

ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA

Società cooperativa con sede legale e amministrativa in Modena, via San Carlo n. 8/20
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01153230360 -
Iscrizione all'Albo delle Banche 4932 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Telefono 059/2021111 (centralino)– Fax 059/2021333.
Sito internet: www.bper.it,
Indirizzo e-mail: bpergroup@bper.it.

CHE COS'E' L'ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA - CARTELLO DEI CAMBI

Si tratta del servizio di acquisto e della vendita per conto della clientela di banconote e assegni in divisa estera contro euro.

Le operazioni possono avvenire per cassa o attraverso il servizio conti correnti.

Il cartello dei cambi indica lo scarto di cambio massimo applicato all'acquisto e alla vendita di divisa estera, contro euro,, sia banconote e assegni esteri.

Il cliente è tenuto alla compilazione e sottoscrizione di una distinta dei valori presentati/ritirati.

La banca si riserva la facoltà di non accettare **banconote** sospette di falsità, fuori corso legale ovvero riferite a divise di non corrente trattazione (c.d. non di conto valutario).

Il servizio potrebbe non essere disponibile qualora la Banca non avesse sufficiente disponibilità di banconote in divisa estera del tipo e della specie richiesta.

Per le operazioni di trasferimento al seguito di denaro contante, titoli e valori mobiliari di importo complessivo pari o superiori ad euro 10.000, sia per i trasferimenti verso Paesi intra-comunitari che per quelli extra-comunitari .il cliente è tenuto a compilare la dichiarazione di trasporto al seguito di cui al Decreto legislativo 30 aprile 1997 n. 125 e successiva modifica con Decreto legislativo n. 195/2008 in vigore dal 01/01/2009 . Le dichiarazioni vanno presentate esclusivamente agli Uffici delle Dogane al momento dell'entrata nel territorio nazionale o al momento dell'uscita dallo stesso.

Tra i principali **rischi**, va tenuto presente che il cambio tra l'euro e le altre valute estere è soggetto a continue variazioni nei valori di mercato nell'arco della giornata. A tale proposito, in assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in divisa vengono continuamente aggiornati dal sistema informativo della Banca nel corso della giornata. Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della Dipendenza previa semplice richiesta della clientela

Caratteristiche specifiche dell'acquisto e vendita di valuta estera – Cartello dei cambi.

A chi è rivolto	Tutta la clientela
Cosa fare per attivarlo	Rivolgersi a una dipendenza della Banca muniti della necessaria documentazione identificativa.
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	Qualsiasi dipendenza della Banca

CONDIZIONI ECONOMICHE

CAMBI BASE

Per acquisto o vendita a pronti di valuta estera e compravendita di mezzi di pagamento, sul cambio base vengono applicati gli scarti di cambi di seguito espressi in percentuale:

	ACQUISTO		VENDITA
	banconote	assegni	banconote
USD (Dollaro USA)	2,80%	2,00%	1,25%
GBP (Sterlina Inglese)	2,80%	2,00%	1,25%
DKK (Corona Danese)	2,80%	2,00%	1,25%
CAD (Dollaro Canadese)	2,80%	2,00%	1,25%
JPY (Yen Giapponese)	2,80%	2,00%	1,25%
CHF (Franco Svizzero)	2,80%	2,00%	1,25%
NOK (Corona Norvegese)	2,80%	2,00%	1,25%
SEK (Corona Svedese)	2,80%	2,00%	1,25%
AUD (Dollaro Australiano)	2,80%	2,00%	1,25%
CZK (Corona Repubblica Ceca)	5,50%	5,50%	5,50%
HRK (Kuna Croazia)	5,50%	5,50%	5,50%
HUF (Forint Ungherese)	5,50%	5,50%	5,50%
PLN (Zloty Polonia)	5,50%	5,50%	5,50%

Acquisto divisa estera

Banconote	€ 4,50
Travellers cheques	€ 5,00
Assegni	€ 5,00
Commissione di intervento	0,205% minimo € 1,54

Vendita divisa estera

Banconote	€ 5,00
-----------	--------

Il servizio di prenotazione banconote estere non prevede costi aggiuntivi: la data di disponibilità effettiva verrà comunicata dall'addetto al momento della richiesta.

RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Cambio	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese.
Valuta /Divisa estera	Moneta diversa rispetto a quella del paese dove si effettua la negoziazione