

## CARTA DI DEBITO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BPER Banca S.p.A.**

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email [bpergroup@bper.it](mailto:bpergroup@bper.it) / sito internet [www.bper.it](http://www.bper.it)

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI

#### **BIBANCA S.P.A. (Codice ABI 5676.2)**

Sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari

Codice fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma

Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. n.5387.6

Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi

Telefono 079 221511 (centralino) - Fax 079 221813 - Servizio Clienti +39 059 4242 (dall'Italia e dall'estero)

Sito Internet: [www.bibanca.it](http://www.bibanca.it) Indirizzo e-mail: [info@bibanca.it](mailto:info@bibanca.it)

### CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

E' una Carta di pagamento ad esclusivo utilizzo elettronico, dotata di chip (nel quale risiedono le informazioni del circuito internazionale VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT e BANCOMAT/Pago BANCOMAT) e banda magnetica (questa riporta le tracce BANCOMAT/Pago BANCOMAT), che consente di effettuare pagamenti di bene/servizi e prelievi di contante in Italia e all'estero, nei terminali POS e ATM ed è spendibile sui Circuiti Nazionali BANCOMAT /Pago BANCOMAT ed internazionale VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT. Tramite il circuito internazionale, è possibile effettuare pagamenti su Internet, ove il Titolare sia dotato di una utenza Smart Web.

#### QUALI SONO I SERVIZI USUFRUIBILI TRAMITE LA CARTA DI DEBITO

##### SERVIZIO BANCOMAT /ATM

consente al Titolare di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico in Italia contraddistinto dal marchio BANCOMAT, entro i limiti di importo giornaliero e mensile indicati nel contratto. Presso gli ATM abilitati è altresì consentito il versamento di contante e assegni. I termini di disponibilità, non stornabilità e le valute accredito del versamento degli assegni, nonché i termini di disponibilità e le valute di accredito del versamento di contante sono disciplinati sul contratto e foglio informativo del rapporto di conto corrente. I suddetti termini – ove il versamento avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le 16:50 dei giorni lavorativi – decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento.

##### SERVIZIO PagoBANCOMAT

consente al Titolare di effettuare pagamenti a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico con addebito sul conto corrente al quale la Carta è collegata, tramite qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dal marchio PagoBANCOMAT. Il Servizio consente altresì, al Titolare di disporre i suddetti pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

#### SERVIZI PagoBANCOMAT - CASHBACK E NO PIN

**CASHBACK:** presso gli esercenti abilitati che intendono offrire il servizio, il titolare carta, in occasione dell'effettuazione di una transazione di pagamento, potrà richiedere contestualmente anche una somma in contante (importo massimo € 100,00) a fronte di una commissione stabilita dall'esercente. L'importo complessivo dato dalla somma della transazione di pagamento + importo richiesto in contanti + commissione di servizio richiesta dall'esercente verrà addebitata al titolare in unica voce che ne avrà evidenza sia sullo scontrino POS sia nella descrizione dell'operazione in estratto conto.

**NO PIN:** sarà possibile effettuare transazioni, senza necessità di digitazione del PIN, presso le apparecchiature POS incustodite per il pagamenti di tariffe di trasporti e di parcheggio, sia in modalità a contatto che contactless. Gli importi massimi variano a seconda della categoria di operazione: i € 25,00 per i biglietti di viaggio, € 50,00 per parcheggi e garage e € 100,00 per i pedaggi. Per le transazioni eseguite in modalità contactless, non si applicano i limiti previsti per tale modalità operativa nel prospetto "limiti di utilizzo" nel presente documento.

#### SERVIZIO QUI MULTIBANCA

consente al Titolare, mediante l'utilizzo della Carta, di accedere, digitando il PIN, ad informazioni concernenti i propri rapporti, quali il saldo e l'estratto conto degli ultimi movimenti effettuati sul conto corrente, di impartire disposizioni, di effettuare ricariche telefoniche, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione, presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio Qui Multibanca.

#### SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - ATM

La carta consente di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico in Italia e nel mondo contraddistinto dai marchi VISA e MASTERCARD entro l'unico limite d'importo mensile indicato nel contratto. Presso gli atm abilitati è altresì possibile il versamento di contante e assegni. I termini di disponibilità, non stornabilità e le valute accredito del versamento degli assegni, nonché i termini di disponibilità e le valute di accredito del versamento di contante sono disciplinati sul contratto e foglio informativo del rapporto di conto corrente. I suddetti termini – ove il versamento avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le 16:50 dei giorni lavorativi – decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento.

#### SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - POS

La carta consente al Titolare di effettuare pagamenti a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico con addebito sul conto corrente al quale la Carta è collegata, tramite qualunque terminale POS in Italia e nel mondo contrassegnato o comunque individuato dai marchi VISA / MASTERCARD entro l'unico limite d'importo mensile indicato nel contratto. Il Servizio consente altresì, al Titolare di disporre i suddetti pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

La carta consente inoltre di effettuare pagamenti su Internet presso qualunque terminale individuato dai marchi VISA/MASTERCARD in modo facile e sicuro, digitando gli estremi della carta e le chiavi di sicurezza (OTP Pin, codice Key6 o autenticazione biometrica) volta per volta previsti.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

#### FUNZIONALITA' CONTACTLESS (senza contatto)

La funzionalità consente al Titolare di effettuare pagamenti senza il materiale contatto della propria Carta con il terminale POS abilitati. Il Titolare avvicina la carta ad un lettore contactless munito di schermo che indica l'importo della transazione da autorizzare, un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'ideonea ricevuta dell'avvenuta transazione. Per le operazioni eseguite entro il limite di importo indicato nel Documento di Sintesi, non viene richiesta né la digitazione del PIN né la firma sullo scontrino; oltre al limite di importo sulla singola transazione l'Emittente per motivi di sicurezza può prevedere dei massimali cumulativi di importo e/o un numero massimo di transazioni effettuabili senza firma della ricevuta del POS o digitazione del PIN. Sulla base di standard definiti dai circuiti internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto ad apporre la propria firma sulla ricevuta del POS o a digitare il PIN. Parametri di sicurezza, individuati dai Circuiti Internazionali e/o dall'Emittente, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione è comunque effettuabile nella modalità a contatto ordinaria.

## QUALI SONO I PRINCIPALI RISCHI DELLA CARTA DI DEBITO

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi, in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia.

Per saperne di più:

### LA GUIDA PRATICA - I PAGAMENTI NEL COMMERCIO ELETTRONICO IN PAROLE SEMPLICI

Quando si fanno acquisti sul web sono messi a disposizione una vasta gamma di strumenti per pagare in maniera comoda e veloce.

Sul nostro sito Internet è disponibile la Guida I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici per conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento, quali possono essere i rischi nell'utilizzarli e le tutele azionabili in caso di problemi.

## SERVIZI ACCESSORI

La Carta include gratuitamente la copertura assicurativa "**garanzia furto - ATM Mugging**".

Polizza collettiva a garanzia del denaro prelevato con la Carta ed oggetto di scippo o rapina insieme alla medesima entro le 24 ore dal prelievo (entro i limiti e alle condizioni previste in Polizza).

La copertura assicurativa è fornita da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili sul sito [www.bper.it](http://www.bper.it).

La Carta, grazie alla collaborazione con UniSalute Servizi S.r.l. (di seguito SiSalute), prevede inoltre la possibilità di accedere a diversi servizi nell'ambito della salute tramite App con la quale sarà possibile fruire di una serie di servizi, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- consultare gratuitamente articoli editoriali in ambito salute e benessere;
- reperire gratuitamente informazioni dettagliate su farmaci da banco e parafarmaci in commercio;
- reperire gratuitamente indicazioni rispetto alle possibili cause e farmaci da banco e/o parafarmaci in commercio consigliati a seconda del sintomo selezionato sull'App;
- prenotare ed effettuare illimitate televisite specialistiche con medici convenzionati con SiSalute, il costo della prestazione, scontata, sarà a Suo carico;
- prenotare ed effettuare n. 6 prestazioni sanitarie in strutture convenzionate con SiSalute, il costo della prestazione, scontata, sarà a Suo carico.

