

CONTO CORRENTE SERVIZIO BANCARIO DI BASE

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA

Società cooperativa con sede legale e amministrativa in Modena, via San Carlo n. 8/20
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01153230360 -
Iscrizione all'Albo delle Banche 4932 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Telefono 059/2021111 (centralino)– Fax 059/2021333
Sito internet: www.bper.it
Indirizzo e-mail: bpergroup@bper.it

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente possono essere collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario a tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al servizio online Home Banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bper.it e presso tutte le filiali della banca.

Caratteristiche specifiche del Conto Corrente Ordinario a Consumatori

A chi è rivolto	<i>Il Servizio Bancario di Base è un conto corrente rivolto a clienti consumatori maggiorenni non intestatari/cointestatari di altro conto corrente presso la Banca che utilizzano il conto per le necessità finanziarie proprie e della famiglia e non per la propria attività economica o professionale.</i> Al conto Servizio Bancario di Base non possono essere collegati i seguenti servizi: rilascio carnet di assegni; accesso a forme di finanziamento erogate dalla Banca (aperture di credito in conto corrente, mutui, prestiti o altre tipologie); carte di credito; compravendita titoli; servizio di Trading On Line.
Cosa fare per attivarlo	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale.</i> <i>Non è necessario alcun versamento minimo iniziale.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca Popolare dell'Emilia Romagna</i>

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore sintetico di costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO
OPERATIVITÀ BASSA (112 operazioni annue)	€ 148,70

Oltre a questi costi vanno considerati l'**imposta di bollo**, nella misura tempo per tempo prevista dalla legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferisce a 1 profilo di operatività, meramente indicativo - stabilito dalla Banca d'Italia - di conto corrente privo di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONDIZIONI	ISC
Non prevista	---	---
Non prevista	---	---
Non prevista	---	---

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone trimestrale	€ 6,00
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	15
		Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD V-PAY CONTACTLESS" – Circuito V-PAY	€ 15,48
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	Non prevista
		Canone annuo carta multifunzione "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	Non prevista
Home Banking	Canone annuo per internet banking "HOME BANKING BASIC" (solo informativo) "HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)	€ 0,00 € 7,75 trimestrali	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e on line	€ 2,00
		Invio estratto conto (cartaceo)	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat) - nei giorni non festivi - nei giorni festivi di calendario	€ 0,00 € 0,31
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat) - Numero mensile di prelievi gratuiti presso sportelli altre banche in Italia	€ 2,29 0
		BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER Bonifico, in EURO o in corone svedesi o in lei rumeni, verso Italia e UE senza limite di importo con addebito in c/c - allo sportello su filiali nostra Banca - allo sportello su altre Banche - on line su filiali nostra Banca - on line su filiali altre Banche - Bonifico su altre Banche - Urgente	€ 2,25 € 3,92 € 1,45 € 1,45 € 10,58
		Domiciliazione utenze	€ 0,00

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,0000% (0,000% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità	
		Altre spese	
	Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	Non previsto
		Commissioni	
		Altre spese	
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	15,50% (16,4244% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro - saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro - saldo debitore da 2.500,01euro fino a 5.000,00 - saldo debitore da 5.000,01 euro - commissione massima trimestrale - periodicità	€ 0,00 per ogni giorno di sconfinamento € 5,00 per ogni giorno di sconfinamento € 10,00 per ogni giorno di sconfinamento € 15,00 per ogni giorno di sconfinamento € 150,00 trimestrale
		Altre spese	Non previste
CAPITALE LIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale, salvo diverso accordo con il cliente e alla chiusura del conto	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	0 giorni lavorativi	
	Assegni circolari stessa banca	Non emessi	
	Assegni bancari stessa filiale	1 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi	
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti su piazza	4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi	
	Riaccredito / attesa esito assegno	4 giorni lavorativi	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.bper.it)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SPESE DI TENUTA CONTO	
Minima trimestrale (per scritture) standard	€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche e di sconfinamento	€ 0,90

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE	
Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365, se bisestile 366/366)
Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	20%

ULTERIORI COMMISSIONI E SPESE RELATIVE AL CONTO CORRENTE	
Recupero spese telefoniche - per singola telefonata	€ 1,00
- massimo per anno solare	€ 230,74
Rilascio duplicati: per ogni documento riprodotto (e/c, F24, assegni, ecc.)	€ 10,00
Rilascio certificazioni (competenze, consistenze, ecc.)	€ 10,85
Commissione per sospensione addebito ordini permanenti, RID/SEPA Direct Debit Core e utenze domestiche	€ 31,74
Richiesta estratto conto allo sportello	addebito del costo per scrittura, se previsto contrattualmente

