spese saranno applicate sino alla data in cui risulteranno eseguite, da parte del Cliente, tutte le attività previste nella Guida per l'estinzione del Conto o, in difetto, sino alla data di estinzione del Conto; gli interessi saranno applicati sino alla data di estinzione del Conto.

Imposta di bollo ed eventuali spese reclamate da terzi saranno applicate sino alla data di estinzione del Conto. Per la contabilizzazione del saldo di estinzione, la Banca tiene conto del regolamento delle eventuali operazioni ancora in corso effettuate dal Cliente. All'estinzione del Conto si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di estinzione del Conto non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

Per maggiori informazioni consultare il documento "GUIDA PRATICA ALL'ESTINZIONE DEL CONTO CORRENTE BANCARIO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana.

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Addebito Diretto	L'addebito diretto è un servizio di pagamento che consente l'esecuzione di operazioni di pagamento (es. pagamento delle utenze domestiche, delle rate di un mutuo, di fatture commerciali) in euro, singole o ricorrenti, all'interno dell'area SEPA, sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del conto di pagamento rilasciata dal debitore direttamente al beneficiario (c.d. Mandato). Il servizio di Addebito Diretto prevede le seguenti due tipologie di operazioni: - operazione Addebito Diretto Sepa "core", in ordine alla quale il debitore può rivestire qualsiasi qualifica (Consumatore, Micro Impresa o Impresa). La caratteristica principale di tale tipologia di addebito diretto è quella di consentire al debitore la possibilità di richiedere il rimborso dell'addebito entro le 8 settimane successive alla scadenza, per operazioni precedentemente autorizzate, limitatamente al caso in cui l'importo risulta errato ovvero l'addebito non sia, per qualsiasi motivo, conforme a quanto concordato tra l'impresa beneficiaria e il debitore; - operazione Addebito Diretto Sepa "business-to-business", in ordine alla quale il debitore deve rivestire la qualifica di Micro Impresa o di Impresa. Tale tipologia di addebito diretto, a differenza dell'operazione di Addebito Diretto Sepa "core", non prevede il diritto di richiedere il rimborso; tuttavia, per limitare i rischi nei rapporti tra imprese, la Banca deve preventivamente verificare con l'impresa debitrice la validità dei dati dell'autorizzazione prima di procedere al primo addebito.
Anticipazione di credito commerciale	Con l'anticipazione di credito commerciale, la Banca tramite mette a disposizione del Cliente, tramite l'anticipazione su fatture commerciali o altri documenti quali contratti, ordini, ecc., somme derivanti da crediti di quest'ultimo non ancora scaduti rappresentati da documenti commerciali, cui si accompagna la cessione pro solvendo a favore della Banca dei crediti medesimi. I crediti vengono anticipati entro i limiti dell'importo massimo del fido concesso dalla Banca e formalizzato contrattualmente (c.d. castelletto). La Banca cessionaria, quando previsto, provvede ad avvisare il debitore dell'avvenuta cessione, prescrivendogli di pagare esclusivamente presso i propri sportelli (c.d. canalizzazione), o può procedere alla notificazione della cessione nelle forme previste dalla legge. All'atto dell'anticipazione dei documenti viene, di norma, addebitato il "conto anticipi" e accreditato il conto ordinario, sul quale vengono addebitate anche le relative commissioni; al pagamento del documento anticipato (o comunque non oltre 30 giorni successivi alla scadenza della data pagamento), viene addebitato il conto ordinario ed accreditato il conto anticipi.
Anticipazione di credito finanziaria	Con l'anticipazione di credito finanziaria, la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto fino ad una cifra concordata, oltre la disponibilità. Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito.
Assegno estero	L'assegno estero può essere: - un assegno denominato in divisa estera o euro, emesso o girato da un soggetto e tratto su filiale di banca italiana non residente in Italia o filiale di banca estera non residente in Italia; - un assegno denominato in divisa estera tratto su filiale di banca italiana residente in Italia o filiale di banca estera residente in Italia (conto estero).
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Calendario internazionale Forex	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambiisti denominata Forex.
Canone trimestrale	Spese fisse per la gestione del conto.

