



FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) – AGGIORNAMENTO 09/10/2025

SERVIZI ACCESSORI AL CONTO TEEN

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

RISCHI E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO

Al conto sono di solito collegati altri servizi quali, versamento assegni, bonifici e carta di debito.

Il rilascio di carte di debito è soggetto a valutazione e ad approvazione da parte della Banca.

Vi sono rischi legati allo smarrimento o al furto della carta di debito ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il bonifico è un servizio di pagamento e consiste in un ordine, impartito tramite una banca, di pagare una somma determinata a favore di un beneficiario, presso gli sportelli della stessa o di altre banche o di altri soggetti. Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere il codice IBAN del beneficiario stesso.

ASSEGNI

VALUTE

ACCREDITO VERSAMENTI ALLO SPORTELLLO:

- VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	+ 3 giorni lavorativi
- VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI	+ 3 giorni lavorativi
- VERSAMENTO ASSEGNI STESSA DIPENDENZA	+ 0 giorni calendario
- VERSAMENTO ASSEGNI ALTRE DIPENDENZE NOSTRA BANCA	+ 0 giorni calendario
- VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI DI ALTRI ISTITUTI	+ 1 giorni lavorativi

ACCREDITO VERSAMENTI MEDIANTE CASSA CONTINUA, SPORTELLLO ATM e CSA (SONO TRATTATI COME VERSAMENTI ALLO SPORTELLLO CON DECORRENZA DATA APERTURA BOSSOLO-BUSTA)

ADDEBITO PER ASSEGNO COMUNICATO IMPAGATO	giorno di negoziazione
ACCREDITO PER NUOVO VERSAMENTO DI ASSEGNO IN SEGUITO A COMUNICAZIONE DI IMPAGATO	+ 2 giorni lavorativi

TERMINI DI NON STORNABILITÀ DEGLI ASSEGNI VERSATI ALLO SPORTELLLO, TRAMITE CSA E CVA E AGLI ATM ABILITATI

- ASSEGNI TRATTI SU PIAZZA	+ 8 giorni lavorativi
- ASSEGNI TRATTI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI	+ 8 giorni lavorativi
- ASSEGNI TRATTI SULLA STESSA DIPENDENZA	+ 1 giorno lavorativo
- ASSEGNI TRATTI SULLE ALTRE DIPENDENZE DELLA NOSTRA BANCA	+ 4 giorni lavorativi
- ASSEGNI CIRCOLARI DI ALTRI ISTITUTI	+ 8 giorni lavorativi

Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM o tramite CSA, i termini di non stornabilità sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le ore 16:50 dei giorni lavorativi.

BONIFICI

BONIFICI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA

ALLO SPORTELLLO	7,50 Euro
ON LINE	5,00 Euro

BONIFICI PER STIPENDI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA

ALLO SPORTELLLO	7,50 Euro
ON LINE	5,00 Euro

ACCREDITO BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE

COMMISSIONE ACCREDITO BONIFICI	0,00 Euro
--------------------------------	-----------

SPESE RELATIVE AL SERVIZIO

RECUPERO SPESE PER RECUPERO FONDI (IN CASO DI IBAN FORMALMENTE CORRETTO MA VERSO BENEFICIARIO INESATTO)	12,00 Euro
RECUPERO SPESE DI REVOCA -BONIFICO - SEPA E BONIFICO - EXTRA SEPA	10,00 Euro

BONIFICI DESTINATI AD ALTRE BANCHE

BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE

VALUTE DI ADDEBITO	Giorno di esecuzione
VALUTA DI ACCREDITO VALUTA	Giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca

BONIFICI DESTINATI A NOSTRE FILIALI

VALUTA DI ADDEBITO VALUTA	Giorno di esecuzione
VALUTA DI ACCREDITO VALUTA	Giorno di esecuzione

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

SERVIZI DI PAGAMENTO SOGGETTI ALLA NORMATIVA PSD

RECUPERO SPESE DI RIFIUTO	
RECUPERO SPESE DI RIFIUTO TELEMATICO	0,50 Euro
RECUPERO SPESE DI RIFIUTO CARTACEO	10,00 Euro

ACQUISTI E VENDITE DI VALUTA

COMMISSIONI

CONVERSIONE DA EURO AD ALTRA VALUTA	5,36 Euro
CONVERSIONE IN EURO DA ALTRA VALUTA	5,36 Euro

VALUTE

ACQUISTO VENDITA VALUTA	+ 0 Giorni lavorativi calendario Internazionale
-------------------------	---

TASSO DI CAMBIO

La Banca, per quanto riguarda tutte le operazioni di negoziazione effettuate sul conto, applica la quotazione denaro/lettera rilevata sul mercato delle valute nel momento di esecuzione dell'operazione (c.d. cambio "al durante"). In assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in valuta diversa dall'Euro vengono continuamente aggiornati dal sistema informativo della Banca nel corso della giornata. Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della Filiale previa semplice richiesta della clientela. Sulla quotazione di mercato vengono applicati gli scarti massimi, espressi in percentuale, riportati nella tabella sotto riportata.

