

CARTA PREPAGATA KARICA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA

Società cooperativa con sede legale e amministrativa in Modena, via San Carlo n. 8/20
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01153230360 - Iscrizione all'Albo delle Banche 4932
Capitale Sociale al 31/12/2008: € 761.077.365 - Riserve al 31/12/2008: € 1.567.211.176.
Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente alla "Convention on Credit transfers in euros" ("Convenzione per i bonifici in euro")
Aderente alla Convenzione Interbancaria sui Pagamenti (ICP) - Aderente al Consorzio Patti Chiari -
Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR.
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).
Sito internet www.bper.it, indirizzo e-mail bpergroup@bper.it.
Telefono 059/2021111 (centralino)– Fax 059/2021333.
Numero verde Home Banking 800.227.788
Numero verde BperCard 800.440.650
Numero verde Carte Prepagate 800.205.040

CHE COS'E' CARTA PREPAGATA KARICA

La **carta prepagata Karica** è un servizio, operativo solamente in Italia, consente al titolare della Carta, entro i massimali d'importo precaricati sulla carta e stabiliti contrattualmente, di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati, nonché di ottenere anticipo di contante presso sportelli ATM. Al momento dell'utilizzo, sia che si tratti di pagamento e/o prelievo, il titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. Gli utilizzi vengono portati a decurtazione della somma precaricata sulla carta.

La **funzione di pagamento** è ammessa in Italia presso negozi o altri esercizi convenzionati con il circuito impresso sulla carta e dotati di POS, la **funzione di anticipo contante** è ammessa presso sportelli ATM abilitati in Italia e i **limiti di ricarica** sono compresi tra un minimo di € 20,00 ad un massimo di € 2.600,00.

Tra i **principali rischi**, deve essere tenuto presente l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Deve pertanto essere osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta medesima alla Banca, nonché a sporgere denuncia presso le competenti Autorità pubbliche. Fino al momento del ricevimento, da parte della Banca, delle comunicazioni di cui sopra, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della carta.

Caratteristiche specifiche della Carta Prepagata Karica

A chi è rivolto	Clientela, anche <u>non titolare</u> di conto corrente, che desidera uno strumento di pagamento sicuro, pratico e conveniente; giovani, anche minorenni, purché abbiano almeno 11 anni (in questo caso occorre obbligatoriamente la firma di chi esercita la potestà parentale);aziende con elevata rotazione di dipendenti in trasferta <ul style="list-style-type: none">• soggetti che non viaggiano all'estero;• soggetti sensibili ai costi del servizio;
-----------------	--

Cosa fare per attivarlo	Prima carica La prima carica viene fatta con l'attivazione della carta allo sportello della Banca. Ricarica per un valore fino ad una disponibilità massima di 2.600 Euro: <ul style="list-style-type: none">• utilizzando una carta PagoBancomat presso gli oltre 8.000 sportelli ATM aderenti al network "QuiMultibanca"; l'importo massimo caricabile consentito su ATM è di 1.500 Euro.• in contanti, assegni, addebito sul conto corrente, ecc., presso le filiali della Banca. La carta può essere caricata, in aggiunta a tutte le filiali della Banca, negli oltre 8.000 sportelli ATM del network QuiMultibanca
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	Direttamente presso una qualsiasi dipendenza della Banca Popolare dell'Emilia Romagna.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONI E SPESE	
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 1,33
Recupero spese per invio altre comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza	€ 0,00
Canone di adesione al servizio (quota di rilascio)	€ 6,00
Prelievo contante da ATM Gruppo bancario BPER, tramite il circuito bancomat	€ 0,50
Prelievo contante da ATM di altre banche tramite il circuito bancomat	€ 1,50
Pagamenti effettuati tramite POS in Italia	gratuito
Costo per la ricarica, se effettuato presso filiali della banca	€ 1,00
Costo per ricarica, se effettuato presso ATM network QuiMultibanca	€ 1,50
Commissione per rifornimento carburante	gratuita
Commissione per blocco carta	€ 5,00
Commissione di ricarica tramite C.B.I. (a carico del titolare del C.B.I. che effettua la ricarica)	€ 0,41
Commissione per rimborso della carta (solo presso le filiali della Banca)	€ 2,00
Il rimborso della Carta da parte della Banca può essere effettuato entro la data di scadenza stampigliata sul fronte. Entro i 12 mesi successivi alla scadenza è previsto il rimborso delle carte che presentino un importo residuo di almeno 5,00 euro.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto da parte del cliente

Il Cliente, al fine di recedere dal contratto, può richiedere il rimborso della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene alla scadenza della carta, o, immediatamente, al momento della richiesta di rimborso della carta stessa.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA	
Atm	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Carta prepagata	Carta prepagata ricaricabile con esclusivo utilizzo elettronico, non collegata ad un conto corrente. L'importo caricato viene progressivamente scaricato sulla base delle operazioni effettuate. Può essere utilizzata in Italia tramite il circuito nazionale Bancomat - PagoBancomat.
Pin	Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su Atm
Pos	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Ricarica	Ricostruzione di disponibilità sulla carta, entro i limiti previsti dalla tipologia di carta.
Rimborso	Il rimborso della Carta da parte della Banca può essere effettuato entro la data di scadenza stampigliata sul fronte. Entro i 12 mesi successivi alla scadenza è previsto il rimborso delle carte che presentino un importo residuo di almeno 5,00 euro.
Timbro	Codice di identificazione personale utilizzabile per usufruire dei servizi di consultazione del residuo carta e liste movimenti su Internet