

CARTA PREPAGATA RICARICABILE PAY UP "PROGETTO PROFUGHI"

INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Servizio Clienti +39 059 4242 (dall'Italia e dall'estero)

RISERVATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE - DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO

NOME..... COGNOME.....

QUALIFICA..... NUMERO DI MATRICOLA.....

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA

E' una carta prepagata ricaricabile che consente al Titolare della Carta – entro i massimali di importo previsti e le modalità contrattualmente prestabilite – di prelevare contante presso le Filiali della Banca Collocatrice nonché tramite sportelli automatici ATM, in Italia e all'estero, collegati al Circuito Internazionale visualizzato sulla Carta, ottenere beni e servizi con pagamento tramite Internet o su POS dagli esercenti convenzionati con il Circuito Internazionale riprodotto sulla Carta ed in particolare di ricevere bonifici SEPA, in valuta Euro tramite il codice IBAN associato alla carta.

Al momento dell'utilizzo, in caso di anticipo contante presso ATM, il Titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli e ottiene copia della relativa ricevuta. Anche nel caso di pagamento tramite POS EMV (abilitato alla lettura delle carte chip&pin) il Titolare dovrà digitare il codice PIN per il perfezionamento dell'operazione. Nel caso in cui il POS non sia EMV il Titolare dovrà apporre una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceverà copia. Gli utilizzi vengono portati a decurtazione della somma precaricata sulla Carta. La Carta può essere ricaricata dal Titolare più volte nell'ambito del periodo di validità. La Carta è utilizzabile entro il termine indicato sulla Carta stessa. Il Titolare può chiedere in qualsiasi momento, alle condizioni e con le modalità contrattualmente previste, il rimborso del valore residuo della Carta.

La carta è dotata della funzione senza contatto, comunemente definita "contactless". Il Titolare potrà utilizzare la Carta in quest'ultima modalità - presso gli esercenti convenzionati dotati di idonei apparecchi - ed effettuare transazioni senza contatto avvicinando la Carta ad un lettore "contactless" munito di schermo che indica l'importo della transazione; un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. La modalità contactless consente al Titolare di effettuare dei pagamenti per determinati importi indicati nel contratto, senza digitazione del PIN.

La disponibilità contactless si ripristina ogni volta che viene effettuata una transazione a contatto. Anche per le transazioni "contactless", sulla base di standard definiti dai Circuiti Internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto a digitare il PIN. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione contactless. Parametri di sicurezza, definiti dall'Emittente e dai Circuiti Internazionali, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione dovrà avvenire nelle modalità ordinarie. Ogniqualvolta ciò si verifica, il Titolare è informato da una scritta che appare sullo schermo del lettore sopra detto.

La carta è dotata del carattere braille per l'identificazione della tipologia di carta di pagamento da parte dei non vedenti.

La carta prepagata con associato un codice IBAN è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. La carta prepagata con associato un codice IBAN rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59/UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. La carta prepagata con associato un codice IBAN rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

La Banca invierà al Titolare gratuitamente il Rendiconto su supporto cartaceo qualora lo stesso abbia dichiarato di voler ricevere con tale modalità tutte le altre comunicazioni periodiche. Il Titolare ha diritto di ottenere gratuitamente, su sua richiesta in qualsiasi momento del rapporto, copia su supporto cartaceo di qualsiasi informativa periodica obbligatoria prevista dalla normativa vigente recandosi presso la Filiale della Banca collocatrice.

Per saperne di più

Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dall'Emittente e dalla Banca per i casi di frode sospetta o effettiva o di minacce alla sicurezza, nonché alle modalità con cui il Titolare può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano le predette fattispecie, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non eseguite correttamente" e alla "Guida sulla sicurezza online" disponibili sul sito internet della Banca e dell'Emittente, nella sezione Trasparenza - Parte Generale e presso qualsiasi filiale della Banca collocatrice.

QUALI SONO I PRINCIPALI RISCHI DELLA CARTA

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati, anche tramite il canale web.