Successivamente alla sottoscrizione della carta il titolare riceverà una comunicazione di benvenuto contenente le istruzioni per scaricare la predetta App e le modalità per usufruire dei servizi nonché successive comunicazioni di servizio inerenti i servizi dell'App.

## CARATTERISTICHE SPECIFICHE

<b>A chi è rivolta</b>	<i>La Carta di Debito è destinata alla Clientela maggiorenne, Titolare di conto corrente, che saltuariamente viaggia anche all'estero e che desidera uno strumento di pagamento sicuro e semplice da utilizzare.</i>
<b>Cosa fare per richiederla</b>	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca.</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Presso tutte le filiali della Banca.</i>

## LIMITI DI UTILIZZO

Circuito nazionale BANCOMAT/PagoBANCOMAT:	Plafond complessivo mensile di 3.000,00 Euro utilizzabile:
- BANCOMAT/ATM - circolarità nazionale: prelievo contante in Italia su ATM di qualunque Istituto di credito	giornaliero 1.500,00 Euro    mensile 3.000,00 Euro
- PagoBANCOMAT: pagamento di beni e servizi in Italia tramite terminale P.O.S.	giornaliero 3.000,00 Euro    mensile 3.000,00 Euro
Servizio Quimultibanca: operazioni Self – Service su ATM (pagamenti e ricariche)	il massimale utilizzabile rientra nel plafond PagoBANCOMAT
Circuito Internazionale:	Plafond complessivo mensile di 3.000,00 Euro
Funzionalità Contactless per micro pagamenti P.O.S. (su circuiti PagoBANCOMAT e Internazionale): utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati, dotati di un terminale P.O.S. abilitato.	importo massimo per ogni transazione senza digitazione del PIN (per ciascun circuito) 50,00 Euro importo massimo cumulativo/consecutivo (per ciascun circuito) 75,00 Euro
Plafond globale della carta tra circuito nazionale e circuito internazionale	6.000,00 Euro

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### CANONE CARTA

CANONE PERIODICO	24,00 Euro
PERIODICITA DI ADDEBITO DEL CANONE	ANNUALE
MODALITA DI ADDEBITO DEL CANONE	ANTICIPATA
NR. DI CANONI GRATUITI DA DATA APERTURA RAPPORTO	0
COMMISSIONE EMISSIONE CARTA	0,00 Euro

### PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO BANCHE GRUPPO BPER (CIRCUITO BANCOMAT)

NEI GIORNI NON FESTIVI	0,00 Euro
NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO	0,32 Euro
VALUTA ADDEBITO PRELEVAMENTO	DATA DI PRELIEVO

### PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT)	2,70 Euro
--	-----------

### FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT)

NUMERO	0
PERIODICITA'	MENSILE
VALUTA ADDEBITO PRELEVAMENTO BANCOMAT	DATA DI PRELIEVO

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	2,70 Euro
---	-----------

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EXTRA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	2,70 Euro
---	-----------

FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE (CIRCUITO INTERNAZIONALE)

NUMERO	0
--------	---

PERIODICITA'	MENSILE
--------------	---------

VALUTA ADDEBITO OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO INTERNAZIONALE	DATA DELL'OPERAZIONE
---	----------------------

**SERVIZIO PagoBANCOMAT**

COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO TRAMITE TERMINALE P.O.S.	0,00 Euro
---	-----------