LISTINO CAMBI

Per le operazioni in valuta, sul prezzo corrente di mercato vengono applicati gli scarti massimi di seguito espressi in percentuale:

USD (Dollaro Usa)	0,36%	ISK (Corona Islandese)	5,00%
GBP (Sterlina Inglese)	0,36%	AED (Dirham degli Emirati Arabi Uniti)	1,02%
DKK (Corona Danese)	0,35%	NZD (Dollaro Neozelandese)	0,72%
CAD (Dollaro Canadese)	0,36%	SGD (Dollaro Singapore)	0,73%
JPY (Yen Giapponese)	0,36%	TND (Dinaro Tunisino)	1,36%
CHF (Franco Svizzero)	0,36%	TRY (Lira Turca)	0,75%
NOK (Corona Norvegese)	0,75%	ZAR (Rand Sudafricano)	0,75%
SEK (Corona Svedese)	0,72%	CNY (Renminbi Cinese)	0,72%
AUD (Dollaro Australiano)	0,37%	HKD (Dollaro Hong Kong)	0,72%
CZK (Corona Repubblica Ceca)	0,74%	INR (Rupia Indiana)	1,06%
SAR (Riyal Saudita)	1,05%	THB (Baht Thailandese)	1,40%
HUF (Fiorino Ungherese)	0,75%	MXN (Peso Messicano)	1,03%
PLN (Zloty Polonia)	0,74%	RON (Leu Rumeno)	0,80%
RUB (Rublo Russo)	1,08%		

LIMITI OPERATIVI

LIMITE GIORNALIERO DI IMPORTO DEL BONIFICO SEPA	800,00 Euro
LIMITE GIORNALIERO DI IMPORTO DEL BONIFICO SEPA ISTANTANEO	800,00 Euro

Non sarà possibile disporre Bonifici SEPA e Bonifici Istantanei di importo eccedente i limiti vigenti al momento della ricezione dell'ordine.

In qualunque momento, il cliente può verificare e modificare il limite, scegliendo tra limite per singola operazione o limite giornaliero, tramite i canali fisici e telematici messi a disposizione (Filiale, Filiale Online, servizio Multicanalità, SmartCBI) con applicazione immediata del nuovo limite di importo.

In caso di eventi eccezionali, per ragioni di sicurezza e con l'intento garantire l'operatività, la banca potrà disapplicare temporaneamente i valori dei limiti in essere, applicando i seguenti valori:

LIMITE PER OPERAZIONE DI IMPORTO DEL BONIFICO SEPA	100.000,00 Euro
LIMITE PER OPERAZIONE DI IMPORTO DEL BONIFICO SEPA ISTANTANEO	5.000,00 Euro

Una volta cessato l'effetto degli eventi eccezionali verranno ripristinati i valori dei limiti in essere prima dello stesso.

SERVIZIO DI VERIFICA DEL BENEFICIARIO

Per i Bonifici SEPA e i Bonifici Istantanei la Banca mette a disposizione della clientela un servizio di **verifica del beneficiario**; detto servizio, reso gratuitamente, consentirà al cliente pagatore, prima di autorizzare i bonifici, di verificare, tramite la Banca del beneficiario, che il nome del beneficiario indicato corrisponda effettivamente all'IBAN del destinatario, riducendo così il rischio di frodi o errori. La verifica può restituire i seguenti esiti:

- **Piena corrispondenza:** corrispondenza totale o pressoché totale dei dati
- **Parziale corrispondenza:** ampia, ma non totale, corrispondenza nei dati; verrà suggerita la denominazione restituita dalla banca del beneficiario.
- **Mancata corrispondenza:** nessuna o modesta corrispondenza dei dati
- **Verifica non possibile:** non è stato possibile svolgere la verifica (motivi tecnici, controparte non attiva, ecc..)

Il cliente, preso atto dell'esito della verifica, può decidere se autorizzare il bonifico senza apportare alcuna variazione, modificare la denominazione del beneficiario, accettare l'eventuale suggerimento proposto dalla banca del beneficiario o abbandonare l'operazione. La banca, nei casi di parziale corrispondenza, mancata corrispondenza e verifica non possibile, informa il cliente che l'autorizzazione del bonifico potrebbe comportare il trasferimento dei fondi a un beneficiario diverso da quello atteso. Il servizio di verifica viene condotto sia sui bonifici singoli che per quelli raggruppati in distinta. I clienti non consumatori possono rinunciare al servizio unicamente per la verifica dei bonifici in distinta.

La Banca non presta il servizio di verifica del beneficiario per ordini di pagamento disposti su supporto cartaceo in caso di assenza del Cliente al momento della ricezione e lavorazione dell'ordine.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto di Conto è a tempo indeterminato.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal rapporto di Conto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La Banca provvederà ad estinguere il Conto entro i termini massimi indicati nella sezione Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

La **Banca** può recedere dal rapporto di Conto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 (due) mesi.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Commissioni, spese e interessi saranno applicati sino alla data di estinzione del conto.