E' necessario osservare la massima attenzione nella custodia della Carta, del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Il Titolare è responsabile per il pagamento di addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento del blocco della Carta e della ricezione da parte dell'Emittente della segnalazione di avvenuto furto/smarrimento.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

A chi è rivolta

La Carta è rilasciabile anche a chi non ha un conto corrente, ed è destinata ai cittadini stranieri che si trovino in Italia nella condizione di profughi, destinatari dei sussidi da parte del Comune di Reggio Emilia. Può essere utilizzata in tutto il mondo.

Come fare per richiederla

Presentarsi presso la filiale della Banca collocatrice di Reggio Emilia Agenzia n. 3.
Per i dettagli e le condizioni economiche del prodotto consultare il relativo prospetto delle condizioni.

A chi rivolgersi per ulteriori informazioni

Presso la Filiale n. 3 di Reggio Emilia della Banca collocatrice.

SERVIZI AGGIUNTIVI

SMS BodyCard

L'Emittente fornisce il Servizio SMS. Gli SMS di sicurezza (gratuiti ed erogati al Titolare senza necessità di attivazione) consentono di ricevere un SMS ogni qualvolta venga richiesta un'autorizzazione di spesa superiore ad un limite impostato. Per i dettagli e le condizioni economiche del servizio consultare il relativo prospetto delle condizioni.

3D Secure

E' un servizio gratuito offerto dall'Emittente rivolto ai Titolari di Carte per la "Protezione degli acquisti on-line". Il Servizio aiuta a prevenire l'uso fraudolento delle Carte per compiere pagamenti sui siti internet certificati "Verified by Visa" o "MasterCard Identity Check". La registrazione della Carta al servizio 3D Secure viene effettuata in automatico al momento dell'attivazione della carta ed è obbligatoria per compiere acquisti sui siti certificati. Tutte le informazioni necessarie sul servizio sono disponibili sul sito www.bper.it e sul sito del Circuito.

Per saperne di più: la Guida pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti on-line, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito dell'Emittente www.bper.it.

PROSPETTO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

MASSIMALI DI UTILIZZO DELLA CARTA

LA CARTA PUO' ESSERE RICARICATA IN FASE DI EMISSIONE E/O RICARICA PER UN IMPORTO MINIMO:	0,00 Euro
LA CARTA PUO' ESSERE RICARICATA IN FASE DI EMISSIONE E/O RICARICA PER UN IMPORTO MASSIMO:	1.000,00 Euro
DISPONIBILITA' MASSIMA DELLA CARTA	1.000,00 Euro
LIMITE GIORNALIERO PRELIEVO CONTANTE ATM ITALIA/ESTERO	250,00 Euro
LIMITE MENSILE PRELIEVO CONTANTE ATM ITALIA/ESTERO	1.000,00 Euro
LIMITE PAGAMENTO POS GIORNALIERO	1.000,00 Euro
LIMITE PAGAMENTO POS MENSILE	1.000,00 Euro
IMPORTO MAX PER SINGOLA TRANSAZIONE CONTACTLESS SENZA DIGITAZIONE PIN O FIRMA SCONTRINO	50,00 Euro
IMPORTO MAX CUMULATIVO PER PIU' OPERAZIONI CONTACTLESS CONSECUTIVE SENZA DIGITAZIONE PIN O FIRMA SCONTRINO	150,00 Euro
NUMERO MASSIMO DI RICARICHE GIORNALIERE (COMPLESSIVE A PRESCINDERE DAL CANALE UTILIZZATO)	3
LIMITE PER SINGOLA OPERAZIONE DI RICARICA PRESSO ATM NETWORK QUIMULTIBANCA	1.000,00 Euro
LIMITE PER SINGOLA OPERAZIONE DI RICARICA PRESSO PUNTI VENDITA MOONEY	300,00 Euro
LIMITE DI RICARICA PUNTI VENDITA MOONEY IN 7 GIORNI DI CALENDARIO	999,99 Euro

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA DI RILASCIO CARTA	0,00 Euro
QUOTA DI RINNOVO CARTA A SCADENZA	RINNOVO NON PREVISTO
CANONE MENSILE	NON PREVISTO
QUOTA ANNUALE	0,00 Euro
COMMISSIONE BLOCCO CARTA RICHIESTO DAL TITOLARE	0,00 Euro

