

**REMOTE BANKING****SEZ. I) INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA DI SASSARI S.p.A. (codice ABI 5676.2)

Società per Azioni con sede legale ed amministrativa in V.le Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 Fax 079 221739

R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901

Capitale Sociale €57.775.760,13 i.v. - Riserve e fondi di riserva €139.342.024,31

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6

- Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi
- Aderente al Consorzio PattiChiari
- Aderente al Conciliatore BancarioFinanziario –Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie– ADR

Sito internet [Http://www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) indirizzo e-mail [direzionegenerale@bancasassari.it](mailto:direzionegenerale@bancasassari.it)

**SEZ. II) CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI****Destinatari**

Clienti titolari di una utenza Internet da utilizzare per ricevere o trasmettere dati ed informazioni.

Definizione e funzione economica

E' un servizio della Banca di Sassari che consente ai clienti di effettuare tramite PC (personal computer) collegato ad un server della banca, meglio se utilizzando una linea dedicata ISDN, le più comuni operazioni bancarie:

- ◆ trasferimento informazioni;
- ◆ visualizzazione di movimenti – saldo del conto corrente;
- ◆ disposizioni di bonifico;
- ◆ pagamento effetti;
- ◆ disposizioni di incasso;
- ◆ compilazioni distinte per versamenti.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

**Durata:** a revoca

**SEZ. III) CONDIZIONI ECONOMICHE**

|   |               |        |
|---|---------------|--------|
| Informativa precontrattuale   |               | €10,00 |
| • Commissione per ogni informativa <i>periodica</i>                             | (causale 303) | € 1,06 |
| • Commissione per <i>altre comunicazioni</i> relativa alla trasparenza bancaria | (causale 304) | € 1,06 |
| • Commissione per ogni comunicazione relativa a <i>modifiche del contratto</i>  | (causale 302) | € 1,06 |

Il servizio viene concesso per l'intero mese di sottoscrizione del servizio senza alcun onere di installazione. Dal 1° giorno del mese successivo sono previsti i seguenti corrispettivi mensili, al netto dell'I.V.A., che verranno addebitati con fatturazione su base trimestrale.

|  |               |
|--|---------------|
| Installazione del software di remote banking ed addestramento iniziale   | gratuito      |
| Manuale operativo e corso di autoistruzione                              | gratuito      |
| Ogni ulteriore installazione, nella stessa giornata (versione LAN)       | gratuita      |
| Ogni intervento, richiesto dal cliente, oltre il giorno di installazione | €25,82 ad ora |
| Trimestralmente verranno addebitati i seguenti canoni mensili:           |               |
| ◆ gestione del servizio  | €10,33        |
| ◆ gestione del traffico  | €15,49        |
| comprendivo di 30.000 caratteri ricevuti/trasmessi, al mese              |               |
| ◆ ogni carattere successivo ai primi 30.000                              | €0,00025823   |

**SEZ. IV) CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Pattuzioni non strettamente economiche presenti nello schema contrattuale:

**Durata**

Il contratto ha effetto dalla data d'attivazione della prima postazione di lavoro del cliente e rimane in vigore a tempo indeterminato. Il cliente e NUMERA hanno la facoltà di recedere dall'accordo in qualunque momento, con preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data d'efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare alla controparte (cliente /Numera) e anche alle banche passive con il medesimo preavviso. Nel caso di recesso, sia di Numera e sia del cliente, Numera è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso, mentre la fatturazione proseguirà sino alla data di efficacia del recesso.

**Utilizzo del software**

Il cliente ha diritto di utilizzare il software concesso in uso come previsto dal contratto esclusivamente per usi propri e interni. E' fatto espressamente divieto al cliente di copiare in tutto o in parte il software, né in forma stampata né in forma leggibile dall'elaboratore se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa, inclusa la correzione degli errori. In ogni caso la tutela prevista dal presente contratto si estenderà anche alle copie dei programmi realizzate dal cliente, fermo restando il divieto di fare copia della documentazione allegata senza espressa autorizzazione scritta di Numera. Il software è bene strumentale alla erogazione del servizio di Remote Banking.

