

**CORPORATE BANKING INTERBANCARIO VERSIONE WEB/ WEB CBI****SEZ. I INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA DI SASSARI S.p.A. (codice ABI 5676.2)

Società per Azioni con sede legale ed amministrativa in V.le Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 Fax 079 221739

R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901

Capitale Sociale € 59.820.542,91 i.v. - Riserve e fondi di riserva € 144.580.194,37

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6

- Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi
- Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)
- Aderente al Consorzio PattiChiari
- Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR

Sito internet [Http://www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) indirizzo e-mail [direzionegenerale@bancasassari.it](mailto:direzionegenerale@bancasassari.it)

**SEZ. II CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI****Finalità**

Il Corporate Banking Interbancario, noto come CBI, è un servizio bancario telematico, realizzato con il coordinamento dell'ABI, che fornisce una vasta gamma di funzioni finanziarie, informative e commerciali. In particolare consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di ricevere informazioni sui rapporti intrattenuti e/o impartire disposizioni (di incasso e/o di pagamento) tramite il proprio computer, con le diverse banche con le quali intrattiene rapporti. Il collegamento con la Banca avviene utilizzando la tecnologia Internet con protocolli di sicurezza elevati WebCBI è un prodotto web, fruibile da un sito Internet riservato.

Il servizio consente di:

- ottenere informazioni sui propri rapporti di conto corrente in euro e valuta (saldi e movimenti);
- ottenere informazioni sugli avvisi elettronici degli effetti in scadenza e disporre il relativo pagamento;
- disporre ordini di pagamenti tramite l'invio di giroconti, bonifici Italia ed estero, stipendi, assegni circolari;
- disporre ordini di incasso tramite presentazioni di Ri.Ba., R.I.D., M.Av., e riceverne i flussi informativi di ritorno;
- disporre ordini di allineamento elettronico archivi R.I.D. e riceverne i flussi informativi di ritorno;
- ottenere informazioni relative al dossier titoli;
- ottenere informazioni sulle condizioni di C/C e portafoglio effetti (solo per i rapporti della banca);
- ottenere informazioni sulle partite a scadere di portafoglio effetti (solo per i rapporti della banca).

**Principali rischi**

- Rischi connessi al furto o smarrimento dei codici personali di accesso al servizio e di autorizzazione all'invio delle disposizioni o ad uso improprio degli stessi;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni (ordini di incasso e/o pagamento) per motivi legati ad anomalie tecniche;
- rischi connessi all'utilizzo della tecnologia Internet;
- rischi connessi all'errato inserimento, da parte della Banca, dei dati relativi ai poteri di firma.

**SEZ. III CONDIZIONI ECONOMICHE**

Informativa precontrattuale		€ 10,00
• Commissione per ogni informativa <i>periodica</i>	(causale 303)	€ 1,06
• Commissione per <i>altre comunicazioni</i> relativa alla trasparenza bancaria	(causale 304)	€ 1,06
• Commissione per ogni comunicazione relativa a <i>modifiche del contratto</i>	(causale 302)	€ 1,06

Canone mensile

**CBI VERSIONE WebCBI (WEB-SERVER)**

Numero mesi di servizio gratuito	1 (uno)	
	con <u>certificato digitale</u>	con <u>carta password</u>
Canone mensile (escluso IVA) versione “ <i>small</i> ” comprensivo di eventuale training formativo iniziale	€ 6,00	€ 3,00
Canone mensile (escluso IVA) versione “ <i>medium</i> ” comprensivo di eventuale training formativo iniziale	€ 10,00	€ 6,00
Canone mensile (escluso IVA) versione “ <i>large</i> ” comprensivo di eventuale training formativo iniziale	€ 15,00	€ 9,00
Periodicità di fatturazione del canone	mensile	mensile
<b>Oneri accessori</b> (valori massimi applicabili a fronte di servizi aggiuntivi richiesti dal cliente)		
spese per ulteriore formazione telefonica		€ 35,00
spese per interventi in loco		€ 90,00
Commissioni per disposizioni d’incasso	Si veda il Foglio informativo “portafoglio commerciale”	
Per le presentazioni di portafoglio elettronico si applicano le stesse condizioni in uso per le altre modalità di presentazione		
Commissioni e valute per disposizioni di pagamento	Si veda il Foglio informativo “bonifici”	
Commissioni per ricarica carte prepagate a carico del titolare del C.B.I. che effettua la ricarica (causale 305)		€ 0,43

**SEZ. IV CONDIZIONI CONTRATTUALI****Esonero di responsabilità della Banca e/o della Struttura Delegata.**

La Banca non sarà responsabile qualora una o più Banche Passive non acconsentano di prendere in carico i flussi relativi a funzioni da queste ultime non erogate. Fermi restando i controlli di carattere formale, la Banca e la Struttura Delegata non saranno responsabili di eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi, disservizi di qualunque tipo che dovessero verificarsi nel ricevere, accettare e dare esecuzione alle disposizioni inviate nell'ambito del Servizio e, più in generale, del contenuto dei flussi inviati dal Cliente tramite il Servizio, né della autenticità e della provenienza delle istruzioni contenute nei flussi inviati, tranne nei casi di dolo o colpa grave. La Banca e la Struttura Delegata restano estranee ad ogni responsabilità derivante dalla esecuzione delle istruzioni così come ad esse pervenute, anche in assenza di apposita documentazione firmata dal Cliente (documentazione che il Cliente dovrà comunque fornire alla Banca su semplice richiesta).