Il recesso dal rapporto di Conto determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori, salvo che in Cliente non ne disponga il collegamento ad un diverso rapporto.

Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 – 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca l'estinzione del Conto, che avverrà, in ogni caso, entro i termini di seguito indicati.

La Banca si impegna ad estinguere il Conto nel tempo massimo determinato in base ai servizi collegati e riportati nella tabella sottostante.

Servizio collegato	Tempo massimo di estinzione (giorni lavorativi)
Carta di credito	60
Dossier titoli (con OICR)	60
Telepass	60
Viacard	60
Servizio Rata in Conto	60
P.O.S.	60
Bonifici ricorrenti	30
Mandato di Pagamento	30
Dossier titoli (senza OICR)	30
Affidamenti	20
Carta di debito	20
Pegno in essere	20
Prestito uso Oro	20
Nessun servizio collegato	5
Assegno	5
Portafoglio Commerciale	5
Anticipo Fatture	5
S.D.D. (Sepa Direct Debit)	5
Smart Web / CBI	5
Servizio D+	5
Cassetta di Sicurezza	5
Finanziamenti	5
Arca Vita	5

Fondo pensione Arca	5
Pensioni	5
Credit Lombard	5
Arca Danni	5
Assi Assicurazioni	5
Assicurazione Chiara/Helvetia	5
Unipol Assicurazioni	5

In assenza di qualsiasi servizio collegato, la Banca si impegna a chiudere il rapporto in 5 giornate lavorative. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto.

Nel caso in cui al Conto siano collegati diversi servizi, il tempo massimo di estinzione totale sarà quello relativo al servizio che necessita di un tempo maggiore per l'estinzione; ad esempio, se a un Conto è collegata una carta di credito, una carta di debito ed un telepass, il tempo di estinzione massimo del rapporto sarà di 60 giorni lavorativi.

Il termine massimo per l'estinzione decorrerà comunque dal momento in cui il Cliente risulterà aver svolto tutte le attività strumentali all'estinzione stessa. Diversamente, decorse 12 giornate operative dalla ricezione della comunicazione di recesso, qualora il Cliente non risulti aver svolto tali attività strumentali all'estinzione, la Banca procederà alla gestione dei servizi collegati e, nel rispetto dei termini massimi sopra indicati, provvederà ad estinguere il Conto.

Ad esempio, se al Conto è collegata una carta di credito e il Cliente non richiede di variare il rapporto di addebito, decorsi 12 giornate operative, la carta sarà estinta d'ufficio e il saldo addebitato immediatamente sul Conto, prima della naturale scadenza.

Il Cliente che intende recedere dal Conto deve fornire alla Banca le informazioni necessarie per consentire la chiusura; in presenza di servizi collegati.

Nel caso, ad esempio, in cui al Conto siano collegate una carta di credito o una carta di debito, il Cliente deve comunicare alla Banca se vuole estinguere la carta, oppure variare il Conto di regolamento; nel caso invece in cui al Conto sia collegata una cassetta di sicurezza, è possibile scollegare la cassetta dal Conto e pagare i canoni recandosi periodicamente in filiale.

L'elenco completo dei servizi associati al Conto e delle possibili azioni viene consegnato al Cliente al momento della comunicazione del recesso.

Il Cliente deve restituire:

- moduli di assegni non utilizzati;
- tutte le carte di pagamento collegate al Conto qualora ne richieda l'estinzione;
- chiavi o tessere magnetiche utilizzate per il servizio di cassa continua o di cassetta di sicurezza, salvo prosecuzione di tali servizi anche dopo la chiusura del Conto;
- dispositivi per utilizzo CBI;
- deve inoltre risultare la consegna a Società Autostrade dell'apparato Telepass.

Commissioni e spese saranno applicate sino alla data in cui risulteranno eseguite, da parte del Cliente, tutte le attività previste nella Guida per l'estinzione del Conto o, in difetto, sino alla data di estinzione del Conto; gli interessi saranno applicati sino alla data di estinzione del Conto.

Imposta di bollo ed eventuali spese reclamate da terzi saranno applicate sino alla data di estinzione del Conto. Per la contabilizzazione del saldo di estinzione, la Banca tiene conto del regolamento delle eventuali operazioni ancora in corso effettuate dal Cliente. All'estinzione del Conto si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di estinzione del Conto non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

Per maggiori informazioni consultare il documento "GUIDA PRATICA ALL'ESTINZIONE DEL CONTO CORRENTE BANCARIO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del Conto di pagamento

Qualora la richiesta di estinzione provenisse tramite un'altra Banca presso cui il Cliente intende trasferire il saldo del Conto di cui si chiede la chiusura, questa avviene secondo le norme stabilite dal D.lgs 15 marzo 2017 n. 37 sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Il Cliente può richiedere il trasferimento dei servizi di pagamento e dell'eventuale saldo positivo verso un nuovo Conto aperto presso un'altra banca, con o senza la chiusura del Conto di pagamento di origine.