Cash Pooling	L'accordo di cash pooling prevede che ogni società di un Gruppo provveda quotidianamente a trasferire il saldo del proprio conto bancario ad un conto intestato alla capogruppo. Qualora il saldo trasferito sia passivo la società leader provvederà ad accreditare una somma di uguale importo, mentre in caso di saldo attivo questo viene trasferito alla capogruppo.
Cassa continua	Il servizio di cassa continua consente al Correntista di far pervenire alla Banca, anche fuori dal normale orario di cassa, determinati valori (contanti, assegni e vaglia) che, se riscontrati regolari alla successiva apertura degli sportelli, sono accreditati sul conto allo stesso intestato.
CSA	Cassa self assistita, ossia la cassa automatica posta in alcune Filiali della Banca che permette al Cliente di eseguire operazioni di cassa/sportello in autonomia o, in taluni casi, con l'assistenza di un operatore di Filiale.
CVA	Cassa video assistita posta in alcune Filiali della Banca, presso la quale il Cliente può effettuare operazioni tramite un operatore della Banca in video collegamento da remoto. Tale operatività, parificata a quella allo sportello, non configura offerta fuori sede né rappresenta una tecnica di comunicazione a distanza.
Codice IBAN (International Banking Account Number)	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto del destinatario del bonifico.
Commissione di istruttoria veloce (C.I.V.)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Corporate Banking Interbancario (C.B.I.)	Il Corporate Banking Interbancario (C.B.I.) è un servizio bancario telematico che consente al Cliente di ricevere informazioni sui rapporti intrattenuti e/o impartire disposizioni (di incasso e/o di pagamento) tramite i propri computer, con le diverse banche, aderenti al circuito C.B.I., con le quali intrattiene rapporti. Il collegamento con la Banca avviene utilizzando la tecnologia Internet con protocolli di sicurezza elevati. Il servizio, realizzato con il coordinamento dell'ABI, si propone di garantire alla clientela adeguati livelli di servizio, anche attraverso il controllo del rispetto delle regole.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Franchigia di durata	Numero di giorni lavorativi dello sconfinamento e dell'eventuale peggioramento dello stesso entro i quali la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Franchigia di peggioramento sconfinamento	Importo di peggioramento di uno sconfinamento entro il quale la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Franchigia iniziale di sconfinamento	Importo dello sconfinamento entro il quale la Banca non applica la Commissione di istruttoria veloce.
Giornata operativa	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
Giroconto	Trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto della stessa banca/intermediario.
Mandato	In ordine alle operazioni di Addebito Diretto, è l'espressione del consenso data dal Cliente debitore al Beneficiario, con cui il Cliente debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.

Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	È il numero complessivo di operazioni il cui costo è incluso nel canone trimestrale. Nel caso di apertura e chiusura del rapporto, ovvero in caso di variazione delle condizioni applicate, il numero di operazioni incluse è rapportato al numero di mesi di utilizzo del conto nel corso del trimestre.
Preavviso di addebito	Il servizio prevede che la Banca raccolga l'autorizzazione del Cliente in occasione dell'attivazione di ogni nuovo Addebito Diretto in conto.
Prenotifica	Il servizio prevede la possibilità, da parte del Cliente, di comunicare alla Banca la sottoscrizione di un nuovo mandato canalizzato sul c/c. In questo caso la Banca, avendo già ricevuto l'autorizzazione del Cliente, non provvederà ad attivare il Servizio di "Preavviso di Addebito" sopra descritto.
Revoca/estinzione anticipata mandato su iniziativa del debitore	Il servizio consente al Cliente debitore di chiedere la revoca di un'autorizzazione all'addebito in conto per alcune tipologie di Addebito Diretto.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo "liquido"	Per saldo liquido si intende il saldo determinato dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito, ordinate in base alla valuta e per le quali quest'ultima è anteriore o coincidente con la data di determinazione del saldo stesso.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
S.E.P.A. (Single Euro Payments Area - Area Unica dei pagamenti in Euro)	Area che comprende i pagamenti in euro effettuati all'interno e tra i seguenti Paesi: • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia; • Paesi SEE (Spazio economico europeo) Paesi UE ricompresi anche Islanda, Liechtenstein e Norvegia; • Altri Paesi (aderenti allo schema di pagamento in Euro): Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Macedonia del Nord, Moldavia, Serbia, Albania, Montenegro e Regno Unito. La lista di paesi che fanno parte della SEPA è disponibile al seguente link: https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html.
Servizio di gestione del profilo debitore	Il servizio prevede la possibilità, da parte del Cliente debitore, di richiedere alcune limitazioni all'addebito in conto quali: autorizzare unicamente le operazioni disposte da uno o più beneficiari determinati o limitare ad un determinato importo o ad una determinata periodicità, o ad entrambi, l'addebito delle operazioni.
Spesa minima per scritture	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese di revoca	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per recupero fondi	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati.

Spese rifiuto cartaceo	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo.
Spese rifiuto telematico	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico.
Storno dell'addebito (applicabile ai soli Addebiti Diretti Sepa "core")	Il servizio consente al Cliente debitore di chiedere lo storno di un Addebito Diretto Sepa "core" addebitato sul conto, in base alle condizioni previste dal contratto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del fido concesso.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Il cliente può autorizzare l'addebito degli interessi sul conto.
Tasso debitore "di sconfinamento"	Il tasso debitore "di sconfinamento" rileva e trova applicazione sul saldo debitore del conto in caso di utilizzo a debito in assenza di fido, tenuto conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido). Il tasso debitore "di sconfinamento" non si applica in presenza di sconfinamento solo sul saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso debitore "entro il fido"	Il tasso debitore "entro il fido", con i relativi limiti di importo, qualora valorizzati, rileva e trova applicazione solo in presenza e fino a concorrenza del fido eventualmente concesso, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso debitore "oltre il fido"	Il tasso debitore "oltre il fido" rileva e trova applicazione sulla parte del saldo debitore del conto eccedente il fido eventualmente concesso, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido). Il tasso debitore "oltre il fido" non si applica in presenza di sconfinamento solo sul saldo per valuta (c.d. saldo liquido).
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso massimo	Tasso al di sopra del quale il tasso indicizzato non potrà salire, indipendentemente dall'andamento dell'indice di riferimento applicato.
Tasso minimo	Tasso al di sotto del quale il tasso indicizzato non potrà scendere, indipendentemente dall'andamento dell'indice di riferimento applicato.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica (nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF) e al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Data _____

Firma per avvenuta ricezione