La Banca non assume responsabilità alcuna in ordine alle modalità di gestione, all'uso ed alla protezione dei codici di utenza, delle chiavi di collegamento e di accesso ai dati che gli saranno comunicati, degli eventuali dispositivi firmware di sicurezza e dei prodotti applicativi che gli saranno consegnati, nonché all'eventuale utilizzo della firma digitale.

**Blocco dei flussi. Interruzione e/o sospensione del Servizio.**

La Banca e/o la Struttura Delegata hanno facoltà di bloccare i flussi elettronici inviati e/o ricevuti dal Cliente, ovvero inviati dalle Banche Passive od a queste ultime destinati, in caso di mancato rispetto delle specifiche modalità di erogazione del Servizio previste dal presente contratto. La Banca e/o la Struttura Delegata hanno facoltà di interrompere e/o sospendere l'esecuzione del Servizio per ragioni tecniche ed in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del Servizio medesimo.

La Banca e la Struttura Delegata non saranno, in ogni caso, responsabili dell'interruzione del Servizio in conseguenza di cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla Banca e/o alla Struttura Delegata, tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, il malfunzionamento eccezionale del sistema della Banca e/o della Struttura Delegata nelle sue componenti hardware e software, difficoltà od impossibilità di comunicazioni, interruzioni dell'erogazione dell'energia elettrica, scioperi anche del proprio personale, atti o provvedimenti di natura giudiziaria (come sequestri o pignoramenti) o fatti di terzi e, in genere ad ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con la diligenza professionale connessa alla natura dell'attività della Banca.

**Cessione del credito.**

Tutti i crediti per i quali è richiesta la negoziazione s.b.f. o comunque concessione di anticipazioni, sono, in forza del presente contratto, ceduti dal Cliente alla Banca a garanzia delle anticipazioni sui crediti medesimi che quest'ultima andrà, in qualsiasi forma, ad accreditare al Cliente, nonché a garanzia di ogni altra esposizione della Banca, anche futura, nei confronti del Cliente. Resta in ogni caso riconosciuto e fermo il diritto della Banca che ha concesso anticipazioni sui crediti anzidetti, di richiedere la restituzione di quanto anticipato, in ogni momento, senza attendere la scadenza e l'esito dei crediti ceduti. La Banca ha la facoltà, ma non l'obbligo né l'onere, di perseguire i debitori ceduti. Sui crediti anticipati che alla scadenza non fossero onorati dai debitori e non trovassero coperture nelle disponibilità di conto del Cliente, decorreranno interessi di mora nella misura convenuta e comunque in misura non inferiore al Tasso di Riferimento maggiorato di cinque punti.

**Facoltà di recesso unilaterale della Banca.**

La Banca avrà la facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al Cliente, per giustificato motivo, ovvero nel caso in cui il Cliente sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni previste dal presente contratto e non abbia sanato tale inadempienza entro 15 giorni dall'invito scritto della Banca stessa a provvedervi, od utilizzi il Servizio in violazione di qualsiasi disposizione di legge o di regolamento relativo al Servizio stesso.

La Banca avrà altresì la facoltà di recedere dal presente contratto con effetto immediato qualora, per cause di forza maggiore o per motivi derivanti da iniziative o fatti riferibili alla gestione della rete di trasmissione ed elaborazione dati utilizzata, l'erogazione del Servizio si rendesse impossibile od ottenibile a condizioni sostanzialmente difformi da quelle preesistenti.

Nei casi di cui ai commi precedenti, la Banca è tenuta in ogni caso, a gestire sia le disposizioni di incasso e di pagamento, sia gli esiti e/o gli storni pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

**Conservazione dei dati e prova delle operazioni.**

In caso di controversia, le parti contraenti convengono che la registrazione dei messaggi, conservati in conformità alle disposizioni del presente articolo, farà piena prova fino a querela di falso. Nel caso in cui il Cliente non provveda alla conservazione delle registrazioni, ovvero non sia in grado di reperire e/o stampare i dati oggetti di registrazione, faranno piena prova le registrazioni effettuate dalla Banca Proponente.