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTE DI DEBITO	
Carta di debito "BPERCARD V-PAY CONTACTLESS" – circuito V – PAY	
Funzione PagoBancomat	
Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia	€ 0,00
Funzione Qui Multibanca	
Operazioni effettuate tramite ATM della Banca Emittente o di altri Istituti aderenti al circuito Qui Multibanca:	
- lettura o stampa saldo del conto corrente	€ 0,32
- lettura o stampa ultimi movimenti del conto corrente	€ 0,64
Funzione VPAY	
Commissione per ogni prelievo da ATM in Italia e all'estero	€ 2,29
Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia e all'estero	€ 0,00
Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti	cambio del giorno di regolamento degli importi negoziati, determinati dal circuito Visa, maggiorato dell'1%.
Commissione su blocco carta	€ 17,66

CARTE DI CREDITO	
Carta di credito BperCard Classic – circuiti VISA e MASTERCARD	
Non previste	

ASSEGNI	
Commissioni sugli assegni “negoziati”	
- reso insoluto e/o irregolare (oltre spese reclamate)	€ 15,88
- reso richiamato/protestato (oltre spese reclamate)	€ 26,46
- richiesta di esito ordinaria	€ 1,92
- richiesta di esito urgente (oltre spese reclamate)	€ 16,39
- comunicazione assegno impagato	€ 8,12
Commissioni sugli assegni tratti da clienti correntisti	
Segnalazione di impagato o restituzione di assegni impagati/protestati/ irregolari	€ 32,85
Commissione Rilascio Assegno “non trasferibile”	Non previste
Commissione Rilascio Assegno “libero”	
Imposta di bollo applicata al rilascio di assegni bancari o circolari “liberi”	

UTENZE, PAGAMENTO F23, F24 E BOLLETTINI ICI	
Commissione pagamento utenze domestiche (telefono, luce, acqua, gas) con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 2,50
Tributi e contributi	
- Pagamento F24	€ 0,00
- Pagamento F23	€ 0,00
- Pagamento Bollettini ICI	€ 2,58

PAGAMENTI RICORRENTI	
Addebito RID passivo / Addebito Sepa Direct Debit Core passivo	€ 2,00
Pagamento imposte e tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata addebitata (oltre le spese reclamate)	
- con addebito in c/c con ordine permanente	€ 0,00
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 1,55
Bonifici ripetitivi	
Verso Filiali nostra Banca	€ 1,16
Verso altri istituti	€ 1,42

BONIFICI	
Accredito bonifici ordinari e Transfrontalieri/Sepa Credit Transfer	
Commissione accredito bonifici	€ 0
Bonifici da e verso Stati extra-UE in qualsiasi divisa e bonifici da e verso Stati Membri dell'UE in una divisa diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni	
Commissioni e spese generali	
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in EURO	0,205% minimo € 1,54
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in divisa	0,205% minimo € 1,54
- Maggiorazione per bonifico in Dollari USA	€ 7,95
Commissioni specifiche per bonifici in arrivo	
- Liquidazione bonifici	€ 7,18
Commissioni specifiche per bonifici in partenza	
- Trasferimenti via swift	€ 12,30
- Trasferimenti a mezzo assegno	€ 12,82
- Trasferimenti via swift da CBI	€ 8,72
- Diritto di urgenza	€ 15,38
Altre spese e commissioni	
Commissione per trasferimento del bonifico in arrivo ad altra banca	€ 25,00
Spesa per ulteriori interventi richiesti dal cliente	€ 15,00

SPESE RELATIVE A SERVIZI DI PAGAMENTO	
Recupero spese di rifiuto telematico	€ 0,50
Recupero spese di rifiuto cartaceo	€ 10,00
Recupero spese di revoca	
- addebiti servizio RID	€ 1,00
- altri servizi di pagamento	€ 10,00
Recupero spese per recupero fondi (in caso di IBAN formalmente corretto ma verso beneficiario inesatto)	€ 15,00

VALUTE

CONTO CORRENTE

Accredito versamenti allo sportello:	
- versamento contante	0 giorni lavorativi
- versamento assegni su piazza	3 giorni lavorativi
- versamento assegni fuori piazza e titoli postali	3 giorni lavorativi
- versamento assegni stessa dipendenza	0 giorni lavorativi
- versamento assegni altre dipendenze nostra Banca	0 giorni lavorativi
- versamento assegni circolari di altri Istituti	1 giorni lavorativi
- assegni da Paesi comunitari	18 giorni calendario
- assegni da Paesi extracomunitari	18 giorni calendario
Accredito per nuovo versamento di assegno in seguito a comunicazione di impagato	2 giorni lavorativi successivi alla comunicazione di impagato