SPESE E COMMISSIONI DIVERSE

COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTE DA ATM APPARTENENTI ALLE BANCHE DEL GRUPPO BPER, TRAMITE IL CIRCUITO INTERNAZIONALE (AREA EURO)	0,00 Euro
COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTE DA ATM/SPORTELLI ALTRE BANCHE, TRAMITE IL CIRCUITO INTERNAZIONALE (AREA EURO)	2,00 Euro
COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTE DA ATM/SPORTELLI ALTRE BANCHE, TRAMITE IL CIRCUITO INTERNAZIONALE (AREA EXTRA EURO)	3,50 Euro
COMMISSIONE PER PAGAMENTI EFFETTUATI TRAMITE POS E INTERNET, ITALIA ED ESTERO	0,00 Euro
COMMISSIONE RIFORNIMENTO CARBURANTE	0,00 Euro
COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTE IN FILIALE (SOLO PRESSO FILIALI DELLA BANCA COLLOCATRICE)	2,00 Euro
ESTINZIONE E RIMBORSO IN FILIALE PRIMA DELLA SCADENZA DELLA CARTA (SOLO PRESSO FILIALI DELLA BANCA COLLOCATRICE)	2,00 Euro
RIMBORSO IN FILIALE DOPO LA SCADENZA DELLA CARTA (SOLO PRESSO FILIALI DELLA BANCA COLLOCATRICE)	0,00 Euro
COMMISSIONE PRIMA RICARICA, SE EFFETTUATA CONTESTUALMENTE ALL'ATTIVAZIONE	0,00 Euro
COMMISSIONE RICARICA PRESSO FILIALI DELLA BANCA COLLOCATRICE (CONTANTI/CONTO CORRENTE)	2,50 Euro
COMMISSIONE RICARICA PRESSO PUNTI VENDITA MOONEY (TRATTENUTE DAL TAGLIO DI RICARICA)	3,00 Euro
RICEZIONE BONIFICI SEPA IN EURO DA PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA PAESI SEE	0,00 Euro
OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO (DETERMINATE DAI CIRCUITI INTERNAZIONALI)* MAGGIORATE DI UNA PERCENTUALE CALCOLATA SULL'IMPORTO DI	1,00 %

ALTRE COMMISSIONI

SPESE INVIO RENDICONTO	0,00 Euro
SPESE INVIO COMUNICAZIONI DI TRASPARENZA PERIODICA	0,00 Euro
SPESE PER RICHIESTA DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI	0,00 Euro
IMPOSTA DI BOLLO SUL RENDICONTO ANNUALE, SE DOVUTA, NELLA MISURA TEMPO PER TEMPO PREVISTA DALLA LEGGE, ATTUALMENTE PARI A	2,00 Euro
SMS GRATUITI: COSTO DEL SERVIZIO	0,00 Euro
SMS SOGLIA ZERO EURO/CINQUANTA EURO: COSTO PER SMS RICEVUTO, ADDEBITATO SULLA CARTA	0,15 Euro
SMS INFORMATIVI: COSTO DEL SERVIZIO PER SMS RICEVUTO PER INFO SALDO, ADDEBITATO SULLA CARTA (GRATUITO NEGLI ALTRI CASI)	0,15 Euro

* Le operazioni in valuta estera sono soggette, oltre al costo suindicato, alla commissione di conversione applicata dal Circuito internazionale tramite il quale l'operazione viene eseguita. La conversione in euro dell'operazione avviene applicando il tasso di cambio utilizzato dai Circuiti vigenti al momento della contabilizzazione dell'operazione.