Possono essere trasferiti tutti o solo alcuni dei seguenti servizi di pagamento:

- a) ordini permanenti di bonifico (es. pagamento affitti);
- b) addebiti diretti ricorrenti (es. pagamento utenze, rate di mutuo - prestito);

c) bonifici in entrata ricorrenti (es. stipendio - pensione).

Il servizio di trasferimento e l'eventuale chiusura del Conto di origine sono gratuiti e dunque nessuna spesa sarà addebitata al Cliente.

Il trasferimento è avviato dalla nuova banca su richiesta del Cliente mediante sottoscrizione di apposito modulo. Quando i Conti hanno due o più titolari, l'autorizzazione è fornita da ciascuno di essi.

Il servizio di trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la nuova banca riceve la richiesta del Cliente; il trasferimento è perciò efficace sul nuovo Conto dal 13° giorno lavorativo.

Il Cliente ha facoltà di indicare, nel modulo, una specifica data in cui chiede che sia attivato il trasferimento dei servizi di pagamento, purché successiva a quella del 13° giorno lavorativo decorrente dalla data in cui viene consegnato il modulo.

Il trasferimento del saldo e la chiusura del Conto originario, ove richiesti, vengono effettuati nella data di efficacia indicata dal Cliente nel modulo di richiesta. Se il Cliente ha chiesto la chiusura del Conto di pagamento di origine ma sussistono obblighi pendenti che non consentono la chiusura, la Banca ne dà immediata comunicazione al Cliente. In tal caso, resta fermo l'obbligo della Banca di effettuare tutte le operazioni necessarie all'esecuzione del servizio di trasferimento entro i termini previsti, ad eccezione della chiusura del Conto di pagamento di origine.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. La presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto. La Banca assicura al Cliente la continuità dei servizi di pagamento fino al giorno precedente la data di efficacia del trasferimento.

In caso di mancato rispetto degli obblighi e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, la banca inadempiente (banca originaria o la nuova banca), è tenuta a corrispondere al Cliente, una somma di denaro, a titolo di penale, pari a euro 40 maggiorata per ciascun giorno di ritardo applicando alla disponibilità esistente sul Conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento un tasso annuo definito in base a specifici parametri previsti per legge.

Per maggiori informazioni consultare il documento "INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL CONTO DI PAGAMENTO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.



FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) – AGGIORNAMENTO 09/10/2025

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA	
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto del destinatario del bonifico.
Giornata operativa	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
S.E.P.A. (Single Euro Payments Area - Area Unica dei pagamenti in Euro)	Area che comprende i pagamenti in euro effettuati all'interno e tra i seguenti Paesi: • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia; • Paesi SEE (Spazio economico europeo) Paesi UE ricompresi anche Islanda, Liechtenstein e Norvegia; • Altri Paesi (aderenti allo schema di pagamento in Euro): Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Macedonia del Nord, Moldavia, Serbia, Albania, Montenegro e Regno Unito. La lista di paesi che fanno parte della SEPA è disponibile al seguente link: https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html
Spese per recupero fondi	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati
Spese di revoca	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento
Spese rifiuto cartaceo	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo.
Spese rifiuto telematico	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

CARTA DI DEBITO TEEN

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Servizio Clienti +39 059 4242 (dall'Italia e dall'estero)

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

E' una Carta di pagamento ad esclusivo utilizzo elettronico, dotata di chip e banda magnetica, attiva sul solo circuito internazionale VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT che consente di effettuare pagamenti di beni/servizi e prelievi di contante in Italia e in tutto il mondo, nei terminali POS e ATM previa digitazione del pin.

La presenza della banda magnetica garantisce l'operatività anche nei Paesi in cui l'utilizzo del chip non è ancora previsto. Con la carta è possibile inoltre effettuare pagamenti su Internet.

QUALI SONO I SERVIZI USUFRUIBILI TRAMITE LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - ATM

La carta consente di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico in Italia e nel mondo contraddistinto dai marchi VISA e MASTERCARD entro l'unico limite d'importo mensile indicato nel contratto.

SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - POS

La carta consente al Titolare di effettuare pagamenti a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico con addebito sul conto corrente al quale la Carta è collegata, tramite qualunque terminale POS in Italia e nel mondo contrassegnato o comunque individuato dai marchi VISA / MASTERCARD entro il limite d'importo mensile indicato nel contratto. Il Servizio consente altresì, al Titolare di disporre i suddetti pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

La carta consente inoltre di effettuare pagamenti su Internet presso qualunque terminale individuato dai marchi VISA/MASTERCARD in modo facile e sicuro, digitando gli estremi della carta e le chiavi di sicurezza (OTP Pin, codice Key6 o autenticazione biometrica) volta per volta previsti.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