CARTE DI DEBITO

Carta di debito BPER CARD Europe V-PAY

Funzione Bancomat Valuta di addebito prelievamento Bancomat	data di prelievo
Funzione PagoBancomat Valuta addebito Pago Bancomat	data di pagamento
Funzione Qui Multibanca Valuta di addebito dell'importo totale mensile per le operazioni di lettura e stampa saldo o E/C da ATM	ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento delle operazioni
Funzione V-Pay Valuta addebito circuito V-Pay	data operazione

CARTE DI CREDITO

Non previste

ASSEGNI

Valute

Addebito prelevamenti mediante assegno bancario	Non previsto
Addebito assegno comunicato impagato	giorno di negoziazione
Termini di non stornabilità	
Non stornabilità	
- assegni tratti su piazza	8 giorni lavorativi
- assegni tratti fuori piazza e titoli postali	8 giorni lavorativi
- assegni tratti sulla stessa dipendenza	1 giorno lavorativo
- assegni tratti sulle altre dipendenze della nostra Banca	4 giorni lavorativi
- assegni circolari di altri Istituti	8 giorni lavorativi

BONIFICI destinati ad altre Banche

Bonifici verso Italia e UE senza limite di importo

Valute di addebito

Disposizioni di Bonifico, comunque disposte senza indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	giorno di esecuzione
Bonifici allo sportello con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	2 giorni lavorativi antecedenti rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
Bonifici on line con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione

Bonifici ripetitivi con indicazione della “Valuta Banca Beneficiario”	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
Valuta di accredito	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
Bonifici da e verso gli stati extra-UE	
Valute di addebito	
- bonifici in Euro	giorno di esecuzione
- bonifici in divisa diversa dall’Euro	giorno di esecuzione
Valute di accredito	
- bonifici in euro su conto in euro	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
- bonifici in divisa diversa dall’euro su conto in euro	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione.
- bonifici in euro o in divisa su conto in divisa estera	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione.

BONIFICI destinati a nostre filiali	
Valute di addebito	giorno di esecuzione
Valute di accredito	giorno di esecuzione

UTENZE, PAGAMENTO F23, F24, BOLLETTINI ICI E PAGAMENTI RICORRENTI	
Valuta di addebito	
Addebito RID/Addebito Sepa Direct Debit e pagamenti vari (es. F23, F24, bollettini ICI e pagamento imposte)	giorno di esecuzione

SERVIZI ACCESSORI

Assicurazione "Infortuni e grandi interventi chirurgici" – Facoltativa	
Compagnia assicuratrice	GRUPPO ASSICURATIVO ARCA
Premio	15 € annui (pagamento anticipato) Il cliente può chiedere la decorrenza della copertura assicurativa per l'anno in corso: in tale caso il primo addebito sarà di 30 euro, di cui 15 per l'annualità in corso e 15 per l'anno successivo.
Descrizione	La polizza è destinata ai clienti titolari di conto corrente e/o libretto di risparmio nominativo o al portatore, ed è articolata in 2 coperture: 1) Polizza infortuni (decesso o invalidità permanente di grado pari o superiore al 50%). 2) Polizza grandi interventi chirurgici .
Garanzie	1) Polizza infortuni : l'assicurazione viene prestata in caso di infortunio professionale o extraprofessionale da cui derivino direttamente decesso o invalidità permanente uguale o superiore al 50%. Sono altresì comprese le spese sostenute per interventi chirurgici o ricoveri ospedalieri resi necessari dall'evento. 2) Polizza grandi interventi chirurgici : sono coperti esclusivamente gli interventi presenti nell'elenco allegato alla polizza (vedere depliant Progetto Salute).
Età dell'assicurato	Non esistono limiti di età. Si evidenzia però che dal compimento del 75°anno di età gli <u>indennizzi sono ridotti del 50%</u> .
Durata	Annuale con rinnovo tacito e addebito automatico del premio sul conto corrente.
Beneficiari	1) Polizza infortuni : il titolare del conto ed eventuali contestatari; 2) Polizza grandi interventi chirurgici : il titolare del conto ed i componenti il suo nucleo familiare (limitatamente al coniuge ed ai figli conviventi di età non superiore ai 25 anni).
Capitali assicurati	1) Polizza infortuni : Per la polizza infortuni caso morte , il capitale è uguale al saldo di chiusura creditore per i conti correnti, libretti nominativi e al portatore; analogamente è uguale al montante per i conti correnti con saldo a debito. Per la determinazione dei capitali valgono le evidenze contabili della Banca rilevate alle ore 24.00 del giorno precedente all'infortunio. Nei casi di invalidità permanente totale di grado uguale o superiore al 50% e di decesso da incidente stradale i capitali assicurati si raddoppiano . Per persona e per conto il capitale massimo assicurato è di € 65.000. Per più conti correnti assicurati il massimale è di € 80.000. 2) Polizza grandi interventi chirurgici : a) diaria da ricovero giornaliera di 55 € per un massimo di 30 giorni, con franchigia di 3 giorni. b) rimborso spese di 10.000 € per intervento col limite di 20.000 € per più interventi nell'anno assicurativo. Nel caso di più rapporti assicurati i limiti si elevano rispettivamente a 15.000 € e 25.000 €.
<i>Per le condizioni economiche e le coperture relative alle polizze assicurative si rinvia al relativo fascicolo informativo a disposizione della clientela sul sito www.arcassicura.it e presso le Dipendenze della Banca.</i>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto di conto corrente è a tempo indeterminato. Il recesso dal rapporto di conto corrente determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal rapporto di conto corrente senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La **Banca** può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di **Impresa**, la Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

La banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: www.pattichiari.it.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi, da computarsi dalla data nella quale risulteranno essersi verificati tutti i seguenti necessari presupposti:

- restituzione di tutti gli strumenti di pagamento a valere sul conto corrente ;
- conclusione di eventuali operazioni in corso;
- regolamento integrale dell'eventuale saldo debitore.

Il termine massimo di 15 giorni può essere aumentato dei giorni lavorativi necessari al fine di provvedere agli addebiti relativi ad utilizzi di carte di credito e strumenti per i pagamento di pedaggi autostradali effettuati successivamente all'ultimo rendiconto pervenuto.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di chiusura del conto corrente non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia

Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna,

Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania,

Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Calendario internazionale Forex	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambisti denominata Forex.
Canone trimestrale	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico.
Commissione di Disponibilità Fondi (C.D.F.)	La commissione disponibilità fondi (C.D.F.) è prevista in caso di concessione al cliente di un fido sul conto corrente, per il servizio di messa a disposizione delle somme. Viene applicata, con periodicità trimestrale, in relazione all'importo e alla durata (giorni effettivi) del fido concesso.
Commissione di Mancanza Fondi (C.M.F.)	La commissione mancanza fondi (C.M.F.) è prevista per i conti correnti privi di fido ed è applicata se il conto presenta un saldo debitore, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido), con conseguente sconfinamento. La commissione è calcolata con periodicità trimestrale e addebitata al momento della liquidazione.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
S.E.P.A. (Single Euro Payment Area)	La S.E.P.A. comprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei 27 Stati Membri dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein e della Svizzera.
S.E.P.A. Credit Transfer	I bonifici SEPA si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello pan-europeo che definisce una serie di regole e procedure comuni per i bonifici denominati in euro.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spesa minima per scritture	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Spese recuperate dalla Banca ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Spese per recupero fondi	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati (art. 24, II comma, D. lgs n. 11/2010).
Spese di revoca	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento (art. 17, V comma, D. lgs n. 11/2010)
Spese rifiuto cartaceo	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).
Spese rifiuto telematico	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico, (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di sconfinamento	Il tasso di sconfinamento è il tasso debitore che rileva e trova applicazione sull'intero saldo debitore del conto, per i giorni effettivi di sconfinamento. Per sconfinamento si intende l'utilizzo a debito del conto in assenza di fido ovvero oltre il limite dell'affidamento eventualmente concesso.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valuta Banca Beneficiario (V.B.B.)	Data con la quale la Banca del Beneficiario accredita il proprio cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

ELENCO DELLE CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SPESE PER SCRITTURE

Tutte le causali, ad eccezione di quelle riportate nel seguito, danno origine alla "spesa di registrazione" dell'operazione, se prevista contrattualmente.

L'elenco completo delle causali per le quali è previsto l'addebito di una "spesa per scritture" è disponibile sul Foglio Informativo "Elenco delle causali che danno origine a spese per scritture".

Descrizione in estratto conto
OPERAZIONE PAGOBANCOMAT
PAGAM. SU CIRCUITO INTERNAZIONALE
RID NON PROFIT