SERVIZI ACCESSORI – DETTAGLIO E COSTI

SMS BODYCARD

Il servizio consente di ricevere un messaggio SMS sul numero di cellulare (5) indicato in fase di richiesta carta o di attivazione del servizio, in base alle seguenti casistiche:

Tipologia	Costo	Modalità di attivazione	Dettaglio eventi di notifica
-----------	-------	-------------------------	------------------------------

SMS GRATUITI	€ 0,00	Il Servizio si attiva automaticamente, con l'emissione di una nuova carta, se hai fornito il tuo numero di cellulare.	Acquisti (1) • importi pari o superiori a € 80,00 se eseguiti su internet, per telefono o corrispondenza o su POS con tecnologia a banda magnetica • importi pari o superiori a € 200,00 se eseguiti su POS con tecnologia a microchip Prelievi (1) • importi pari o superiori a € 80,00 se eseguiti su ATM con tecnologia a banda magnetica • importi pari o superiori a € 200,00 se eseguiti su ATM con tecnologia a microchip Acquisti, Prelievi e Ricariche • tutti (qualunque importo) Acquisti e Prelievi negati per: • superamento della disponibilità • carta bloccata
SMS SOGLIA ZERO EURO	€ 0,15 per sms ricevuto (2)	Su richiesta del Cliente, tramite Area Riservata di www.bper.it o direttamente in filiale.	Gli sms a pagamento sono quelli ricompresi nelle soglie: - € 0,01 – € 79,99 per le transazioni tramite ECommerce (internet) o utilizzo della Banda magnetica - € 0,01 – € 199,99 per le transazioni tramite utilizzo del Microchip e digitazione del PIN. Gli sms oltre le soglie indicate ricadono nel Profilo Gratuito. Acquisti, Prelievi e Ricariche • importi pari o superiori ad € 50,00 Acquisti e Prelievi negati per: • superamento della disponibilità • carta bloccata Gli sms a pagamento sono quelli ricompresi nelle soglie: - € 50,00 – € 79,99 per le transazioni tramite ECommerce (internet) o utilizzo della Banda magnetica - € 50,00 – € 199,99 per le transazioni tramite utilizzo del Microchip e digitazione del PIN. Gli sms oltre le soglie indicate ricadono nel Profilo Gratuito.
SMS SOGLIA CINQUANTA EURO	€ 0,15 per sms ricevuto (2)	Su richiesta del Cliente, tramite Area Riservata di www.bper.it o direttamente in filiale.	Il servizio consente di ottenere saldo e movimenti della carta. Basta inviare (4) un SMS al numero +393424113535 con il seguente testo (in maiuscolo): • RIC SALDO per ricevere il saldo della carta; • RIC MOVIMENTI per ricevere gli ultimi tre movimenti di utilizzo effettuati con la propria carta. Se possiedi più carte devi indicare il numero della carta per la quale desideri ricevere le informazioni, preceduto dal simbolo asterisco (*) Esempio: • RIC SALDO *52673604400000123 • RIC MOVIMENTI *52673604400000123
SMS INFORMATIVI	€ 0,15 per sms ricevuto (3) con info saldo. Gratuito negli altri casi	Il Titolare è abilitato al servizio se è attivo il profilo Gratuito di cui sopra.	

nota 1: Le operazioni vengono autorizzate tramite microchip o banda magnetica a seconda della tecnologia presente sulle apparecchiature POS e ATM. La differenziazione delle soglie previste in fase di notifica dipende dalla maggiore sicurezza garantita dal microchip.
 nota 2: Il costo degli sms ricevuti viene addebitato sulla carta.
 nota 3: Il costo degli sms ricevuti viene addebitato sulla carta.
 nota 4: Il costo del messaggio inviato dipende dal tuo piano tariffario.
 nota 5: Il servizio è disponibile solo su sim card rilasciate da operatori telefonici italiani.

DISATTIVAZIONE Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento gratuitamente la disattivazione dei servizi attivi, recandosi presso la propria filiale. Sarà comunque possibile riattivare in Filiale i servizi precedentemente disattivati.

Validità e durata del rapporto

Il contratto è a tempo determinato. La carta sarà valida fino all'ultimo giorno del mese indicato sul fronte della plastica.

Recesso dal contratto da parte del Cliente

Il Titolare può, in qualsiasi momento, rivolgendosi presso una Filiale della Banca, recedere senza penalità e senza spese dal contratto, restituendo la Carta, tagliata in due parti. In tale occasione otterrà il rimborso del valore residuo. Il rapporto contrattuale si chiude contestualmente alla restituzione della Carta.

Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Titolare ha facoltà di esercitare il Diritto di Recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Titolare dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale della Banca collocatrice o al seguente indirizzo dell'Emittente: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 – 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Titolare di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Titolare che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

Recesso dal contratto da parte della Banca Emittente

E' facoltà dell'Emittente recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento dando comunicazione scritta con preavviso di due mesi al Titolare. Il recesso si intenderà perfezionato allo scadere del termine di preavviso. In presenza di giustificati motivi, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice Consumo), l'Emittente può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, dando comunicazione scritta al Titolare. Dal momento del ricevimento della predetta comunicazione il Titolare non potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla debitamente invalidata (tagliata in due parti).

Modalità di rimborso

L'Emittente, su richiesta del Titolare, rimborsa in ogni momento ed al valore nominale l'importo contenuto nella Carta. Il diritto al rimborso si estingue per prescrizione decorsi dieci anni dalla scadenza della Carta ovvero dalla data dell'eventuale recesso anticipato. Il Titolare è soggetto al pagamento della Commissione di prelievo indicata nelle Condizioni Economiche del Servizio.

Nel caso in cui il rimborso venga richiesto dopo la scadenza della Carta ed entro un anno da tale data, ovvero dalla data di recesso anticipato, non saranno applicate commissioni per il ritiro delle somme.

Le somme verranno rimborsate in contanti, ovvero accreditate su conto corrente, nel caso in cui il Titolare sia correntista della Banca e indichi tale modalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora la richiesta di estinzione provenisse tramite un'altra Banca presso cui il Titolare intende trasferire il saldo del Conto di cui si chiede la chiusura, questa avviene secondo le norme dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento. Il Titolare può richiedere il trasferimento dei servizi di pagamento e dell'eventuale saldo positivo verso un nuovo Conto aperto presso un'altra banca, con o senza la chiusura del Conto di pagamento di origine. Possono essere trasferiti tutti o solo alcuni dei seguenti servizi di pagamento:

- a) ordini permanenti di bonifico (es. pagamento affitti);
- b) addebiti diretti ricorrenti (es. pagamento utenze, rate di mutuo - prestito);
- c) bonifici in entrata ricorrenti (es. stipendio - pensione).

Il servizio di trasferimento e l'eventuale chiusura del Conto di origine sono gratuiti e dunque nessuna spesa sarà addebitata al Titolare. Il trasferimento è avviato dalla nuova banca su richiesta del Cliente mediante sottoscrizione di apposito modulo. Quando i Conti hanno due o più titolari, l'autorizzazione è fornita da ciascuno di essi. Il servizio di trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui il la nuova banca riceve la richiesta del Titolare; il trasferimento è perciò efficace sul nuovo Conto dal 13° giorno lavorativo.

Il Titolare ha facoltà di indicare, nel modulo, una specifica data in cui chiede che sia attivato il trasferimento dei servizi di pagamento, purché successiva a quella del 13° giorno lavorativo decorrente dalla data in cui viene consegnato il modulo. Il trasferimento del saldo e la chiusura del Conto originario, ove richiesti, vengono effettuati nella data di efficacia indicata dal Cliente nel modulo di richiesta.

Se il Titolare ha chiesto la chiusura del Conto di pagamento di origine ma sussistono obblighi pendenti che non consentono la chiusura, la Banca ne dà immediata comunicazione al Titolare. In tal caso, resta fermo l'obbligo della Banca di effettuare tutte le operazioni necessarie all'esecuzione del servizio di trasferimento entro i termini previsti, ad eccezione della chiusura del Conto di pagamento di origine.

La Banca assicura al Titolare la continuità dei servizi di pagamento fino al giorno precedente la data di efficacia del trasferimento. In caso di mancato rispetto degli obblighi e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, la banca inadempiente (banca originaria o la nuova banca), è tenuta a corrispondere al Titolare, una somma di denaro, a titolo di penale, pari a € 40,00, maggiorata per ciascun giorno di ritardo applicando alla disponibilità esistente sul Conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento un tasso annuo definito in base a specifici parametri previsti per legge.

Per maggiori informazioni consultare il documento "INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO" che può essere richiesto presso le Filiali della Banca collocatrice o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Reclami, organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.