**Proprietà**

Il software rimane di esclusiva proprietà di Numera ed è fatto espresso divieto di incorporarlo in tutto o in parte in altri programmi nonché cederlo o darlo in sublicenza a terzi o comunque di consentirne l'uso. Il cliente si impegna a rispettare a tempo indeterminato il presente articolo anche in caso di revoca consensuale o non consensuale del contratto in essere.

**Garanzia**

Numera garantisce esclusivamente che il software concesso in uso è in grado di eseguire le operazioni descritte nella relativa documentazione d'uso, tale garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del relativo software di sistema sul quale il software è installato, con esclusione di qualsiasi responsabilità derivante dal mancato funzionamento delle apparecchiature o da un non corretto uso del sistema da parte del cliente. Peraltro in caso di segnalazione di malfunzionamenti o difetti da parte del cliente, Numera si adopererà per cercare di eliminarli, sempreché il cliente abbia fornito documentazione o dati sufficienti allo scopo. Se entro termini ragionevolmente accettabili Numera non sarà in grado di eliminare i malfunzionamenti o i difetti sarà facoltà del cliente dare disdetta del Servizio mediante raccomandata con avviso di ritorno. In assenza di segnalazioni di eventuali malfunzionamenti il prodotto si intenderà funzionante ed in uso da parte del cliente.

**Responsabilità**

In deroga a quanto previsto dagli artt. 1578 e segg. Del Codice Civile, Numera non risponde dei danni derivanti al cliente da vizi originari o sopravvenuti del software. Anche in caso di vizi, Numera è tenuta soltanto alla sostituzione o al ripristino del software con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità. Numera non risponde dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal cliente o da terzi in dipendenza dall'uso o dal mancato uso del software oggetto del presente foglio informativo.

**Aggiornamento dei corrispettivi**

Numera si riserva la facoltà di modificare i corrispettivi previsti dal contratto, in qualsiasi momento e comunque sempre dandone comunicazione scritta; il cliente ha la facoltà di rescindere il contratto nei termini sopra indicati.

**Arbitrato**

In caso di controversie derivanti dall'interpretazione e/o esecuzione del presente accordo, le parti concordano di demandare la soluzione ad apposito collegio arbitrale che sederà presso il Domicilio della Dipendenza della Banca presso la quale si è costituito il rapporto, ai sensi dell'art. 806 e seguenti del Codice di Procedura Civile. Qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), il Foro competente è quello della residenza o del domicilio del consumatore.

**Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie**

Per qualunque doglianza derivante dal rapporto, il Cliente ha diritto di rivolgere istanza scritta, indirizzata all'Ufficio Reclami della Banca, istituito presso la Direzione Generale della medesima. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai sessanta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami, per le controversie relative ad operazioni o servizi posti in essere dalla data del 1 gennaio 2006, il Cliente potrà adire l'Ombudsman Giurì Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, al fine di dirimere l'eventuale controversia con la Banca il cui valore non superi i 50.000 euro. Qualora la controversia riguardi servizi od operazioni poste in essere antecedentemente alla data del 1 gennaio 2006 e che non siano relative a bonifici transfrontalieri, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman Giurì bancario a condizione che il valore di detta controversia non superi Euro 10.000 ed unicamente nel caso in cui egli rivesta la qualità di consumatore, ovvero sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Le decisioni dell'Ombudsman Giurì bancario sono vincolanti soltanto per la Banca e lasciano il Cliente libero di investire della controversia l'Autorità Giudiziaria, un organismo conciliativo ovvero, se previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

**SEZ. V) LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**Linea I.S.D.N. (Integrated Service Digital Network)**

Rete telefonica in grado di trasportare in maniera integrata diversi tipi di informazioni (voce, dati, testi, immagini) codificati in forma digitale. Con L'ISDN si hanno due canali di comunicazione a 65Kbit/sec ed un canale di servizio a 16Kbit/sec.

**Rete L.A.N. (Local Area Network)**

Computer connessi in rete in un'area geograficamente chiusa.