

HOME BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA

Società cooperativa con sede legale e amministrativa in Modena, via San Carlo n. 8/20
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01153230360 -
Iscrizione all'Albo delle Banche 4932 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Telefono 059/2021111 (centralino)- Fax 059/2021333.
Sito internet: www.bper.it,
Indirizzo e-mail: bpergroup@bper.it

CHE COS'E' L'HOME BANKING

L'abbonamento al servizio "Home Banking" prevede la consegna dei codici (USER ID e PASSWORD) che permettono di accedere, mediante il browser del proprio computer, ad un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti aggiornati alla sera precedente;
- interrogare i propri depositi titoli aggiornati alla sera precedente;
- impartire disposizioni di incasso e di pagamento alla Banca quali, ad esempio, bonifici, giroconti, stipendi, disposizioni di incasso;
- effettuare ricerche sull'archivio delle dipendenze italiane di banche italiane o straniere;
- gestire la propria rubrica personale di nominativi a cui attingere in fase di compilazione delle disposizioni.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- rischi connessi al furto e smarrimento dei codici personali di accesso al servizio e di autorizzazione all'invio delle disposizioni o ad uso improprio degli stessi;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici personali di accesso al servizio nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia dei codici personali di accesso al servizio, nonché la massima riservatezza nel loro uso;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni di pagamento per motivi legati ad anomalie tecniche;
- rischi connessi all'utilizzo della tecnologia Internet.

Caratteristiche specifiche dell'HOME BANKING

A chi è rivolto	<i>Destinatari del servizio "Home Banking" sono tutti i Clienti titolari di una utenza INTERNET da utilizzare per ricevere o trasmettere dati e informazioni.</i>
Cosa fare per attivarlo	<i>L'abbonamento al servizio "Home Banking" è sottoscrivibile presso tutte le dipendenze della Banca.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca Popolare dell'Emilia Romagna</i>
Servizi correlati	<i>Conto corrente, Bonifici</i>

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE E COMMISSIONI	
Canone mensile – Versione monobanca	
• H.B. Basic	gratuito
• H.B. Plus	
- primi tre mesi dalla data di attivazione	gratuito
- a partire dal quarto mese, canone trimestrale anticipato	€ 7,75
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 0,90

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto da parte del cliente

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, senza che ciò comporti il diritto alla restituzione del corrispettivo eventualmente già versato in via anticipata alla Banca. Il recesso non avrà effetto se non dopo che sia trascorso il tempo tecnico necessario per provvedere all'esecuzione delle operazioni già in corso di elaborazione al momento del recesso, che non siano state revocate in tempo utile. Il recesso del Cliente lascia impregiudicato il diritto della Banca al pagamento degli importi ancora dovuti dal Cliente, nonché il diritto della Banca al risarcimento di ogni danno subito per atti o fatti imputabili a qualsivoglia titolo al Cliente stesso.

Recesso dal contratto da parte della Banca

La Banca, può recedere in qualsiasi momento dal contratto tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e il recesso opera trascorsi 15 giorni dal ricevimento da parte del Cliente della comunicazione. La Banca può inoltre recedere dal presente contratto anche senza preavviso qualora il Cliente sia inadempiente agli obblighi contrattuali, in caso di inutilizzo del Servizio per almeno 12 mesi ovvero in presenza di un giustificato motivo. In tali casi la Banca avrà facoltà di sospendere l'esecuzione delle disposizioni ed adottare tutte le misure opportune ai fini dell'adempimento delle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio e del risarcimento di eventuali danni. Nell'ipotesi di recesso da parte della Banca, qualora il canone del Servizio sia stato anticipato in tutto od in parte dal Cliente in ragione di anno o frazione di anno, il medesimo avrà diritto alla restituzione della quota di prezzo versato corrispondente al periodo successivo al recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, fatto salvo il tempo tecnico necessario per provvedere all'esecuzione delle operazioni già in corso di elaborazione al momento del recesso, che non siano state revocate in tempo utile.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia

Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna,

Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania,

Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

HOME BANKING	È il servizio di Internet Banking che unisce la Banca al cliente mediante l'impiego della rete Internet.
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------