FUNZIONALITA' CONTACTLESS

La funzionalità consente al Titolare di effettuare pagamenti senza il materiale contatto della propria Carta con il terminale POS abilitati. Il Titolare avvicina la carta ad un lettore contactless munito di schermo che indica l'importo della transazione da autorizzare, un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione. Per le operazioni eseguite entro il limite di importo indicato nella sezione "Limiti di utilizzo", non viene richiesta né la digitazione del PIN né la firma sullo scontrino; oltre al limite di importo sulla singola transazione l'Emittente per motivi di sicurezza può prevedere dei massimali cumulativi di importo e/o un numero massimo di transazioni effettuabili senza firma della ricevuta del POS o digitazione del PIN. Sulla base di standard definiti dai circuiti internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto ad apporre la propria firma sulla ricevuta del POS o a digitare il PIN. Parametri di sicurezza, individuati dai Circuiti Internazionali e/o dall'Emittente, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione è comunque effettuabile nella modalità a contatto ordinaria.

QUALI SONO I PRINCIPALI RISCHI DELLA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi, in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia.

Per saperne di più:

LA GUIDA PRATICA - I PAGAMENTI NEL COMMERCIO ELETTRONICO IN PAROLE SEMPLICI

Quando si fanno acquisti sul web sono messi a disposizione una vasta gamma di strumenti per pagare in maniera comoda e veloce.

Sul nostro sito Internet è disponibile la Guida I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici per conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento, quali possono essere i rischi nell'utilizzarli e le tutele azionabili in caso di problemi.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dall'Emittente e dalla Banca per i casi di frode sospetta o effettiva o di minacce alla sicurezza, nonché alle modalità con cui il Titolare può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano le predette fattispecie, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non eseguite correttamente" e alla "Guida sulla sicurezza online" disponibili sul sito internet della Banca e dell'Emittente, nella sezione Trasparenza - Parte Generale e presso qualsiasi filiale della Banca collocatrice.

SERVIZI ACCESSORI

La Carta include gratuitamente le coperture assicurative '**Garanzia Smartphone – Furto e Rapina dello smartphone**' e '**Garanzia Cyber Bullismo**'.

La Polizza Collettiva opera a garanzia del furto e rapina dello smartphone in uso al Titolare della Carta di debito Teen, individuato con le credenziali utilizzate sull'applicazione della Banca per l'utilizzo del servizio Multicanalità del conto corrente Teen, ovunque in Italia, Repubblica di San Marino e Vaticano, purché tenuto indosso o a portata di mano dello stesso al momento del Sinistro.

La Somma massima assicurata per sinistro e per anno corrisponde ad € 300 a primo rischio assoluto.

La Polizza collettiva altresì garantisce le seguenti prestazioni di Assistenza al Titolare della Carta di debito Teen in caso di disturbo post traumatico da stress in conseguenza di un atto di Cyber bullismo di cui lo stesso fosse vittima nel corso del rapporto contrattuale con la Banca:

- consulenza burocratico-amministrativa a supporto della denuncia e in tema privacy - una volta per annualità assicurativa;
- consulenza legale - una volta per annualità assicurativa;
- consulenza medica telefonica - una volta per annualità assicurativa;
- invio di uno psicologo/psicoterapeuta - fino ad un massimo di € 500 per evento e € 1.000 complessivi max 2 eventi per annualità assicurativa.

La Polizza viene stipulata in qualità di Contraente dalla Banca emittente della Carta di debito Teen, che paga il relativo Premio, a favore di tutti i Titolari della Carta di debito Teen. È possibile per questi ultimi richiedere di essere esclusi da tali coperture assicurative, assegnate gratuitamente. In caso di soggetti minorenni tale richiesta/disdetta deve essere inviata dagli esercenti la responsabilità genitoriale degli stessi.

La copertura assicurativa è fornita da Unipol Assicurazioni S.p.A. Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili sul sito www.bper.it.

Gestione della Carta tramite Servizio Multicanalità Card Control

Il Titolare/Rappresentante Legale, tramite il Servizio Multicanalità, può gestire l'uso della Carta come di seguito precisato:

- abilitazione/disabilitazione dei pagamenti tramite POS con digitazione del PIN o in modalità contactless;

- abilitazione/disabilitazione dei prelievi tramite ATM;

- abilitazione/disabilitazione delle operazioni di pagamento all'estero;

- abilitazione/disabilitazione dei pagamenti online;

- abilitazione/disabilitazione dei pagamenti su specifiche categorie merceologiche;

- impostazione di un limite di importo per le operazioni di pagamento.

Le funzionalità sopra indicate potranno essere attivate solo sull'utenza Multicanalità di un Rappresentante Legale anche qualora il contratto sia stato sottoscritto da entrambi.

I limiti impostati dal Rappresentante Legale non potranno essere oggetto di variazione da parte del Titolare che potrà solo prevedere limitazioni ulteriori.

I limiti impostati dal Titolare potranno essere oggetto di variazione da parte del Rappresentante Legale.