Il Titolare può presentare un reclamo, indirizzato all'Ufficio Reclami Bancari della Banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, **indirizzo email: reclami@bper.it, posta certificata: reclami.bper@pec.gruppobper.it, fax: (+39) 0835 376373**, salvo contestazioni relative alla fase di collocamento per le quali il Titolare ha diritto di rivolgersi alla Banca collocatrice.

L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore alle 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, ove l'Emittente non sia in gradi di rispondere entro il predetto termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando un termine entro cui il titolare otterrà una risposta definitiva. Tale termine non potrà superare le 35 (trentacinque) giornate operative dalla presentazione del reclamo.

Nel caso in cui il Titolare sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, e comunque prima di esercitare un'azione in giudizio dovrà attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. A tal fine il Titolare può rivolgersi :

- all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il ricorso all'ABF ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Titolare può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Il Titolare è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito: Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - www.conciliatorebancario.it

- a **qualsiasi mediatore abilitato** ed autorizzato secondo quanto disposto dal D.Lgs. 28/2010.

L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per la proposizione del giudizio presso l'Autorità Giudiziaria ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010.

Il Titolare ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

GLOSSARIO

App	Applicazione software messa a disposizione dalla Banca che permette di gestire e monitorare le funzionalità delle carte e dei servizi ad esse connessi.
Area SEPA	Area che comprende i pagamenti in euro effettuati all'interno e tra i seguenti Paesi: • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia (compresi Guadaloupe, Martinique, Reunion, Guyana), Spagna (compresi Isole Canarie, Ceuta, Melilla), Portogallo (compresi Madeira, Azzorre), Austria, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia; • Paesi SEE (Spazio economico europeo) Paesi UE ricompresi anche Islanda, Liechtenstein e Norvegia; • Altri Paesi (aderenti allo schema di pagamento in Euro): Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Macedonia del Nord, Moldavia, Serbia, Albania, Montenegro e Regno Unito. La lista di paesi che fanno parte della SEPA è disponibile al seguente link: https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.htm. Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte nelle funzioni previste.
ATM	La Banca collocatrice con cui il Cliente stipula il Contratto
Banca	Il soggetto destinatario finale dei fondi oggetto di un'Operazione di pagamento.
Beneficiario	Nel linguaggio bancario BIC (o Swift) è l'acronimo di Bank Identifier Code, ossia "codice identificatore di banca", è un codice che identifica in modo certo e univoco la banca del Beneficiario ed è utilizzato per i pagamenti internazionali (soprattutto bonifici) e SEPA.
BIC	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altro giustificato motivo.
Blocco carta	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico EXTRA SEPA	Spese fisse per la gestione del conto.
Canone annuo	Carta di pagamento precaricabile, collegata a coordinate IBAN. L'importo precaricato viene progressivamente scaricato sulla base delle operazioni effettuate. Può essere utilizzata in tutto il mondo (anche su internet) tramite il circuito Internazionale.
Carta IBAN	Il circuito internazionale cui la Carta è abbinata.
Circuito	È il numero internazionale che identifica ciascun conto di pagamento. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto di pagamento del destinatario del bonifico.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	La persona fisica di cui all'art. 3, comma 1, lett. a, del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005).
Consumatore	Indica il "borsellino elettronico" sul quale vengono gestite le operazioni attive e passive effettuate con la Carta.
Conto	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Disponibilità somme versate	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Documentazione relativa a singole operazioni	Il documento che riporta in maniera personalizzata le condizioni applicate alla Carta, incluse quelle economiche.
Documento di Sintesi	Indica il soggetto emittente la Carta
Emittente	Il punto vendita e/o il fornitore, anche virtuale, aderente al Circuito, presso il quale è possibile acquistare beni o servizi utilizzando la Carta.
Esercente	Il giorno in cui la Banca o l'Emittente sono operativi in base a quanto è necessario per l'esecuzione delle Operazioni di pagamento.
Giornata operativa	La combinazione di lettere, numeri o simboli che identifica con chiarezza un conto interessato da un' Operazione di pagamento o il Beneficiario; a seconda delle diverse Operazioni di pagamento, l'Identificativo unico può coincidere con il codice IBAN (per i bonifici e SEPA Credit Transfer domestici), BIC o SWIFT (per bonifici e SEPA Credit Transfer internazionali).
Identificativo unico	Invio del Rendiconto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Invio Rendiconto	I limiti di utilizzo della Carta indicati nel prospetto delle condizioni economiche.
Limiti di Utilizzo	In ordine alle operazioni di Addebito Diretto SEPA, è l'espressione del consenso dato dal Cliente debitore al Beneficiario, con cui il Cliente debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.
Mandato	L'operazione di versare, trasferire o prelevare fondi rientranti nell'ambito di applicazione del Decreto Legislativo n. 11 del 27 gennaio 2010, come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366 /2015.
Operazione di pagamento	Qualsiasi istruzione data dal Titolare all'Emittente con la quale viene richiesta l'esecuzione di un'Operazione di pagamento.
Ordine di pagamento	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Ordine permanente di bonifico	