VALUTA DI ADDEBITO PAGOBANCOMAT	DATA DI PAGAMENTO
---------------------------------	-------------------

**SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO QUI MULTIBANCA**

LETTURA O STAMPA SALDO DEL C-C DA ATM	0,33 Euro
---------------------------------------	-----------

LETTURA O STAMPA ULTIMI MOVIMENTI DEL C-C DA ATM	0,66 Euro
--	-----------

VALUTA ADDEBITO DELL'IMPORTO TOTALE MENSILE DELLE COMMISSIONI PER LE OPERAZIONI DI LETTURA-STAMPA SALDO E E-C DA ATM	ULTIMO GIORNO NON FESTIVO DEL MESE DI RIFERIMENTO
--	---

**ALTRE SPESE E COMMISSIONI**

COMMISSIONE BLOCCO CARTA	0,00 Euro
--------------------------	-----------

COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO IN EURO	0,00 Euro
--	-----------

COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO EXTRA-EURO	0,00 Euro
---	-----------

REGOLAMENTO OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA IN PAESI NON ADERENTI ALL'EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 1,0000 % dell'importo transato
--	---

RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)	0,90 Euro
--	-----------

RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
---	-----------

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto da parte del Titolare**

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal Contratto senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta da consegnare presso la propria Filiale di appartenenza ovvero da inviare con plico raccomandato indirizzato alla sede legale della Banca collocatrice ovvero a mezzo PEC al seguente indirizzo: bper@pec.gruppobper.it. Alla comunicazione di recesso dovrà essere unita la Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti) o una copia fotostatica fronte retro della Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti).

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- i) restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso;
- ii) il Titolare ha diritto al rimborso del canone in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

### **Recesso dal contratto da parte della Banca.**

Fermo restando che al recesso dal contratto di conto corrente consegue automaticamente ed immediatamente la cessazione di ogni possibilità di utilizzazione della Carta, la Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire senza indugio la Carta, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa, anche nel caso in cui il Titolare della Carta sia diverso dal Correntista.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Titolare nel caso in cui ricorra un giustificato motivo. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

### **Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza**

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 - 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

### **Rimborso Canone annuo in caso di Recesso.**

In caso di recesso della Banca, del Titolare e/o del Correntista, il canone annuo è dovuto solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso. La Banca provvederà pertanto al rimborso dell'eccedenza.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca ( [www.bper.it](http://www.bper.it) ) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

**Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

**Torino** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

**Bologna** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

**Roma** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

**Napoli** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

**Bari** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

**Palermo** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

## Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>ATM</b>	Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.
<b>Blocco carta</b>	Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento.
<b>Carta con operatività internazionale</b>	Carta che consente il prelievo di contante in valuta locale e/o l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) e/o presso i punti vendita contraddistinti dal marchio del circuito internazionale indicato sulla carta.
<b>Contactless</b>	Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la firma della ricevuta del POS, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.
<b>Limiti di utilizzo</b>	Limiti entro cui il Titolare può fare utilizzo della Carta indicati nell'apposita tabella annessa al presente Contratto.
<b>PIN (Personal Identification Number)</b>	"Codice Personale Segreto" attribuito alla Carta, che viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte dell'Emittente necessario per eseguire le operazioni con la Carta.
<b>POS (point of sale)</b>	Terminale collocato presso gli Esercenti per l'accettazione dei pagamenti eseguiti con la Carta.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio Conto.
<b>Servizio BANCOMAT</b>	Servizio che consente il prelievo di contante presso qualsiasi ATM in Italia.
<b>Servizio PagoBANCOMAT</b>	Servizio che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi c/o punti vendita in Italia dotati di apposito terminale POS.
<b>Servizio QUI MULTIBANCA</b>	Servizio che consente, presso gli ATM esponenti tale simbolo, il pagamento di utenze e di richiedere il saldo e la lista degli ultimi nove movimenti del conto corrente.
<b>Titolare</b>	Intestatario della Carta.



**Prodotto offerto fuori sede**

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica  
(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF).

Data \_\_\_\_\_

Firma per avvenuta ricezione

\_\_\_\_\_