Al compimento della maggiore età del Titolare, il Rappresentante Legale non potrà più esercitare le facoltà sopra riportate.

Tali funzionalità cesseranno di essere utilizzabili allorché il Rappresentante legale estinguerà la propria utenza Multicanalità.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

A chi è rivolta	<i>La Carta è destinata alla Clientela minorenni, titolare del conto TEEN, che saltuariamente viaggia anche all'estero (Europa) e che desidera uno strumento di pagamento sicuro e semplice da utilizzare.</i>
Cosa fare per richiederla	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca. La richiesta può essere effettuata anche tramite i servizi digitali messi a disposizione dalla Banca.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca.</i>

LIMITI DI UTILIZZO

Spending limit mensile	800,00 Euro, modificabile dietro richiesta del Rappresentante legale in filiale fino a 1.500,00 Euro
ATM - prelievo contante in Italia e nei paesi aderenti al circuito	giornaliero 100,00 Euro mensile 300,00 Euro
Funzionalità Contactless per micro pagamenti su POS: utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati, dotati di un terminale P.O.S. abilitato	Importo massimo per ogni transazione senza digitazione del PIN: € 50,00 importo massimo cumulativo riferito alle operazioni consecutive di 150 € (a prescindere dal numero di pagamenti effettuati)

Per motivi di sicurezza, al fine di limitare le perdite in caso di frode o di utilizzo non autorizzato della Carta la Banca può, a suo insindacabile giudizio, condizionare l'uso della Carta, stabilendo limiti massimi di spesa per i singoli utilizzi effettuati dal Titolare presso alcuni Esercenti. In particolare, si segnala che potrebbero esserci limitazioni al prelievo ATM in alcuni Paesi dell'area Extra Euro o su determinate categorie di Esercenti non adatte ai minori come ad esempio quelli codificati formalmente nel comparto del Gambling, della vendita di alcolici e tabacchi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONE CARTA

CANONE PERIODICO	0,00 Euro
PERIODICITA DI ADDEBITO DEL CANONE	ANNUALE
MODALITA DI ADDEBITO DEL CANONE	ANTICIPATA
NR. DI CANONI GRATUITI DA DATA APERTURA RAPPORTO	0
COMMISSIONE EMISSIONE CARTA	0,00 Euro

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO BANCHE GRUPPO BPER

NEI GIORNI NON FESTIVI	0,00 Euro
NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO	0,00 Euro
VALUTA ADDEBITO PRELEVAMENTO	DATA DI PRELIEVO

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	2,70 Euro
PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EXTRA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	2,70 Euro

FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE (CIRCUITO INTERNAZIONALE)

NUMERO	0
PERIODICITA'	MENSILE
VALUTA ADDEBITO OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO INTERNAZIONALE	DATA DELL'OPERAZIONE

SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO QUI MULTIBANCA

LETTURA O STAMPA SALDO DEL C-C DA ATM	0,33 Euro
LETTURA O STAMPA ULTIMI MOVIMENTI DEL C-C DA ATM	0,66 Euro
VALUTA ADDEBITO DELL'IMPORTO TOTALE MENSILE DELLE COMMISSIONI PER LE OPERAZIONI DI LETTURA-STAMPA SALDO E E-C DA ATM	ULTIMO GIORNO NON FESTIVO DEL MESE DI RIFERIMENTO

ALTRE SPESE E COMMISSIONI

COMMISSIONE BLOCCO CARTA	0,00 Euro
COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO IN EURO	0,00 Euro
COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO EXTRA-EURO	0,00 Euro

REGOLAMENTO OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA IN PAESI NON ADERENTI ALL'EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2,0000 % dell'importo transato
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto da parte del Rappresentante Legale e/o del Titolare e obbligo di restituzione della Carta

Il contratto è a tempo determinato. La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese/anno indicato sulla plastica.

Il recesso dal Contratto può essere esercitato in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta da consegnare presso la propria Filiale di appartenenza ovvero da inviare con plico raccomandato indirizzato alla sede legale della Banca collocatrice ovvero a mezzo PEC al seguente indirizzo: bper@pec.gruppobper.it., da parte:

- del Rappresentante Legale che ha sottoscritto il contratto o
- del Rappresentante Legale che non ha sottoscritto il contratto, a condizione che questi dia prova della sua qualità di legale rappresentante del minore o
- di entrambi i Rappresentanti Legali se il contratto è stato sottoscritto da entrambi.

Alla comunicazione di recesso dovrà essere unita la Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti) o una copia fotostatica fronte retro della Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti). L'efficacia del recesso è condizionata alla contestuale restituzione della Carta invalidata o alla allegazione della copia fotostatica della Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti).

Il recesso dal contratto potrà essere esercitato con le modalità sopra indicate anche dal Titolare che abbia raggiunto la maggiore età. In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- i) restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso;
- ii) il Titolare si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- iii) il Titolare ha diritto al rimborso della quota del canone in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta.