OTP (One Time Password)	Sistema di protezione che genera automaticamente password "usa e getta" ad ogni tentativo di effettuare una transazione; tale password viene inviata via sms al numero di cellulare certificato o tramite notifica push in App, e dovrà essere digitata nell'apposita area di richiesta per poter confermare qualsiasi operazione dispositiva.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare del conto a valere sul quale viene impartito un Ordine di Pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, il soggetto che impartisce un Ordine di Pagamento.
PAN	È il numero della Carta.
PIN (Personal Identification Number)	Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su ATM e POS.
POS (Point of sale)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte per l'acquisto di beni e servizi.
POS EMV	Sigla che sta per "Europay MasterCard e VISA", indica uno standard globalmente riconosciuto riferito ai terminali POS per l'accettazione dei pagamenti eseguiti con le Carte attraverso la lettura del microchip.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prestatore di servizi di pagamento	Il soggetto che fornisce servizi di pagamento.
Prestatore di servizi di pagamento di radicamento	Un Prestatore di servizi di pagamento che offre e amministra un conto di pagamento per un pagatore; per il Cliente tale ruolo è svolto dalla Banca nei casi in cui questa si limita ad offrire ed amministrare il Conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rulebook SEPA	Schema di riferimento pubblicato dall'E.P.C. (European Payments Council) in cui sono definite le regole, le prassi e gli standard interbancari per l'esecuzione di Bonifico SEPA e Addebito Diretto SEPA.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SEPA	Area che ricomprende tutte le Operazioni di pagamento in euro effettuate tramite i servizi di pagamento SEPA effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, del Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Macedonia del Nord, Moldavia, Serbia, Albania, Montenegro e Regno Unito.
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Un servizio che dispone l'Ordine di Pagamento su richiesta del Cliente a valere sui fondi contenuti nella Carta.
Servizio di informazione sui conti	Un servizio online che fornisce informazioni relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento presso un altro Prestatore di servizi di pagamento o presso più Prestatori di servizi di pagamento.
Servizio Multicanalità	È il servizio di Internet e Mobile Banking che unisce la Banca al Cliente mediante l'impiego della rete Internet.
3D Secure	È il sistema di protezione antifrode studiato dai Circuiti Internazionali Visa (Verified by Visa) e MasterCard (MasterCard Identity Check).
Smart Contact	Servizio di Phone Banking offerto ai Titolari del Servizio Multicanalità che consente di effettuare alcune operazioni dispositive contattando il numero +39 059/4242 per chiamate dall'Italia.
Tasso di cambio applicato sulle operazioni in valuta diverse dall'euro	Tasso di cambio applicato dai Circuiti Internazionali (Visa / Mastercard), determinato al momento della conversione. Nel rendiconto sono indicati: l'importo in valuta diversa dall'euro, il tasso di cambio applicato, la commissione applicata per il servizio e l'importo convertito in euro comprensivo della commissione.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Titolare	Intestatario della Carta.
Utilizzatore	Persona fisica, in possesso di codice fiscale, con cui il Titolare abbia in essere un rapporto di lavoro o collaborazione che utilizza la Carta prepagata rilasciata a persone giuridiche. I nominativi degli Utilizzatori vengono comunicati alla Banca attraverso l'apposito modulo ai fini del censimento degli stessi.