**Rinnovo tacito del contratto.**

Il contratto ha validità sino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione, dopo di che si intenderà tacitamente rinnovato per successivi periodi di un anno ciascuno, a meno che una delle parti, a mezzo lettera raccomandata da inviarsi almeno 30 giorni prima della data di scadenza del contratto, non comunichi all'altra la propria intenzione di non prorogarlo.

**Facoltà di modifica unilaterale delle condizioni.**

La Banca, ove ricorra giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali applicate al rapporto. Tali modifiche saranno rese note al Cliente mediante apposita comunicazione, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993 n. 385.

In caso di variazione sfavorevole, il Cliente ha diritto, entro 60 giorni dalla comunicazione di cui al comma 1, di recedere dal rapporto senza penalità e senza spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

**Legge applicabile. Foro competente.**

Il contratto è regolato dalla Legge italiana. Per ogni controversia che possa sorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza del presente contratto, la competenza territoriale spetta in via elettiva ed alternativa, ma non esclusiva, oltre che all'Autorità Giudiziaria designata dagli articoli 18 e seguenti del codice di procedura civile, anche all'Autorità Giudiziaria del luogo in cui si trova la sede legale della Banca, ovvero una qualsiasi dipendenza della stessa.

**Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie**

Per qualunque doglianza derivante dal rapporto, il Cliente ha diritto di rivolgere istanza scritta, indirizzata all'Ufficio Reclami della Banca, istituito presso la Direzione Generale della medesima. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai sessanta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami, per le controversie relative ad operazioni o servizi posti in essere dalla data del 1 gennaio 2006, il Cliente potrà adire l'Ombudsman Giurì Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, al fine di dirimere l'eventuale controversia con la Banca il cui valore non superi i 50.000 euro. Qualora la controversia riguardi servizi od operazioni poste in essere antecedentemente alla data del 1 gennaio 2006 e che non siano relative a bonifici transfrontalieri, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman Giurì bancario a condizione che il valore di detta controversia non superi Euro 10.000 ed unicamente nel caso in cui egli rivesta la qualità di consumatore, ovvero sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Le decisioni dell'Ombudsman Giurì bancario sono vincolanti soltanto per la Banca e lasciano il Cliente libero di investire della controversia l'Autorità Giudiziaria, un organismo conciliativo ovvero, se previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

**SEZ. V LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**Banca passiva** E' la banca che, appositamente autorizzata dal cliente, riceve i flussi elettronici ai fini della relativa esecuzione ed invia flussi informativi e rendicontativi.

**Banca proponente (o banca attiva)**

E' la banca che offre il servizio al cliente, stipula con questi l'apposito contratto, concorda le modalità dell'apposito collegamento telematico e gestisce lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra cliente e banche passive od altri clienti.

**Carta password**

Si tratta di una carta plastificata, delle stesse dimensioni di una comune carta di credito, contenente, sul retro, un elenco di 40 codici password. Ognuno di questi codici password, della lunghezza di 6 caratteri, è corredato di un numero progressivo da 1 a 40. In occasione delle disposizioni impartite dal cliente il firmatario dovrà autorizzarle inserendo la password corrispondente al numero che il programma Webcbi gli domanda. Il programma Webcbi richiede il numero progressivo effettuando una estrazione in modo casuale.

**Centro applicativo**

E' un soggetto istituzionale, riconosciuto ed operante a livello interbancario, che garantisce, insieme alla struttura tecnica delegata, l'interscambio dei messaggi tra tutte le banche coinvolte.

**Certificato digitale**

È l'equivalente elettronico della carta d'identità. Si tratta di una struttura dati che documenta in modo inalterabile e verificabile l'associazione tra una chiave pubblica e l'identità del titolare che possiede la corrispondente chiave privata. La correttezza dei dati è garantita dalla firma digitale applicata al certificato da parte dell'entità di certificazione che lo emette (Certification Authority).

**Codice RID**

E' un codice riservato personale denominato anche CRP. Utilizzando il CRP/RID l'utente, dopo essersi collegato ed autenticato al servizio di certificazione online, invia la richiesta di emissione del certificato digitale.

**Corporate banking interbancario (CBI)**

Il servizio di "Corporate Banking Interbancario" offre ad un cliente di più banche la possibilità di scambiare, tramite colloquio telematico ed utilizzando regole operative e tecniche standard, con una di tali banche, definita "Banca proponente", i flussi elettronici che riguardano tutte le banche, definite "Banche passive", oltre quelli della banca proponente.

**Corporate banking versione Web CBI**

Corporate banking interbancario (CBI) che utilizza le opportunità offerte dal web senza richiedere l'installazione di alcun software sul personal computer dell'utente.

**Flussi elettronici**

Insieme dei dati relativi alle informazioni inviate dalle banche alla clientela e dei dati dispositivi inviati dalla clientela alle banche.

**Struttura tecnica delegata**

E' un organismo di natura bancaria, delegato a svolgere, nella vece della banca proponente e/o della banca passiva, la gestione dei dati.