Recesso dal contratto da parte della Banca e facoltà di blocco della Carta.

Fermo restando che al recesso dal contratto di conto corrente consegue automaticamente ed immediatamente la cessazione di ogni possibilità di utilizzazione della Carta, la Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta al Rappresentante Legale che ha sottoscritto il contratto o a entrambi i Rappresentanti Legali se il contratto è stato sottoscritto da entrambi ovvero al Titolare divenuto maggiorenne. Il recesso si intenderà perfezionato allo scadere del termine di preavviso.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone comunicazione scritta al/ai Rappresentante/i Legale/i, ovvero al Titolare divenuto maggiorenne nel caso in cui ricorra un giustificato motivo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a suo carico. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

La Banca ha il diritto di bloccare definitivamente o temporaneamente l'utilizzo della Carta in qualunque momento al ricorrere di giustificati motivi connessi con:

- la sicurezza della Carta e/o del PIN;
- il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta o del PIN;
- un significativo aumento del rischio che il Correntista non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.

La Banca informerà il Titolare, telefonicamente o a mezzo telegramma, del blocco e delle relative motivazioni ove possibile anticipatamente o, al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza. La Banca provvederà, nell'ipotesi di blocco reversibile a riattivare la Carta al venire meno delle ragioni che hanno portato al blocco ovvero, nel caso di blocco irreversibile, ad emettere una Carta sostitutiva. La Carta dovrà essere restituita integra, al fine di consentire la verifica dei dati su di essa registrati.

Al fine di prevenire e/o limitare il rischio di effettuazione di operazioni fraudolente mediante utilizzo della Carta, la Banca potrà effettuare, tramite proprio personale incaricato ovvero, eventualmente, tramite soggetti terzi di fiducia e sotto la responsabilità della Banca, il monitoraggio delle transazioni effettuate utilizzando la Carta stessa. Nel caso in cui venga riscontrata una movimentazione anomala, ovvero risultino operazioni potenzialmente fraudolente ad insindacabile giudizio della Banca, questa si riserva la facoltà di chiedere conferma al Titolare, anche telefonica della legittimità delle transazioni effettuate nonché, nei casi ritenuti più gravi, di bloccare cautelativamente la Carta.

In ogni caso il Correntista resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 - 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'invio da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

Rimborso Canone annuo in caso di Recesso.

In caso di recesso della Banca, del Titolare e/o del Correntista, il canone annuo è dovuto solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

ATM	Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.
Blocco carta	Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento.
Carta con operatività internazionale	Carta che consente il prelievo di contante in valuta locale e/o l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) e/o presso i punti vendita contraddistinti dal marchio del circuito internazionale indicato sulla carta.
Contactless	Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la firma della ricevuta del POS, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.
Limiti di utilizzo	Limiti entro cui il Titolare può fare utilizzo della Carta indicati nell'apposita tabella annessa al presente Contratto.
PAN	Numero della Carta.
PIN (Personal Identification Number)	"Codice Personale Segreto" attribuito alla Carta, che viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte dell'Emittente necessario per eseguire le operazioni con la Carta.
POS (point of sale)	Terminale collocato presso gli Esercenti per l'accettazione dei pagamenti eseguiti con la Carta.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio Conto.
Servizio QUI MULTIBANCA	Servizio che consente, presso gli ATM esponenti tale simbolo, il pagamento di utenze e di richiedere il saldo e la lista degli ultimi nove movimenti del conto corrente.
Titolare	Intestatario della Carta.

Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica
(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF).

Data _____

Firma per avvenuta ricezione

SERVIZIO MULTICANALITA' - PROFILO TEEN DISPO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

CHE COS'E' IL SERVIZIO MULTICANALITA'

Il Servizio Multicanalita' e' il servizio di Internet Banking (denominato **Smart Web**), di Mobile Banking (denominato **Smart Mobile**) e di Phone Banking (denominato **Smart Contact**) destinato a Clienti persone fisiche ("consumatori") in possesso di un conto corrente.

Il **profilo TEEN** consente di utilizzare, oltre a tutte le "Funzioni Informative", anche alcune "Funzioni Dispositive" di Smart Web, Smart Mobile e Smart Contact. In particolare attraverso la consegna di codici (Codice Utente e Password) si puo' accedere, mediante il browser del proprio computer e la app sul proprio smartphone, ad un'area riservata e protetta nella quale e' possibile:

- impartire disposizioni di pagamento alla Banca quali, ad esempio, bonifici, ricariche telefoniche;
- visualizzare i saldi ed i movimenti del proprio conto.

Durante gli orari di apertura della Filiale On Line (dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 20:30 e il sabato dalle 8:30 alle 14:00; il servizio non è disponibile la domenica e nei giorni festivi), è possibile contattare il Servizio Clienti del Gruppo BPER al numero 059/4242.

Accedendo tramite autenticazione forte, con il supporto di un consulente FOL oppure avviando la chiamata dall'area riservata dell'app, il cliente può usufruire del servizio Phone Banking per:

- disporre bonifici, ricariche telefoniche
- ottenere informazioni rispetto a posizione, movimenti e condizioni conto.

Nel caso in cui la chiamata provenga da un numero non certificato o associato a più utenze del Gruppo BPER, sarà richiesto l'inserimento del Codice Utente.

Il Servizio Multicanalita' si avvale di un sistema di "autenticazione forte" che permette di accedere al Servizio a distanza e di autorizzare le operazioni online. Tale sistema si basa sull'utilizzo della Mobile App della Banca (Smart Mobile Banking).

Tra i principali **rischi** vanno tenuti presenti:

- rischi connessi al furto e smarrimento dei codici personali di accesso al servizio e di autorizzazione all'invio delle disposizioni, o uso improprio degli stessi;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici personali di accesso al servizio nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia dei codici personali di accesso al servizio, nonché la massima riservatezza nel loro uso;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni di pagamento per motivi legati ad anomalie tecniche;
- rischi connessi all'utilizzo della tecnologia Internet.

Per saperne di più:

Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dalla Banca per i casi di frode sospetta o effettiva o di minacce alla sicurezza, nonché alle modalità con cui il Cliente può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano le predette fattispecie, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non eseguite correttamente" e alla "Guida sulla sicurezza online" disponibili sul sito internet della Banca, nella sezione Trasparenza - Parte Generale e presso qualsiasi filiale.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

A chi è rivolto	<i>Destinatari del servizio sono tutti i Clienti persone fisiche ("consumatori") minorenni titolari del Conto TEEN e di una utenza Internet (tramite PC o smartphone), da utilizzare per ricevere o trasmettere dati e informazioni.</i>
Cosa fare per attivarlo	<i>L'abbonamento al servizio è sottoscrivibile presso tutte le filiali della Banca. La richiesta può essere effettuata anche tramite i servizi digitali messi a disposizione dalla Banca. L'accensione del rapporto deve essere richiesta dal genitore che esercita in via esclusiva la potestà ovvero dai genitori esercenti la potestà stessa.</i>
Servizi Correlati	<i>Conto corrente, Bonifici, Carte di debito.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca</i>

LIMITI OPERATIVI

Limite bonifici SEPA online	Giornaliero	800 Euro
	Mensile	1.500 Euro

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

CANONE DEL SERVIZIO

PERIODICITA' DI ADDEBITO DEL CANONE SUL CONTO DI REGOLAMENTO	MENSILE
CANONE AGEVOLATO	0,00 Euro
NUMERO RATE AGEVOLATE	0
CANONE A REGIME	0,00 Euro

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro

CANONE SERVIZI ACCESSORI

POSTA+ ONLINE	0,00 Euro
---------------	-----------

Le condizioni applicate alle operazioni effettuate attraverso il "Servizio Multicanalità" (ad esempio: spese di bonifico, costo di ricarica della carta prepagata, ecc..) sono riportate nei Contratti e Fogli Informativi dei relativi servizi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto da parte del cliente

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Recesso dal contratto da parte della Banca

La Banca può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi; la Banca può inoltre recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Il recesso dal Servizio Multicanalità non determina l'estinzione dei Rapporti che, pertanto, continueranno a permanere in essere a tutti gli effetti.

Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: BPER Banca S.p.A. - Via San Carlo n. 8/20 – 41121 Modena (MO) o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul presente Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, fatto salvo il tempo tecnico necessario per provvedere all'esecuzione delle operazioni già in corso di elaborazione al momento del recesso, che non siano state revocate in tempo utile.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bper.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Ventì Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Giornata operativa	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
Profilo Dispositivo (DISPO+BUSINESS)	E' il profilo dedicato a Persone giuridiche, Liberi Professionisti e Ditte Individuali, che racchiude funzionalità dedicate alle esigenze aziendali: Rendicontazione POS, Incassi ed esiti, presentazione manuale Ri. Ba, pagamento manuale distinte bonifico, pagamento manuale stipendi.
Profilo Dispositivo (BMe)	Profilo che consente di utilizzare, oltre a tutte le "Funzioni Informative", anche le cosiddette "Funzioni Dispositive" (Pagamento di: F24, bollettini postali, MV /RAV, bollettini Freccia, canone TV, bollo auto, ricarica carte prepagate, ricarica telefonica,...)
Servizio Multicanalità	È il servizio di Internet e Mobile Banking che unisce la Banca al Cliente mediante l'impiego della rete Internet.
Smart Mobile	È il servizio di Mobile Banking che consente al Cliente di accedere all'area riservata ed utilizzare le funzioni disponibili mediante l'utilizzo di un dispositivo mobile connesso alla rete Internet.
Smart Web	È il servizio di Internet Banking che consente al Cliente di accedere all'area riservata ed utilizzare le funzioni del profilo prescelto mediante l'utilizzo di un computer connesso alla rete Internet.

Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica
(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF).

Data _____

Firma per avvenuta ricezione
